

**UMOWA nr [...] /2024**  
(projektowane postanowienia umowy)

zawarta dnia [...] r. w Ząbkach, pomiędzy:

**Mazowieckim Szpitalem Wojewódzkim Drewnica Sp. z o.o.** z siedzibą w Ząbkach, 05-091 Ząbki, ul. Rychlińskiego 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000349207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1251556511, REGON: 142256270, kapitał zakładowy 81 661 000,00 zł.

reprezentowanym przez:

Romana Jędrzejczaka – Prezesa Zarządu;  
Przemysław Zaboklickiego – Członka Zarządu;  
zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
.....  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

**Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części indywidualnie „Stroną”, a łącznie - „Stronami”.**

Umowa została zawarta na podstawie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt. 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) na Rozbudowę systemu HIS (ESKULAP)

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest rozbudowa systemu informatycznego HIS dla obsługi części medycznej Szpitala wraz z wdrożeniem, przeszkoleniem użytkowników, migracją modułów systemu Eskulap i Impuls, dostawą niezbędnych licencji, dalej zwanego także „Oprogramowaniem” - zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia - Załącznikiem nr 1 do Umowy
2. Przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególną starannością i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla świadczenia podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności Zamawiającego.

**§ 2.**

**Termin i miejsce realizacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy, opisany w § 1, w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy jednak nie później niż do 12 grudnia 2024r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych etapów przedmiotu Umowy w terminach określonych w Harmonogramie wdrożenia, ustalonym z Zamawiającym na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany przez Wykonawcę terminów pośrednich Harmonogramu wdrożenia w sytuacji, gdy taka zmiana będzie konieczna z uwagi na przebieg prac wdrożeniowych.
4. Każda zmiana Harmonogramu wymaga powiadomienia i zaakceptowania przez Zamawiającego.
5. Strony akceptują fakt, że Harmonogram wdrożenia może ulegać zmianie w zakresie pośrednich terminów wykonania poszczególnych Etapów oraz wzajemnych zobowiązań Stron. Zmiany takie nie wymagają zawierania aneksu do Umowy.

6. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego kontynuacja prac przez Wykonawcę staje się niemożliwa, co w konsekwencji może spowodować znaczący wzrost kosztów projektu lub Zamawiający nie wywiązuje się terminowo ze zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej o zaistniałej sytuacji i wezwać Zamawiającego do usunięcia problemów.
7. Jeżeli w wyniku okoliczności wskazanych w ust. 6, pomimo wezwania Wykonawca nie będzie w stanie realizować przedmiotu Umowy przysługuje mu prawo do wstrzymania realizacji umowy.
8. Miejscem realizacji Umowy jest siedziba Zamawiającego.
9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Infrastruktury, w tym zdalny, oraz pomieszczeń niezbędnych do realizacji Umowy.
10. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową znajdującą się w siedzibie Zamawiającego.

### **§ 3.**

#### **Realizacja Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot Umowy we współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
  - a) Udziału w zwoływanych przez Zamawiającego naradach (w tym wideokonferencjach), których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji Umowy, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji Umowy, o ile takie narady zostaną zwołane, nie częściej niż raz w miesiącu,
  - b) Niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.
2. Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy Infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, na które składają się w szczególności:
  - a) Wykaz wraz z topologicznym umiejscowieniem sprzętu przewidzianego do instalacji Oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy,
  - b) Wykaz osób realizujących projekt po stronie Zamawiającego wraz z rolami dla nich przewidzianymi,
  - c) Wykaz osób do przeszkolenia wraz z jednostką organizacyjną i zajmowanym stanowiskiem,
  - d) Zdalny dostęp do infrastruktury Zamawiającego, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy.
  - e) Dane niezbędne do realizacji Umowy, o które Wykonawcaawnioskuje najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od podpisania Umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania posiadanych przez siebie danych i informacji, o któreawnioskuje Wykonawca, po terminie określonym w ust 2, a niezbędnych do realizacji, każdorazowo w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania wniosku od Wykonawcy.
4. Prace Wykonawcy realizowane przy współpracy z Zamawiającym, wchodzące w zakres wdrożenia to:
  - a) Analiza przedwdrożeniowa i opracowanie Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP). DAP stanowi dokument wiążący dla Stron,
  - b) Dostawa licencji,
  - c) Instalacja, konfiguracja, parametryzacja systemu Eskulap NG w zakresie wszystkich nabywanych Modułów,
  - d) Szkolenie pracowników Zamawiającego,
  - e) Odbiór i podpisanie protokołu odbioru końcowego wdrożenia.
5. Do odbioru przedmiotu Umowy upoważnieni są następujący przedstawiciele Stron:
  - a) Po Stronie Zamawiającego: [...], tel. [...], e-mail: [...],
  - b) Po Stronie Wykonawcy: [...], tel. [...], e-mail: [...].
6. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu Umowy będzie podpisany bez istotnych zastrzeżeń przez obie Strony protokół odbioru przedmiotu Umowy.

