

Znak sprawy: BS.2611.29.2022

Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Rzeszów 21.07.2022 r.

### Opis i zakres przedmiotu zamówienia

1. **Nazwa zadania, źródło finansowania, oznaczenie części zamówienia, liczba osób, tabela z wykazem kursów zawodowych**
2. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia**
3. **Zapewnienie trenerów /szkoleniowców**
4. **Zapewnienie sali szkoleniowej, sprzętu i materiałów do przeprowadzenia zajęć oraz posiłku**
5. **Program kursu**
6. **Harmonogram**
7. **Materiały szkoleniowe**
8. **Egzaminy/zaświadczenia**
9. **Ubezpieczenia**
10. **Nadzór nad kursami**
11. **Dokumentacja z kursów**
12. **Sposób rozliczenia, płatności**
13. **Badania lekarskie**
14. **Ochrona danych osobowych**
15. **Kody CPV**
16. **Aspekty społeczne – zatrudnieniowe.**

**1. Nazwa zadania, źródło finansowania, liczba osób, oznaczenie części zamówienia, tabela z wykazem kursu**

**Nazwa zadania: Przeprowadzenie usługi szkoleniowej z zakresu szkoleń zawodowych według potrzeb Uczestników Projektu „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” (8 części).**

**Źródło finansowania:** Projekt „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa VIII, „Integracja Społeczna”, Działanie 8.5 „Wspieranie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie”.

Zamówienie zostało podzielone na **VIII części**, a Wykonawca może złożyć ofertę na wybraną przez siebie część lub części z opisanych poniżej:

**CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. Techniki sprzedaży i obsługi klienta**

**CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. Zdobienia potraw metodą carvingu – Stopień podstawowy i średniozaawansowany**

**CZĘŚĆ III ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. Dekorowania potraw i tworzenia dekoracji kulinarnych**

**CZĘŚĆ IV ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. praca z wychowankiem sprawiającym problemy wychowawcze**

CZĘŚĆ V ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Metoda Weroniki Sherbone w terapii i wspomaganiu rozwoju dziecka I stopnia**

CZĘŚĆ VI ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **PESC Pyramid Educational Consultants of Poland – stopień II**

CZĘŚĆ VII ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Pielęgnacja terenów zielonych**

CZĘŚĆ VIII ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. – **Kurs Kompleksowy model sprzedaży**

**Tabela z wykazem kursów zawodowych** zawiera wyszczególnienie kursów zawodowych w ramach każdej części wraz z minimalnym zakresem, wskazaniem miejsca realizacji i liczby osób do przeszkolenia.

### **UWAGA!**

W opisie przedmiotu zamówienia słowa: kurs, szkolenie, kurs zawodowy, szkolenie zawodowe – używane są zamiennie i oznaczają szkolenie zawodowe lub szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe.

Osoby, dla których mają być zrealizowane szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w przedsiębiorstwie społecznym (PS) (cz. I, II, III, VII, VIII) to Uczestnicy Projektu: ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” będący pracownikami PS (Przedsiębiorstwa Społecznego) zatrudnieni na podstawie umowy o pracę lub spółdzielczej umowy o pracę.

Osoby, dla których mają być zrealizowane szkolenia zawodowe potrzebne do pracy (cz. IV, V, VI) to Uczestnicy Projektu: ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” będący pracownikami PES (Podmiot Ekonomii Społecznej) zatrudnieni na podstawie umowy o pracę lub spółdzielczej umowy o pracę.

Każda z form szkoleń zawodowych, odpowiednio kończy się:

- a) uzyskaniem kwalifikacji cząstkowej lub efektów uczenia się określonych w Zintegrowanych Rejestrze Kwalifikacji (ZRK) poprzez proces walidacji i uzyskaniem certyfikatu potwierdzającego nabytą kwalifikację lub zestaw efektów uczenia się, wydanego przez instytucję certyfikującą uprawnioną do wydawania tego typu dokumentów, tj. przez podmiot, który uzyskał uprawnienia do certyfikowania, spełniając wymogi określone w ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji z dnia 22.12.2015 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 226 z późn. zm.), a w okresie przejściowym także podmiot, który spełnia podstawowe wymogi określone w Ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
- b) nabyciem lub wzmocnieniem kompetencji i umiejętności zawodowych, ułatwiających czynności zawodowe wykonywane w PES/PS, obejmujące zbiór efektów uczenia nieujęty w ZRK – potwierdzonych pisemnym poświadczeniem organizatora formy szkoleniowej oraz – jeżeli jest to możliwe – procesem walidacji i certyfikacji przeprowadzonym przez uprawnioną instytucję certyfikującą funkcjonującą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- c) nabyciem uprawnień (w zależności od specyfiki danego uprawnienia) potwierdzone dokumentem potwierdzającym nadanie uprawnień, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- d) **szkolenia zawodowe dla pracowników PES**, każdorazowo powinny się kończyć uzyskaniem certyfikatu zewnętrznego potwierdzającego nabyte kwalifikacje/uprawnienia zawodowe.
- e) **szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w PS**, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego.

<b>WYKAZ KURSÓW ZAWODOWYCH</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Tytuł szkolenia</b>	<b>Maksymalna liczba uczestników szkolenia oraz miejsce realizacji szkolenia</b>	<b>Liczba godzin szkolenia (na każdego uczestnika)</b>
<b>CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. – Techniki sprzedaży i obsługi klienta</b>			
	<p><b>Szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pacy w Przedsiębiorstwach Społecznych:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Modulacja głosu, mowa ciała</li> <li>2. Jak być pewnym siebie?</li> <li>3. Typy klientów.</li> <li>4. Case study – prowadzenie rozmowy handlowej z uwzględnieniem różnych typów klientów</li> <li>5. Zasady prowadzenia rozmowy handlowej</li> <li>5.1 Przygotowanie: Rodzaje potrzeb, Jak rozpoznać potrzeby klienta, Rodzaje sprzedaży</li> <li>5.2 Otwarcie rozmowy: Przywitanie i pierwsze wrażenie, Nawiązanie pierwszego kontaktu z klientem, Elementy skutecznej komunikacji i ich znaczenie.</li> <li>5.3 Prezentacja oferty: Model Cecha-Zaleta-Korzyść, Rodzaje obiekcji i techniki reagowania na nie.</li> <li>5.4 Zamknięcie sprzedaży: Domykanie sprzedaży-techniki, Obsługa posprzedażowa jak budować długotrwałe relacje z klientami</li> <li>6. Podsumowanie</li> </ul> <p><u>Certyfikacja:</u> Efekty uczenia się: Wiedza: samodzielnie prowadzi rozmowę z klientem, rozpoznaje typ klienta Umiejętności: potrafi przygotować ofertę, prezentuje przygotowaną ofertę Kompetencje społeczne: buduje trwałe relacje z klientami</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamin ROWES: szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pacy w PS, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego</li> </ul>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 2 osoby</b></p> <p><b>Miejsce realizacji: Na terenie powiatu dębickiego, na terenie woj. Podkarpackiego.</b></p>	<p><b>8h/UP 16h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 1 dniowe obejmujące 8 praktycznych</b></p>
<b>CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. Kurs zdobienia potraw metodą carvingu – Stopień podstawowy i średniozaawansowany</b>			
	<p><b>Szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pacy w Przedsiębiorstwach Społecznych:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u></p>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 2 osoby</b></p>	<p><b>17h/UP 34 h łącznie.</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• I. Moduł - podstawowa wiedza i umiejętności: Wprowadzenie do carvingu (historia carvingu; omówienie technik i rodzajów cięć; omówienie sposobów zabezpieczania wykonanych rzeźb).</li> <li>• Prezentacja sprzętu do carvingu (rodzaje noży, dłutka itp.; zabezpieczanie sprzętu (ostrzenie).</li> <li>• Omówienie i realizacja zadań technik podstawowych:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• iść z cukinii lub ogórka;</li> <li>• kalie z kopru włoskiego lub rzodkwi i papryczki pepperoni;</li> <li>• dwa motywy kwiatowe z papryczki pepperoni;</li> <li>• szyszki z papryki;</li> <li>• ptak z cykorii i białej rzodkwi;</li> <li>• róża z kalarepy;</li> <li>• kwiat tajska w melonie;</li> <li>• róża w arbuzie lub dyni (samodzielna praca, która jest egzaminem, czyli zdefiniowaniem wszystkiego czego kursant nauczył się podczas kursu);</li> </ul> </li> <li>• Budowa wieloskładnikowej kompozycji z wyrzeźbionych elementów</li> </ul> <p>II. Moduł – poziom średniozaawansowany:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omówienie możliwości komponowania rzeźb z warzyw i owoców oraz omówienie zasad i stylów w carvingu;</li> <li>• Omówienie i realizacja zadań:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-szyszka z marchwi (praca z dłutkiem typu U)</li> <li>-kwiat aster z buraka (kalarepy) (dłutko V)</li> <li>kwiaty dalii i/lub chryzantema z kalarepy (buraka) (dłutko U i V)</li> <li>- róża rozwijająca się w marchwi</li> <li>- róża z cukinii</li> <li>- motyw tajska na melonie cantaloupe</li> <li>- arbuz z dwoma motywami kwiatowymi (samodzielna praca, która jest egzaminem, czyli zdefiniowaniem wszystkiego czego kursant nauczył się podczas kursu);</li> <li>- budowa wieloskładnikowej kompozycji z wyrzeźbionych elementów</li> </ul> </li> </ul> <p>Ocena prac, podsumowanie szkolenia i wręczenie certyfikatów</p> <p>W celu sprawdzenia efektów kształcenia wśród uczestników szkolenia zostanie przeprowadzony wewnętrzny egzamin w celu potwierdzenia nabytych umiejętności.</p>	<p><b>Miejsce realizacji: Na terenie powiatu dębickiego, tarnowskiego, mieleckiego, M. Rzeszów</b></p>	<p><b>Szkolenie 2 dniowe obejmujące 1 h teoretycznych oraz 16 h praktycznych.</b></p>
--	--	---

