



Gorzów Wlkp., dn. 18.04.2023r.

BEESSET Sp. z o.o.

Białystok

dotyczy: odpowiedzi na pytania zadane w oku postępowania o szacowanie zamówienia na wdrożenie e-Magazynu

Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o., informuje że postępowanie o szacowanie, ma przede wszystkim za zadanie pomóc Zamawiającemu w określeniu szczegółowego zakresu zamówienia, w tym m.in. wybór najlepszego rozwiązania oraz sposobu finansowania, dlatego też w ogłoszeniu o szacowanie, niektóre obszary nie zostały szczegółowo doprecyzowane. Jednakże biorąc pod uwagę zadane pytania, postaramy się w miarę naszych możliwości, na tym etapie udzielić odpowiedzi:

Ad. 1 – Zamawiający dopuszcza przedstawienie kilku alternatywnych propozycji finansowania. Pozwoli to na przanalizowanie możliwości finansowych Zamawiającego oraz ewentualne ustalenie dodatkowych kryteriów oceny oferty.

Ad. 2. – Odpowiedź powyżej.

Ad.3. – Poniżej zestawienie wartości brutto sprzedaży biletów elektronicznych za lata 2020 – 2022

	2020	2021	2022
Łączne przychody ze sprzedaży biletów elektronicznych brutto, w tym:	1 214 949,70	2 182 100,40	4 058 151,80
Styczeń	108 804,20	136 740,10	245 667,30
Luty	113 232,30	140 374,50	260 389,90
Marzec	76 548,30	142 163,10	306 936,10
Kwiecień	38 758,80	136 499,20	278 692,70
Maj	66 264,80	182 219,60	317 230,30
Czerwiec	81 150,80	173 022,50	280 009,10
Lipiec	92 808,80	151 296,50	278 590,60

Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o.
66-400 Gorzów Wlkp., ul. Kostrzyńska 46

Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000446109

NIP 599-000-36-19 | Kapitał zakładowy: 17 331 000,00

T +48 957 287 800 F +48 957 287 801

mzk@mzk-gorzow.com.pl | www.mzk-gorzow.com.pl



	2020	2021	2022
Sierpień	110 541,70	185 760,20	356 360,50
Wrzesień	157 830,50	224 773,00	414 807,70
Październik	145 677,00	237 484,30	448 232,20
Listopad	115 407,10	252 113,50	464 028,90
Grudzień	107 925,40	219 653,90	407 206,50

Ad.4. – Zamawiający oczekuje niezakłóconego dostępu do systemu e-Magazynu dla naszych klientów. Obecnie jeśli chodzi o dystrybucję biletów elektronicznych, praktycznie nie wstępują problemy z dostępem do aplikacji. A jeśli już, to są to sytuacje incydentalne i dotyczą zaplanowanych prac techniczno-konserwacyjnych, które odbywają się w godzinach nocnych. Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający będzie oczekiwał niezakłóconego dostępu do systemu e-Magazynu przez całą dobę, ale będzie dopuszczał zaplanowane prace techniczno-konserwacyjne, o których Wykonawca będzie zobowiązany informować z kilkudniowym wyprzedzeniem.

Ad. 5. – Na tym etapie Zamawiający nie jest w stanie określić poziomu kar. Dopuszczamy, że takie zapisy będą sporządzane na etapie budowania właściwego OPZ. Szacujemy również, że kary będą naliczane w przypadku, kiedy system nie będzie działał dłużej niż 12 godziny.

Ad.6. – Na tym etapie Zamawiający nie ma jeszcze szczegółowo określonego czasu trwania umowy, będzie to zależne od kosztów wdrożenia systemu. Jednakże wstępnie można określić, że umowa zostanie zawarta na okres nie krótszy niż 4 lata, a maksymalnie na 8 lat.

Ad. 7. – W ramach niniejszego postępowanie Wykonawca nie będzie zobowiązany do dostawy terminali kontrolerskich, jest to bowiem przedmiotem innego postępowania realizowanego na usługi kontroli biletów, przez Urząd Miasta Gorzowa Wlkp.

Ad. 8. – Opis funkcjonalności urządzeń kontrolerskich będzie wynikał z OPZ Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.

Ad. 9. – Według naszej wiedzy postępowanie realizowane przez Urząd Miasta Gorzowa Wlkp., na

Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o.
66-400 Gorzów Wlkp., ul. Kostrzyńska 46

Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000446109

NIP 599-000-36-19 | Kapitał zakładowy: 17 331 000,00



T +48 957 287 800 F +48 957 287 801

mzk@mzk-gorzow.com.pl | www.mzk-gorzow.com.pl



kontrolę biletową, nakłada na Wykonawcę (firmę kontrolującą bilety), obowiązek dostosowania się do przygotowanego przez dostawcę e-Magazynu, API dla firm kontrolujących bilety.

Ad. 10. – Na tym etapie Zamawiający nie potrafi jednoznacznie stwierdzić czy proces certyfikacji jest niezbędny do wdrożenia e-Magazynu. Jeśli oferent w swojej ofercie na szacowanie przedmiotu zamówienia, przedstawi argumenty uzasadniające konieczność przeprowadzenia procesu certyfikacji, a Zamawiający uzna, że jest to niezbędny element wdrożenia, to zapisy takie znajdują się w OPZ.

Ad. 11. – Na tym etapie Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić ilości godzin oraz ilości osób, które miałyby być przeszkolone. Możemy jednakże oszacować, że szkolenie będzie dotyczyło ok. 10 kontrolerów biletowych i ok. 10 osób obsługi. Dopuszczamy możliwość szkolenia online, chyba że w Państwa przekonaniu takie szkolenie będzie niewystarczające. Dlatego też prosimy o przedstawienie w swojej ofercie na szacowanie proponowanego modelu szkolenia oraz określenie niezbędnego, z Państwa doświadczenia, czasu na przeszkolenie w obsłudze systemu.

Ad. 12. – Zamawiający, jak już wspomniano na początku, jest na etapie przygotowywania właściwego postępowania i obecnie pragnie zapoznać się z już funkcjonującymi na rynku rozwiązaniami. Ewentualne zakończone projekty, które może przedstawić potencjalny Wykonawca, będą dla Zamawiającego źródłem wiedzy i posłużą jako przykład oraz pozwolą na wykorzystanie doświadczenia innych podmiotów już pracujących z danym systemem tzw. e-Magazynu.

Ad. 13. – Na tym etapie Zamawiający nie jest w stanie określić minimalnego okresu niezbędnego do wdrożenia. Natomiast według wstępnych planów, granicznym terminem uruchomienia systemu na chwilę obecną jest przełom 2023/2024 roku. Termin ten jednak na chwilę obecną nie jest wiążący i może ulec przesunięciu.

*Osobą do kontaktu po stronie Miejskiego Zakładu Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o.,
jest Urszula Popiel, tel. 95 7287-825, e-mail: u.popiel@mzk-gorzow.com.pl*

Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o.
66-400 Gorzów Wlkp., ul. Kostrzyńska 46

Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000446109

NIP 599-000-36-19 | Kapitał zakładowy: 17 331 000,00



T +48 957 287 800 F +48 957 287 801

mzk@mzk-gorzow.com.pl | www.mzk-gorzow.com.pl