

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ_6

Dotyczy postępowania: „Zakup elektrycznych autobusów na potrzeby komunikacji publicznej w Gminie Jawor” Numer postępowania: ZP.271.3.2023

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), udziela wyjaśnień:

Pytania do Zamawiającego

Pytanie 1:

TOM II SWZ Projekt umowy; przedmiot umowy punkt 6; ppunkt 2, str. 3

6. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołów zdawczo – odbiorczych bez uwag, w tym protokołów częściowych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wszelkie dokumenty umożliwiające rejestrację autobusu (czynności związane z rejestracją pojazdu przeprowadzi na własny koszt Zamawiający) oraz ubezpieczenie przez Zamawiającego autobusów i ładowarek tj.:

...

2) Certyfikaty CE;

...

Pytanie 1:

Czy Zamawiającemu wystarczy Deklaracja zgodności CE (declaration of conformity) wystawiona przez producenta ładowarki?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Deklaracja zgodności CE (declaration of conformity) wystawiona przez producenta ładowarki jest wystarczająca, wraz z pozostałymi dokumentami wymienionymi w pkt 6 ppkt 2

Pytanie 2:

Czy Zamawiający wykona we własnym zakresie i przygotuje instalację zasilającą dla każdej ładowarki zakończoną gniazdem siłowym 125A?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykona we własnym zakresie i przygotuje instalację zasilającą dla każdej ładowarki zakończoną gniazdem siłowym 63A.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

II. Funkcjonalność stacji wolnego ładowania oraz parametry techniczne; punkt 13

Stacja ładowania musi posiadać pomiar całkowitej energii wyjściowej zużytej w wyniku funkcjonowania (dla całej stacji ładowania).

Pytanie 3:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający nie ma tutaj na myśli energii wejściowej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie – zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 13. Stacja ładowania musi posiadać pomiar całkowitej energii wyjściowej zużytej w wyniku funkcjonowania (dla całej stacji ładowania).

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Założenia ogólne

Stacje ładowania mają posiadać maksymalnie wysoki stopień uniwersalności i nie mogą ograniczać się do ładowania wyłącznie wybranej grupy/modelu/producenta autobusów elektrycznych.

Pytanie 4:

Pytanie odnosi się do wymogu I.3. a także I.6. (Założenia ogólne)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pojazdy użytkowane przez Zamawiającego będą zgodne z powszechnie obowiązującym standardem CCS 2.0 oraz normą ISO 15118/ DIN 70121.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że pojazdy użytkowane przez Zamawiającego będą zgodne z powszechnie obowiązującym standardem CCS 2.0 oraz normą ISO 15118/ DIN 70121.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Założenia ogólne

Na dzień dostawy stacje ładowania muszą posiadać wszystkie niezbędne wymagane prawem certyfikaty i atesty, spełniać standardy, normy w zakresie ładowania autobusów elektrycznych. spełniać wszystkie wymagania związane z bezpieczeństwem eksploatacji i dopuszczeniem do obrotu obowiązujące w Polsce i UE.

Pytanie 5:

Oferent pragnie zauważyć, że nie jest w stanie przewidzieć jakie normy i dyrektywy będą obowiązywały w dniu dostawy stacji, a jedynie potwierdzić iż ładowarki będą zgodne z wszystkimi obowiązującymi normami, dyrektywami i przepisami prawa na dzień składania oferty. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: "Na dzień złożenia oferty stacje ładowania muszą posiadać wszystkie niezbędne wymagane prawem certyfikaty i atesty, spełniać standardy, normy w zakresie ładowania autobusów elektrycznych. spełniać wszystkie wymagania związane z bezpieczeństwem eksploatacji i dopuszczeniem do obrotu obowiązujące w Polsce i UE."

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Założenia ogólne

Proces produkcji ładowarek i ładowarki muszą odpowiadać wymaganiom określonym w następujących normach:

- 3) IEC 61851-1 (System przewodowego ładowania pojazdów elektrycznych - Część 1: Wymagania ogólne),
- 4) IEC 61851-23 (System przewodowego ładowania pojazdów elektrycznych -- Część 23: Stacja ładowania pojazdów elektrycznych prądu stałego),
- 5) IEC 61851-24 (System przewodowego ładowania pojazdów elektrycznych -- Część 24: Cyfrowe przesyłanie danych pomiędzy stacją prądu stałego ładowania elektrycznych pojazdów drogowych i pojazdem elektrycznym w celu kontroli ładowania prądem stałym)
- 6) ISO 15118/ DIN 70121 (Pojazdy drogowe -- Interfejs komunikacji pomiędzy pojazdem a siecią)
- 7) IEC 62196-3 (Wtyczki, gniazda wtyczkowe, złącza pojazdowe i wtyki pojazdowe -- Przewodowe ładowanie pojazdów elektrycznych -- Część 3: Wymagania dotyczące zgodności wymiarowej i zamienności złączy pojazdowych d.c. i a.c./d.c. z zestykami tulejkowo-kołkowymi), oraz być zgodne z rekomendacją ACEA (Charging of Electric Buses, May 2017) dla systemów ładowania autobusów elektrycznych złącza plug-in w standardzie CCS Combo-2 Type2/Mode4. Komunikacja z systemem zarządzania stacjami ładowania zgodna z OCPP 2.0 lub nowszym (Open Charge Point Protocol) – połączenie i wymiana danych. Dopuszcza się zastosowanie OCPP 1.6-J, przy czym w takiej

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do zaktualizowania wersji protokołu do OCPP 2.0 w terminie nie dłuższym niż 36 m-cy od daty realizacji umowy.

Pytanie 6:

W dniu dzisiejszym liczącymi się wersjami protokołów są OCPP 1.6-J oraz ew. OCPP 2.0.1 (OCPP 1.6-J jest w tej chwili powszechnie stosowanym protokołem dla systemów stosowanych przez operatorów autobusów). OCPP 2.0.1 jest jeszcze bardzo mało popularny i w dużej mierze skupia się na opisywaniu kwestii, które mają zastosowanie na rynku samochodów osobowych. Obecnie na rynku większość stacji ładowania NIE jest zgodna z OCPP 2.0.1 więc to OCPP 1.6-J zapewnia najwyższy poziom interoperacyjności. W związku powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie systemu zgodnego z OCPP 1.6-J z możliwością upgrade w przyszłości - gdy standard OCPP 2.0.1 będzie bardziej spopularyzowany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie systemu zgodnego z OCPP 1.6-J z możliwością upgrade w przyszłości - gdy standard OCPP 2.0.1 będzie bardziej spopularyzowany, pod warunkiem gwarancji na wykonanie bezpłatnego upgrade w przyszłości przez dostawcę.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Funkcjonalność stacji wolnego ładowania oraz parametry techniczne

Stacje ładowania będą posiadały dwa tryby pracy:

- 1) tryb ładowania podstawowego,
- 2) tryb ładowania szybkiego.

Pytanie 7:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że tryb pracy podstawowy, to tryb w którym stacja ładowania ładuje dwa pojazdy jednocześnie - wówczas moc jest dzielona po równo pomiędzy aktywne złącza. Natomiast tryb ładowania szybkiego polega ładowaniu jednego pojazdu maksymalną mocą stacji ładowania w przypadku kiedy na drugi złącze nie jest podłączony inny pojazd. Jeżeli wg Zamawiającego dana funkcjonalność powinna być obsługiwana w inny sposób, wówczas prosimy o doprecyzowanie i dokładniejszy opis.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w Wyjaśnieniu treści SWZ_5 usunął zapis o trybie ładowania szybkiego.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Funkcjonalność stacji wolnego ładowania oraz parametry techniczne

System ładowania musi posiadać ograniczenie w poborze mocy z sieci dostawcy energii elektrycznej do wielkości mocy zamówionej. Funkcja ograniczenia mocy ma być dostępna z panelu każdej ładowarki.

Pytanie 8:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga regulacji mocy wyjściowej stacji ładowania poprzez wyświetlacz na stacji ładowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy – ładowarka winna posiadać dwa tryby pracy przy ładowaniu pojedynczego pojazdu. Tryb pełny 40 kw i tryb ograniczenia mocy np. 20kw

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Sygnalizację świetlną umożliwiającą kierowcy autobusu odczytanie stanu pracy stanowiska ładowania (zielony stały - gotowy do ładowania, niebieski – ładowanie, czerwony – wyłączony z użytkowania/awaria). Z możliwością regulacji natężenia oświetlenia w zależności od pory dnia, roku oraz warunków pogodowych. Szczegółowy schemat sygnalizacji stacji ładowania powinien zostać uzgodniony z Zamawiającym. Sygnalizacja świetlna powinna być również realizowana w formie sygnalizatora zamontowanego na górnej części ładowarki, tak aby widać było status ładowarki z każdej strony, również z daleka. Musi być ona tożsama z sygnalizacją kontrolek na froncie ładowarki. Sposób jej działania zostanie uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu Umowy.

Pytanie 9:

Stacja ładowania standardowo jest wyposażona w lampy LED:

- zielona - informująca o gotowości ładowarki,
- niebieska - informująca o trwającym procesie ładowania ładowania,
- czerwona - informująca o błędzie.

