**Projektowane postanowienia umowy**

**UMOWA nr UM/………….. [dalej: „Umowa”]**

zawarta w dniu .......................... 2024 r. w ……………………… / zawarta w ……………………………[[1]](#footnote-1),

pomiędzy

**Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznańskim Instytutem Technologicznym**, ul. E. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, zarejestrowanym pod nr KRS 0000850093 – Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, REGON: 386566426, NIP: 7831822694, reprezentowanym przez:

……………………………………………………….,

zwaną dalej **„Zamawiającym”,**

a

……………………………………………………………………………………………….… ……………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………….…

reprezentowanym przez ……………………………………………………………………..…

zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

zwane dalej łącznie **„Stronami”**

o następującej treści:

**[Preambuła]**

po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest: *PRZ/00037/2024 „Świadczenie usług utrzymania systemu Xpertis”*dalej: „Postępowanie”, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej także „ustawą Pzp”, w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami na podstawie art. 275 pkt 2 na zasadach określonych dla postępowań poniżej kwot określonych w art. 3 ust. 1 ustawy Pzp, o następującej treści:

**§ 1. Definicje**

1. **System Xpertis** – system zainstalowany w siedzibie Zamawiającego, składający się z następujących modułów:
2. Xpertis CMS wersja 11.10,
3. Xpertis OLAP wersja 12.30,
4. Xpertis Obsługa Klientów wersja 11.10,
5. Xpertis SERVER wersja 12.42,

Xpertis aplikacje jak niżej:

1. Xpertis Alerty biznesowe wersja 11.12o,
2. Xpertis Środki trwałe wersja 11.12o,
3. Xpertis Finanse i księgowość wersja 11.12o,
4. Xpertis Bankowość elektroniczna wersja 11.12o,
5. Xpertis Informacja finansowa wersja 11.12o,
6. Xpertis Kadry i płace wersja 11.12o,
7. Xpertis Kasa wersja 11.12o,
8. Xpertis Logistyka wersja 11.12o,
9. Xpertis Analizy finansowe wersja 12.30,
10. Xpertis Analizy kadrowe wersja 12.30,
11. Xpertis Analizy Projektów wersja 12.30,
12. Xpertis Analizy magazynowe wersja 12.30,
13. Xpertis Analizy płacowe wersja 12.30,
14. Xpertis Analizy sprzedaży wersja 12.30,

- zwany dalej „Systemem”.

**2.** **Usługi Utrzymania Systemu** – należy rozumieć w szczególności:

1. Programowanie rozumiane jako wprowadzanie wymaganych zmian do kodu źródłowego Systemu;
2. Projektowanie rozumiane jako projektowanie algorytmów realizujących w Systemie uzgodnione z Zamawiającym zmiany wynikające z Analizy lub wymagań Zamawiającego;
3. Parametryzację, czyli dostosowanie Systemu do specyfiki i wymagań Zamawiającego w zakresie standardowych struktur i algorytmów Systemu;
4. Modyfikacje, czyli wprowadzanie zmian w funkcjonalności istniejącego Systemu w zakresie szerszym niż zakres Parametryzacji często z wykorzystaniem Programowania;
5. Instalację rozumianą jako przeniesienie i uruchomienie Systemu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
6. Archiwizację Systemu rozumianą jako zarządzanie zakresem i procesem wykonywania kopii zapasowej plików i konfiguracji Systemu oraz przetwarzanych przez niego danych gwarantującej jego pełne Odzyskanie;
7. Odzyskanie Systemu czyli poawaryjne przywrócenie pełnej funkcjonalności i pełnej spójności danych z wykorzystaniem kopii powstałej w trakcie Archiwizacji;
8. Utrzymanie środowiska testowego Systemu rozumianego jako utrzymywanie drugiej , testowej instancji Systemu identycznej z Systemem za pomocą okresowo wykonywanych usług Instalacji, Transferu Danych i Importu/Eksport Danych;
9. Aktualizację Prawną, czyli usługę polegającą na naniesieniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji Systemu takich Modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa w zakresie działalności gospodarczej Zamawiającego;
10. Konsultacje czyli doradztwo w rozwiązywaniu merytorycznych problemów biznesowych Zamawiającego związanych z działaniem Systemu;
11. Asystę czyli wykonywanie wspólnie z użytkownikiem Systemu czynności operatorskich w Systemie;
12. Instruktaż czyli udzielanie użytkownikom Systemu bezpośrednich wskazówek dotyczących działania Systemu;
13. Hot-line — udostępnienie Zamawiającemu numeru telefonicznego, pod którym Wykonawca udziela porad operatorskich w zakresie bieżącego użytkowania Systemu;
14. Import/ Eksport Danych czyli okazjonalne przesłania danych między bazą danych obsługiwaną przez System, a środowiskiem zewnętrznym;
15. Transfer Danych rozumiany jako zainstalowanie nowych wersji plików wykonawczych wraz z wprowadzenie koniecznych zmian w formacie plików zawierających dane (struktury tabel);
16. Naprawy rozumiane jako usuwanie nieprawidłowego funkcjonowania Systemu objawiające się występowaniem błędów prowadzących do utraty danych lub uniemożliwiających korzystanie z Systemu zgodnie z dokumentacją działania Systemu;
17. Korygowanie Danych rozumiane jako poprawianie na życzenie Zamawiającego zapisów w bazie Danych Systemu powstałych na skutek błędnego użycia Systemu przez użytkownika.
18. **Błąd** –nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu.

