Załącznik nr III do umowy Nr …………………………

Z dnia …………………………

**KARTA OBSŁUGI SERWISOWEJ**

**(KOS)**

**§ 1**

Wykonawca, wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego, sektorowego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych t. j. Dz. U. z 2022 poz. 1710, (zwanej dalej „ustawą”) i ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, udziela autoryzacji Zamawiającemu na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów

dwunastometrowych marki …………... typu …………… o nazwie handlowej........ oraz autobusów osiemnastometrowych marki …………... typu …………… o nazwie handlowej........ (zwanych łącznie „autobusami”) w zakresie określonym w:

1) załączniku nr 1 do niniejszej KOS – dotyczącym obsług, napraw mechanicznych i elektrycznych,

1. załączniku nr 2 do niniejszej KOS – dotyczącym napraw powypadkowych.

**§ 2**

1. **W ramach realizacji postanowień KOS Wykonawca będzie zobowiązany do:**
2. przeszkolenia na własny koszt wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w zakresie umożliwiającym:
3. prawidłowe wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych; szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w VI etapach (po 7 szkolonych pracowników w każdym etapie), w następujących terminach:

* etap I – szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 8 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 24 godziny,
* etap II – szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 24 godziny,
* etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
* etap IV szkolenie uzupełniające przeprowadzone w drugim roku eksploatacji, – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
* etap V szkolenie uzupełniające przeprowadzone w trzecim roku eksploatacji, – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
* etap VI szkolenie uzupełniające przeprowadzone w czwartym roku eksploatacji, – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,

1. obsługę systemów informacji pasażerskiej, w tym:

* programowanie i obsługa elektronicznych tablic kierunkowych,
* programowanie i obsługa systemu zapowiadania przystanków
* programowanie i obsługa systemu zliczania pasażerów,

szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w III etapach (po 4 szkolonych pracowników) w każdym etapie, w następujących terminach:

* etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
* etap II – szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 8 godzin,
* etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 8 godzin,

1. bieżącą obsługę systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego; szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w III etapach (po 4 szkolonych pracowników), w następujących terminach:

* etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 8 godzin,
* etap II – szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny,
* etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny,

1. obsługę urządzenia rejestrującego szereg danych o wynikach pracy autobusu i kierowcy (dotyczy 4 pracowników); szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w III etapach w następujących terminach:

* etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 6 godzin,
* etap II – szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny,
* etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny;

po każdym etapie przeprowadzonego szkolenia, Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić pisemny test sprawdzający oraz egzamin praktyczny dla szkolonych pracowników i przekazać jego wyniki Zamawiającemu, w formie imiennego, pisemnego zaświadczenia o przeprowadzonym szkoleniu i wyniku testu i egzaminu,

1. przeszkolenie na własny koszt 4 kierowców na każdy dostarczony autobus w zakresie umożliwiającym:
2. prawidłową obsługę autobusu,
3. prawidłową i oszczędną eksploatację w ruchu miejskim autobusu na liniach obsługiwanych przez Zamawiającego (co oznacza, że elementem szkolenia muszą być jazdy testowe szkolonych kierowców z trenerem, tj. osobą szkolącą), a także dostarczenie szkolonym kierowcom niezbędnych do tego celu materiałów (szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w terminie do 4 tygodni licząc od dnia dostawy autobusów, czas szkolenia minimum 60 minut na jednego kierowcę), po przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić egzamin praktyczny dla szkolonych pracowników i przedstawić jego wyniki Zamawiającemu, w wersji papierowej indywidualnie dla każdego szkolonego kierowcy, koszt energii elektrycznej zużytej przez autobusy dla potrzeb szkoleń pokrywa Zamawiający,

3) nieodpłatnego wyposażenia serwisu Zamawiającego w niżej wymienione narzędzia specjalistyczne, urządzenia, oprogramowanie:

1. w jedno kompletne urządzenie/a specjalistyczne (tester przenośny, komputer klasy PC, itp.) dla autobusów dwunastometrowych i jedno kompletne urządzenie/a specjalistyczne (tester przenośny, komputer klasy PC, itp.) dla autobusów osiemnastometrowych wraz z wszelkimi adapterami, przyłączami i oprogramowaniem - umożliwiające diagnozowanie, kalibrowanie i naprawę systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę :

* silnika spalinowego,
* układów ABS, ASR lub EBS,
* instalacji elektrycznej,
* urządzenia grzewczego,
* systemu ogrzewania i klimatyzacji,
* skrzyni biegów,
* drzwi pasażerskich,
* układu zawieszenia,
* układu kierowniczego, o ile posiada elektroniczny system diagnozy,
* układu przegubu w autobusie osiemnastometrowym, o ile posiada elektroniczny system diagnozy

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dostarczonego oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji przez okres 10 lat, licząc od dnia otrzymania od Wykonawcy ww. urządzenia.