Zakończone ładowanie jest sygnalizowane przez migający niebieski LED (tylko w przypadku pojazdów nie przerywających połączenia CP). Na ww. LED-ach można odzwierciedlić status w zakresie czy bateria jest ładowana czy nie. Natomiast informacja odnośnie statusu rozumianego jako poziom naładowania baterii pojazdu jest wyświetlana w systemie telemetrycznym. Czy powyższe rozwiązanie spełnia wymagania Zamawiającego?

Prosimy o potwierdzenie, że przy zaoferowaniu w/w funkcjonalności Zamawiający zrezygnuje z sygnalizatora zamontowanego w górnej części ładowarki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odstąpił od zapisu w pkt. III.7 dotyczącego wymogu regulacji natężenia oświetlenia lampek sygnalizacyjnych_Wyjaśnienia treści SWZ_2

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania

Stacja ładowania musi dodatkowo posiadać sygnalizację dźwiękową na wypadek awarii lub nieplanowego rozłączenia ładowania autobusu.

Pytanie 10:

Ładowarki, które Oferent zamierza zaoferować, posiadają sygnalizację świetlną, która informuje o stanach awarii i jest rozwiązaniem powszechnie akceptowalnym i wystarczającym do prawidłowego monitorowania stanu ładowania. Warto także podkreślić, że sygnalizacja dźwiękowa do sygnalizowania awarii nie jest powszechnie stosowanym rozwiązaniem w ładowarkach mobilnych. W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zrezygnuje z sygnalizacji dźwiękowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje konieczność posiadania przez ładowarki sygnalizacji dźwiękowej

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania

Ładowarka musi umożliwiać obsługę systemu prekondycjonowania pojazdu i magazynów energii, tj. możliwość zdalnego programowania automatycznego uruchomienia ogrzewania wnętrza autobusu i magazynów energii. Posiadać funkcję wybudzenia ładowarki w celu zasilania układów automatyki zabudowanych w autobusie.

Pytanie 11:

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pojazdy użytkowane przez Zamawiającego posiadają funkcję wybudzania stacji ładowania. Wykonawca pragnie podkreślić, że stacja ładowania jest sterowalnym źródłem energii i to pojazd zarządza procesem ładowania i wybudza stację w momencie kiedy potrzebuje doładować baterię trakcyjną.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że pojazdy użytkowane przez Zamawiającego będą posiadały funkcję wybudzania stacji ładowania

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania

Napięcie na wyjściu złącza ładowania powinno pojawić się dopiero po poprawnym podłączeniu i komunikacji autobusu ze stacją ładowania oraz zablokowaniu mechanicznym, uniemożliwiającym rozłączenie w trakcie ładowania.

Pytanie 12: Wykonawca pragnie poinformować, że w procesie ładowania to pojazd jest jednostką zarządzającą, natomiast stacja jest jednostką zarządzaną. Stacja nie ma możliwości mechanicznego zablokowania pojazdu. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie i akceptuje fakt przytoczony powyżej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rozumie i akceptuje fakt przytoczony powyżej.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Serwer zarządzający zainstalowany w infrastrukturze Zamawiającego (wszystkie niezbędne licencje kupuje, dostarcza i instaluje Wykonawca) i przekazuje Zamawiającemu.

Pytanie 13:

1. Prosimy o potwierdzenie, że serwer klienta spełnia minimalne wymagania sprzętowe:
 - 2x CPU
 - 8GB RAM
 - 512GB pamięci dyskowej

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada serwera

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni połączenie z użyciem klienta OpenVPN lub IPSec do serwera w sieci wewnętrznej Zamawiającego, na którym będzie instalowany system. Jest to konieczne z uwagi na zakładaną instalację serwera online oraz na konieczność dostępu do serwera backend w celach serwisowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada serwera

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wszelkie niezbędne zasoby do prawidłowego działania i łączności z siecią dla prawidłowego działania systemu OCPP.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił wszelkie niezbędne zasoby do prawidłowego działania i łączności z siecią dla prawidłowego działania systemu OCPP.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni sieciowe urządzenia brzegowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Zamawiający nie posiada tego typu urządzeń.

5. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni serwer z zainstalowanym środowiskiem Linux Debian.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada serwera

6. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku dedykowanego środowiska (serwera fizycznego) Zamawiający zapewni maszynę wirtualną, na której będzie zainstalowany system EOS.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zapewni maszyny wirtualnej, na której będzie zainstalowany system EOS.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

System - dostępu w czasie rzeczywistym do aktualnego monitorowania wszystkich stacji ładowania, pojazdów i prezentowania tych informacji na pulpicie stacji klienckiej w czasie rzeczywistym (automatyczne odświeżanie).