<p>Szkolenie dedykowane jest dla pracowników gastronomii. Celem szkolenia jest nabycie umiejętności wykonywanych rzeźb i wykorzystanie sprzętu carvingowego tj. dłutek w celu skrócenia czasu pracy.</p> <p><u>Certyfikacja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamin ROWES: szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w PS, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego</li> </ul>		
<p><b>CZĘŚĆ III ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. – Kurs dekorowania potraw i tworzenia dekoracji kulinarnych</b></p>		
<p><b>Szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w Przedsiębiorstwach Społecznych:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tworzenie dekoracji talerzowych z wykorzystaniem puree warzywnego z marchwi i pietruszki <ul style="list-style-type: none"> <li>nakładanie puree na talerz (pędzlem, tubą)</li> </ul> </li> <li>Tworzenie dekoracji z udziałem majonezów smakowych <ul style="list-style-type: none"> <li>majonez dyniowy</li> <li>majonez buraczany</li> </ul> </li> <li>Tworzenie dekoracji na talerzach i platerach z użyciem pudrów warzywnych oraz grzybowych <ul style="list-style-type: none"> <li>nanoszenie przy użyciu sitek i zasobników na pudry</li> </ul> </li> <li>Tworzenie dekoracji z użyciem syfonu do bitej śmietany i mikrofalówki (tzw. szybkie biszkopty, gąbki smakowe w różnych kolorach)</li> <li>Dekorowanie talerzy poprzez specjalne układanie elementów potrawy oraz właściwe ich docinanie</li> <li>Tworzenie dekoracji poprzez zastosowanie tiuli warzywnych przypominających rafy koralowe</li> <li>Zastosowanie elementów pieczywa w dekoracji <ul style="list-style-type: none"> <li>chleby i tosty do wykańczania przystawek oraz sałat</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 1 osoba</b></p> <p><b>Miejsce realizacji: Na terenie powiatu dębickiego, tarnowskiego, mieleckiego, M. Rzeszów</b></p>	<p><b>16/UP 16h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 2 dniowe obejmujące 16h praktycznych.</b></p>

<p>8. Tworzenie chipsów ryżowych w różnych kolorach oraz smakach do wykorzystania w potrawach wytrawnych oraz słodkich</p> <p><u>Certyfikacja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamin ROWES: szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w PS, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego</li> </ul>		
<p><b>CZĘŚĆ IV ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. – Praca z wychowankiem sprawiającym problemy wychowawcze</b></p>		
<p><b>Szkolenia zawodowe dla pracowników Podmiotów Ekonomii Społecznej:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zachowanie destrukcyjne, opozycyjno-buntownicze, wycofanie się z kontaktu,</li> <li>Profilaktyka przemocy w placówkach, relacja kat-ofiara,</li> <li>Kary, nagrody, konsekwencje,</li> <li>Jak budować swój autorytet, jak radzić sobie z agresją wychowanków,</li> <li>Profilaktyka i reagowanie na niebezpieczne zachowanie w cyberprzestrzeni</li> </ol> <p><u>Certyfikacja:</u> Regulamin Rowes: szkolenia zawodowe dla pracowników PES, każdorazowo powinny się kończyć uzyskaniem certyfikatu zewnętrznego potwierdzającego nabyte kwalifikacje/uprawnienia zawodowe.</p>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 7 osób</b></p> <p><b>Miejsce realizacji: Na terenie powiatu tarnobrzesckiego</b></p>	<p><b>24h/UP 168h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 3 dniowe obejmujące 18h teoretycznych oraz 6 h praktycznych</b></p>
<p><b>CZĘŚĆ V ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. Metoda Weroniki Sherbone w terapii i wspomaganiu rozwoju dziecka I stopnia</b></p>		
<p><b>Szkolenia zawodowe dla pracowników Podmiotów Ekonomii Społecznej:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rola dźwięków w życiu człowieka,</li> <li>Metody, miejsca i formy zastosowania muzykoterapii,</li> <li>Funkcje muzykoterapii (diagnostyczna, edukacyjna, terapeutyczna, profilaktyczna)</li> <li>Elementy dzieła muzycznego,</li> <li>Podstawy form muzycznych i literatury,</li> <li>Zasady używania materiału muzycznego,</li> <li>Wybrane techniki muzykoterapeutyczne,</li> <li>Elementy muzykoterapii w pracy z dziećmi,</li> <li>Zasady doboru muzyki do terapii</li> </ul> <p><u>Certyfikacja:</u> Regulamin Rowes: szkolenia zawodowe dla pracowników PES, każdorazowo powinny się kończyć uzyskaniem certyfikatu zewnętrznego potwierdzającego nabyte kwalifikacje/uprawnienia zawodowe.</p>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 4 osoby</b></p> <p><b>Miejsce realizacji: Na terenie powiatu tarnobrzesckiego</b></p>	<p><b>20h/UP 80h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 2 dniowe obejmujące 6 h teoretycznych oraz 14 h praktycznych</b></p>
<p><b>CZĘŚĆ VI ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. PESc Pyramid Educational Consultants of Poland – stopień II</b></p>		
<p><b>Szkolenia zawodowe dla pracowników Podmiotów Ekonomii Społecznej:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u> Dzień 1.</p>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 1 osoba</b></p>	<p><b>14h/UP 14h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 2 dniowe</b></p>