1. 1 kpl. narzędzi do naprawy i obsługi osi przedniej autobusów dwunastometrowych oraz 1 kpl. do autobusów osiemnastometrowych,
2. 1 kpl. narzędzi do naprawy i obsługi osi napędowej autobusów dwunastometrowych oraz 1 kpl. do autobusów osiemnastometrowych,
3. 1 kpl. narzędzi do naprawy i obsługi osi dodatkowej autobusów osiemnastometrowych,
4. 1 kpl. narządzi do naprawy i obsługi skrzyni biegów autobusów dwunastometrowych oraz 1 kpl. do autobusów osiemnastometrowych,

**Uwaga:**

Jeżeli do naprawy i obsługi podzespołów, o których mowa w litera od b) do e) w autobusach dwunastometrowych i osiemnastometrowych stosuje się te same narzędzia, to wystarczającym jest dostarczenie wyłącznie 1 kpl. tych narzędzi dla całej dostawy autobusów dwunastometrowych i osiemnastometrowych

1. 1 kpl. narzędzi do naprawy i obsługi przegubu w autobusie osiemnastometrowym,
2. 1 kpl. do naprawy i obsługi elementów układu hamulcowego, autobusów dwunastometrowych oraz 1 kpl. do autobusów osiemnastometrowych,
3. 1 kpl. do naprawy instalacji elektrycznej autobusów dwunastometrowych oraz 1 kpl. do autobusów osiemnastometrowych,
4. jeżeli w układzie klimatyzacji zastosowano czynnik chłodniczy inny niż R134A, wymagane jest dostarczenie jednego na partię autobusów urządzenia do obsługi i naprawy układu klimatyzacji (tj. zintegrowane urządzenie o parametrach dedykowanych do naprawy i obsługi klimatyzacji w zakupionych autobusach o długości przewodów przyłączeniowych, umożliwiających obsługę i naprawę układu klimatyzacji z poziomu „0” (tj. z poziomu podłoża, na którym ustawiony jest autobus podczas obsługi lub naprawy układu klimatyzacji),
5. oprogramowanie w języku polskim :

* do obsługi elektronicznych systemów informacji pasażerskiej (o których mowa w wierszu 26 tabeli, w załączniku nr 10.1 i 10.2 do SWZ); oprogramowanie to winno zapewnić:
* możliwość wpisania kierunku, wraz z podglądem umożliwiającym sprawdzenie rozmieszczenia tekstu (widoku) na poszczególnych tablicach umieszczonych w pojeździe,
* możliwość wpisania i edytowania na tablicach wewnętrznych dodatkowych informacji dla pasażera, w formie przewijanego tekstu, wraz z funkcją określenia częstotliwości pojawiania się, oraz prędkości przewijania danego tekstu, a także możliwości projektowania wyglądu tablic wewnętrznych typu LCD lub LED,
* możliwość programowania systemu zapowiadania przystanków minimum w zakresie:
  + - * po wyświetleniu rozkładu jazdy powinny być widoczne odległości międzyprzystankowe na danej trasie, z możliwością ich edycji oraz edycji czasów przejazdów,
      * usunięcie lub dodanie przystanku na trasie przejazdu nie powinno powodować usuwania wprowadzonych już kursów na danej linii,
      * przesyłania plików z rozkładami jazdy wraz z zapowiedziami przystanków,
* do obsługi urządzenia rejestrującego dane o wynikach pracy autobusu i kierowcy  (o którym mowa w wierszu 28 tabeli, w załączniku nr 10.1 i 10.2 do SWZ),
* pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu kontroli trzeźwości kierowcy,
* do obsługi systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego (o którym mowa w wierszu 27 tabeli, w załączniku nr 10.1 i 10.2 do SWZ),

