

UMOWA NR

Zawarta w Olsztynie dnia r. pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie zapytania ofertowego na „**Usługę sprawowania opieki serwisowej i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem SYNAPSE PACS**”, poniżej równowartości kwoty 130 000 zł.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa sprawowania opieki serwisowej i nadzoru autorskiego oprogramowania SYNAPSE PACS.
2. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych oprogramowania aplikacyjnego SYNAPSE PACS.

§ 2

1. Wykonawca wyznacza osobę odpowiedzialną za realizację całości niniejszej umowy:
.....
W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Wykonawca poinformuje o tym pisemnie Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. W ramach opieki serwisowej i nadzoru autorskiego Wykonawca zapewni:
 - a) dostarczenie nowych wersji oprogramowania pod warunkiem spełnienia wymagań przez Zamawiającego w szczególności dostosowania systemu operacyjnego i oprogramowania VMware;
 - b) dostosowanie oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa;
 - c) bieżące utrzymanie oprogramowania objętego opieką serwisową i nadzorem autorskim;
 - d) usuwanie usterek i błędów wykrytych w czasie działania oprogramowania;
 - e) zdalne wsparcie dla działu IT Zamawiającego w zakresie konfiguracji systemu w tym w szczególności:
 - 1) Raportów;

- 2) Konfiguracji stacji roboczych;
 - 3) Konfiguracji worklist dla bieżących i nowych aparatów; Dodatkowo płatne
 - 4) Personalizacji ustawień przeglądarki;
 - 5) Importu oraz eksportu danych do systemu z innych węzłów i nośników danych;
 - 6) Rozwiązywanie problemów wynikających z błędów występujących w badaniach znajdujących się w archiwum wynikających z błędów popełnionych przez technika na aparatach;
 - 7) Poszerzaniem przestrzeni dyskowej w przypadku jej przepełnienia;
 - 8) Przeprowadzenie szkoleń administratorów lokalnych zamawiającego z zakresu konfiguracji, eksploatacji systemu.
- f) Przeprowadzanie, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, aktualizacji oprogramowania w przypadku spełnienia przez sprzęt zamawiającego minimalnym wymagań sprzętowo – softwerowych instalowanej wersji.
 - g) Wsparcie w przygotowaniu zvirtualizowanego środowiska testowego.
 - h) pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów z oprogramowaniem;
 - i) wsparcie i doradztwo w zakresie kontaktów z zewnętrznymi dostawcami usług IT pod kątem doboru optymalnych rozwiązań dla oprogramowania;
 - j) nadzór i wsparcie przy bieżącej eksploatacji oprogramowania;
 - k) informowanie o zmianach związanych z aktualizacjami oprogramowania;
 - l) nadzór nad bieżącą konfiguracją oprogramowania;
 - m) świadczeniem pomocy związanej z udzielaniem odpowiedzi na pytania dotyczące bieżącego użytkowania oprogramowania;
 - n) nadzór nad prawidłowym wykonywaniem kopii bezpieczeństwa Oprogramowania i bazy danych oraz w razie konieczności jej odtworzenie;
 - o) współpraca z serwisem systemu ASSECO w celu zapewnienia prawidłowego działania integracji z systemem AMMS;
 - p) nadzór nad prawidłowym generowaniem worklist na aparaty;
 - q) wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań Zamawiającego tj. dokonania zmian oprogramowania objętego niniejszą umową (proponycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju), które będą dodatkowo płatne, a realizacja powyższych żądań nie będzie wchodzić w zakres niniejszej umowy. Zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na podstawie odrębnych umów;
3. Wykonawca zapewni opiekę serwisową: usuwanie usterek i błędów wykrytych w czasie działania Oprogramowania aplikacyjnego według poniższych wymagań:

3.1.	Serwis	Parametr wymagany
a)	Czas reakcji, rozumiany jako kontakt z inżynierem serwisu, od chwili zgłoszenia (w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00)	max 3 godz.
b)	Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia realizacji czynności serwisowych w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego oraz przywrócenia pierwotnej funkcjonalności systemu w ciągu maksymalnie 16 godz od momentu zgłoszenia awarii urządzeń.	max 16 godz.
c)	Umożliwienie zgłoszenia telefonicznie 8.00-16.00 w dniach roboczych - w ofercie należy podać nr telefonu zgłoszeniowego;	TAK
d)	Umożliwienie zgłoszenia awarii za pomocą poczty elektronicznej całodobowo - w ofercie należy podać adres poczty elektronicznej	TAK

3.2	Awaria krytyczna	Parametr wymagany
a)	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia krytycznej awarii do max. 8 godz. (1 dzień roboczy); Przez awarię krytyczną rozumie się zatrzymanie systemu co objawia się brakiem możliwości uruchomienia przeglądarki Synapse oraz brakiem dostępu do badań z archiwum PACS.	max 8 godz.

4. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 7 niniejszej umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji, wskazanych w § 9 niniejszej umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca nie może się powoływać na brak winy w wyborze.

§ 3

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
- a) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej umowy oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych tych osób. Osobami tymi są:
.....
 - b) zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy;
 - c) zapewnienia personelowi Wykonawcy dostępu do systemu na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp w czasie pracy (od 8.00 do 16.00) jego użytkowników w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - d) wykonywania uzasadnionych czynności zaleconych przez Wykonawcę związanych z oprogramowaniem aplikacyjnym, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
 - e) wykonywanie kopii zapasowych danych w systemie (backup) po każdym dniu roboczym;
 - f) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji oprogramowania, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;

- g) potwierdzenia podjęcia czynności w sporządzonym przez Wykonawcę protokole z wykonanej czynności serwisowej;
 - h) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych oprogramowania, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego;
 - i) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie oprogramowania i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
 - j) zapewnienia zdalnego dostępu do oprogramowania objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy;
 - k) terminowego regulowania należności określonych niniejszą umową, a w szczególności postanowieniami § 4.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych.

§ 4

1. Całkowita wartość umowy wynosi brutto (słownie:), w tym należny podatek VAT.
2. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie, za pełny miesiąc kalendarzowy, w wysokości: zł brutto (słownie:).
3. W przypadku, kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i opłaty w wysokości 1/ilość dni w danym miesiącu, kwoty o której mowa w ust. 2.
4. Faktury VAT za realizację niniejszej umowy będą wystawiane w ostatnim dniu każdego miesiąca obowiązywania niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie wypłacane Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie **60 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. W przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczony sprzęt, Wykonawca po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (**Dz.U. 2023 poz. 1790**).
7. Zamawiający posiada konto przeznaczone do elektronicznego fakturowania na PEF expert – Platforma Elektronicznego Fakturowania.
8. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki.

Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5

1. Umowa obowiązuje **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**
2. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień § 2, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
3. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Zamawiającego, pomimo wcześniejszego bezskutecznego upływu 10 dniowego okresu wyznaczonego wezwaniem Wykonawcy do zaniechania uchybień, w szczególności w razie nieprzestrzegania przez Zamawiającego postanowień § 3 umowy, Wykonawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, którego koniec przypadać będzie na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający zastrzega możliwość rozwiązania niniejszej umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia z podaniem na piśmie ważnych powodów takiej decyzji.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody:
 - a) wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania;
 - b) wywołane korzystaniem z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
 - c) wywołane dokonywaniem modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - d) wywołane udostępnieniem hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
 - e) spowodowane wadliwym działaniem sieci telekomunikacyjnej, o ile jej wadliwe działanie nie było spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy;
 - f) spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - g) wywołane nieautoryzowaną ingerencją Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania.

2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego.

§ 7

W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie usługi opieki serwisowej i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (RODO).

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w **§ 4 ust. 1** umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, iż podstawa naliczania kary umownej będzie obniżana proporcjonalnie do stopnia wykonania umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w **§ 2 ust. 3 pkt. 3.1**, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 4 ust 2**. za każdy pełny dzień zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w **§ 2 ust. 3 pkt. 3.2**, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 4 ust 2**. za każdy pełny dzień zwłoki.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto wskazanej w **§ 4 ust. 1** umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.

§ 9

Strony niniejszej umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji dotyczących przedsiębiorstwa drugiej Strony umowy, jak również jej klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej Strony umowy.

§ 10

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień.
2. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy z dnia 24 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
4. W razie wątpliwości, datą podpisania umowy przez obie strony jest data jej zawarcia wskazana w umowie przez Zamawiającego.

§ 11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.

§ 12

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

§ 13

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralnymi częściami niniejszej umowy są:
Załącznik Nr 1 – Oferta Wykonawcy.
Załącznik Nr 2 – Umowy powierzenia danych

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

.....