Pytanie 14:

Oferent pragnie zauważyć, że postępowanie dotyczy generalnie infrastruktury ładowania a nie pojazdów. Systemy monitorowania i zarządzania ładowaniem to zupełnie różne systemy od dedykowanych systemów do monitorowania i zarządzania pojazdami. Monitorowanie pojazdów ogranicza się tylko do parametrów przekazywanych w ramach komunikacji ze stacją ładowania zgodnie z ISO 15118. Monitorowanie pojazdów poza tym zakresem, a w szczególności w czasie gdy nie są podłączone do żadnej stacji ładowania wymaga implementacji zupełnie innych protokołów komunikacji. Systemy klasy CSMS (charging station management system) nie powinny monitorować pojazdów. W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od wymagań dot. monitorowania i zarządzania pojazdami w zakresie, który wykracza poza dane przekazywane w ISO 15118 lub potwierdzenie, że monitorowanie pojazdu ma ograniczać się do danych zgodnych z ISO 15118 przesyłanych przez pojazd w trakcie trwania procesu ładowania, czyli w momencie, kiedy pojazd jest podłączony do stacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odstępuje od zapisów dot. monitorowania i zarządzania pojazdami w zakresie, który wykracza poza dane przekazywane w ISO 15118 i potwierdza, że monitorowanie pojazdu ma ograniczać się do danych zgodnych z ISO 15118 przesyłanych przez pojazd w trakcie trwania procesu ładowania, czyli w momencie, kiedy pojazd jest podłączony do stacji.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

System, ładowarki, pojazdy - w identyfikacji pojazdu będą wykorzystywać numer boczny pojazdu (ładowarki muszą w sposób ciągły monitorować i prezentować informacje na temat podłączonego pojazdu – dane telemetryczne oraz numer boczny pojazdu). Zamawiający nie dopuszcza sytuacji w których system nie podaje powyższych danych.

Pytanie 15:

Wykonawca informuje, że zgodnie z ISO 15118 autobusy nie przekazują do stacji ładowania numeru bocznego tylko nr MAC adres kontrolera pojazdu, który jest unikatowy. Identyfikowanie pojazdów przez infrastrukturę ładowania następuje poprzez identyfikację adresu MAC kontrolera pojazdu. Czy przekazywanie identyfikatora pojazdu zgodnie z ISO15118 spełnia wymóg Zamawiającego? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie będzie możliwość ręcznego przypisywania numeru bocznego pojazdu do adresu MAC kontrolera zainstalowanego w pojeździe?

Prosimy także o sprecyzowanie jakie dane telemetryczne mają być przekazywane z pojazdu do systemu.

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Odpowiedź Zamawiającego:

W pkt B. 8 – przekazywanie identyfikatora pojazdu zgodnie z ISO15118 spełnia wymóg Zamawiającego. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie będzie możliwość ręcznego przypisywania numeru bocznego pojazdu do adresu MAC kontrolera zainstalowanego w pojeździe.

Opisany system spełnia wymóg Zamawiającego.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

System musi umożliwić pozyskanie podstawowych jak i szczegółowych informacji na temat danej stacji ładowania tj. nazwa, data i czas stacji w danym stanie, maksymalna i aktualna moc, numer boczny pojazdu i jego poziom naładowania, czas pozostały do końca naładowania pojazdu, stan w jakim obecnie znajduje się stacja. Dodatkowo możliwość pozyskania informacji na temat ostatniej aktywności, ładowania, ostrzeżenia oraz błędu.

Pytanie 16:

Pytanie o numer boczny zostało zawarte w B.8.

Procesem ładowania zarządza pojazd i tylko zamontowany w pojeździe kontroler (BMS) jest w stanie dokładnie określić czas do końca procesu ładowania. Prosimy o potwierdzenie, że pojazdy użytkowane przez Zamawiającego przekazują informację o czasie do zakończenia procesu ładowania. W przeciwnym razie prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to system backend będzie wyliczał czas do końca procesu ładowania na podstawie aktualnych parametrów ładowania. Zwracamy jednocześnie uwagę, że wartość ta będzie jedynie estymacją. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie o, w którym to system backend będzie wyliczał czas do końca procesu ładowania na podstawie aktualnych parametrów ładowania. Zwracamy jednocześnie uwagę, że wartość ta będzie jedynie estymacją.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Zdalny restart, zdalne wyłączenie stacji ładowania za pośrednictwem centralnego systemu telemetrycznego. – możliwe tylko dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienie w Systemie

Pytanie 17:

