Szczecin, 8 czerwca 2022 r.

**Sygnatura: ZP/220/45/22**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Nadzór autorski nad oprogramowaniem Aplikacyjnym InfoMedica/AMMS wraz z dostawą nowych licencji oraz wykonanie usług określonych w SWZ.*

**I. WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ**

Na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.2019 t.j. z dnia 2019.10.24), zamawiający udziela następującego wyjaśnienia:

**Pytanie 1:**

Do § 9 projektu umowy uprzejmie prosimy dodać kolejny ustęp nr 7 o treści:

7. Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:

a. zmiana wynagrodzenia nastąpi o wartość wzrostu wskaźnika cen towarów i usług za minione 12 miesięcy, publikowanego przez GUS w Dzienniku Urzędowym w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych;

b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy i począwszy od kolejnego miesiąca po opublikowaniu wskaźnika, o którym mowa w poprzednim punkcie;

c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy;

d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić;

i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie;

ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;

iii. maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 20%

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

**Pytanie 2:**

Z uwagi na przedmiot zamówienia uprzejmie prosimy o uzupełnienie wzoru umowy o niezbędne warunki licencyjne o treści:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **Przedmiot umowy** | 1. Na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D2.Zamawiający może korzystać z Modułów Oprogramowania na które została udzielona licencja w lokalizacjach wskazanych w umowie. Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w więcej, aniżeli wskazane lokalizacje wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych lokalizacjach. | | | | | | |
| **B** | **Nadzór Autorski** | Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest 36 miesięcznym gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego. | | | | | | |
| **C** | **Oprogramowanie Aplikacyjne** | Lp. | Nazwa Modułu / Funkcjonalności | | Liczba Nazwanych Użytkowników | Wersja bazodanowa | Termin  udzielenia licencji | |
|  | AMMS Sprzedaż Usług Med. (SUM - Komercja) | | 5 | Oracle | Zgodnie z umową | |
|  | AMMS Gabinet Zabiegowy | | 1 | Oracle | Zgodnie z umową | |
|  | AMMS Karta Opieki Fizjoterapeutycznej | | funkcjonalność | Oracle | Zgodnie z umową | |
| **D** | **Pola eksploatacji** | 1. Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C. ) | | | | | | Tak |
| 1. Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych, z zastrzeżeniem, że za Dedykowaną Stację Roboczą uznaje się komputer klasy PC udostępniony przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | | Tak |
| 1. Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | | Tak |
| 1. Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | | Tak |
| **E** | **Czas eksploatacji** | Nieoznaczony | | | | | | |
| **F** | **Postanowienia Dodatkowe** | Sublicencja | | Niedopuszczalna | | | | |
| Przeniesienie licencji | | Niedopuszczalne | | | | |
| **G** | **Wynagrodzenie** | Opłata licencyjna | | Zgodnie z Tabelą umieszczoną w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. | | | | |
| **H** | 1. Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej umowy. | | | | | | | |
| 1. Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Nazwani Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Nazwany Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login’u (identyfikatora) i hasła Nazwanego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. | | | | | | | |
| 1. Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne. | | | | | | | |
| 1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za: 2. skutki korzystania z Oprogramowania, 3. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego; 4. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione; 5. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę; 6. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika; 7. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej; 8. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy; 9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; 10. siłę wyższą; | | | | | | | |
| 1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji. 2. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu. | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I** | 1. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający: 2. narusza warunki niniejszej umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części; 3. opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie za okres przekraczający 14 dni; 4. uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego; 5. w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej umowy. 6. W terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się. | |
| **J** | 1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek:    1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;    2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;    3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);    4. innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa. 2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. W takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszej umowie. 3. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do umowy. 4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych. 5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych. | |
| **K** | 1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.(Dz. U. 2016 r. poz. 922) (dalej: UODO). 2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy licencyjnej i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Klient na podstawie art. 31 UODO oraz na podstawie art. 24 ust. 4 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012r. poz. 159 z późn. zm.) (zwana dalej UPPiRPP), powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Klienta przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 UODO oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. 3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. | |
| **L** | Postanowienia końcowe | 1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. |
| 1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późniejszymi zmianami). |
| 1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. |
| 1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania ze skutkiem na dzień podpisania umowy |

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i dokona stosownej modyfikacji.

**II. ZMIANA TREŚCI SWZ**

Na podstawie art. 137 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.2019 t.j. z dnia 2019.10.24), zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w następującym zakresie:

1. **Wprowadza NOWY załącznik nr 2.2. do SWZ – OPZ – Warunki Licencji.**

W/w dokument stanowi załącznik do niniejszego pisma.

**Wykonawcy powinni uwzględnić powyższe wyjaśnienia podczas przygotowywania i składania ofert.**

***Z poważaniem***

Dyrektor SPSK-2 w Szczecinie

Sprawę prowadzi (opracowała):

Eliza Koladyńska – Nowacka, tel. 91-466-1086