ROPS.VIII.2205. 25.2022 Poznań, 10 czerwca 2022 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie szkoleń z Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach.

1. **Zamawiający**

Województwo Wielkopolskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, ul. F. Nowowiejskiego 11,
61-731 Poznań, NIP 7781346888, tel. 61 856 73 00, fax. 61 851 56 35.

1. **Tryb udzielenia zamówienia**
2. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129 t.j) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż 130 000 złotych netto).
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. **Przedmiot zamówienia**
5. Usługa szkoleniowa dotycząca przeprowadzenia szkolenia z obszaru interwencji kryzysowej (1 cykl szkolenia 120-godzinnego), przy czym 1 godzina = 45 minut.
6. Szkolenia są adresowane do pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej.
7. Szkolenia odbędą się w formie zjazdów stacjonarnych zgodnie z aktualnymi wytycznymi zamawiającego.
8. Zakres merytoryczny szkolenia:
	1. Podstawy interwencji kryzysowej (30 godzin) w tym m.in.:
9. Definicje i teorie kryzysu,
10. Kryzys chroniczny,
11. Modele interwencji kryzysowej,
12. Style działania w interwencji kryzysowej,
13. Nawiązywanie kontaktu z klientem w kryzysie,
14. Sześcioetapowy model interwencji kryzysowej.
	1. Interwencja kryzysowa wobec osób zagrożonych samobójstwem (30 godzin) w tym m.in.:
15. Podatność na zagrożenie samobójstwem w określonych okresach rozwojowych,
16. Teorie zachowań suicydalnych
17. Syndrom presuicydalny
18. Sposoby oceny zagrożeń, czynniki podwyższonego ryzyka
19. Zasady postępowania w kontekście zagrożenia samobójstwem
	1. Interwencja w sytuacji kataklizmów i katastrof, (30 godzin) w tym m.in.:
20. Psychologia ofiar wydarzeń losowych,
21. Metody szybkiej diagnozy,
22. Zespół stresu pourazowego,
23. Model radzenia sobie BASIC Ph,
24. Nawiązywanie kontaktu z klientem w kryzysie,
25. Sześcioetapowy model interwencji kryzysowej.
	1. Wsparcie osób przeżywających kryzys utraty i żałoby (30 godzin)
26. Kryzys utraty i dynamika doświadczania żałoby,
27. Rodzaje utrat,
28. Dziecko w żałobie,
29. Interwencja kryzysowa w żałobie,
30. Ochrona interwenta przez doświadczeniem „wtórnej traumy”,
31. Patologiczny system żałoby.
32. Grupa szkoleniowa będzie liczyć maksymalnie 26 osób.
33. Rekrutacja uczestników szkoleń leży po stronie Zamawiającego.
34. Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi warsztatów pakiet materiałów szkoleniowych.
35. Wykonawca, w porozumieniu z zamawiającym, zobowiązany jest wydać uczestnikom warsztatów zaświadczenie o jego ukończeniu. Zaświadczenie powinno zawierać: dane uczestnika, dane podmiotu realizującego szkolenie, okres w jakim przeprowadzono szkolenie oraz liczbę godzin szkolenia w poszczególnych blokach tematycznych. Warunkiem otrzymania przez uczestnika zaświadczenia jest uczestnictwo w zajęciach, w związku z powyższym wykonawca zobowiązany jest prowadzić listę obecności.
36. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia ankiety ewaluacyjnej dla zamawiającego. Ankieta powinna uwzględniać ocenę uczestników co do jakości oraz zakresu merytorycznego szkoleń, a także pozwalać na zdiagnozowanie dalszych potrzeb szkoleniowych uczestników zajęć. Szczegółowy zakres merytoryczny ankiety oraz sposób jej przeprowadzenia powinien zostać ustalony pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. Wykonawca zobowiązany jest opracować wyniki ankiet i przedstawić opracowanie zamawiającemu wraz z wnioskami i podsumowaniem szkoleń.
37. **Warunki uczestnictwa w postępowaniu**
38. W postępowaniu może wziąć udział wykonawca, który:
	1. zapewni realizację usługi przez osobę/osoby, która posiada certyfikat z zakresu interwencji kryzysowej Polskiego Towarzystwa Psychologicznego **(wykonawca załącza skan dokumentu)**,
	2. zapewni realizację usługi przez osobę/osoby, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonała z należytą starannością, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje usługi polegające na przeprowadzeniu minimum 2 odrębnych szkoleń z zakresu interwencji kryzysowej, tj. zrealizowanych na podstawie oddzielnych umów, minimum 120-godzinnych **(wykonawca załącza stosowne oświadczenie, przy czym jeżeli wykonawca wskaże więcej niż jedną osobę realizującą usługę, to każda osoba musi spełniać warunek uczestnictwa),**
	3. potwierdzi w ofercie terminy prowadzenia szkoleń wymagane przez zamawiającego przy założeniu, że:
39. zjazdy odbędą się w dni robocze z wyjątkiem sobót do dnia 9 grudnia 2022 roku (data końcowa ostatniego zjazdu),
40. grupa ma 4 zjazdy 3-dniowe w godz. 8:00 -16:00.