Wykonawca deklaruje, że jeśli chodzi o możliwość zdalnego wyłączenia zasilania to istnieje możliwość implementacji takiej funkcji w docelowym rozwiązaniu, jednakże Zamawiający musi mieć świadomość konsekwencji zdalnego wyłączenia zasilania stacji. W wyniku zdalnego wyłączenia zasilania stacji nie będzie możliwości ponownego włączenia zasilania w sposób zdalny. Czy w związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdalnego wyłączenia zasilania stacji? Dotychczasowe doświadczenie Oferenta pokazuje, że taka funkcjonalność nigdy nie była wymagana przez użytkowników stacji ładowania. Ewentualnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że po przez wyłączenie stacji ładowania Zamawiający rozumie zmianę statusu stacji na nieoperacyjną, co będzie skutkowało brakiem możliwości ładowania pojazdów, natomiast stacja nadal będzie zasilona i będzie można ją zarządzać.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający ma świadomość braku możliwości ponownego rozpoczęcia ładowania w sposób zdalny i podtrzymuje zapisy.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Zdalny dostęp i możliwość zarządzania infrastrukturą za pośrednictwem aplikacji klienckiej.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli dostarczone zostanie rozwiązanie, w którym konsola systemu jest zaimplementowana w technologii Web (JavaScript), które do pobierania danych z serwera wykorzystuje technologię RESTfull API? Powyższe oznacza, że konsola może być uruchamiana także na urządzeniach mobilnych bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Wykonawca pragnie natomiast zwrócić uwagę na fakt, iż aplikacja uruchamiana na urządzeniach o małych ekranach (na urządzeniach mobilnych) może mieć ograniczone przez działanie z uwagi na wielkość ekranu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie, w którym konsola systemu jest zaimplementowana w technologii Web (JavaScript), które do pobierania danych z serwera wykorzystuje technologię RESTfull API? Powyższe oznacza, że konsola może być uruchamiana także na urządzeniach mobilnych bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Zamawiający ma świadomość przedstawionych zapisów.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Wysyłanie stanów pracy / alertów m.in. o awariach, braku połączenia ze stacją ładowania na aplikacje klienckie (komunikat typu PUSH) oraz adres mailowy.

Pytanie 19:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że powiadomienia na ekran w konsoli programu do zarządzania stacjami ładowania oraz powiadomienia mailowe będą dla Zamawiającego wystarczające.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że powiadomienia na ekran w konsoli programu do zarządzania stacjami ładowania oraz powiadomienia mailowe będą wystarczające.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Przeglądanie aktywności stacji ładowania w zadanym czasie w formie danych i diagramu z możliwością eksportu tych danych do CSV, TXT, XLSX

Pytanie 20: Prosimy o usunięcie konieczności eksportu danych do pliku w formacie TXT. Format TXT co do zasady nie jest formatem dedykowanym do obróbki danych, a jedynie do zapisywania informacji lub notatek.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy jednocześnie dopuszczając inne popularne formaty plików.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Dostęp w formie elektronicznej do raportów historii przeprowadzonych serwisów, napraw, prac konserwacyjnych, statystyk obsłużonych błędów, komunikatów, błędów jakie miały miejsce na wszystkich elementach składowych systemu ładowania i ładowarkach.

Pytanie 21:

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Wykonawca prosi o usunięcie zapisu. System telemetryczny ma za zadanie nadzorować i pokazywać przebieg procesów ładowania, przechowywać dane o transakcjach i pracy stacji ładowania. System telemetryczny nie jest systemem serwisowym, a zapisy w dokumentacji z danego punktu opisują system.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usunął zapis (pkt B.22)

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Zamawiający wymaga:

- 1) elastycznego definiowania powiadomień w przypadku wystąpienia zdarzenia i w chwili wystąpienia wysłania na wskazane adresy e-mail powiadomienia,
- 2) zdolności zalogowania do systemu innych ładowarek zgodnych z OCPP,
- 3) wszystkie dane będą przechowywane na serwerach Zamawiającego,
- 4) wykonawca zapewni eksport wszystkich danych do formatu CSV, TXT, XLSX wraz z ich opisem,
- 5) dodawanie i modyfikowanie użytkowników, definiowanie i modyfikowanie powiadomień, definiowanie i modyfikowanie uprawnień dla ról przypisanych do poszczególnych użytkowników, nadawanie zróżnicowanych poziomów uprawnień użytkownikom.
- 6) wymuszanie na zakładanym koncie zmiany hasła po pierwszym logowaniu.
- 7) sprawdzanie złożoności hasła – min. 8 znaków (w tym wymagane min. jedna mała i duża litera alfabetu, cyfra, znak specjalny)
- 8) funkcji umożliwiającej cykliczne wymuszanie na użytkownikach zmiany hasła w Systemie np. raz na miesiąc, kwartał itd.
- 9) możliwość zmiany hasła przez użytkownika
- 10) System w całości w języku polskim
- 11) System musi posiadać moduł rejestrujący wszystkie zmiany poczynione przez użytkowników w Systemie,