<p>-sposób realizacji każdej fazy PESC. Omawiamy najczęściej występujące problemy realizacji i wdrażania – w tym problemy rozróżniania obrazków oraz najbardziej aktualne strategie rozwiązywania tych problemów. Uczestnicy doskonalią swoje umiejętności wprowadzenia PECS pod okiem konsultanta Pyramid, rozwiązują indywidualne trudności, związane z wprowadzeniem PECS, mają także okazję do obejrzenia filmów video z różnych lekcji PECS. Uczestnicy mogą podzielić się pozostałymi uczestnikami zarówno swoimi sukcesami jak i trudnymi przypadkami. Odpowiadamy na trudne pytania w taki sposób, aby nie ograniczać się tylko naprawienia danej sytuacji, lecz aby dostarczyć odpowiednich narzędzi do efektywnego rozwiązywania problemów w przyszłości. Bardzo mile widziane są kasety video uczestników z procesu wdrażania PECS.</p> <p>Dzień 2. Drugi dzień to praca nad zaawansowanymi strategiami zarówno włączenia PECS do komunikacji w życiu codziennym jak i do rozwoju mowy. Omówienie dwóch ważnych umiejętności niezbędnych do funkcjonalnego porozumiewania się: odbieranie oraz nadawanie informacji, doskonalenie wprowadzenia tych umiejętności w rozmaite czynności funkcjonalne. Przedstawienie również propozycji zaawansowanych lekcji nauki języka dla uczniów używających różnych metod komunikacji- modalności takich jak system przetwarzania głosu, języka migowego, mowy itp. Na konie dnia podsumowanie informacji związanych w szczególności z możliwościami wprowadzania PECS w ciągu całego dnia. Tematy te są wprowadzane poprzez oglądanie filmów video, dyskusje oraz praktyki w małych grupach.</p> <p><u>Certyfikacja:</u> Regulamin Rowes: szkolenia zawodowe dla pracowników PES, każdorazowo powinny się kończyć uzyskaniem certyfikatu zewnętrznego potwierdzającego nabyte kwalifikacje/uprawnienia zawodowe.</p>	<p><b>Miejsce realizacji:</b> <b>Na terenie całego kraju</b></p>	<p><b>obejmujące 7 h teoretycznych oraz 7 h praktycznych</b></p>
<p><b>CZĘŚĆ VII ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. Pielęgnacja terenów zielonych</b></p>		
<p><b>Szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w Przedsiębiorstwach Społecznych:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u> 1. Uprawa gleby: rodzaje gleby, nawożenie gleby 2. Roślinoznaństwo i botanika (opis, charakterystyka, wykorzystanie) - ozdobne rośliny jednoroczne; - ozdobne rośliny dwuletnie, - rośliny wieloletnie/byliny - kwietniki i rabaty kwiatowe 3. Dendrologia ogólna (najważniejsze gatunki) - drzewa iglaste, (opis, przykłady, zastosowanie),</p>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 1 osoba</b></p> <p><b>Miejsce realizacji:</b> <b>Na terenie powiatu Ropczycko - Sędziszowskiego</b></p>	<p><b>40h/UP 40h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 7 dniowe obejmujące 20 h teoretycznych oraz 20 h praktycznych</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- drzewa liściaste (opis, przykłady, zastosowanie),</li> <li>- Krzewy ozdobne (opis, przykłady, zastosowanie),</li> <li>4. Rośliny w pojemnikach (opis i zastosowanie różnych gatunków)</li> <li>5. Trawniki/gazon/murawy:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- rodzaje trawników,</li> <li>- zakładanie trawników,</li> <li>- pielęgnacja trawników,</li> </ul> </li> <li>6. Sadzenie roślin             <ul style="list-style-type: none"> <li>- dobór roślin,</li> <li>- terminy sadzenia poszczególnych roślin</li> <li>- uwarunkowania klimatyczne,</li> <li>- uwarunkowania glebowe,</li> </ul> </li> <li>7. Pielęgnacja roślin             <ul style="list-style-type: none"> <li>- rodzaje pielęgnacji,</li> <li>- terminy poszczególnych zabiegów,</li> <li>- szkodniki/choroby w terenach zielonych</li> </ul> </li> <li>8. Szkolenie BHP:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- postępowanie z maszynami i narzędziami ogrodniczymi,</li> <li>- rodzaje narzędzi wykorzystywanych w ogrodnictwie,</li> <li>- podstawy sadownictwa,</li> </ul> </li> <li>9. Ćwiczenia praktyczne             <ul style="list-style-type: none"> <li>- dobór roślin i gatunków do różnych przestrzeni</li> <li>- przykłady roślin i metody ich pielęgnacji</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Certyfikacja:</u> Regulamin ROWES: szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w PS, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego</p> <p>Po ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymują certyfikaty/zaświadczenie</p>		
<b>CZĘŚĆ VIII ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. Kompleksowy model sprzedaży</b>		
<p><b>Szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w Przedsiębiorstwach Społecznych:</b> <u>Minimalny zakres kursu:</u></p> <p>1. Ewaluacja sprzedaży, cykl zakupowy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w jaki sposób dziś w biznesie podejmowane są decyzje zakupowe</li> <li>- wprowadzenie pojęcia cyklu zakupowego</li> <li>- omówienie każdego z etapów cyklu zakupowego klienta oraz uświadomienie jakie klient w związku z tym ma cele, obawy, zadania, które musi wykonać i jakiej pomocy potrzebuje</li> <li>- określenie, jaka jest rola handlowca w cyklu zakupowym oraz jak to przekłada się na działania, jakie musi on podejmować</li> <li>- wypracowanie konkretnych działań, które powinien podejmować handlowiec</li> </ul>	<p><b>Maksymalna liczba uczestników: 1 osoba</b></p> <p><b>Miejsce realizacji: Na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego.</b></p>	<p><b>21h/UP 21h łącznie.</b></p> <p><b>Szkolenie 4 dniowe obejmujące 8 h teoretycznych oraz 13 h praktycznych</b></p>



na poszczególnych etapach cyklu zakupowego

2. Przygotowanie do spotkania

- dlaczego przygotowanie jest ważne?
- co warto wiedzieć o kliencie
- skąd brać informacje – źródła wewnętrzne i zewnętrzne
- co chce osiągnąć na spotkaniu, czego muszę się dowiedzieć
- wprowadzenie narzędzia do planowania spotkań handlowych

3. Otwarcie spotkania

- pierwsze wrażenie – ważne, choć nie krytyczne
- jak rozpocząć by nadać ton i ramy spotkaniu
- kiedy i ile o kwiatach, dzieciach, pogodzie
- jasne określenie celu spotkania- wizja tego, co chcemy podczas spotkania osiągnąć
- ustalenie wspólnej agendy
- stworzenie atmosfery zaufania dla efektywnego przebiegu spotkania

4. Badanie potrzeb- szacowanie możliwości

- wprowadzenie modelu zadawania efektywnych pytań, w zależności od tego z kim w organizacji klienta rozmawiamy,
- jak sprowokować klienta do wyjścia poza schemat dotychczasowego myślenia i uświadomić problem bądź szansę
- badanie potrzeb dla ustalenia, czy jest możliwe stworzenie dla klienta wartościowego rozwiązania
- potwierdzenie istnienia u klienta wystarczających zasobów: czas, ludzie, pieniądze
- umiejętność podjęcia decyzji o dalszej pracy z klientem lub taktownym wycofaniu się