Wprowadza się następujące kategorie błędów:

* 1. — jest to taki błąd w funkcjonowaniu Systemu, który prowadzi do utraty danych lub w wyniku którego nie jest możliwa terminowa realizacja kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego w wyniku niezgodnego z Dokumentacją działania Systemu,
  2. — błąd skutkujący zakłóceniem działania niektórych procesów biznesowych Zamawiającego w wyniku niezgodnego z dokumentacją działania Systemu,
  3. — błąd skutkujący zakłóceniem działania niektórych procesów biznesowych Zamawiającego w wyniku niezgodnego z dokumentacją działania Systemu, które to zakłócenie nie wpływa zasadniczo na przebieg tych procesów.

1. **Czas reakcji** - czas świadomego działania Wykonawcy mającego na celu przyjęcie Zgłoszenia. Może to być np. czas zmiany statusu Zgłoszenia na „Przyjęte”. O Czasie Reakcji Zamawiający musi zostać powiadomiony natychmiast (np. emailem).

Zamawiający wymaga następującego Czasu Reakcji na Zgłoszenie:

* 1. w przypadku gdy dotyczy usług: Modyfikacji, Parametryzacji, Instalacji, Konsultacji, Asysty, Instruktarzu, Import/Eksportu Danych, Transferu Danych, Archiwizacji, Odzyskiwania lub Korygowania dwa dni robocze;
  2. w przypadku gdy dotyczy Napraw:
     + Błędu kategorii A jeden dzień roboczy,
     + Błędu kategorii B dwa dni robocze,
     + Błędu kategorii C dwa dni robocze;
  3. pięć dni roboczych w przypadku pozostałych rodzajów usług.

1. **Czas Realizacji Zgłoszenia** - czas, który upłynął od potwierdzenia Czasu Reakcji do chwili zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do odbioru Zgłoszenia. Może to być zmiana status Zgłoszenia na Portalu Zgłoszeniowym na „Do odbioru”.

Zamawiający Wymaga następującego maksymalnego Czasu Realizacji Zgłoszenia:

1. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5a - pięć dni roboczych;
2. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5b dla błędu kategorii A - jeden dzień roboczy
3. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5b dla błędu kategorii B - trzy dni robocze;
4. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5b dla błędu kategorii C - pięć dni roboczych;
5. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5c – w terminie ustalonym przez Strony po przesłaniu Zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. **Czas Pracy Serwisowej** –przewidziany przez Zamawiającego czas świadczenia Usług Utrzymania Systemu, wynoszący dla okresu od dnia 02.01.2025 do dnia 31.12.2025 – 600 godzin bilansowanych (zamówienie podstawowe) oraz prawo opcji-300 godzin bilansowanych.

