Załącznik nr 1

do Umowy nr …….…… z dnia ……………………. 2023 r.

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH**

zawarta w dniu …… 2023 roku w Lubawce *pomiędzy:*

**Gminą Lubawka**, z siedzibą w Lubawce 58-420, Plac Wolności 1, 58-420 Lubawka
NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339 w której imieniu działa: Sławomir Antoniewski – Zastępcę Burmistrza Miasta Lubawka, zwanym/ą dalej „Administratorem danych”,

a

**………………………………**prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą …………… z siedzibą w ……………………... NIP: …………………………., zwanym dalej „Procesorem”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”

o następującej treści

**§ 1**

**Oświadczenia stron**

1. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że przetwarza dane osobowe, w związku z czym
z mocy prawa jest zobowiązany do dokonywania operacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, przede wszystkim zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r. — dalej: RODO)
2. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że zgodnie z przepisami RODO może powierzyć przetwarzanie danych osobowych tylko takim podmiotom, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Procesor oświadcza, że posiada wystarczające zasoby techniczne i organizacyjne, aby wykonać przedmiot niniejszej umowy.
4. Procesor oświadcza, że spełnia wymogi, jakie na podmioty przetwarzające nakładają obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

**§ 2
Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator Danych Osobowych powierza Procesorowi w trybie art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 5 niezbędnych przy wykonywaniu umowy nr ………………… zawartej w dniu ……………………………..r. pomiędzy Administratorem a Procesorem (Umowa Główna), a Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu związanym z realizacją tej umowy tj. **realizacji usług transportowych polegających na dowozie dzieci (uczniów) z niepełnosprawnościami do Zespołu Szkół Specjalnych** **w Kamiennej Górze.**
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 1, następuje wyłącznie
w zakresie niezbędnym w celu prawidłowej realizacji usługi. Procesor nie jest uprawniony do jakiegokolwiek dalszego wykorzystania i udostępniania powierzonych danych osobowych ani do przechowywania i sporządzania kopii bezpieczeństwa powierzonych danych
w zakresie, który nie jest konieczny do prawidłowej realizacji Umowy Głównej.

**§ 3
Sposób wykonywania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Procesor zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia RODO. Szczegółowy wykaz środków techniczno-organizacyjnych został opisany
w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejsza umową, rozporządzeniem RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 2, mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy zatrudnieni u Procesora posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych (dalej: „upoważnieni pracownicy”). Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w § 5 ust. 3.
4. Procesor prowadzi ewidencję upoważnionych pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych Procesorowi przez Administratora Danych Osobowych
w związku z wykonywaniem usługi.
5. Procesor jest zobowiązany współpracować z Administratorem Danych Osobowych w zakresie wykonywania przez osoby, których dane dotyczą, uprawnień przewidzianych w art. 13-22 RODO.
6. Procesor jest zobowiązany współpracować z Administratorem Danych Osobowych w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, tj. w zakresie realizacji obowiązków przewidzianych w art. 32-36 RODO.
7. Procesor jest zobowiązany prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, odnotowując w nim wszystkie informacje wymagane art. 30 ust. 2 RODO.
8. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu … dni zawiadomić Administratora Danych Osobowych o:
9. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadamiania wynika z przepisów prawa,
w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
10. każdym nieupoważnionym dostępnie do danych osobowych,
11. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.

**§ 4
Kontrola podmiotu przetwarzającego - Procesora**

1. Administrator Danych Osobowych ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora.
2. Procesor jest zobowiązany umożliwić dokonanie czynności kontrolnych, w szczególności poprzez:
3. zapewnienie wstępu do pomieszczeń, w których są przetwarzane dane osobowe;
4. zapewnienie wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych;
5. przedstawienie wszelkich dokumentów potwierdzających zgodność czynności podejmowanych przez Procesora z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych;
6. zapewnienie wglądu do prowadzonych rejestrów i ewidencji (bez uszczerbku dla tajemnic chronionych);
7. udzielenie potrzebnych informacji i wyjaśnień.
8. Na zakończenie kontroli o której mowa w ust. 1 , przedstawiciel Administratora Danych Osobowych sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawicie obu stron. Procesor może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 7 dni od daty jego podpisania.
9. Procesor zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień.

