

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia – nazwa:

Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostawa Internetu dla urzędów mobilnych MPEC Sp. z o.o. w Kielcach dla 107 aktywnych kart SIM oraz dostawa sprzętu w ramach wyznaczonego budżetu.

2. Przedmiot zamówienia:

- 2.1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Operatora w okresie 36 miesięcy.
- 2.2. Operator rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. 1.03.2022.
- 2.3. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 107 numerów telefonicznych (uwzględniono zmniejszenie ilości numerów do końca trwania dotychczasowej usługi - cesje) oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
- 2.4. Połączenia roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora, który będzie uwzględniał wszelkie regulacje prawne określające maksymalne stawki za połączenia. Zamawiający dopuszcza włączenie jedynie połączeń do strefy krajów UE należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. strefa 0, zgodnie z Rozporządzeniem UE 531/2012 i związanymi z nim rozporządzeniami wykonawczymi).
- 2.5. Zgoda na włączenie jakichkolwiek usług musi być zlecona przez Administratora MPEC lub Członka Zarządu MPEC pisemnie lub wysłane pocztą elektroniczną ze zweryfikowanego adresu należącego do tych osób. Usługi te mogą być wykonane w programie do zarządzania siecią firmową przez Administratora, jeżeli będzie miał takie uprawnienia w programie do zarządzania siecią firmową.
- 2.6. Opłaty za usługi nie objęte zamówieniem, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania a uzna za wskazane, rozliczane i opłacane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 2.7. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii oraz do opieki sprawowanej przez minimum jednego precyzyjnie określonego przedstawiciela Operatora.
- 2.8. Zamawiający, nie później niż na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem usług, określi jakie dane Operator musi zaprogramować dla poszczególnych kart SIM dla konkretnych numerów (np. firmowy numer skrócony, wielkość pakietu danych LTE, dostępność roamingu, blokadę usług typu PREMIUM). Do tej czynności Operator oddeleguje Opiekuna, który wraz z Administratorem wykonają pożądane ustalenia i czynności.
- 2.9. Przed rozpoczęciem usług Operator przygotowuje m.in. w oparciu o dane otrzymane od zamawiającego elektroniczny raport numerów telefonów wraz z numerami skróconymi, numerami kart SIM oraz ich numerami PIN, PUK w postaci pliku .PDF oraz w postaci pliku edytowalnego .XLS i prześle je na adres Administratora.
- 2.10. Operator zapewni połączenia pomiędzy numerami wszystkich telefonów komórkowych będących w okresie obowiązywania umowy w użyciu Zamawiającego w sieci firmowej MPEC

poprzez wybranie 5 cyfrowego numeru nadanego przez Zamawiającego (cztery cyfry odpowiadają początkowym literom nazwiska a piąta cyfra pierwszej literze imienia). Cyfra początkowa musi być z zakresu 2 do 9 włącznie.

- 2.11. Operator umożliwi w czasie trwania Umowy cesję praw dla max. 10 umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz dotychczasowych użytkowników bez pobierania jakichkolwiek opłat.
- 2.12. Operator gwarantuje usługi na właściwym poziomie i zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych danego Operatora. Jeżeli okaże się, że w obiektach Zamawiającego brak jest właściwej siły sygnału sieci Operatora ten na własny koszt po wezwaniu przez Zamawiającego do poprawy w ciągu 2 tygodni zapewni jej właściwe parametry na własny koszt. Operator szczególnie zwróci uwagę na budynek Zarządu (ekranowanie przez konstrukcję budynku), ul. Zapomniana 5 (obiekt ma w swoim sąsiedztwie wysokie budynki) oraz budynki znajdujące się w lokalizacji ul. Hauke Bosaka 2a (kotłownia).

3. Opłaty abonamentowe obejmują:

- 3.1. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
- 3.2. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- 3.3. nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- 3.4. transfer danych z limitem 12GB dla każdego z 82 numerów telefonicznego z osobna. Po wykorzystaniu limitu transferu danych, użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Operator ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).
- 3.5. transfer danych z limitem 20GB na wskazane przez Zamawiającego 15 szt. kart SIM (do telefonów smartfonów) z zastrzeżeniami dot. limitu jak w 4.4.
- 3.6. transfer danych bez limitu na wskazane przez Zamawiającego 10 szt. kart SIM (do urządzeń mobilnych Zamawiającego tj. do smartfonów, modemów, tabletów ...) z zastrzeżeniami dot. limitu jak 4.4.
- 3.7. usługi dostępu do Internetu określone w pkt. 4.4, 4.5, 4.6 (pakietowa transmisja danych) będą realizowane w technologii LTE o ile warunki techniczne Operatora na danym obszarze na to pozwalają.