**§ 2. Przedmiot Umowy**

* + - 1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie Utrzymania Systemu Xpertis w liczbie 600 h (zamówienie podstawowe).
      2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w/w usług, zgodnie z najlepszą wiedzą potrzebną do realizacji przedmiotowych usług informatycznych, zgodnie z wymaganiami SWZ i załącznikami do niej oraz postanowieniami Umowy.

**§ 3. Zasady i warunki realizacji Usług**

* + - 1. Wszystkie Usługi muszą być świadczone w języku polskim.
      2. Zgłaszanie zapotrzebowania na Usługi Utrzymania Systemu (dalej: „Zgłoszenie”) wykonywane będzie wyłącznie poprzez zabezpieczony Portal Zgłoszeniowy dostępny zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy za pośrednictwem internetu. Portal Zgłoszeniowy musi posiadać polski interfejs graficzny użytkownika.
      3. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy Wykonawca ustali z Zamawiającym sposób znakowania Zgłoszeń na Portalu Zgłoszeniowym jednoznacznie identyfikujący kategorię zgłoszeń.
      4. W sytuacji, w której użytkownik Systemu, z powodu awarii o naturze technicznej, nie może samodzielnie złożyć Zgłoszenia poprzez Portal Zgłoszeniowy, Zamawiający dopuszcza składanie Zgłoszeń inną drogą niż poprzez Portal Zgłoszeniowy (np. poprzez telefon, email) ale wówczas Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego wprowadzenia Zgłoszenia na Portalu Zgłoszeniowym w imieniu użytkownika Systemu.
      5. Zgłoszenie uznawane jest za prawidłowo zgłoszone jeśli Portal Zgłoszeniowy poinformuje o tym użytkownika poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu lub prześle email zawierający potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia na adres użytkownika Systemu, z zastrzeżeniem ust. 4.
      6. Portal Zgłoszeniowy musi być dostępny wyłącznie dla upoważnionych pracowników Wykonawcy i Zamawiającego poprzez system logowania z wykorzystaniem nazw użytkownika i haseł, a wszystkie (łącznie z logowaniem) wykonywane na nim poprzez Internet operacje muszą być zabezpieczone sesją szyfrowaną (z wykorzystaniem protokołu https).
      7. Portal Zgłoszeniowy musi umożliwić wprowadzenie nowego Zgłoszenia przez całą dobę codziennie, bez wyłączenia świąt i niedziel z wyjątkiem awizowanych wcześniej przerw konserwacyjnych.
      8. Wykonawca zobowiązuje się, że dla Usług Utrzymania Systemu - Czas Reakcji na Zgłoszenie oraz Czas Realizacji Zgłoszenia będzie zgodny z wymaganiami określonymi w § 1.
      9. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń w dni robocze co najmniej w godzinach od 8:00 do 16:00.
      10. Zamawiający powinien zaakceptować zgłoszone do odbioru Zgłoszenie Serwisowe (co jest równoznaczne z jego akceptacją i zamknięciem) lub zgłosić Zastrzeżenia do jego realizacji. Zastrzeżone Zgłoszenia po usunięciu przyczyn zastrzeżenia muszą być ponownie zgłoszone do odbioru przez Wykonawcę. Czas od zgłoszenia zastrzeżeń do ponownego zgłoszenia do odbioru wlicza się do Czasu Realizacji Zgłoszenia.

**§ 4. Czas trwania Umowy.**

Umowa zostaje zawarta od 02.01.2025 do 31.12.2025 roku.

