

Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na potrzeby realizacji zadań z zakresu budowy, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych oraz infrastruktury teleinformatycznej (body leasing)

1. Symbol dostaw, usług lub robót budowlanych zgodnie z CPV:
79610000-3 Zapewnienie usług personelu
2. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na potrzeby realizacji zadań z zakresu budowy, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych oraz infrastruktury teleinformatycznej (body leasing).
3. W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni świadczenie usług przez Specjalistów na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego, zapewni obsługę kadrowo-płacową Specjalistów oraz zapewni nadzór nad realizacją umowy w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez Specjalistów. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie pracy oraz rozliczanie czasowe prac realizowane będą przez Zamawiającego. Zamówienie realizowane będzie poprzez udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę Specjalistów spełniających wymagania oraz posiadających kwalifikacje i doświadczenie określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia, tj.:
 - 3.1. Specjaliści ds. audytu i ciągłości działania – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:(w przypadku większej liczby osób każda z tych osób posiada następujące kwalifikacje)
 - a) minimum 2 lata doświadczenia w zakresie przeprowadzania audytu infrastruktury IT w ramach normy ISO 22301 lub równoważnej w zakresie polityki zarządzania ciągłością działania, analizy wpływu na działalność (BIA), oceny ryzyka, nadzoru nad dokumentami i zapisami, określenie wymaganych zasobów i ich zapewnienia, przeglądu i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania ciągłością działania
 - b) wiedza z zakresu analizy BIA (Business Impact Analysis), RTO (Recovery Time Objective), RPO (Recovery Point Objective);
 - c) umiejętność przeprowadzania analizy ryzyka dla procesów organizacji;
 - d) umiejętności tworzenia Planu Ciągłości Działania, w tym tworzenia scenariuszy i wykonania testów odtworzenia infrastruktury IT;
 - 3.2. **Specjaliści ds. infrastruktury IT** – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:(w przypadku większej liczby osób każda z tych osób posiada następujące kwalifikacje)
 - a) minimum 2 lata doświadczenia w obszarze projektowania architektury infrastruktury IT;
 - b) znajomość rozwiązań z zakresu infrastruktury IT, bezpieczeństwa IT, wirtualizacji i konteneryzacji, zarządzania ruchem sieciowym;
 - c) znajomość technologii chmurowych, w tym tworzenia rozwiązań w zakresie chmur prywatnych;
 - d) znajomość w obszarze pamięci masowych i SAN;
 - e) znajomość tematyki LAN/WAN;

- f) znajomość technologii i doświadczenie w administrowaniu serwerami aplikacyjnymi, serwerami plików; systemami operacyjnymi MS Windows oraz Linux;

3.3 Specjaliści ds. systemów informatycznych – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:(w przypadku większej liczby osób każda z tych osób posiada następujące kwalifikacje)

- a) minimum 2 lata doświadczenia w zakresie projektowania architektury: systemów zorientowanych na usługi, systemów o wysokiej wydajności i niezawodności, systemów wykorzystujących bazy danych;
 - b) biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect;
 - c) umiejętność analizy i weryfikacji dokumentacji technicznej;
 - d) doświadczenie w tworzeniu i integracji systemów informatycznych;
 - e) znajomość budowy architektury korporacyjnej TOGAF9.
4. Zamawiający wymaga, aby Specjaliści posiadali znajomość języka polskiego, umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i przedmiotu zamówienia oraz umożliwiającą tworzenie dokumentacji, a także weryfikację dokumentów dostarczonych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni dla każdego ze Specjalistów:
- 1) telefon komórkowy umożliwiający swobodną komunikację w trakcie realizacji zadań;
 - 2) laptop lub stację roboczą wyposażony/wyposażoną w kamerę internetową oraz mikrofon, z dostępem do sieci Internet oraz z co najmniej następującym oprogramowaniem:
 - a) edytor tekstu,
 - b) arkusz kalkulacyjny,
 - c) narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji,
 - d) narzędzie do wizualizacji, analizy, modelowania i projektowania systemów, procesów oraz rozwiązań, w tym tworzenia schematów i diagramów sieci komputerowych (LAN, WAN, SAN), zgodnie z notacją BPMN, UML.
6. Pliki tworzone lub modyfikowane przez Specjalistów w oprogramowaniu wymienionym w ust. 5 pkt 2 lit a-c muszą być możliwe do edycji przez Zamawiającego odpowiednio w aplikacjach Word, Excel i Power Point.