1. adapter specjalistyczny do holowania autobusu – 4 sztuki na całą partię autobusów (o ile holowanie autobusu wymaga stosowania specjalistycznego adaptera),
2. inne, niż wymienione w litera od a) do k), narzędzia specjalistyczne niezbędne do wykonania obsług technicznych i otrzymania autoryzacji, których szczegółowy wykaz stanowi załącznik nr 3 do niniejszej KOS,
3. zorganizowania w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie do 4 tygodni licząc od dnia dostawy autobusów, składu konsygnacyjnego lub magazynu depozytowego części zamiennych do dostarczonych autobusów:
4. zawartość składu ustala Wykonawca (w oparciu o posiadane doświadczenie) i skład ten winien zabezpieczać Zamawiającemu bieżące potrzeby w zakresie wykonywania napraw gwarancyjnych- jeżeli zawartość składu nie będzie zabezpieczać bieżących potrzeb w zakresie możliwości wykonania napraw gwarancyjnych, Zamawiający złoży u Wykonawcy stosowny wniosek (wnioski) określający niezbędne do uzupełnienia części, a Wykonawca wniosek ten zobowiązuje się uwzględnić do realizacji w terminie do 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania tego wniosku,
5. Wykonawca zobowiązany będzie utrzymywać skład konsygnacyjny lub magazyn depozytowy do upływu okresu gwarancji na cały autobus,
6. przedłużenia ważności poszczególnych gwarancji o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych:
7. do napraw gwarancyjnych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,
8. do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw powypadkowych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,

licząc od dnia zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego na zasadach, o których mowa w § 7 ust. 1, o ile brak tych części powoduje, co do zasady:

* brak możliwości wykonywania zadań przewozowych lub brak możliwości należytego wykonywania zadań przewozowych, tj. obsługi linii komunikacji miejskiej, zgodnie z wymogami umownymi organizatora komunikacji miejskiej, tj. Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) w Katowicach,

1. udzielania na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni kalendarzowych) niezbędnych rad technicznych, określających sposób i tryb postępowania przy usuwaniu zgłaszanych usterek i napraw gwarancyjnych, w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na udzielenie rady technicznej może być przedłużony przez Zamawiającego pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego w w/w terminie (dwóch dni) pisemnego wniosku Wykonawcy, określającego podstawę, z której przedłużenie to ma wynikać – złożenie przedmiotowego wniosku nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przedłużenie terminu na udzielenie rady technicznej, maksymalny termin, o jaki będzie można przedłużyć udzielenie rady technicznej, nie może być dłuższy niż 5 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego, zapisy o przedłużeniu gwarancji określone w § 2 ust. 1 punkt 5 stosuje się odpowiednio.
2. w okresie gwarancji na cały autobus, zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw gwarancyjnych, niepodlegających gwarancji i powypadkowych w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego zwanego dalej NBP, ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od :
3. trzeciego dnia kalendarzowego, licząc od daty zgłoszenia - dotyczy części do napraw gwarancyjnych,
4. jedenastego dnia kalendarzowego, licząc od daty zgłoszenia- dotyczy części do napraw niepodlegających gwarancji,
5. po upływie okresu gwarancji na cały autobus, a przed upływem gwarancji na perforację spowodowaną korozją poszyć zewnętrznych oraz szkielet nadwozia i podwozia (minimum 10 lat), zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw powypadkowych w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 20 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od jedenastego dnia kalendarzowego, licząc od daty zgłoszenia,
6. zapłacenia kar za nieterminowe wykonanie naprawy gwarancyjnej lub powypadkowej, a także przeprowadzenie kampanii serwisowej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od:
7. szóstego dnia kalendarzowego, licząc od dnia jej zgłoszenia – dotyczy napraw mechanicznych i elektrycznych,
8. piętnastego dnia kalendarzowego, licząc od dnia jej zgłoszenia – dotyczy napraw powypadkowych,
9. zapłacenia, w okresie gwarancji na cały autobus (lub jego podzespół), kar za nieterminowe wykonanie obsługi technicznej, o której mowa w § 3 ust. 3 - w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od czwartego dnia, licząc od dnia jej zgłoszenia,
10. zapłacenia kar za udzielenie rad technicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 (w wyniku zastosowania których, zgłoszona usterka nie została prawidłowo lub w ogóle usunięta) w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień począwszy od drugiego dnia, licząc od dnia zastosowania przez Zamawiającego wytycznych wynikających z rady technicznej,
11. zapłacenia kar umownych za brak udzielenia rad technicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od trzeciego dnia kalendarzowego, licząc od dnia zgłoszenia,
12. zapłacenia kar umownych za brak udzielenia pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny wystąpienia usterek masowych (o których mowa **§** 8) w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od szóstego dnia kalendarzowego, licząc od dnia zgłoszenia,
13. zapłacenia kar umownych, wynikających z okoliczności, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 i (lub) 2, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 150 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary) za każdy stwierdzony przypadek,
14. pokrycia kosztów robocizny wykonania napraw gwarancyjnych,
15. wykonania we własnym zakresie:
    1. tzw. zerowego przeglądu technicznego[[1]](#footnote-1),
    2. pierwszego cyklicznego przeglądu technicznego występującego po przeglądzie, o którym mowa w litera a),

lub pokryciu kosztów ich wykonania (materiały, robocizna) w dostarczanych autobusach,