**§ 5
Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Cel i zakres i charakter przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań lub czynności wynikających z zawartej Umowy Głównej, tj:
2. W ramach działań, o których mowa w ust. 1 przetwarzane będą dane osobowe zwykłe oraz szczególnej kategorii zgromadzone w urządzeniach kartotekach/rejestrach/systemach informatycznych, należące do kategorii osób takich jak: mieszkańcy, osoby fizyczne Gminy Lubawka.
3. W zakresie kategorii danych: imię i nazwisko dziecka, adres zamieszkania i numer telefonu rodzica lub opiekuna prawnego, ogólne informacje o niepełnosprawności oraz inne dane o ile okażą się one niezbędne do prawidłowej realizacji umowy Głównej.
4. Strony będą przetwarzać dane osobowe, o których mowa w ust. 1, w ramach następujących czynności:
5. zbieranie danych osobowych;
6. organizowanie danych osobowych;
7. porządkowanie danych osobowych;
8. przechowywanie danych osobowych;
9. przeglądanie danych osobowych;
10. wykorzystanie danych osobowych do założonych celów;
11. przesłanie danych osobowych;
12. ograniczanie przetwarzania danych osobowych;
13. usuwanie danych osobowych;
14. niszczenie danych osobowych.

**§ 6**

**Zlecenie przetwarzania danych**

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego odbywać się będzie wyłącznie na udokumentowane zlecenie Administratora.

2. Za udokumentowane zlecenie Administratora uznaje się zadania zlecone do wykonania Przetwarzającemu Umową Główną, w sposób w niej przewidziany.

**§ 7
Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Procesor nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora Danych Osobowych.
2. Po uzyskaniu zgody Administratora Danych Osobowych Procesor może podpowierzyć poszczególne czynności przetwarzania danych osobowych podmiotowi podprzetwarzającemu w drodze umowy powierzenia, na mocy której na podmiot podprzetwarzający zostaną nałożone te same obowiązki, co na Podmiot przetwarzający.
3. Procesor może korzystać z usług tylko takich podmiotów, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podpowierzenie nie może obejmować wszystkich czynności przetwarzania, jakie Procesorowi powierzył Administrator Danych Osobowych — dopuszcza się podpowierzenie wyłącznie wybranych czynności (zakaz „wydmuszki”).
5. Administrator Danych Osobowych niniejszym wyraża zgodę na podpowierzenie czynności przetwarzania danych osobowych podmiotom podprzetwarzającym, których wykaz stanowi Załącznik nr 2.
6. W sytuacji, gdy Procesor zamierza:
7. podpowierzyć czynności przechowywania danych osobowych innemu podmiotowi podprzetwarzającemu niż wymieniony w Załączniku nr 2, lub
8. dokonać zmiany sposobu podpowierzenia w odniesieniu do podmiotów podprzetwarzających wymienionych w Załączniku nr 2

przed podpowierzeniem lub dokonaniem zmiany jest zobowiązany powiadomić o tym zamiarze Administratora Danych Osobowych.

1. Jeżeli po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, Administrator Danych Osobowych stwierdzi, że podpowierzenie czynności przechowywania danych osobowych innemu podmiotowi podprzetwarzającemu lub zmiana sposobu podpowierzenia narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych lub postanowienia niniejszej umowy, może wnieść sprzeciw, wskazując przyczyny, z powodu których wniesienie sprzeciwu jest zasadne.
2. W przypadku wniesienia sprzeciwu zgodnie z ust. 7 Procesor nie może podpowierzyć czynności przechowywania danych osobowych innemu podmiotowi podprzetwarzającemu lub dokonać zmiany sposobu podpowierzenia.
3. Jeżeli po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, Administrator Danych Osobowych nie wniesie sprzeciwu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia, Strony przyjmują, że wyraził zgodę na zamiar Procesora.
4. Administratorowi Danych Osobowych przez cały czas trwania niniejszej umowy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec podpowierzenia czynności przechowywania danych osobowych, przy czym Administrator Danych Osobowych jest zobowiązany wskazać przyczyny, z powodu których wniesienie sprzeciwu jest zasadne.
5. W przypadku wniesienia sprzeciwu zgodnie z ust. 10 Procesor jest zobowiązany zaniechać podpowierzenia czynności przetwarzania danych osobowych i powiadomić Administratora Danych Osobowych o wykonaniu tego obowiązku.