**Wykonawca potwierdzi ww. terminy w tabeli nr 1, stanowiącej załącznik do zapytania ofertowego.**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, którzy nie spełniają ww. warunków uczestnictwa w postępowaniu, a oferty tych wykonawców zostaną odrzucone.
2. **Termin, miejsce i cena realizacji przedmiotu zamówienia**
3. Wymaganymi przez zamawiającego terminami prowadzenia szkoleń są następujące dni zjazdów:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr zjazdu** | **Terminy zjazdów** |
| zjazd 1 | 27-29 września 2022 |
| zjazd 2 | 26-28 października 2022 |
| zjazd 3 | 23-25 listopada 2022 |
| zjazd 4 | 7-9 grudnia 2022 |

1. Jeżeli zjazdy odbędą się w formie stacjonarnej, to miejscem realizacji zamówienia będzie **Poznań.**
2. **Opis kryteriów wyboru oferty i obliczania punktacji**
3. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu. Ocenie według kryteriów wyboru poddane zostaną jedynie oferty niepodlegające odrzuceniu.
4. Wszystkie wyniki zostaną przez zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający przy wyborze wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Maksymalna liczba punków** |
| **1.** | Cena wykonania zamówienia | 50 |
| **2.** | Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń– kursów min. 120-godzinnych z zakresu interwencji kryzysowej, które wykonawca przeprowadził w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert | 50 |

**3.1 Kryterium „Cena wykonania zamówienia”:**

1. Wykonawca podaje cenę netto i brutto wykonania zamówienia, przy czym ceną wykonania zamówienia jest cena brutto. W przypadku, gdy wykonawca jest osobą fizyczną, to podaje cenę netto zawierającą wszystkie koszty wykonania zamówienia i na platformie zakupowej wybiera VAT – „nie podlega” (podana kwota jest jednocześnie ceną brutto wykonania zamówienia).
2. Cena wykonania zamówienia musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia

(w tym ewentualne podatki, składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy, o które zostanie umniejszona kwota wypłaty) i musi być podana cyfrowo w złotych polskich z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

Dla przyjętego kryterium **„**Cena wykonania zamówienia” przyznaje się punkty według następującego wyliczenia:

 Cn

*C= -------- x 50 pkt*

 *Cbo*

*gdzie:*

 *C- liczba uzyskanych punktów w ramach kryterium*

 *Cn - najniższa cena brutto spośród badanych ofert*

 *Cbo - cena brutto badanej oferty*

**3.2 Kryterium:** **„Doświadczenie osoby oddelegowanej do prowadzenia szkoleń – kursów min. 120-godzinnych z zakresu interwencji kryzysowej, które wykonawca przeprowadził w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert”**

W powyższym kryterium punkty zostaną przyznane zgodnie z następującą tabelą (przy czym jeżeli wykonawca wskaże kilka osób realizujących usługę, które przeprowadziły różną liczbę szkoleń, to zamawiający przyznana wykonawcy liczbę punktów przewidzianą dla najniższej wspólnej liczby szkoleń przeprowadzonych przez te osoby):