1. rozpatrywania wniosków gwarancyjnych Zamawiającego, określających sposób wykonania i rozliczenia danej naprawy gwarancyjnej w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania wniosku, brak rozpatrzenia wniosku przez Wykonawcę w ww. terminie uznaje się na gruncie niniejszej KOS, jako wniosek zasadny – ostateczny, będący podstawą obciążenia Wykonawcy za wykonanie naprawy objętej wnioskiem.
2. Koszt wyżywienia i zakwaterowania uczestników szkolenia, o których mowa w ust. 1 pokrywa Zamawiający, a koszt szkolenia i materiałów szkoleniowych pokrywa Wykonawca. Dokładny termin szkoleń, o których mowa ust. 1 pkt 1 i 2 zostanie uzgodniony w formie pisemnego harmonogramu między stronami umowy.

**§ 3**

**Wykonywanie: obsług technicznych, napraw gwarancyjnych, napraw powypadkowych, a także przeprowadzenie kampanii serwisowych w zewnętrznych ASO.**

1. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o usunięciu zgłaszanej usterki lub naprawy powypadkowej autobusu, a także przeprowadzenia kampanii serwisowej autobusu, z wyjątkiem usterek zgłoszonych na zasadach określonych w § 5 ust. 1 pkt 4 lit. a i b, we własnym warsztacie, zwanym dalej „zewnętrzną ASO”.

Z zastrzeżeniem ust. 7, jako zewnętrzne ASO może służyć również zaplecze techniczne Zamawiającego.

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
2. przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
3. adres zewnętrznej ASO, w której będzie usuwana zgłaszana usterka lub naprawa powypadkowa,
4. datę i godzinę, na którą należy podstawić uszkodzony autobus oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 3 i 4) oraz po wykonanej naprawie autobusu datę i godzinę odbioru tego autobusu,
5. wykonania naprawy:
6. gwarancyjnej (lub przeprowadzenia kampanii serwisowej) w zakresie dotyczącym napraw mechanicznych i elektrycznych w terminie nie przekraczającym 5 dni, licząc od daty zgłoszenia usterki (reklamacji),
7. powypadkowej w terminie nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia konieczności wykonania naprawy powypadkowej lub w terminie 14 dni, licząc od dnia oględzin rzeczoznawcy (jeżeli dana szkoda – naprawa powypadkowa jest usuwana z OC sprawcy) i sporządzenia przez rzeczoznawcę działającego z OC sprawcy ostatecznego kosztorysu tej naprawy – 14-dniowy termin na wykonanie naprawy powypadkowej w szczególnych przypadkach może być przedłużony, jednakże przedłużenie to wymaga pisemnej zgody Zamawiającego,
8. z zastrzeżeniem ust. 8, pokrycia kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km netto plus koszty delegacji kierowcy (związanych z dojazdem i powrotem), lub
9. pokrycia kosztów holowania autobusu do zewnętrznej ASO, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego i pokrycia kosztów powrotu z zewnętrznego ASO wg zasad, o których mowa w pkt 3,
10. przedłużenia ważności gwarancji o liczbę dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej lub powypadkowej (lub też liczbę dni podczas których przeprowadzano kampanię serwisową), liczonej od daty pozostawienia autobusu w zewnętrznej ASO,
11. przekazania Zamawiającemu protokołu z wykonanej naprawy, określającego szczegółowo zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części zamiennych, Zamawiający dopuszcza również w tej sytuacji zastąpienie protokołu wpisem do wewnętrznej dokumentacji Zamawiającego.

3. W przypadku, gdy obsłudze technicznej podlega podzespół lub część autobusu, na które Wykonawca nie udzielił Zamawiającemu autoryzacji, Wykonawca zapewni wykonanie tej obsługi technicznej w zewnętrznej ASO w terminie nieprzekraczającym trzech dni, licząc od dnia zgłoszenia.