**§ 8
Zawiadamianie o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych**

1. Procesor jest zobowiązany zawiadomić Administratora Danych Osobowych o każdym podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych — nie później niż w terminie 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.
2. W zawiadomieniu Procesor jest zobowiązany wskazać okoliczności zdarzenia, prawdopodobne przyczyny oraz środki, jakie zostały zastosowane w związku ze zdarzeniem, w celu zminimalizowania negatywnych skutków — wraz z niezbędną dokumentacją.
3. Wzór zawiadomienia o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych stanowi Załącznik nr 3.
4. Procesor jest zobowiązany zapewnić Administratorowi Danych Osobowych możliwość uczestniczenia w wyjaśnianiu okoliczności zdarzenia.
5. Procesor jest zobowiązany udzielić wszystkich informacji oraz wyjaśnień, jak również podjąć wszelkie działania, które umożliwią Administratorowi Danych Osobowych wywiązanie się
z obowiązku zawiadomieniu o naruszeniu Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i osób, których dane dotyczą.

**§ 9**

**Odpowiedzialność Procesora**

1. Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie
z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostepnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
2. Procesor ponosi odpowiedzialność za wszystkie podmioty podprzetwarzające, jak za swoje własne
i nie może zwolnić się z tej odpowiedzialności, wskazując podmiot podprzetwarzający jako wyłącznie zobowiązany wobec Administratora Danych Osobowych.
3. W przypadku, gdy w związku z działaniami lub zaniechaniami Procesora lub osoby trzeciej, za którą Procesor ponosi odpowiedzialność, w szczególności podmiotu podprzetwarzającego, zostanie wszczęte wobec Administratora Danych Osobowych postępowanie cywilne, karne lub administracyjne, w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Procesor pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Administrator Danych osobowych w wyniku wszczęcia tych postępowań, w tym koszty pomocy prawnej.
4. W przypadku nałożenia administracyjnej kary pieniężnej Administrator Danych Osobowych jest uprawniony do żądania od Procesora zwrotu jej całości lub części — chyba że Procesor nie ponosi winy, w szczególności, gdy nałożenie administracyjnej kary pieniężne było spowodowane działaniami lub zaniechaniami Administratora Danych Osobowych.

**§ 10**

 **Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania niniejszej umowy do dnia wygaśnięcia umowy Głównej o której mowa w § 2 ust. 1 lub zakończenia współpracy i realizacji określonego w umowie Głównej celu.

**§ 11**

**Warunki wypowiedzenia umowy**

1. Administrator Danych Osobowych ma prawo rozwiązać niniejsza umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia gdy Procesor:
2. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejsza umową,
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Administratora Danych Osobowych,
4. nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych.
5. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę na piśmie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 12**

**Rozwiązanie umowy**

1. W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy Procesor zobowiązuje się do:
2. usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych — najpóźniej w terminie
7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, albo
3. zwrotu powierzonych danych osobowych Administratorowi Danych Osobowych w sposób określony przez Administratora Danych Osobowych — najpóźniej w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
4. Procesor nie jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu danych osobowych wyłącznie wówczas,
gdy prawo polskie lub prawo europejskie nakazuje mu w dalszym ciągu przechowywać dane osobowe, niezależnie od wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.
5. Procesor — po wykonaniu obowiązku wskazanego w ust. 1 — jest zobowiązany złożyć Administratorowi oświadczenie w formie pisemnej, że wszystkie powierzone dane osobowe zostały trwale usunięte lub zwrócone Administratorowi.

**§ 13**

**Zachowanie danych w tajemnicy**

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”) w związku lub przy realizacji niniejszej umowy.
2. Do przetwarzania danych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie,
o których mowa w art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Procesor zapewnia, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy Głównej, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy, a zobowiązanie zostanie podjęte przed udostępnieniem jej ww. danych.
4. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
5. Tajemnica, o której mowa w niniejszym paragrafie obejmuje także wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczania powierzonych do przetwarzania danych.

**§ 14**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 15**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie maja zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, rozporządzenia RODO oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.