5. Prezentacja rozwiązania

- przygotowanie do prezentacji
- elementy prezentacji- czy odpowiada na zgłoszone przez klienta potrzeby
- wykorzystanie w prezentacji języka korzyści
- do kogo i kiedy prezentować
- rola prezentacji i rola handlowca – mobilizacja klienta do podjęcia decyzji – „ja prezentuję oni podejmują decyzje”
- rozwiązanie obiekcji pojawiających się podczas prezentacji
- ustalenie z klientem sekwencji kolejnych kroków, które powinny zadziać się w następstwie prezentacji

6. Zastrzeżenie i obiekcje klienta

- istota obiekcji klienta
- kiedy klient zgłasza obiekcje
- model postępowania z obiekcjami – doprecyzuj, wysłuchaj, okaż zrozumienie, sprawdź czy dobrze zrobiłeś, odpowiedz klientom

<p>7. Zamknięcie sprzedaży, kolejne kroki</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zamknięcie sprzedaży jako naturalne następstwo poprzednich kroków z klientem</li> <li>- wprowadzenie narzędzia pomagającego ocenić gotowość klienta do finalizacji sprzedaży</li> <li>- określenie momentu, gdy klient jest gotów na finalizację rozmów</li> <li>- wprowadzenie planu rozpoczęcia współpracy, uwzględniającego zaangażowanie po obu stronach, ramy czasowe oraz odpowiedzialność</li> </ul> <p><u>Certyfikacja:</u> Regulamin ROWES: szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w PS, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego</p>		
--	--	--

**Uwaga! – dotyczy wszystkich części zamówienia:**

W tabeli został podany minimalny wymiar godzinowy szkolenia jaki obowiązuje Wykonawcę. Jeżeli do uzyskania ze certyfikatu ze szkolenia i/lub uprawnień zawodowych konieczne jest zrealizowanie większego godzinowego wymiaru szkolenia zawodowego (zwłaszcza w odniesieniu do szkoleń czeladniczych) to Wykonawca ma obowiązek zrealizowania danego kursu w zwiększonym wymiarze godzin.

Zaistnienie takiej sytuacji nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca taką wiedzę musi uzyskać przed złożeniem oferty i uwzględnić to w cenie oferty.

**Uwaga! – dotyczy wszystkich części zamówienia:**

1. Wykonawca nie może pobierać od kursantów Uczestników Projektu „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” jakichkolwiek opłat.
2. Udział w szkoleniu kursantów Uczestników Projektu: „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” jest całkowicie bezpłatny.
3. Uczestnicy zobowiązani są we własnym zakresie i na swój koszt dojechać do miejsca gdzie będzie odbywać się szkolenie. Realizator projektu i Wykonawca nie mają obowiązku zwrotu kosztu dojazdu dla Uczestnika do miejsca szkolenia. Ewentualny koszt noclegu/zakwaterowania na potrzeby uczestnictwa w szkoleniu, także spoczywa na Uczestnikach Projektu i nie jest finansowany przez Realizatora Projektu, ani Wykonawcę.
4. Zamawiający zapłaci wyłącznie za liczbę osób faktycznie biorących udział w szkoleniu. Jeśli Uczestnik Projektu zrezygnuje z udziału w szkoleniu przed jego rozpoczęciem wówczas Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z kursem.

**2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia – dotyczy wszystkich części zamówienia**

Kursy określone w przedmiocie zamówienia muszą zostać zrealizowane przez Wykonawcę w okresie czterech miesięcy od daty zawarcia umowy (jest to ostateczny termin przedłożenia Zamawiającemu kompletu dokumentów potwierdzających nabycie nowych

umiejętności przez Uczestników szkoleń zawodowych wraz z certyfikatami oraz potwierdzeniami dotyczącymi pozytywnego przejścia egzaminów końcowych oraz dokumentów związanych z ewentualnym podejściem Uczestnika projektu do egzaminu poprawkowego).

Daty przeprowadzania poszczególnych kursów będą indywidualnie uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym tj. mogą rozpocząć się nie wcześniej niż data zawarcia umowy i muszą się zakończyć cztery miesiące od daty zawarcia umowy. W przypadku kursów w ramach, których konieczne są badania lekarskie za datę rozpoczęcia przyjmuje się pierwszy dzień, w którym uczestnik przystąpił do badań lekarskich, jednak nie wcześniej niż data zawarcia umowy.

Przeprowadzenie dla uczestników szkoleń egzaminu zewnętrznego kończącego się uzyskaniem certyfikatu potwierdzającego uzyskane kwalifikacje lub uprawnienia, w tym uprawnienia do wykonywania zawodu – musi zakończyć cztery miesiące od daty zawarcia umowy.

### **3. Zapewnienie trenerów/szkoleniowców – dotyczy wszystkich części zamówienia**

#### **Uwaga!**

#### **Zapewnienie trenerów/szkoleniowców.**

Podmiot realizujący usługę musi posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych oraz dysponować odpowiednio wykwalifikowaną kadrą zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 3a (Wymagania wobec kadry trenerskiej), której powierzy realizację przedmiotu zamówienia tj. kursów zawodowych.

Uczestnik kursu, aby uzyskać certyfikat jego ukończenia, bądź podejść do egzaminu na uzyskanie wybranych kwalifikacji, zobowiązany jest do obecności co najmniej 80% zajęć szkoleniowych, chyba że specyfika szkolenia wymaga wyższej frekwencji. Będzie to weryfikowane na podstawie list obecności, które Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie maksymalnie 5 dni po zakończeniu szkolenia.

Wskazane jest, aby jeden trener prowadził jeden kurs zawodowy tylko z jednego tematu. Wyznaczone osoby – trenerzy/szkoleniowcy będą w ramach realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedzialne za przygotowanie szczegółowego programu kursów, opracowanie materiałów dydaktycznych dla uczestników kursów i przeprowadzenie kursów. Zamawiający wymaga, aby trenerzy/szkoleniowcy prowadzili kursy z danego tematu, do którego zostali wyznaczeni przez Wykonawcę. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz trenerów/szkoleniowców biorących udział w prowadzeniu szkoleń najpóźniej 2 dni przed rozpoczęciem danego kursu.

**W trakcie trwania umowy będzie istniała możliwość zmiany trenera, uzasadniona przyczynami losowymi, tylko w przypadku zaproponowania osoby posiadającej kwalifikacje zgodne z opisanymi w niniejszym punkcie.**

W takim przypadku należy Zamawiającemu przedłożyć informację o tym fakcie wraz z uzasadnieniem i podaniem aktualnego wykazu trenerów/szkoleniowców biorących udział w prowadzeniu kursów zawodowych/szkoleń – najpóźniej 2 dni przed rozpoczęciem zajęć z tematyki prowadzonej przez daną osobę. W sytuacji prowadzenia szkolenia przez osoby nie spełniające minimalnych wymagań wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany wskazanego trenera i zastąpienia go przez osobę spełniającą wymagania stawiane wobec trenerów określone w opisie

i zakresie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do stosowania kary umownej w postaci nie wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za szkolenia przeprowadzone przez osoby nie spełniające stawianych wymagań. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kwalifikacji poprzez m.in. przeprowadzenie rozmów kwalifikacyjnych, ocenę kwalifikacji.

### 3a Wymagania wobec kadry trenerskiej:

Trener/Szkoleniowiec musi posiadać następujące doświadczenie w prowadzeniu kursów zawodowych dla osób dorosłych:

- w ciągu ostatnich trzech lat przeprowadził co najmniej 3 kursy o tematyce tożsamej z minimalnym zakresem kursu (podanym w tabeli „WYKAZ KURSÓW ZAWODOWYCH” dla każdego szkolenia). Wykonawca złoży oświadczenie w tym zakresie.

Powyższe wymagania muszą być spełnione przez każdego trenera, który będzie realizował szkolenia zawodowe objęte opisem przedmiotu zamówienia.