* 1. W przypadku, o którym mowa w ust. 3:

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
2. adres zewnętrznej ASO, w której będzie wykonywana obsługa techniczna,
3. datę i godzinę na, którą należy podstawić autobus na wykonanie obsługi technicznej oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 3 i 4) oraz po wykonanej obsłudze technicznej datę i godzinę odbioru tego autobusu,
4. koszty wykonania obsługi technicznej (materiały, robocizna) pokrywa Zamawiający,
5. z zastrzeżeniem ust. 8, koszty dojazdu do i z zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km netto plus koszty delegacji kierowcy (związanych z dojazdem i powrotem) pokrywa Wykonawca, lub
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności gwarancji autobusu o liczbę dni przebywania autobusu w zewnętrznej ASO podczas wykonywania obsługi technicznej,
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół z wykonanej obsługi technicznej, określający szczegółowo zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części zamiennych, Zamawiający dopuszcza również w tej sytuacji zastąpienie protokołu wpisem do wewnętrznej dokumentacji Zamawiającego, tj. wpisem do rejestru, określającej dane jak wyżej wymienione.
   1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli procesu technologicznego, napraw gwarancyjnych, powypadkowych i obsług technicznych wykonywanych w zewnętrznych ASO na każdym ich etapie.
   2. O przedłużeniu ważności gwarancji danego autobusu wynikającego z sytuacji, o których mowa w ust. 2 pkt 5 i ust. 4 pkt 4 niniejszego paragrafu oraz § 2 ust. 1 pkt 5, Wykonawca co najmniej raz na sześć miesięcy informuje Zamawiającego pisemnie, podając co najmniej numer VIN autobusu, liczbę dni przedłużenia gwarancji oraz podstawę faktyczną, z której to przedłużenie wynikało.
   3. Jako zewnętrzne ASO może również służyć zaplecze Zamawiającego, w którym to zapleczu Wykonawca będzie mógł wykonać naprawy gwarancyjne i obsługi techniczne, z tym zastrzeżeniem, że:
8. jeżeli obsługa techniczna lub naprawa gwarancyjna będzie wymagała stanowiska naprawczego w postaci kanału obsługowego lub użycia podnośników kolumnowych, to cena ryczałtowa udostępnienia ww. stanowiska naprawczego lub podnośników kolumnowych wynosi 10 zł netto za 1 godzinę,
9. zapisów pkt. 1 nie stosuje się do napraw gwarancyjnych i obsług technicznych jednodniowych tj. rozpoczętych i zakończonych w danym dniu przez Wykonawcę.

Udostępnienie stanowiska naprawczego w postaci kanału obsługowego lub podnośników kolumnowych następuje na podstawie pisemnego wniosku/zamówienia Wykonawcy.

* 1. W celu wykonania napraw i obsług technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy dopuszcza możliwość realizacji dojazdu autobusu do i z zewnętrznej ASO przez Wykonawcę tj. odebrania od Zamawiającego autobusu dla potrzeb dojazdu do i z zewnętrznego ASO, z siedziby Zamawiającego – odebranie autobusu od Zamawiającego następuje staraniem i na koszt Wykonawcy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisanego pomiędzy upoważnionym pracownikiem Zamawiającego i osobą wyznaczoną przez Wykonawcę - od momentu przekazania autobusu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ten autobus. W tym wypadku zapisy dotyczące kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i 4, w ust. 4 pkt 3 nie mają zastosowania.
  2. Do przeprowadzania kampanii serwisowych przepisy w ust. 1 i ust.2 pkt 1 i punkt 2 litera a), punkt 3 do punkt 6, ust. 5 do 8 stosuje się odpowiednio.

**§ 4**

**Usterki autobusu podczas wykonywania zadań przewozowych i holowanie autobusu.**

1. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji na cały autobus, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 litera b) projektowanych postanowień umowy, w trakcie wykonywania zadań przewozowych autobus ulegnie awarii:
2. uniemożliwiającej bezpieczne (lub w ogóle brak możliwości jazdy) poruszanie się autobusem po drogach publicznych, to Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 14, ponadto Zamawiający we własnym zakresie na koszt Wykonawcy (wyliczony zgodnie z ust. 2) odholuje ten autobus do jednej z zajezdni Zamawiającego, zlokalizowanych odpowiednio  w:
3. ul. Lenartowicza 73, 41-219 Sosnowiec,
4. ul. Piłsudskiego 60, 41-303 Dąbrowa Górnicza,

autobus, który uległ awarii zostanie odholowany do tej zajezdni, w której autobus ten na co dzień stacjonuje,