**§ 16**

Spory wynikłe z tytułu umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora Danych Osobowych.

**§ 17**

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

………………………………………………….. …………………………………………………..

Administrator Danych Osobowych Procesor

**Załącznik nr 1**

**Wykaz środków technicznych oraz organizacyjnych stosowanych przez Procesora**

***Rozwiązania przykładowe, można zaznaczyć stosowane***

1. Zabezpieczenia organizacyjne
2. sporządzono i wdrożono Politykę Bezpieczeństwa Informacji lub inną regulacje wewnętrzną7
3. sporządzono i wdrożono Instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych oraz regulamin ochrony danych;
4. do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienia nadane przez Administratora danych bądź osobę przez niego upoważnioną;
5. stworzono procedurę postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych;
6. osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego;
7. osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy;
8. przetwarzanie danych osobowych dokonywane jest w warunkach zabezpieczających dane przed dostępem osób nieupoważnionych;
9. przebywanie osób nieuprawnionych w pomieszczeniach, gdzie przetwarzane są dane osobowe jest dopuszczalne tylko w obecności osoby zatrudnionej przy przetwarzaniu danych osobowych oraz w warunkach zapewniających bezpieczeństwo danych;
10. dokumenty i nośniki informacji zawierające dane osobowe, które podlegają zniszczeniu, neutralizuje się za pomocą urządzeń do tego przeznaczonych lub dokonując takiej ich modyfikacji, która nie pozwoli na odtworzenie ich treści, aby po dokonaniu usunięcia danych niemożliwa była identyfikacja osób.
11. Zabezpieczenia techniczne
12. wewnętrzną sieć komputerową zabezpieczono poprzez odseparowanie od sieci publicznej za pomocą urządzeń stanowiących zabezpieczenie typu firewall, DNS;
13. stanowiska komputerowe wyposażono w indywidualną ochronę antywirusową,
14. komputery zabezpieczono przed możliwością użytkowania przez osoby nieuprawnione do przetwarzania danych osobowych, za pomocą indywidualnego identyfikatora użytkowania i cykliczne wymuszanie zmiany hasła,
15. do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane sa dane osobowe zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelniania z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła,
16. Środki ochrony fizycznej:
17. obszar, na którym przetwarzane są dane osobowe, poza godzinami pracy, chroniony jest alarmem, wprowadzono elektrozamki dla obszarów krytycznych;
18. urządzenia służące do przetwarzania danych osobowych umieszcza się w zamykanych pomieszczeniach,
19. pomieszczenia, w których przetwarzane są dane osobowe zabezpieczone są przed skutkami pożaru za pomocą wolno stojącej gaśnicy,
20. dokumenty zawierające dane osobowe po ustaniu przydatności i ważności są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą środków określonych w polityce bezpieczeństwa,
21. funkcjonuje czasowy dozór fizyczny w postaci dozorcy i firmy ochrony.

**Załącznik nr 2**

**Wykaz zaakceptowanych podmiotów podprzetwarzających**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa podmiotu podprzetwarzającego | Adres podmiotu podprzetwarzającego | Cel podpowierzenia | Okres podpowierzenia |
| **Test.pl**NIP: 000-00-00-000Regon: 000000000 | ul. Testowa 170-100 Test | Przechowywanie na serwerze poczty elektronicznej zaszyfrowanych oraz niezaszyfrowanych danych osobowych  | Od dnia podpisania niniejszej umowy do dnia zakończenia realizacji wszystkich prac będących przedmiotem usługi |

………………………………………………….. …………………………………………………..

Administrator Danych Osobowych Procesor

**Załącznik nr 3**

**Wzór zawiadomienia o stwierdzonym podejrzeniu naruszeniu /
naruszeniu ochrony danych osobowych**

Jako podmiot przetwarzający ………(nazwa podmiotu)………………………… z siedzibą
w ……………………… przy ul. ………………. na podstawie § 7 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych niniejszym zawiadamiam, że w dniu …………….. stwierdzono podejrzenie naruszenia / naruszenie ochrony danych osobowych polegające na:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Okoliczności naruszenia:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Prawdopodobne przyczyny:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Podjęte środki zaradcze:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Załączniki:

………………………………………………

………………………………………………

………………………………………………

…………………………………………………….

Procesor