W przypadku zaistnienia w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia okoliczności wskazujących na niewywiązywanie się przez konkretnego trenera w należyty sposób z powierzonych mu zadań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany wskazanego przez niego trenera i zastąpienia go przez osobę spełniającą co najmniej w takim samym stopniu wymagania wobec kadry trenerskiej określone w opisie i zakresie przedmiotu zamówienia.

Wykonawca złoży oświadczenie, że przedmiot zamówienia będzie wykonywany przez osoby o kwalifikacjach jak wskazano w opisie przedmiotu zamówienia.

## **4. Zapewnienie sali szkoleniowej, sprzętu i materiałów do przeprowadzenia zajęć oraz posiłku – dotyczy wszystkich części zamówienia**

Wykonawca musi dysponować lub zapewnić na cele realizacji przedmiotu zamówienia bazę szkoleniową z odpowiednimi pomieszczeniami wraz z zapleczem do przeprowadzenia kursów dla osób dorosłych tj. sale szkoleniowe dostosowane do prowadzenia zajęć dla grup o powierzchni przypadającej na osobę przebywającą w sali szkoleniowej (uczestnicy kursu oraz trener) zapewniającej optymalne warunki prowadzenia i uczestnictwa w zajęciach, dobrze oświetlone (światło dzienne i sztuczne), wentylowane i/lub klimatyzowane (z dostępem do świeżego powietrza), posiadające możliwość zaciemnienia okien w celu zapewnienia prawidłowej widoczności prezentowanej tematyki kursu, posiadające odpowiednie warunki sanitarne, bezpieczeństwa i higieny pracy, wyposażone w akustyczne i jakościowe narzędzia i urządzenia, a także oprogramowania i pomoce dydaktyczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.

W jednej sali może odbywać się tylko jedno szkolenie w danym terminie.

W pobliżu sal szkoleniowych (w tym samym budynku) powinny znajdować się łazienki z węzłem sanitarnym.

Wykonawca zobowiązuje się również do zapewnienia uczestnikom każdego kursu na zajęciach praktycznych: wszelkich koniecznych materiałów, narzędzi maszyn, urządzeń niezbędnych do nauki zawodu. Jednocześnie w szkoleniach, w których niezbędne jest odbycie praktycznych zajęć poza siedzibą miejsca, gdzie odbywają się zajęcia teoretyczne, Wykonawca musi zapewnić dla Uczestnika kursu, niezbędne materiały dla przeprowadzenia zajęć praktycznych.

Miejsce odbywania szkolenia: wskazane zostało w tabeli kursów odnośnie każdego kursu.

Liczba osób – uczestników szkolenia: wskazana została w tabeli odnośnie każdego kursu.

Minimalny wymiar godzinowy: wskazany został w tabeli odnośnie każdego kursu.

### Posiłek:

Posiłek musi być zapewniony każdego dnia szkolenia, który trwa lub równa się przynajmniej 6 godzinom dydaktycznym (1 godzina dydaktyczna = 45 minut), niezależnie od tego czy są to zajęcia teoretyczne i praktyczne.

Wykonawca każdemu uczestnikowi szkolenia/kursu zawodowego musi zapewnić w miejscu realizacji szkolenia, w każdym dniu szkolenia zawodowego posiłek w formie cateringu, składający się, co najmniej z dwudaniowego obiadu oraz napojów.

W przypadku osób, których wymagania zdrowotne/społeczne/kulturowe podyktują przygotowanie posiłków z zachowaniem diet dla wegan, wegetarian, diabetyków czy osób na diecie bezglutenowej Wykonawca zostanie poinformowany o takich preferencjach Uczestników Projektu na maksymalnie 5 dni przed rozpoczęciem kursu. Wykonawca po uzyskaniu takiej informacji będzie zobowiązany wydać Uczestnikowi Projektu posiłek zgodny z przedstawianą dietą.

Wymagania dotyczące obiadu dla każdego uczestnika szkolenia zawodowego:

- Danie I – zupa o gramaturze nie mniejszej niż 300g (dopuszcza się zupę z dodatkiem np. krokiet);
- Danie II – najmniej 120g mięsa wieprzowego, wołowego, drobiu lub ryby, co najmniej 100g dodatków np. ziemniaki, frytki, ryż, kasza itp., oraz co najmniej 100g surówki, a także napój – kompot lub sok 100% minimum 250 ml.

### *Wymagania wspólne dla wszystkich posiłków:*

Obiad ma być dostarczony w jednorazowych pojemnikach utrzymujących temperaturę dania nie mniejszą niż 68°C, z kompletem sztućców jednorazowych (do dania I oraz dania II) i serwetek jednorazowych przewidzianych dla każdej osoby oraz kubka jednorazowego dla każdego.

## **5.Program kursu – dotyczy wszystkich części zamówienia.**

- a) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania szczegółowego programu kursu – z rozpisaniem na dni i godziny (przypadające na dane grupy zagadnień) oraz dostarczenia ich do 3 dni przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia w celu akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga aby program szkolenia zawierał zagadnienia zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korekty przedstawionych dokumentów. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego w powyższym zakresie Wykonawca zobowiązany jest do ich zastosowania pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
- b) Program kursu powinien zawierać informacje dotyczące ich tematyki z podziałem na zajęcia teoretyczne i praktyczne. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korekty programów kursów w zakresie nieograniczonym regulacjami prawnymi.
- c) Wykonawca ma obowiązek sprawdzania listy obecności w każdym dniu szkolenia.
- d) Wykonawca ma obowiązek przeprowadzenia wśród uczestników ankiety dotyczącej jakości szkolenia. Wypełnione przez Uczestników szkoleń ankiety Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z listą obecności i innymi dokumentami potwierdzającymi zrealizowanie usługi szkoleniowej co będzie podstawą do podpisania protokołu zdawczo odbiorczego wykonania usługi.
- e) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowej wizualizacji kursu z określeniem nazwy kursu oraz nazwy zamawiającego i źródła finansowania.

## 6. Harmonogram - **dotyczy wszystkich części zamówienia.**

- a) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania szczegółowych harmonogramów kursów z rozpisaniem na daty i godziny prowadzenia zajęć oraz dostarczenia ich w terminie 14 dni od daty podpisania umowy w celu akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korekty przedstawionych dokumentów. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego w powyższym zakresie Wykonawca zobowiązany jest do ich zastosowania pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
- b) Harmonogram zajęć powinien zawierać informacje dotyczące godzin, daty i miejsca realizacji poszczególnych kursów (w tym szczegółowy adres przeprowadzania kursów wraz z podaniem numerów sal). Zajęcia powinny odbywać się w dni powszednie od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 20:00; nie więcej niż 8 godzin lekcyjnych dziennie (1 godzina lekcyjna = 45 minut) i nie mniej niż 28 godzin tygodniowo oraz nie mniej niż 6 godzin dydaktycznych dziennie, chyba że ogólnej liczby godzin szkolenia nie da się podzielić przez liczbę 6 w taki sposób by każdego dnia uzyskać niezbędne minimum godzinowe. W razie konieczności Zamawiający może wyrazić zgodę na prowadzenie zajęć w weekendy.
- c) Każdy kurs stanowi odrębne szkolenie. Wykonawca nie może łączyć zajęć/szkoleń.
- d) Harmonogram zajęć w trakcie trwania poszczególnych kursów nie powinien ulegać znaczącym zmianom. Wszystkie ewentualne zmiany w harmonogramie muszą zostać zgłoszone do Zamawiającego z trzydniowym wyprzedzeniem i mogą zostać wprowadzone dopiero po akceptacji przez Zamawiającego, w formie e-maila.
- e) Wykonawca zobowiązany jest do wydrukowania i rozdania harmonogramu zaakceptowanego przez Zamawiającego uczestnikom poszczególnych kursów na pierwszych zajęciach. W przypadku wprowadzenia zmian w harmonogramie, zaakceptowanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego wydrukowania i rozdania harmonogramu uczestnikom poszczególnych kursów.