1. umożliwiającej jazdę autobusem, ale uniemożliwiającej bezpieczne lub należyte wykonywanie zadań przewozowych (obsługę pasażerów na linii komunikacyjnej) i kierowca autobusu zmuszony będzie przerwać obsługę linii i zjechać do zajezdni (tzw. zjazd techniczny), o których mowa w pkt 1 litera a i b, to Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 14.
2. Koszty holowania autobusów, jakimi będzie obciążony Wykonawca (o ile wystąpi konieczność holowania autobusu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej KOS) wynoszą odpowiednio:
3. jeżeli długość trasy holowania[[2]](#footnote-2) będzie równa lub mniejsza od 30 km, opłata ryczałtowa wyniesie 2000 zł netto, która zawiera:
4. dojazd/powrót,
5. załadunek/rozładunek na główne ramię holownicze lub połączenie na hol sztywny,
6. holowanie,
7. jeżeli długość trasy holowania będzie dłuższa niż 30 km, to za każdy dodatkowy kilometr holowania naliczana będzie naliczona opłata 12 zł netto/km,
8. Poprzez awarie, o których mowa w ust. 1 pkt 2 Zamawiający rozumie:
9. wszelkie awarie w pracy i sterowaniu drzwi pasażerskich,
10. wszelkie awarie układu hamulcowego, kierowniczego i zawieszenia,
11. wszelkie awarie systemów informacji pasażerskich i kasowników,
12. awarie układu napędowego lub (i) silnika,
13. wycieki płynów eksploatacyjnych,
14. awarie instalacji elektrycznej i obwodów sterowania pracy autobusu,
15. awarie układu ogrzewania i klimatyzacji,
16. awarie instalacji elektrycznej i oświetlenia,
17. awarie systemu kontroli trzeźwości kierowcy,
18. awarie automatycznego systemu alarmowego i tłumienia ognia wybranych elementów autobusu.

**§ 5**

1. **Z zastrzeżeniem ust. 2 udzielona przez Wykonawcę autoryzacja, zobowiązuje Zamawiającego do:**
2. kontroli autobusów przed wprowadzeniem ich do eksploatacji,
3. wykonywania wszelkich obsług, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
4. wykonywania obsług technicznych, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi lub instruktażem Wykonawcy lub też innych jego wytycznych **przekazanych na piśmie**,
5. zgłaszania (w formie uzgodnionej z Wykonawcą) wszystkich usterek, napraw gwarancyjnych, a także konieczność wykonania napraw powypadkowych - usterki te, naprawy gwarancyjne lub naprawy powypadkowe Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wariantowo (warianty od A do E) w zależności od zaistniałych okoliczności na drukach zgłoszeń stanowiących załączniki od 4 do 8 do niniejszej KOS, z tym że:
6. **wariant A** – dotyczy napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 10 godzin (wykonanie tego typu napraw nie wymaga uprzedniej zgody Wykonawcy). Ponadto do wykonania w/w napraw nie będą wymagane części zamienne lub części te będą na stanie składu konsygnacyjnego lub magazynu depozytowego (o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) i zostaną z niego pobrane,
7. **wariant B** – analogicznie jak wariant A z tym, że do wykonania naprawy gwarancyjnej lub naprawy powypadkowej wymagane będzie od Wykonawcy dostarczenie części zamiennych (określonych w treści zgłoszenia); oznacza to, że zgłoszenie na wariancie B jest równoznaczne z zamówieniem brakującej do naprawy części i zastosowanie mają terminy na dostawę tej części określone w § 7 ust. 1,
8. **wariant C** - dotyczy usterek autobusów lub napraw powypadkowych, których szacunkowy czas usunięcia przekracza 10 godzin. Tego typu naprawy będą mogły być również usuwane przez Zamawiającego (w ramach otrzymanej autoryzacji) po uprzednim wyrażeniu przez Wykonawcę zgody w tym zakresie,
9. **wariant D** – dotyczy usterek lub napraw powypadkowych autobusów do wykonania, których Zamawiający nie jest upoważniony z uwagi na brak autoryzacji w tym zakresie lub też obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i napraw powypadkowych, których wykonania we własnym zakresie Zamawiający odmówił, na zasadach, o których mowa w ust. 2
10. **wariant E** – dotyczy usterek masowych autobusów, których tryb usuwania określony został w § 8,
11. wykonania niezbędnych napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją naprawy lub instruktażem Wykonawcy lub też innych jego wytycznych przekazanych na piśmie,
12. prowadzenia z należytą starannością dokumentacji technicznej, świadczącej o przeglądach technicznych i naprawach gwarancyjnych, według wytycznych Wykonawcy,
13. podjęcia decyzji co do konieczności wymiany części oraz poniesienia odpowiedzialności, w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej.
14. W uzasadnionych przypadkach[[3]](#footnote-3), Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania we własnym zakresie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku, Zamawiający dokona zgłoszenia usterki na druku stanowiącym załącznik nr 7 (wariant D) do niniejszych KOS, a Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania w/w obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych na zasadach określonych w § 3 niniejszej KOS.