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba szkoleń – kursów min. 120-godzinnych z zakresu interwencji kryzysowej, które wykonawca przeprowadził w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert | Liczba punktów |
| minimum 2 | warunek konieczny |
| 3 | 25 pkt |
| 4 | 50 pkt |

1. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów zgodnie z poniższym wyliczeniem:

*P = C + D1*

*gdzie:*

*P – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,*

*C – liczba punktów przyznanych w kryterium „Cena wykonania zamówienia”*

*D1 – liczba punktów przyznanych w kryterium „Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń – kursów podstawowych min. 120-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach, które wykonawca przeprowadził w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert”*

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w przypadku, gdy najniższa oferowana cena realizacji zamówienia będzie wyższa niż środki przeznaczone przez zamawiającego na ten cel.
2. **Opis sposobu przygotowania, forma i termin złożenia oferty**
3. Ofertę składa się w postaci elektronicznej poprzez platformę zakupową (www.platformazakupowa.pl) w terminie do 07.07.2022 roku do godz. 23:59.
4. Wszystkie wymagane załączniki wykonawca dołącza do składanej oferty w formie skanów dokumentów **podpisanych** przez osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy zgodnie z reprezentacją określoną w akcie rejestracyjnym, wymaganiach ustawowych oraz przepisach prawa.
5. W przypadku ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty skanu pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu, potwierdzającego uprawnienia osoby/osób do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy załączony przez wykonawcę skan jest nieczytelny lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jego prawdziwości.
8. **Osoby do kontaktu ze strony zamawiającego**

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego udziela:

Olimpia Piłat-Pawlak, e-mail: olimpia.pilat-pawlak@rops.poznan.pl, tel. 61 8567 529.

W przypadku pytań związanych z obsługą platformy, prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus pod nr 22 101 02 02, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 do 17:00.

1. **Uwagi końcowe**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy z wybranym wykonawcą
w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania ofertowego.
4. Ostateczny wybór wykonawcy, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi zgodnie z procedurą wyboru.
5. W przypadku gdy wybrany wykonawca uchyli się od podpisania umowy zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru najkorzystniejszej oferty spośród pozostałych ofert.
6. W uzasadnionych przypadkach (za pisemną akceptacją zamawiającego), kiedy osoba/osoby wskazane przez wykonawcę do realizacji usługi, nie będą mogły świadczyć usług szkoleniowych, istnieje możliwość powierzenia wykonania tych usług innej osobie/osobom, przy czym ta osoba/osoby muszą spełniać co najmniej takie same wymagania odnośnie kwalifikacji i doświadczenia jak osoba/osoby wskazane w ofercie wykonawcy.
7. Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanym wyborze drogą elektroniczną.
8. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
9. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez zamawiającego od postępowania ofertowego.
10. Ocena zgodności ofert z wymaganiami zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, dokumentów i materiałów, jakie wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
12. **Załączniki**

Tabele nr 1, nr 2, zał. nr 3 - (do ustawy sankcyjnej) , zał. nr 4 – (wzór umowy)

1. **Klauzula informacyjna**

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu dba o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych realizując swoje zadania statutowe jako jednostka organizacyjna Samorządu Województwa Wielkopolskiego.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu z siedzibą ul. Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań, tel. (61) 85 67 300, fax (61) 85 15 635, e-mail: rops@rops.poznan.pl, www.rops.poznan.pl.

Podstawa prawna i cele przetwarzania

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest wyłącznie realizowanie przez nas obowiązków ustawowych oraz nałożonych przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego zadań w oparciu
o przepisy prawa i w granicach prawa.

W tym przypadku przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (też zapytania ofertowego), w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, zawarcia i rozliczenia umowy oraz archiwizacji.

Podstawowym aktem prawnym regulującym ochronę Państwa praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych jest tak zwane RODO czyli rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycz­nych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dy­rektywy 95/46/WE, które obowiązuje od 25 maja 2018 roku.

Rozporządzenie RODO pozwala nam przetwarzać Państwa dane osobowe, gdy:

1. wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych;
2. zawieracie Państwo z nami umowę;
3. wykonujemy obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa lub wykonujemy zadanie publiczne.