## 7. Materiały szkoleniowe – **dotyczy wszystkich części zamówienia.**

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów szkoleniowych (opracowania, wydruku materiałów szkoleniowych, bądź zakupu podręczników do nauki materiału z danego kursu) dla każdego uczestnika poszczególnych kursów. Materiały muszą być dostosowane do danego rodzaju szkolenia i powinny pozwalać na rzetelne przygotowanie Uczestnika Projektu do egzaminu z zakresu tematyki kursu.

- a) Komplet materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika kursu obejmuje: zeszyt, długopis, materiały dydaktyczne niezbędne do utrwalenia wiadomości w celu pozytywnego zdania egzaminu – mogą to być np. kserokopie treści przekazywanych w trakcie zajęć teoretycznych i/lub podręczniki, o których mowa powyżej. W przypadku szkoleń, w których niezbędna jest praktyka np. prawo jazdy czy kurs masażu – Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi materiały niezbędne do praktycznego wykonywania ćwiczeń.
- b) Komplet materiałów powinien zostać rozdany uczestnikom w pierwszym dniu zajęć za potwierdzeniem odbioru (wg wzoru przekazanego przez Zamawiającego).

- c) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wersji papierowej i elektronicznej jednego kompletu materiałów szkoleniowych dla każdego rodzaju szkolenia, który realizuje w ramach przedmiotu zamówienia, a w przypadku podręczników: tytuł, autora, nazwę wydawnictwa, rok wydania oraz kopię stron podręczników z tymi elementami.
- d) Koszty opracowania, transportu i powielenia materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.
- e) Materiały szkoleniowe opracowywane przez Wykonawcę muszą spełniać zapisy prawa autorskiego. Wykonawca zapewnia, że wskutek wywiązania się z niniejszej umowy nie naruszy praw autorskich osób trzecich.
- f) Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich opracowanych przez Wykonawcę materiałów szkoleniowych w następujących polach eksploatacji: powielanie i rozpowszechnianie, przerabianie dzieła, utrwalanie na CD i nośnikach elektronicznych, wprowadzanie do pamięci komputera.

## 8. Egzaminy/zaświadczenia

a) Wykonawca zobowiązany jest do wydania uczestnikom kursu zaświadczenia o jego ukończeniu, potwierdzającego ich uczestnictwo i nabyte umiejętności w czasie kursu realizowanego w ramach projektu. Zaświadczenia powinny zawierać oznaczenia unijne i projektowe. Ostateczny wzór i treść zaświadczeń powinny zostać przesłane Zamawiającemu do zatwierdzenia na trzy dni przed rozdaniem ich uczestnikom szkoleń. Zaświadczenia powinny być wydane w formacie A4 na papierze przeznaczonym do wydruku zaświadczeń/certyfikatów (gramatura papieru 250 g/m<sup>2</sup>, kolor biały, wydruk logotypów w kolorze).

b) Wymaga się, aby Wykonawca posiadał w ramach wszystkich kursów prawo wydawania zaświadczeń na drukach MEN. Kurs musi zostać zakończony wydaniem zaświadczeń na drukach, których wzór określa Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dn. 18.08.2017 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U. z 2017 r poz. 1632).

Zgodnie z § 71 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14.05.2014 r w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. 2014 poz.667), zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji musi zawierać:

- 1) numer z rejestru,
- 2) imię i nazwisko oraz numer PESEL uczestnika szkolenia, a w przypadku cudzoziemca numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
- 3) nazwę instytucji szkoleniowej przeprowadzającej szkolenie,
- 4) formę i nazwę szkolenia,
- 5) okres trwania szkolenia,
- 6) miejsce i datę wydania zaświadczenia lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia i uzyskanie umiejętności lub kwalifikacji,
- 7) tematy i wymiar godzin zajęć edukacyjnych,
- 8) podpis osoby upoważnionej przez instytucję szkoleniową przeprowadzającą szkolenie.

**c)** Wszystkie kwalifikacje uzyskiwane w ramach szkoleń powinny zostać objęte certyfikacją zewnętrzną w rozumieniu wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej Rozwoju w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020.

**d)** Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania dla uczestników egzaminu kończącego się uzyskaniem certyfikatu potwierdzającego uzyskane kwalifikacje bądź uzyskaniem uprawnień w tym uprawnień do wykonywania zawodu unormowanych w rozporządzeniach właściwego ministra (poinformowanie Beneficjenta o terminie egzaminu, przypilnowania wydania przez instytucję egzaminacyjną wymaganych dokumentów uprawniających uczestników szkolenia do wykonywania zawodu – przekazania kopii tych dokumentów do Zamawiającego). Wymagania co do certyfikatów, Zamawiający wskazał w tabeli „WYKAZ KURSÓW ZADOWOWYCH”.

**e) Każda z form szkoleń zawodowych, odpowiednio kończy się:**

- a) uzyskaniem kwalifikacji częściowej lub efektów uczenia się określonych w Zintegrowanych Rejestrze Kwalifikacji (ZRK) poprzez proces walidacji i uzyskaniem certyfikatu potwierdzającego nabytą kwalifikację lub zestaw efektów uczenia się, wydanego przez instytucję certyfikującą uprawnioną do wydawania tego typu dokumentów, tj. przez podmiot, który uzyskał uprawnienia do certyfikowania, spełniając wymogi określone w ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji z dnia 22.12.2015 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 226 z późn. zm.), a w okresie przejściowym także podmiot, który spełnia podstawowe wymogi określone w Ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
- b) nabyciem lub wzmocnieniem kompetencji i umiejętności zawodowych, ułatwiających czynności zawodowe wykonywane w PES/PS, obejmujące zbiór efektów uczenia się nieuwjęty w ZRK – potwierdzonych pisemnym poświadczeniem organizatora formy szkoleniowej oraz – jeżeli jest to możliwe – procesem walidacji i certyfikacji przeprowadzonym przez uprawnioną instytucję certyfikującą funkcjonującą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- c) nabyciem uprawnień (w zależności od specyfiki danego uprawnienia) potwierdzone dokumentem potwierdzającym nadanie uprawnień, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- d) **szkolenia zawodowe dla pracowników PES**, każdorazowo powinny się kończyć uzyskaniem certyfikatu zewnętrznego potwierdzającego nabyte kwalifikacje/uprawnienia zawodowe.
- e) **szkolenia dostarczające i rozwijające kompetencje i kwalifikacje zawodowe potrzebne do pracy w PS**, kończą się każdorazowo uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji bez konieczności uzyskania certyfikatu zewnętrznego.

Kwalifikacja to określony zestaw efektów uczenia się (kompetencji), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez upoważnioną do tego instytucję zgodnie z ustalonymi standardami. Nadanie kwalifikacji następuje w wyniku walidacji i certyfikacji. Definicja „kwalifikacji” została ujęta w Wyjaśnieniach Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju dotyczących uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Certyfikacja musi być przeprowadzona przez Instytucję Certyfikującą.

Przez instytucję certyfikującą należy rozumieć instytucję uprawnioną do nadawania kwalifikacji i wydawania formalnego dokumentu (certyfikatu). Instytucjami certyfikującymi mogą być np.: uczelnie, okręgowe komisje egzaminacyjne, instytucje szkoleniowe, stowarzyszenia zawodowe, organy administracji publicznej.