**§ 6**

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej zgłaszanych reklamacji i napraw gwarancyjnych oraz bieżącej kontroli sposobu i jakości wykonania przez Zamawiającego przeglądów i napraw gwarancyjnych i powypadkowych, za pośrednictwem swoich przedstawicieli.
2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.

**§ 7**

**Części zamienne**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bieżący dostęp (od ręki) do części zamiennych dla potrzeb wykonania napraw gwarancyjnych poprzez skład konsygnacyjny /lub magazyn depozytowy (o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 KOS) lub w przypadku braku tych części na składzie konsygnacyjnym / lub magazynie depozytowym. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie Zamawiającemu w/w części zamienne w ciągu 2 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia oraz Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu odpłatnie części do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw powypadkowych w ciągu 10 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia.Za dzień zgłoszenia na gruncie zapisów niniejszego ustępu 1 należy rozumieć zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego w danym dniu, nie później niż do godziny 15:00 tego dnia, zgłoszenia dokonane po tej godzinie liczone będą jako złożone dnia następnego.
2. Wykonawca umożliwi zakup części do dostarczonych autobusów do napraw pogwarancyjnych lub powypadkowych, w terminie określonym w ust. 1, zapewniając ich wysoką gotowość techniczną w okresie co najmniej 12 lat, licząc od daty dostawy autobusów.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przedłużyć na pisemny wniosek Wykonawcy terminy (o których mowa w § 7 ust. 1) na dostarczenie części zamiennych. Warunkiem niezbędnym do przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego będzie przedłożenie przez Wykonawcę pisemnego wniosku, określającego podstawę i uzasadnienie, z którego opóźnienie w dostarczeniu danej części wynika. Przedłużenie terminu przez Zamawiającego może dotyczyć wyłącznie głównych podzespołów autobusu, takich jak: osie, główne elementy układu napędowego i silnik, moduły kratownicy lub ramy, itp., uszkodzone w wyniku wypadku lub posiadające wady produkcyjne lub konstrukcyjne. Maksymalny termin, o jaki będzie można przedłużyć dostarczenie części, nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego, zapisy o przedłużeniu gwarancji określone w § 2 ust. 1 punkt 5 stosuje się odpowiednio.

Złożenie przedmiotowego wniosku przez Wykonawcę, nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przedłużenie terminu dostarczenia części zamiennych.

1. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i odpowiedniego oznakowania wymontowanych wadliwych części, pochodzących z napraw gwarancyjnych, do czasu podjęcia decyzji przez Wykonawcę, co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż 30 dni kalendarzowych (oznacza to, że po tym terminie, Zamawiający może dokonać fizycznej likwidacji – kasacji wadliwych w/w części lub też odesłać je na koszt Wykonawcy na jego adres).

**§ 8**

**Usterki masowe**

1. W przypadku wystąpienia w dostarczonych autobusach usterek masowych, Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania, przy zachowaniu następujących zasad (warunków):
2. za usterki masowe z zastrzeżeniem ust. 2 uznaje się uszkodzenia tego samego typu, które wystąpiły w okresie kolejnych 12-miesięcy obowiązywania poszczególnych gwarancji w co najmniej 50 % dostarczonych autobusów,
3. Wykonawca, po otrzymaniu informacji od Zamawiającego o wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 5 dni kalendarzowych, pisemnej informacji Zamawiającemu, określającej harmonogram i zakres działania w celu wykrycia przyczyny występowania usterki masowej, maksymalny termin na zakończenie prac zgodnie z ww. harmonogramem i wykrycie przyczyny występowania usterek masowych nie może być dłuższy niż 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia,
4. Wykonawca we własnym zakresie usuwa usterki masowe; do usuwania usterek masowych przepisy § 2 ust. 1 pkt 9 litera a oraz § 3 ust. 1, ust. 2 pkt 1 i pkt 2 litera a, pkt 3, pkt 4 stosuje się odpowiednio,
5. Wykonawca, po wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się:
6. niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych do natychmiastowego podjęcia skutecznych działań, w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości,
7. do wykonania w terminie 30 dni profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii dostarczonych autobusów (w których usterka masowa jeszcze nie wystąpiła).

