

DZP.260.50.2024.KD

**Wszyscy Wykonawcy**  
*strona postępowania*

Warszawa, 2024-09-09

**WYJAŚNIENIA TREŚCI  
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Działając w imieniu Centrum Nauki Kopernik informuję, iż w postępowaniu przetargowym o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji – art. 275 pkt.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.1320) (dalej: ustawa) na Obsługa transakcji bezgotówkowych w kasach CNK i kasach Planetarium oraz dzierżawa terminali., nr postępowania DZP.260.50.2024.ASH, od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie przedmiotu zamówienia publicznego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji warunków zamówienia.

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań, w niezmienionym przez Zamawiającego brzmieniu, wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1:**

*„Po jakim medium komunikacyjnym ma odbywać się komunikacja kasa-terminal? Wg SIWZ komunikacja kasa-host ma być po GPRS, ale tylko GPRS czy może być też po ETH?”*

Odpowiedź:

Dopuszczalne jest wykorzystanie ETH do komunikacji ze stanowiskiem kasowym.

**Pytanie 2:**

*„Wydruki potwierdzenia płatności kartą będą generowane na systemie kasowym czy ma to robić terminal płatniczy?”*

Odpowiedź:

Wydruki potwierdzenia kartą ma generować terminal płatniczy.

**Pytanie 3:**

*„Prosimy o uszczegółowienie funkcjonalności, raportów jakie ma generować terminal we współpracy z systemem kasowym.*

*Rozróżniamy takie funkcjonalności:*

- sprzedaż, w tym sprzedaż BLIK i DCC
- zwrot, w w tym zwrot w dcc i BLIK (tu pytanie czy mam być zwrot na BLIK i zwrot dla DCC?)

- unieważnienie jak wyżej
  - zamknięcie dnia
  - kopia wydruku
- Czy mają być generowane jakieś raporty, zestawienia?"

Odpowiedź:

Wymienione funkcjonalności terminala płatniczego są wystarczające. Możliwość zwrotu dla DCC i na BLIK jest mile widziana. Nie ma konieczności drukowania raportów, zestawień na samym terminalu.

**Pytanie 4:**

„W SIWZ jest mowa o obsłudze kart Diners z gwiazdką dla Muzeum. Prosimy o uszczegółowienie tego zapisu.”

Odpowiedź:

“Gwiazdka” odnosi się w tym przypadku tylko i wyłącznie do branży, w którą się wpisujemy.

Powyższe informacje stanowią wyjaśnienie treści Specyfikacji warunków zamówienia oraz stanowią integralną część dokumentacji przetargowej i od momentu ich udostępnienia wykonawcom – opublikowania na stronie internetowej przedmiotowego postępowania, są wiążące dla wszystkich ubiegających się o uzyskanie zamówienia wykonawców.

Z poważaniem,

**Anna Lipińska**

Zastępca Dyrektora Programowego ds. Doświadczenia  
Zwiedzającego  
Centrum Nauki Kopernik