Certyfikaty i inne dokumenty potwierdzające uzyskanie kwalifikacji powinny być rozpoznawalne i uznawane w danym środowisku, sektorze lub branży.

Certyfikację musi poprzedzać walidacja.

Walidacja to proces sprawdzania, czy – niezależnie od sposobu uczenia się – kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Walidacja obejmuje identyfikację i dokumentację posiadanych kompetencji oraz ich weryfikację w odniesieniu do wymagań określonych dla kwalifikacji. Walidacja powinna być prowadzona w sposób trafny (weryfikowane są te efekty uczenia się, które zostały określone dla danej kwalifikacji) i rzetelny (wynik weryfikacji jest niezależny od miejsca, czasu, metod oraz osób przeprowadzających walidację). Wynikiem walidacji jest decyzja potwierdzająca posiadanie efektów uczenia się.

**f)** Koszty egzaminów zewnętrznych oraz dokumentów poświadczających zdobyte uprawnienia ponosi Wykonawca. Koszty przygotowania i wydania certyfikatów Uczestnikom kursów oraz przesłania kopii do Zamawiającego ponosi Wykonawca.

### **Uwaga!**

Egzaminy z poszczególnych kursów muszą się odbywać w tej samej miejscowości co dany kurs zawodowy.

Wykonawca może realizować egzaminy w innej miejscowości niż był realizowany kurs, pod warunkiem uzyskania zgody uczestnika kursu i Zamawiającego oraz pokrycia wszelkich kosztów dojazdu uczestnika kursu na egzamin i z powrotem od miejsca zamieszkania do miejsca egzaminu oraz pokrycia ewentualnych kosztów zakwaterowania i wyżywienia, ubezpieczenia w trakcie podróży.

## **9. Ubezpieczenia**

Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia wszystkich uczestników na czas trwania każdego kursu od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z udziałem w kursie oraz w drodze z miejsca zamieszkania do miejsca świadczenia usługi i z powrotem, zgodnie z listą osób do ubezpieczenia przekazaną przez Zamawiającego. Kwota minimalna ubezpieczenia dla jednej osoby 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych). Wykonawca prześle Zamawiającemu kserokopię polisy ubezpieczeniowej oraz kserokopie potwierdzenia zapłaty ubezpieczenia. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu oryginał polisy ubezpieczeniowej. Zamawiający prześle Wykonawcy dane potrzebne do ubezpieczenia: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer kontaktowy.

## **10. Nadzór nad kursami**

Nadzór prowadzony przez Wykonawcę:

- a)** Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ciągłego nadzoru i kontroli merytorycznej nad realizacją usługi.
- b)** Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o pojawiających się problemach w realizacji usługi, w tym o przypadkach nieobecności uczestników kursu oraz wypadkach rezygnacji z uczestnictwa w trakcie realizacji usługi, pod rygorem odmowy zapłaty za te osoby.

- c) Wykonawca zobowiązany jest do wydruku i stosowania wzorów list obecności, list odbioru materiałów oraz list odbioru zaświadczeń/certyfikatów przekazanych przez Zamawiającego.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia informacji o projekcie w miejscu prowadzenia kursu (m.in. na drzwiach na sal szkoleniowych), zgodnie z wytycznymi oznaczania projektów, przekazanymi przez Zamawiającego.

Nadzór prowadzony przez Zamawiającego:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenie wszelkich ankiet oceniających oraz umożliwienia przeprowadzenia kontroli realizacji szkoleń.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przygotowanych stanowisk szkoleniowych oraz warunków higieniczno-sanitarnych dzień przed rozpoczęciem każdego kursu lub w czasie kursu oraz dokonania niezapowiedzianej kontroli przebiegu i sposobu prowadzenia kursu.

## 11. Dokumentacja z kursu

Dokumentacja sporządzana w trakcie szkolenia:

- a) Wykonawca jest zobowiązany do wydruku i stosowania wzorów list obecności, list odbioru materiałów oraz list odbioru zaświadczeń/certyfikatów przekazanych przez Zamawiającego. Wzory dokumentów oraz wytyczne dotyczące oznaczania projektów będą przekazane Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy.
- b) Prowadzenia dokumentacji kursu oraz jej oznakowania zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w tym:
  - ✓ list obecności kursu za każdy dzień uczestnictwa, podpisanych przez uczestników i trenera prowadzącego kurs (listy obecności będą zawierać zapis „Podpis na liście stanowi potwierdzenie obecności na kursie i skorzystania z cateringu”) – listy obecności powinny być czytelne, nie powinny być korygowane ani poprawiane (brak możliwości użycia korektora i kreślenia). Listy obecności powinny być prowadzone odrębnie dla każdego rodzaju kursu.
  - ✓ dziennika zajęć zawierającego wymiar godzin, program i tematy kursów oraz podpisy osób prowadzących daną tematykę, wykaz obecności uczestników szkolenia, oceny i informacje dotyczące postępów w nauce każdego uczestnika oraz dodatkowe informacje, w tym wizyty kontrolne (dziennik powinien być uzupełniany na bieżąco po każdym dniu zajęć i być prowadzony odrębnie dla każdego rodzaju kursu). Dziennik nie powinien być korygowany ani poprawiany (brak możliwości użycia korektora i kreślenia).
  - ✓ listy potwierdzającej otrzymanie materiałów szkoleniowych (z wyszczególnieniem, co wchodzi w ich skład) przez każdego uczestnika kursu (listy nie mogą być poprawiane i korektorowane), powinny być przygotowane odrębnie dla każdego rodzaju kursu.
  - ✓ listy potwierdzającej otrzymanie zaświadczeń przez każdego uczestnika kursu, który był obecny na minimum 80% zajęć (listy nie mogą być poprawiane i korektorowane), powinny być przygotowane odrębnie dla każdego rodzaju kursu.
  - ✓ listy potwierdzającej zdanie egzaminu i otrzymanie certyfikatów - listy nie mogą być poprawiane i korektorowane), powinny być przygotowane odrębnie dla każdego rodzaju kursu.

- ✓ listy potwierdzającej przystąpienie do egzaminu - listy nie mogą być poprawiane i korektorowane), powinny być przygotowane odrębnie dla każdego rodzaju kursu.

**c)** Umieszczenia informacji o projekcie w miejscu prowadzenia kursu zgodnie z wytycznymi oznaczania projektów, przekazanymi przez Zamawiającego.

#### Dokumentacja przekazywana Zamawiającemu:

**a)** Wykonawca jest zobowiązany do przekazania zamawiającemu kompletów materiałów szkoleniowych z kursu w wersji elektronicznej i w papierowej przed rozpoczęciem zajęć.

**b)** Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu każdorazowo w terminie 3 dni po zakończeniu zajęć w ramach danego kursu kompletu dokumentacji obejmującej:

- ✓ oryginały list obecności za każdy dzień kursu,
- ✓ oryginały dzienników zajęć,
- ✓ oryginały list potwierdzających odbiór materiałów szkoleniowych przez uczestników,
- ✓ kserokopie wydanych uczestnikom zaświadczeń potwierdzonych za zgodność z oryginałem (wraz z datą) przez Wykonawcę,
- ✓ oryginały list potwierdzających odbiór zaświadczeń,
- ✓ oryginały testów początkowych i końcowych oraz raportów dotyczących oceny wiedzy uczestników kursu,
- ✓ oryginały ankiet dotyczących oceny jakości szkoleń,
- ✓ oryginałów list potwierdzających zdanie egzaminu i otrzymanie przez uczestników certyfikatów oryginałów list potwierdzających przystąpienie uczestników do egzaminu
- ✓ listy potwierdzającej skorzystania z cateringu przez Uczestników kursu.