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przedłużyć na pisemny wniosek Wykonawcy termin, o którym mowa w litera b) na wykonanie profilaktycznej naprawy/wymiany. Warunkiem niezbędnym do przedłużenia ww. terminu przez Zamawiającego będzie przedłożenie przez Wykonawcę pisemnego wniosku, określającego podstawę i uzasadnienie, z którego przedłużenie to wynika. Maksymalny termin, o jaki będzie można przedłużyć termin na wykonanie profilaktycznej naprawy/wymiany, to łącznie 60 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej.

1. Zamawiający ma prawo do nie zakwalifikowania występujących usterek, jako usterek masowych pomimo zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1 w przypadku, gdy występujące usterki to usterki drobne, nie mające wpływu na bezpieczeństwo eksploatacji autobusów lub też usterki, których potencjalne wystąpienie w pozostałej części autobusów nie powoduje ryzyk związanych z wyłączeniem tych autobusów z eksploatacji.

**§ 9**

**Rozliczenia finansowe**

1. Wykonawca ponosi koszty robocizny napraw gwarancyjnych, regulując należność na podstawie sporządzonych i nadesłanych przez Zamawiającego faktur, zawierających specyfikację robocizny i zakres naprawy, w terminie 14 dni kalendarzowych, od otrzymania faktury.
2. Koszt robocizny obliczać będzie Zamawiający na podstawie przekazanego przez Wykonawcę katalogu norm pracochłonności lub – w przypadku niedostarczenia przedmiotowego katalogu - według własnej kalkulacji wynikowej. Stawka za 1 roboczogodzinę stanowi kwotę, odpowiadającą równowartości w złotych polskich 25 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie należności).

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. KOS obowiązuje od dnia protokolarnego przekazania autobusów przez Wykonawcę Zamawiającemu do dnia upływu udzielonej gwarancji.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą KOS zastosowanie będą miałypostanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia, Kodeksu cywilnego i ustawy.
3. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej KOS będą rozpatrywać sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
4. Postanowienia zawarte w niniejszej KOS Wykonawca akceptuje bez zastrzeżeń.
5. Za dzień zgłoszenia lub za dzień złożenia wniosku na gruncie zapisów niniejszego KOS, należy rozumieć zgłoszenie lub złożenie wniosku dokonane przez Zamawiającego w danym dniu roboczym, nie później niż do godz. 15:00 tego dnia. Zgłoszenie lub złożenie wniosku po tej dacie będzie powodowało liczenie czasu od następnego dnia roboczego.

**§ 11**

**Wykaz załączników**

1. załącznik nr 1 – zakres udzielonej autoryzacji na wykonywanie obsług, napraw mechanicznych i elektrycznych oferowanych autobusów,
2. załącznik nr 2 – zakres udzielonej autoryzacji na wykonywanie napraw powypadkowych oferowanych autobusów,
3. załącznik nr 3 – wykaz narzędzi i urządzeń specjalistycznych,
4. załącznik nr 4 – druk zgłoszenia wariant A,
5. załącznik nr 5 – druk zgłoszenia wariant B,
6. załącznik nr 6 – druk zgłoszenia wariant C,
7. załącznik nr 7 – druk zgłoszenia wariant D,
8. załącznik nr 8 – druk zgłoszenia wariant E,

**WYKONAWCA:**

1. Zerowy przegląd techniczny – wykonywany jeden raz na początku eksploatacji autobusu, najczęściej przy przebiegu w zakresie: 1 – 10 tys. km. [↑](#footnote-ref-1)
2. Długość trasy holowania – to dystans jaki pokona pojazd specjalny – pomoc drogowa, podczas holowania z uszkodzonym (niesprawnym) autobusem. [↑](#footnote-ref-2)
3. Za uzasadnione przypadki uznaje się po stronie Zamawiającego braki wymaganej ilości personelu lub brak narzędzi specjalistycznych [↑](#footnote-ref-3)