**§ 5. Czas Pracy Serwisowej (Zasady rozliczania).**

1. Jednostką bilingową Czasu Pracy Serwisowej jest kwadrans.
2. Wykonawca przekazując Zgłoszenie do odbioru musi w nim podać Czas Pracy Serwisowej. Czas ten przed wliczeniem do Łącznego Czasu Pracy Serwisowej wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia za Usługi Utrzymania Systemu na podstawie faktur wystawianych raz na kwartał.
4. W toku realizacji zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości świadczonych usług poza limit 600 godzin Usług Utrzymania Systemu w ramach skorzystania z prawa opcji w wysokości 50% liczby godzin zamówienia podstawowego. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest pisemny wniosek Zamawiającego o zamiarze skorzystania z prawa opcji, a w ślad za tym – złożenie odpowiedniego zamówienia. Zamawiający wskazuje, że skorzysta z prawa opcji, jeżeli zaistnieje zasadność nabycia świadczeń objętych zakresem opcjonalnym.
5. Za każdą godzinę wykraczającą poza limit 600 godzin Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą wg zaproponowanej przez Wykonawcę stawki za 1 godzinę Pracy Serwisowej (za Usługi Utrzymania Systemu) – zgodnie z ofertą.

**§ 6. Wynagrodzenie.**

1. Za usługi określone w § 2 pkt 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ……………….. zł netto + obowiązujący podatek VAT, tj. …………….. zł brutto.
2. Dodatkowe wynagrodzenie za 1 godzinę Pracy Serwisowej w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Zamawiający zapłaci………….. zł netto + obowiązujący podatek VAT, tj. …………… zł brutto.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w 3 miesięczne okresach rozliczeniowych, na podstawie faktury w terminie 14 dni. od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktury w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@pit.lukasiewicz.gov.pl.
7. Wykonawca przesyła faktury w formie elektronicznej na wyżej wskazany adres mailowy, gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
9. Przy realizacji postanowień niniejszej Umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej Umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR.
11. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania Umowy, stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
12. Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).
13. Strony oświadczają, że znane są im przepisy dotyczące raportowania schematów podatkowych,   
    w szczególności art. 86a-86o Ordynacji podatkowej.

**§ 7. Gwarancje.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy, rozumianej w ten sposób, że System nie będzie wykazywał Błędów. Okres gwarancji wynosi 12 (słownie: dwanaście) miesięcy od dnia Zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu, który ujawni się w okresie 12 miesięcy od dnia Zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego.
3. Jeżeli przed przystąpieniem do wykonywania usług naprawczych lub w toku ich wykonywania okaże się, że Błąd powstał na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, wówczas prace naprawcze będą wykonane odpłatnie.
4. W przypadku wyrządzenia szkody, powstałej z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy wykonywane są w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 i za ich wykonanie nie należy się Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie, z zastrzeżeniem ust. 3.

**§ 8. Prawa autorskie.**

1. Wykonawca, z dniem zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego, na podstawie zaakceptowanego w Portalu Zgłoszenia Serwisowego (zgodnie z §3 ust. 11 Umowy) przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do korzystania z programów komputerowych i innych utworów, stworzonych w wyniku realizacji Przedmiotu umowy [zwanych dalej: „Programami”] na polach eksploatacji, które obejmują prawo do:
2. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Programów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Programów niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody Wykonawcy;
3. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Programach, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
4. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Programów lub jego kopii;
5. tworzenie nowych wersji i adaptacji Programów (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Programach);
6. wykorzystanie Programów do celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
7. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Programów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych.
8. Wynagrodzenie określone w § 6 powyżej obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych.
9. Wykonawca oświadcza, że nabędzie, najpóźniej na dzień zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego, wszelkie prawa i uprawnienia do dysponowania Przedmiotem umowy, w tym autorskie prawa majątkowe oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, którymi będzie posługiwać się przy tworzeniu dokumentacji Przedmiotu umowy, oraz, że Przedmiot umowy, w tym również jakakolwiek jego część będzie wolny od wad prawnych i wad fizycznych.
10. Wykonawca oświadcza, że zwolni Zamawiającego z ewentualnych roszczeń wysuwanych w stosunku do niego przez osoby trzecie, wynikających z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy.