Pytanie 22:

- a) Dot. punktu 2) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności podłączenia przez Zamawiającego nowych stacji ładowania do systemu będą to stacja zgodne z OCPP 1.6-J.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak – Zamawiający potwierdza, iż ewentualne podłączenia nowych stacji ładowania do systemu będą zgodne z OCPP 1.6-J. lub nowsze dostępne na rynku.

- b) Dot. punktu 6) W oferowanym systemie, po utworzeniu nowego konta dla użytkownika, na email użytkownika zostanie wysłany email powitalny z potwierdzeniem utworzenia konta oraz linkiem do pierwszego logowania, podczas którego użytkownik może ustawić hasło. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe spełnia oczekiwania Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Powyższe spełnia oczekiwania Zamawiającego.

- c) Dot. punktu 4) Prosimy o rezygnację z funkcjonalności eksportu danych do pliku TXT - pliki txt jest co do zasady jest plikiem do przechowywania prostych informacji tekstowych, a nie skomplikowanych danych do obróbki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Podtrzymuje zapis dopuszczając inne popularne formaty plików

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

d) Dot. punktu 4) Prosimy o potwierdzenie, że opis danych w postaci nagłówków kolumn będzie dla Zamawiającego wystarczający w przeciwnym razie prosimy o informację jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że opis danych w postaci nagłówków kolumn będzie wystarczający.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Zamawiający wymaga dostosowania aplikacji do pełnej wymiany danych – zgodnie z wymogami dotyczącymi funkcjonalności oprogramowania – ze wszystkimi ładowarkami zgodnymi ze standardem OCPP

Pytanie 23:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający mówi o ładowarkach zgodnych ze standardem OCPP w wersji 1.6-J.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że mowa o ładowarkach zgodnych ze standardem OCPP w wersji 1.6-J.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

W ramach niniejszego zamówienia Zamawiający wymaga:

Serwisowania i dokonywania przeglądów technicznych, które będą również obejmowały dodatkowo m.in.: bezpłatną aktualizację firmware ładowarek do najnowszej wersji.

Pytanie 24:

Prosimy o zmianę zapisu na "Serwisowania i dokonywania przeglądów technicznych, które będą również obejmowały dodatkowo m.in.: bezpłatną aktualizację firmware ładowarek do najnowszej wersji w okresie trwania gwarancji."

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Poprawność działania ładowarek musi podlegać ciągłemu proaktywnemu monitorowaniu.

Pytanie 25:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że proaktywny monitoring oznacza wg Zamawiającego monitorowanie stacji przez system telemetryczny i wysłaniem odpowiedniego powiadomienia email lub/oraz powiadomienia na ekran konsoli programu telemetrycznego o wystąpieniu zdefiniowanego zdarzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że proaktywny monitoring oznacza wg Zamawiającego monitorowanie stacji przez system telemetryczny i wysłaniem odpowiedniego powiadomienia email lub/oraz powiadomienia na ekran konsoli programu telemetrycznego o wystąpieniu zdefiniowanego zdarzenia.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

W zakresie usuwania awarii oraz wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji dla gwarancji sprzętu i urządzeń, Dostawca zagwarantuje najwyższy możliwy poziom techniczny wykonywanych usług oraz możliwie najszybsze i najsprawniejsze usuwanie zgłaszanych awarii, w celu zagwarantowania najwyższej jakości usług dla korzystających z ładowarek i systemu.

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Pytanie 26:

Wykonawca informuje, że dla obsługi zgłoszeń serwisowych – celem zapewnienia szybkiej analizy zgłaszanych problemów – istotna jest możliwość zdalnego połączenia się ze stacją ładowania. Z naszego doświadczenia wynika, że spora część zgłoszeń jest niezasadna i nie ma potrzeby generowania dodatkowych kosztów związanych z wyjazdami serwisowymi jeśli istnieje możliwość rozwiązania problemu zdalnie. Dzięki temu usterki są także rozwiązywane szybciej. Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić, że będzie udostępniał wykonawcy dostęp serwisowy online do stacji ładowania w każdym przypadku gdy będzie to konieczne (przede wszystkim w przypadku zgłaszanych błędów i awarii). Powyższe ma olbrzymi wpływ na ostateczny kształt oferty cenowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zapewnia – przy zastosowaniu zasad, że koszty dostępu do sieci – transmisji danych ponosi dostawca.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych, a jeśli zajdzie potrzeba, także w kontakcie osobistym w zakresie:

- obsługi urządzeń wchodzących w skład Systemu,
- czynności związanych z obsługą techniczną urządzeń wchodzących w skład Systemu,
- czynności związanych z obsługą informatyczną,
- dokonywania diagnozy awarii.