Będąc jednostką administracji publicznej, przetwarzamy Państwa dane osobowe w takim zakresie, jakim jest to przewidziane przepisami prawa. Często konsekwencją odmowy podania danych będzie niemożność wykonania przez nas zadania na Państwa rzecz lub zawarcia z Państwem umowy. Tam, gdzie wymagana jest Państwa zgoda, zawsze o nią prosimy. Możecie Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie.

Szczegółową podstawą prawną jest Państwa zgoda wyrażona poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu oraz przepisy prawa:

Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (też postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 Ustawy).

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym  w zakresie niezbędnym do wykonania naszych obowiązków (m.in. Urząd Skarbowy, ZUS). Państwa dane osobowe mogą być powierzane również podmiotom wspierającym urząd w zakresie obsługi teleinformatycznej, technicznej oraz nadzorującym nas (m.in. kontrole i audyty Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego). Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazane innym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenia zamówienia publicznego jest jawne (m.in. art. 8 i 96 ust. 3 Ustawy Prawo zamówień publicznych).

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do krajów trzecich (poza EOG) lub organizacji międzynarodowych. Nigdy nie podejmujemy działań, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych.

Ochrona Państwa praw oraz Inspektor Ochrony Danych

W ramach ochrony swoich praw, mają Państwo prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i przenoszenia danych. Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl). Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa, w szczególności Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt.

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie Państwo kontaktować się telefonicznie - (61) 85 67 340 lub e-mailowo – iod@rops.poznan.pl w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych.

Przetwarzanie Państwa danych w projektach europejskich

Wypełniając swoje zadania ustawowe, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu realizuje również wiele projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych mogą być regulowane odmiennie.

 Tabela nr 1 do zapytania ofertowego

**Warunek uczestnictwa: Wykonawca potwierdzi w ofercie terminy prowadzenia szkoleń preferowane przez zamawiającego przy założeniu, że:**

1. **zjazdy odbędą się w dni robocze z wyjątkiem sobót do dnia 9 grudnia 2021 roku (data końcowa ostatniego zjazdu),**
2. **grupa podstawowa ma 4 zjazdy 3-dniowe w godz. 8:00 -16:00.**

Wykonawca wypełnia poniższą tabelę w następujący sposób:

1. Jeżeli wykonawca wskazuje inne terminy prowadzenia szkoleń niż określone przez zamawiającego jako preferowane wpisuje własne daty zjazdów dla danej grupy szkoleniowej w odpowiednich kolumnach i wierszach.
2. Jeżeli wykonawca wskazuje terminy prowadzenia szkoleń określone przez zamawiającego jako preferowane dla danej grupy szkoleniowej wpisuje znak „X” przy słowie TAK w odpowiedniej kolumnie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Wskazuję inne terminy niż preferowane przez zamawiającego** | **Wskazuję terminy preferowane przez zamawiającego** |
| zjazd 1 |  | [ ] TAK |
| zjazd 2 |  |
| zjazd 3 |  |
| zjazd 4 |  |
| zjazd 5 |  |

**Wykonawca podpisuje tabelę i załącza jej skan. Jednocześnie wypełniona tabela będzie stanowić podstawę do oceny w kryterium "Wskazanie w ofercie terminów prowadzenia szkoleń określonych przez zamawiającego jako preferowane."**

..………..………………………………………………………….

*Data i podpis osoby/osób uprawnionych do składania*

*oświadczeń woli w imieniu wykonawcy*

 Tabela nr 2 do zapytania ofertowego

**Kryterium: „Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń – kursów min. 120-godzinnych z zakresu interwencji kryzysowej, które wykonawca przeprowadził w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert”**

**Wykonawca wypełnia i podpisuje poniższą tabelę oraz załącza jej skan.**

Imię i nazwisko osoby realizującej usługę: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa szkolenia** | **Nazwa instytucji, dla której szkolenie zostało przeprowadzone** | **Termin szkolenia** | **Liczba godzin dydaktycznych** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |

..………..………………………………………………………….

*Data i podpis osoby/osób uprawnionych do składania*

*oświadczeń woli w imieniu wykonawcy*