**c)** Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania oznakowań unijnych na w/w dokumentach. Oznakowania unijne Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

## **12.Sposób rozliczenia, płatności**

Za zrealizowanie zamówienia rozumie się zrealizowanie wszystkich kursów wymienionych w tabeli „Wykaz kursów zawodowych”, na które Wykonawca złożył ofertę przyjętą przez Zamawiającego i dla określonej liczby osób w określonym miejscu, zgodnie z minimalnym wymaganym zakresem i wymiarem godzinowym, z uwzględnieniem wszelkich innych wymagań ujętych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

- a)** Częściami składowymi wynagrodzenia Wykonawcy będą ceny jednostkowe za faktyczny udział w szkoleniu jednej osoby – uczestnika szkolenia. Wynagrodzenie za zrealizowaną usługę będzie płatne za liczbę zrealizowanych kursów zawodowych dla jednej osoby, wraz z egzaminem końcowym (jeżeli dotyczy)
- b)** W sytuacji rezygnacji Uczestnika Projektu, w trakcie szkolenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy pełne wynagrodzenie za liczbę osób, które faktycznie wzięły udział w danym szkoleniu
- c)** Podstawą wystawienia faktury jest protokół zdawczo-odbiorczy wykonania usługi podpisany przez Zamawiającego.
- d)** Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę z wyszczególnieniem na fakturze nazwy kursu oraz liczby przeszkolonych uczestników. Wynagrodzenie płatne przelewem,

w terminie do 30 dni od otrzymania poprawnie wystawionej faktury przez Zamawiającego.

- e) Zamawiający dopuszcza możliwość płatności po każdym zrealizowanym kursie zakończonym zdobyciem certyfikatu przez uczestnika szkolenia. (jeżeli dotyczy)

### 13. Badania lekarskie- (nie dotyczy)

- ~~a) Wykonawca zobowiązany jest do skierowania na badania lekarskie w ośrodku Medycyny Pracy w celu oceny stanu zdrowia uczestników kursu, zdolności lub niezdolności do podjęcia kursu, co do którego istnieją takie wymagania. W przypadku kursów wymagających wykonania badań sanepidowskich Wykonawca musi zlecić wykonanie w/w badań Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej. Koszty przeprowadzenia badań lekarskich i sanepidowskich ponosi Wykonawca.~~
- ~~b) Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia o zdolności poszczególnych Uczestników Projektu do wzięcia udziału w kursie.~~
- ~~c) W sytuacji wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających podjęcie kursu przed daną osobą Zamawiający zapłaci Wykonawcy koszty tych badań, a koszty kursu zostaną pomniejszone o osobę, która do niego nie przystąpi.~~
- ~~d) W przypadku nie uzyskania przez daną osobę wyników badań lekarskich pozwalających na udział w kursie Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko i wyłącznie za osoby dopuszczone i przeszkolone oraz które zdały egzaminy i otrzymały certyfikaty, zaś w przypadku osób, które nie przeszły badań lekarskich Zamawiający zapłaci tylko i wyłącznie za badania lekarskie zgodnie ze stawką wskazaną w ofercie.~~
- ~~e) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę osób, które przystąpiły do badań lekarskich oraz potwierdzenie wykonania tej usługi.~~

### 14. Ochrona danych osobowych

- a) Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych Uczestników Projektu „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” odrębną umową, której podpisania Wykonawca nie może odmówić.
- b) Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę jedynie w celu zrealizowania szkoleń zawodowych w ramach „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II”.
- c) Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2019, poz. 1781 oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych), które chronią prawa osób, których dane dotyczą zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.
- d) klauzula informacyjna

1) Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 5/46/WE („RODO”) jest: Rzeszowska

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów, e-mail: sekretariat@rarr.rzeszow.pl.

2) W sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres: iod@rarr.rzeszow.pl.

3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ) RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą **Przeprowadzenie usługi szkoleniowej z zakresu szkoleń zawodowych według potrzeb Uczestników Projektu „ROWES – wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w subregionie II” (8 części)** prowadzonym w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji oraz w celu archiwizacyjnym, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń wynikających z odrębnych przepisów.

4) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”.

5) Mając na uwadze powyższe przysługuje Państwu prawo do:

- uzyskania informacji, czy Zamawiający/Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, to do uzyskania dostępu do nich, z takim zastrzeżeniem, że Zamawiający/Administrator ma prawo do żądania od osoby, której dane dotyczą wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
- sprostowania danych osobowych w przypadku, gdy są nieprawidłowe, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp, jak również integralnością protokołu oraz jego załączników;
- uzupełnienia danych osobowych, w przypadku, gdy są niekompletne, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp, jak również integralnością protokołu oraz jego załączników;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO tj. przechowywania danych osobowych w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, z zastrzeżeniem że prawo nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- wniesienia sprzeciwu dotyczącego przetwarzanych danych, z zastrzeżeniem, iż przysługuje ono wyłącznie w zakresie danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

6) Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- w celu związanym z prowadzeniem postępowania - zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy i dalej do upływu okresu archiwizacji.

- w przypadku prowadzenia postępowań na roboty budowlane lub usługi – okres przechowywania dokumentacji postępowania wynosi 5 lat od dnia zakończenia postępowania o zawarcie umowy koncesji, a w przypadku gdy czas trwania umowy koncesji przekracza 5 lat – przez okres jego trwania.
- w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń – do momentu przedawnienia roszczeń.

7) Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; tj. odrzucenie oferty, lub wykluczenie wykonawcy i odrzucenie oferty.

8) W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

### 15. Kody CPV

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Techniki sprzedaży i obsługi klienta**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Zdobienie potraw metodą carvingu – Stopień podstawowy i średniozaawansowany**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ III ZAMÓWIENIA - Szkolenie pn. **Dekorowanie potraw i tworzenia dekoracji kulinarnych**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ IV ZAMÓWIENIA –Szkolenie pn. **Praca z wychowankiem sprawiającym problemy wychowawcze**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ V ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Metoda Weroniki Sherbone w terapii i wspomaganie rozwoju dziecka I stopnia**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ VI ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **PESC Pyramid Educational Consultants of Poland – stopień II**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ VII ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Kurs Pielęgnacja terenów zielonych**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

#### CZĘŚĆ VIII ZAMÓWIENIA – Szkolenie pn. **Kompleksowy model sprzedaży**

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

55520000-1 – Usługi dostarczania posiłków

## 16. Aspekty społeczne - zatrudnieniowe:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się także Wykonawcy, którzy spełnią zapisy określone w art. 96 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych:

- zatrudnią przy realizacji przedmiotu zamówienia osobę/osoby wymienione w katalogu zawartym w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. w szczególności:

- a)** bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- b)** osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- c)** osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- d)** młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego,
- e)** osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- f)** innych osób niż określone w lit. a–e, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- g)** osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.

Wykonawca na czas realizacji przedmiotu zamówienia zatrudni **na co najmniej 1/4** wymiaru etatu na podstawie umowy o pracę lub zatrudni na podstawie umowy cywilnoprawnej jedną lub więcej osób, wymienionych w katalogu z art.96 ust. 2 ustawy Pzp, w okresie maksymalnie **miesiąca** po rozpoczęciu realizacji przedmiotu zamówienia.

Wyżej określony wymóg nie jest obligatoryjny, jednak jest punktowany dodatkowo w kryteriach oceny ofert, na podstawie których zostanie wybrana najkorzystniejsza oferta. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skontrolowania Wykonawcy w tym zakresie w czasie realizacji przedmiotu zamówienia. Szczegóły dotyczące kontroli w/w zakresie określa umowa.

Sporządziła: Joanna Pikuła-Darłak

Zatwierdziła: Barbara Borowiec