Pytanie 27:

Prosimy o określenie maksymalnej liczby godzin konsultacji telefonicznych (w sprawie rozwiązywania problemów niezakwalifikowanych jako awarie) w celu przygotowania jak najdokładniejszej oferty cenowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnej liczby godzin konsultacji telefonicznych. Zamawiający oczekuje pełnego nieograniczonego wsparcia w tym zakresie.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

Wykonawca udzieli informacji dotyczących urządzeń wchodzących w skład Systemu, a w szczególności w zakresie funkcji, jakie pełnią poszczególne podzespoły, relacji między wyświetlanymi komunikatami, a poszczególnymi podzespołami, a także znaczenia wyświetlanych komunikatów.

Pytanie 28:

Komunikaty błędów i ostrzeżeń będą przesyłane w postaci kodów błędów co jest zgodne ze standardem OCPP. Wraz z systemem Zamawiający otrzyma opis kodów błędów w postaci dokumentacji. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe spełni oczekiwania Zamawiającego

Odpowiedź Zamawiającego:

Rozwiązanie spełnia oczekiwania zamawiającego.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca wykona mechanizmy umożliwiające sortowanie ładowarek w systemie (możliwość indywidualnego stawiania/rozmieszczenia ładowarek w systemie na panelu prezentacyjnym w celu dopasowania ich do fizycznego rozmieszczenia na placu)

Pytanie 29:

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Wykonawca chciałby poinformować, że co do zasady ładowarki powinny być w konsoli ułożone w rzędzie w celu lepszego odbioru prezentowanych danych. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli stacje ładowania będą rozmieszczone wg ich fizycznego posadowienia w module "Mapy", gdzie tłem będzie rzeczywista mapa prezentująca położenie stacji ładowania. Moduł będzie dostępny jako zakładka w systemie telemetrycznym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje rozwiązanie.

TOM II SWZ_PROJEKT UMOWY

3.2 W przypadku wykrycia wad/usterek uniemożliwiających: ładowanie autobusu, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie 24 godzin od zawiadomienia o ich wykryciu. W sytuacjach uzasadnionych znacznym stopniem złożoności wady/usterki, koniecznością sprowadzenia części itp. Zamawiający może wyznaczyć inny termin usunięcia wady/usterki.

Pytanie 30:

Wnosimy o wydłużenie terminu naprawy do 48 godzin. Szybkie czasy naprawy mają wpływ na cenę gwarancji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis – niesprawna ładowarka spowoduje unieruchomienie autobusu.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ 2

Pytanie 3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający we własnym zakresie przygotuje (utwardzi) miejsce, w którym ustawione będą ładowarki mobilne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że we własnym zakresie przygotuje (utwardzi) miejsce, w którym ustawione będą ładowarki mobilne.

Pytanie 31:

Prosimy o informację, czy Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie wykonanie oznakowania poziomego oraz pionowego miejsc postojowych przeznaczonych dla ładowania pojazdów elektrycznych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Należy uwzględnić wykonanie oznakowania poziomego oraz pionowego miejsc postojowych przeznaczonych dla ładowania pojazdów elektrycznych.

TOM III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Minimalne wymagania: DOTYCZĄCE STACJI WOLNEGO ŁADOWANIA

I. Założenia ogólne

7. Wykonawca w ramach realizacji wykona zadania chroniące ładowarki przed deszczem i wiatrem w miejscu ich lokalizacji.

Pytanie 32:

Prosimy o udostępnienie rzutów, rysunków, zdjęć planowanej wiaty. Z jakiego materiału ma zostać wykonana konstrukcja?

Odpowiedź Zamawiającego:

Projekt pozostaje w gestii dostawcy z uwzględnieniem wielkości i rodzaju ładowarek

Pytanie 33:

Prosimy o wskazanie dokładnych informacji dotyczących wymiarów wiaty w tym szerokości, głębokości oraz wysokości konstrukcji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Projekt pozostaje w gestii dostawcy z uwzględnieniem wielkości i rodzaju ładowarek

Pytanie 34:

Prosimy o informację, czy w posadawiana wiata nie będzie kolidować z istniejącą architekturą oraz zielenią.

