

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dozór i ochrona mienia znajdującego się na terenie (obieckie) Cmentarza komunalnego w Płocku przy ul. Bielskiej 66.
2. Dozór i ochrona będzie wykonywana:
 - 1) przez jednego pracownika na jednej zmianie w dni powszednie, soboty, niedziele i święta w godzinach:
 - a) 6.45 - 21.15 w okresie kwiecień – wrzesień,
 - b) 6.45 – 18.15 w okresie październik – marzec,
 - 2) przez 4 pracowników ochrony w dniach 31 października, 1 i 2 listopada – całą dobę.
3. Termin realizacji zamówienia – 12 miesięcy od dnia 1.01.2026 r.
4. Pracownik dozoru winien być umundurowany z widocznym identyfikatorem zawierającym imię, nazwisko oraz nazwę firmy.
5. Do obowiązków Wykonawcy należy m. in.:
 - 1) pełnienie służby przez pracowników ochrony z wyposażeniem do ochrony osobistej w umundurowaniu służbowym z identyfikatorem osobistym i nazwą firmy, wyposażonych w niezbędny sprzęt (m. in. latarki) i środki łączności bezprzewodowej;
 - 2) ochrona mienia przed kradzieżą, pożarem, zniszczeniem i innymi zagrożeniami, a przede wszystkim dbałość o utrzymanie porządku publicznego na strzeżonym terenie;
 - 3) niezwłoczne informowanie osób upoważnionych przez Zamawiającego o spostrzeżeniu wszelkich zdarzeń, które miałyby cechy awarii, przestępstwa lub innego zagrożenia, reagowanie na wszelkie zachowania naruszające porządek publiczny na strzeżonym obiekcie. Z ewentualnych zdarzeń pracownicy będą sporządzali protokoły szkód. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego jest Marcin Brzeski tel. 664 141 095.
 - 4) udzielanie niezbędnych informacji klientom, użytkownikom obiektów oraz służenie im wszechstronną pomocą, z zachowaniem należytej staranności, poszanowaniu godności osobistej i zachowaniu kultury osobistej;
 - 5) natychmiastowe reagowanie na wszelkie zagrożenia;
 - 6) prowadzenie książki zdarzeń;
 - 7) prowadzenie systematycznych rejestrowanych komputerowo obchodów chronionego terenu, zgodnie z ust. 9 i przekazanie wydruków po zakończeniu miesiąca wraz z fakturą w nieprzekraczalnym terminie do 5 dnia następnego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego.
 - 8) wydawanie upoważnionym osobom i prowadzenie ewidencji kluczy do pomieszczeń w chronionym obiekcie;

- 9) otwieranie/zamykanie toalety kontenerowej, w tym uzupełnianie środków higienicznych (w soboty, niedziele i dni świąteczne) oraz obsługa alarmu toalety kontenerowej na terenie Cmentarza komunalnego - kontrola i ewentualne wyłączanie w godzinach określonych w ust. 2 w dni powszednie, soboty, niedziele i dni świąteczne; Wykonawca zabezpieczy w tym zakresie telefon z kartą SIM w celu odbioru sygnałów. Środki higieniczne zapewnia Zamawiający.
 - 10) ściśle przestrzeganie ustalonych z Zamawiającym procedur, w tym obowiązującego Regulaminu Cmentarza komunalnego w Płocku stanowiącego załącznik do opisu przedmiotu zamówienia. Weryfikacja możliwości wjazdu pojazdów mechanicznych na teren cmentarza pod kątem spełniania przez osoby wjeżdżające warunków określonych w Regulaminie Cmentarza komunalnego w Płocku. Pracownicy ochrony zobowiązani są prowadzić na bieżąco rejestr pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z cmentarza.
 - 11) ściśle współdziałanie w zakresie ochrony mienia i porządku publicznego z odpowiednimi służbami: policja, straż, pogotowie ratunkowe, itp.
6. Pracownik Wykonawcy ma prawo wejść do pomieszczeń służbowych zamkniętych na klucz, tylko w przypadkach stwierdzenia zagrożenia. Pracownik pobiera klucze zgodnie z obowiązującą procedurą - z wejścia sporządza notatkę służbową, w której podaje przyczyny, czas i przebieg wejścia. Po wyjściu zabezpiecza pomieszczenie.
7. Realizacja zadań Wykonawcy polegać będzie na:
- 1) udaremnieniu kradzieży;
 - 2) niedopuszczeniu do dewastacji i niszczenia;
 - 3) reagowaniu na zdarzenia zakłócenia ładu i porządku publicznego;
 - 4) niedopuszczeniu do powstania zagrożeń o charakterze przestępczym i noszącym znamiona wykroczeń.
8. Wykonawca musi posiadać czytniki systemu kontroli obchodu pracownika – 4 punkty, obchody – rozpoczęcie służby godz. 6.45, zakończenie służby odpowiednio do okresów wskazanych w ust. 2 - godz. 18.15 lub 21.15. Wykonawca jest zobowiązany przechowywać dane z ww. czynności i udostępniać Zamawiającemu na jego wniosek.
9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydanej przez MSWiA na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, przez cały okres obowiązywania umowy.