4. W ramach opłaty abonamentowej (bez dodatkowych opłat) Operator dodatkowo zapewni:

- 4.1. wymianę i aktywację wszystkich kart SIM na uniwersalne (tzw.3w1),
- 4.2. możliwość aktywacji usługi roamingu,
- 4.3. usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową na terenie kraju,
- 4.4. pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS) i inne uznawane za standardowe.
- 4.5. połączenia przychodzące,

- 4.6. blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. PREMIUM,
 - 4.7. opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 107 numerów, ale załącznik do faktury będzie zawierać:
 - 4.7.1. wyszczególnienie wszystkich zrealizowanych usług dla każdego numeru,
 - 4.7.2. podsumowania poszczególnych kosztów usług wskazujące na ich strukturę,
 - 4.8. comiesięczna faktura od Operatora będzie przesłana w uzgodnionym terminie w postaci elektronicznej (pdf) na adres efaktury@mpec.kielce.pl (niniejszy zapis jest równoznaczny ze zgodą Zamawiającego na taką formę dostarczania faktury),
 - 4.9. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego (lub innych tego typu zdarzeń), po zgłoszeniu dokonany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, Operator bezzwłocznie wykona blokadę karty SIM a także bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat karty SIM,
- 5. Administrator będzie mógł korzystać z dodatkowych możliwości zapewnionych przez Operatora:**
- 5.1. Operator zapewni dostęp do Programu do administrowania w postaci aplikacji internetowej umożliwiającej bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji zasobów danych Zamawiającego. Aplikacja ta ma działać w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
 - 5.2. Dostęp do aplikacji internetowej musi odbywać się przy pomocy konta chronionego unikatowym loginem i hasłem. Zamawiający preferuje logowanie do aplikacji internetowej przy użyciu loginu będącego numerem telefonu komórkowego Administratora i hasła przysyłanego na ten numer telefonu komórkowego za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).
 - 5.3. Operator udostępni możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych Zamawiającego.
 - 5.4. Administrator będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w całym okresie świadczenia usługi przez Operatora.
 - 5.5. Administrator będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej o której mowa w p.6.1. (lub dodatkowej) w formacie .pdf oraz w formacie .xls.
 - 5.6. Operator wyznaczy dedykowanego Opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze. Zamawiający nie dopuszcza kontaktu wyłącznie przez infolinię.
- 6. Budżet na zakup sprzętu u Operatora:**
- 6.1. W czasie obowiązywania Umowy Operator przyzna Zamawiającemu budżet (zwany dalej Budżetem) w kwocie **200 000zł netto** (dwaście tysięcy) na zakup sprzętu według cennika Operatora aktualnego na dzień składania Zamówienia, przy czym każdą sztukę sprzętu Zamawiający będzie mógł kupić za cenę jednostkową 1,00zł netto (jeden złoty) i z taką ceną jednostkową Operator wystawi fakturę.
 - 6.2. Po wykorzystaniu przez Zamawiającego kwoty Budżetu, Zamawiający będzie uprawniony do zakupu Sprzętu na warunkach cenowych zgodnie z cennikiem detalicznym operatora aktualnym na dzień składania Zamówienia.

6.3. W przypadku, gdy w czasie obowiązywania Umowy, część kwoty Budżetu nie zostanie wykorzystana to ta część przepada i nie jest należna lub zwracana Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

7. Cenniki

7.1. Operator będzie prezentował w cenniku jedynie sprzęt z roku 2022 i lat późniejszych oraz zagwarantuje przez cały czas trwania umowy do oferowania sprzętu w cenniku w ilości, jakości i różnorodności nie mniejszej niż w cenniku dołączonym do Oferty i ocenianym przez Zamawiającego.

7.2. Operator przedstawi realne ceny usług głosowych, wiadomości SMS i MMS, transmisji danych do **celów rozliczeń i statystyk wewnętrznych Zamawiającego**.

7.3. Operator ma obowiązek przestać minimum jeden raz na kwartał cenniki w postaci elektronicznej i za każdym razem, gdy takie cenniki ulegną zmianom.

8. Sprzęt

8.1. Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt musi być fabrycznie nowy, nie używany i nie może posiadać jakichkolwiek blokad.

8.2. Operator na dostawę sprzętu ma 5 dni roboczych przy czym dzień pierwszy to ten w którym Zamawiający powiadomi i złoży zamówienie u Operatora drogą mailową w godz. 9:00 – 14:00. Gdy zamówienie zostanie przesłane po godzinie 14:00 termin pięciodniowy rozpoczyna się w dniu następnym. Przed złożeniem zamówienia Zamawiający ma obowiązek sprawdzić dostępność sprzętu a Operator udzielić takich informacji oraz zarezerwować uzgodniony sprzęt. Wymiana tych informacji może być zrealizowana drogą telefoniczną lub mailową (preferowana).

9. Gwarancja

Wykonawca udzieli 24 miesięcy gwarancji na dostarczony sprzęt, karty SIM, przy czym bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia ich odbioru. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową na dostarczony sprzęt.

10. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.

10.1. Operator, w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych przez Zamawiającego **107 numerów telefonicznych** i zobowiązany jest do przeniesienia tych numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Wykonawcy.

10.2. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 4 godzin.

10.3. Operator na 48 godzin przed przeniesieniem numerów zakończy wszystkie czynności związane ze sprzętem (dostarczy zamówiony sprzęt oraz zaprogramowane karty SIM do Zamawiającego), tak aby pracownicy mogli bezzwłocznie korzystać z łączności komórkowej w granicach przyznanych uprawnień.

Kierownik Działu Informatycznego

Bartosz Włodarczyk