Odpowiedź Zamawiającego:

Posadowiona wiata nie będzie kolidować z istniejącą architekturą oraz zielenią

Pytanie 35:

Prosimy o potwierdzenie informacji, że elementy konstrukcyjne wiaty nie będą kolidować z istniejącymi nadziemnymi i podziemnymi sieciami uzbrojenia terenu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Elementy konstrukcyjne wiaty nie będą kolidować z istniejącymi nadziemnymi i podziemnymi sieciami uzbrojenia terenu

Pytanie 36:

Czy pod wiatą mają znajdować się tylko i wyłącznie mobilne stacje ładowania? Bardzo proszę o oznaczenie na rysunku, mapce lub zdjęciu satelitarnym obszaru na którym ma zostać posadowiona wiata.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tylko ładowarki. Zamawiający przestawił mapkę miejsca ładowania autobusów.

Pytanie 37:

Prosimy o informację, czy w zakresie Zamawiającego będzie uzyskanie wszelkich opinii i pozwoleń administracyjnych w celu posadowienia wiaty dla mobilnych stacji ładowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

W zakresie Wykonawcy będzie uzyskanie wszelkich opinii i pozwoleń administracyjnych w celu posadowienia wiaty dla mobilnych stacji ładowania, jeżeli wymagane jest ich uzyskanie.

Pytanie 38:

Czy w gestii Zamawiającego będzie sporządzenie i uzgodnienie projektu technicznego lub budowlanego wiaty, wraz z uzyskaniem pozytywnej decyzji od odpowiedniego organu administracji terytorialnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca będzie odpowiedzialny za sporządzenie i uzgodnienie projektu technicznego lub budowlanego wiaty, wraz z uzyskaniem pozytywnej decyzji od odpowiedniego organu administracji terytorialnej.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ 2

Pytanie 3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający we własnym zakresie przygotuje (utwardzi) miejsce, w którym ustawione będą ładowarki mobilne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Miejsce jest utwardzone

Pytanie 39:

Prosimy o wskazanie terminu realizacji wymienionych prac. Czy dostawa i montaż wiaty dla mobilnych stacji ładowania ma odbyć się przed wykonaniem przez Zamawiającego wymienionych robót?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca wykona prace w terminach wskazanych w SWZ.

Pytanie 40:

Prosimy o podanie rodzaju nawierzchni utwardzenia terenu przeznaczonego pod lokalizację wiaty oraz mobilnych stacji ładowania? Jaka jest planowana konstrukcja nawierzchni?

Odpowiedź Zamawiającego:

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.3.2023**

Nawierzchnia betonowa – ewentualne fragmenty z kostki betonowej 8cm

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ 2

Pytanie 4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający we własnym zakresie przygotuje elementy ochrony mechanicznej zabezpieczające ładowarki przez uszkodzeniem mechanicznym (np. słupki, odboje itp.) - zgodnie z wymagania RME.

Pytanie 41: Prosimy o wskazanie jakiego rodzaju ma zostać dostarczona i zainstalowana ochrona mechaniczna. Dodatkowo proszę o wskazanie na mapie lub rysunku gdzie ma zostać zamontowana ochrona mechaniczna.

Odpowiedź Zamawiającego:

Elementy ochrony mechanicznej zabezpieczające ładowarki przez uszkodzeniem mechanicznym (np. słupki, odboje itp.) - zgodnie z wymagania RME – mają zostać wykonane przez Wykonawcę, ze spełnieniem wszystkich norm.

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania

Sygnalizacja świetlna powinna być również realizowana w formie sygnalizatora zamontowanego w górnej części ładowarki...

Pytanie 42:

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie bazujące jedynie na wyświetlaczu, zamontowanym na przedniej stronie ładowarki, sygnalizującym status ładowarki? Instalowanie dodatkowej sygnalizacji LED (np. w formie wielokolorowej kolumnki sygnalizacyjnej) w ładowarkach przenośnych nie jest popularnym rozwiązaniem, gdyż niesie ogromne ryzyko jej przypadkowego lub celowego uszkodzenia. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z tego wymogu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

I. Założenia ogólne

p. 5. Proces produkcji ładowarek i ładowarki muszą odpowiadać wymaganiom określonym w następujących normach:

...

2) normy środowiskowe i BHP ISO 18001, ISO 14001

Pytanie 43:

Wykonawca pragnie zauważyć, że norma BHP ISO 18001 została zastąpiona normą 45001 (18001 jest wycofywana), w związku z powyższym prosimy o zaakceptowanie i wprowadzenie tej zmiany w dokumentacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje i dokona zmian w dokumentacji.

ZATWIERDZAM

Z up. BURMISTRZA

/-/ Michał Bander

ZASTĘPCA BURMISTRZA