**§ 9. Poufność.**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, oraz przez okres 5 (słownie: pięciu) lat po jej zakończeniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu, Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony, jakichkolwiek informacji dotyczących Strony oraz podmiotów kapitałowo lub osobowo związanych ze Stroną, w tym informacji dotyczących jej organizacji, działalności, polityki finansowej, produkcyjnej lub marketingowej oraz klientów, które Strona otrzymała lub uzyskała w trakcie i w związku z realizacją Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest zachować poufność co do informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, dotyczących drugiej Strony, zachowując należytą staranność. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, dotyczące drugiej Strony, Strona może wykorzystywać wyłącznie w celach, dla których informacje te zostały jej udzielone w ramach Umowy. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą być ujawnione jedynie pracownikom lub wykonawcom objętym przez Stronę takimi samymi ograniczeniami w zakresie zachowania poufności i tylko dla celów, dla jakich zostały udzielone w ramach niniejszej Umowy. Zobowiązania te nie odnoszą się do informacji, które:
3. Strona uzyskała zgodnie z prawem bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności;
4. są lub stały się powszechnie znane bez jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Stronę;
5. ich ujawnienia wymagają powszechnie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o publicznym obrocie papierami wartościowymi;
6. zostaną ujawnione w wyniku prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej.
7. W przypadku zwolnienia z zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Strona powołująca się na konieczność ujawnienia Informacji Poufnych zobowiązana jest do:
8. bezzwłocznego poinformowania Strony będącej właścicielem Informacji Poufnych o fakcie lub zamiarze ich ujawnienia, ze wskazaniem powodu oraz zakresu ujawnienia, jak również instytucji lub osoby lub osób, na rzecz, których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło,
9. ujawnienia tylko niezbędnej, wymaganej przez przepisy prawa, części Informacji Poufnych.
10. Każda za Stron zobowiązuje się do podjęcia stosownych działań zmierzających do zobowiązania osób trzecich, którym zostanie powierzone wykonanie Usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy (w tym również pracowników Strony) lub innych osób, które będą miały dostęp do wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, do stosowania postanowień niniejszej Umowy.
11. Każda za Stron zobowiązuje się nie wykorzystywać przedmiotu niniejszej Umowy do działalności konkurencyjnej, jak również nie dokonywać żadnych czynności lub działań, które w jakikolwiek sposób zagrażałyby interesom Stron, zawartym umowom lub naruszały dobre imię drugiej Strony.

**§ 10. Ochrona danych osobowych.**

Wykonawca, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy, zobowiązuje się do podpisania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 5a do SWZ.

**§ 11. Kary umowne.**

* 1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi:

1. w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 1 ust. 5 lub 6 w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia [określonego w § 6 ust. 1 Umowy], za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
2. w przypadku, gdy Wykonawca nie zawrze w określonym terminie umowy, o której mowa w § 10 w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia [określonego w § 6 pkt. 1 Umowy], za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
3. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 6. pkt. 1.
4. tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp w wysokości 2% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 pkt 1 Umowyza każde naruszenie.
5. W przypadku naruszenia przez Stronę postanowień dotyczących zachowania poufności informacji, o których mowa w § 9 ust. 1 Strona ujawniająca jest zobowiązana na żądanie strony poszkodowanej do zapłaty kary umownej, w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc) złotych za każdy przypadek naruszenia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość naliczonych kar umownych. Łączna całkowita kwota roszczeń odszkodowawczych z tytułu Umowy nie może jednak przekroczyć 100% wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1.
8. Ustala się maksymalną wysokość kar umownych w wysokości 50% wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1.

**§ 12. Odstąpienie od Umowy.**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
   1. Wykonawca nie zawrze umowy o przetwarzaniu danych osobowych, o której mowa w § 10,
   2. w przypadku jeżeli przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 5 lub 6 wynosi co najmniej 14 dni.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 21 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy chce zachować wykonane już Programy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia praw do takich Programów, na zasadach określonych w § 8.
5. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 13 [Zmiany umowy]**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w następujących przypadkach:
2. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji Umowy stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego Strony Umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z Umowy. Siła wyższa obejmuje w szczególności zdarzenia żywiołowe, takie jak: bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, akty terroru, strajki, nagłe wprowadzenie restrykcji związanych ze stanem epidemii albo stanu zagrożenia epidemiologicznego lub inne przejawy siły wyższej;
3. w razie, gdy podczas wykonania przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
4. w razie wystąpienia konieczności wprowadzenia aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnego do realizacji Umowy, jeśli zmiany te nie mają charakteru istotnego;
5. gdy zmiany wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień Umowy do nowego stanu prawnego. Zmiany w tym zakresie ograniczone będą wyłącznie do dostosowania Umowy do zmienionych regulacji prawnych. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić tylko za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
6. Ustala się, iż nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
   1. zmiana nr rachunku bankowego Wykonawcy,
   2. zmiana danych teleadresowych zawartych w ofercie i Umowie.
7. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z art.15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nie odnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miałoby wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłoby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.
9. Zmiany do Umowy wprowadza się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14 [Klauzula waloryzacyjna]**

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian w Umowie wynikających z art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu, do Umowy, dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
   1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
   2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
   3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
   4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dn.4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych;

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 14, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Ciężar wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia obciążają Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b)-d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie, o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób realizujących przedmiot zamówienia do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób realizujących przedmiot zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c) i d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom realizującym przedmiot zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób realizujących przedmiot zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z informacją o potrzebie dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której odpowiednio nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) lub lit. c), lub lit. d), jeżeli z informacją występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikało, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, odpowiednio w szczególności:
   1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b),
   2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób realizujących przedmiot zamówienia wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c).
   3. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób realizujących przedmiot zamówienia wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. d).
8. W terminie 1 miesiąca od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 8, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jej uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Jeżeli z informacją występuje Zamawiający jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia dokumentów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust.8. W terminie 20 dni roboczych od dnia przekazania kompletnej informacji Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie na podstawie złożonej oferty.
10. Waloryzacji, o której mowa w ust. 10 może podlegać opłata za Czas Pracy Serwisowej .
11. Wynagrodzenie może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu.
12. Strony mogą zwrócić się z informacją o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 12, przekroczy 5%.
13. Po upływie 6 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy, Strony mogą zwrócić się z informacją o zmianę wysokości wynagrodzenia. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest pierwszy dzień 7 miesiąca od dnia zawarcia umowy.
14. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalanym wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 12 a wskaźnikiem 5%, o którym mowa w ust. 13.
15. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji Wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 11-16 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    1. przedmiotem umowy są usługi;
    2. okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.
17. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po uzgodnieniu treści aneksu przez obie Strony.

**§ 15 [Osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów]**

* 1. Strony postanawiają, że obok innych osób dysponujących stosownymi pełnomocnictwami, osobami upoważnionymi do składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy, w tym podpisaniem protokołu odbiorczego są:
     1. ze strony Zamawiającego:

……………………………………………………

* + 1. ze strony Wykonawcy:

……………………………………………………

* 1. Każda ze Stron może dokonać zmian reprezentujących jej osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 16 [Postanowienia końcowe]**

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony Umowy jest wyłączone.
2. Wszelkie spory dotyczące Umowy, jakie powstaną będą rozwiązywane w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W zakresie nie uregulowanym niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.
4. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron*
5. *Umowę sporządzono w formie elektronicznej, podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli kwalifikowanym podpisem elektronicznym.[[2]](#footnote-2)*
6. *W przypadku umowy zawieranej w formie elektronicznej, za datę zawarcia uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu, zgodnie z art. 781 § 1 kc.*

Zamawiający Wykonawca

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia;
2. Załącznik nr 2 do umowy - Oferta Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3-Oświadczenie Wykonawcy RODO

1. W zależności czy umowa zawierana będzie pisemnie czy elektronicznie [↑](#footnote-ref-1)
2. Pozostawić punkt 4 lub 5 w zależności od potrzeb. [↑](#footnote-ref-2)