### **§ 4.**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się do:
  - a) Wykonywania Umowy przy pomocy pracowników, współpracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
  - b) Zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników, współpracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
4. Strony postanawiają, że Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami z zastrzeżeniem w ust. 5 poniżej.
5. W szczególnych wypadkach, gdy Wykonawca uzna to za wskazane, może powierzyć wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy Podwykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca za Podwykonawcę ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawców Wykonawcy.
7. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących Podwykonawców, zawierającej w szczególności: wykaz Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy, zakresu prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo Strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część niniejszej Umowy, a co najmniej jednym innym podmiotem (Podwykonawcą).
8. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.

## § 5.

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowita wartość przedmiotu Umowy wynosi łącznie [...] zł (słownie złotych: [...]) . Do powyższej wartości zostanie dodany obowiązujący podatek VAT w wysokości [...] zł (słownie złotych: [...]), co stanowi kwotę brutto Umowy [...] zł (słownie złotych: [...]).
2. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy przelewem na rachunek WYKONAWCY wskazany na fakturze VAT w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie protokół odbioru Przedmiotu Umowy podpisany przez Zamawiającego bez istotnych zastrzeżeń, które uniemożliwią Zamawiającemu należyte wykorzystanie Przedmiotu Umowy.
4. Fakturę VAT (oryginał) należy dostarczyć do Zamawiającego w jednej z podanych niżej form:
  - a) Osobiście do sekretariatu Zamawiającego,
  - b) Drogą pocztową/pocztą kurierską na adres Zamawiającego podany w komparycji Umowy,
  - c) Drogą elektroniczną w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 roku (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191). Dane skrzynki PEPPOL (E-Faktura) Zamawiającego:
    - nazwa skrzynki: .....
    - numer PEPPOL: .....
5. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego..
6. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym będą następowały w złotych polskich (PLN).
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany w fakturze widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361) (tzw. biała lista podatników VAT).
8. Zamawiający zachowuje prawo dokonania weryfikacji w dniu zlecenia płatności, czy numer rachunku bankowego Wykonawcy widnieje w wykazie podmiotów, o którym mowa w ust. 7.

9. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania płatności do momentu pisemnego poinformowania przez Wykonawcę o ujawnieniu właściwego rachunku bankowego Wykonawcy w tym rejestrze, jednakże w takim przypadku Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie spowodowane brakiem ujawnienia jego rachunku bankowego w rejestrze.
10. Strony potwierdzają, iż we wzajemnych stosunkach przyjęły zasadę pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za prawidłowe określenie stawki VAT. Tym samym Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu wszelkie szkody wynikłe z niewłaściwego zastosowania stawki VAT. Obowiązek naprawienia szkody dotyczy w szczególności pokrycia: ewentualnych zaległości podatkowych, odsetek za zwłokę i opłat sankcyjnych powstałych w wyniku zastosowania stawki wskazanej wyżej, a także odszkodowań, które Zamawiający będzie zobowiązana wypłacić z tego tytułu innym podmiotom.

## **§ 6.**

### **Dodatkowe obowiązki i odpowiedzialność**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane wystąpieniem siły wyższej. Po ustaniu działania siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem powinna wykonać swoje zobowiązania zgodnie z Umową, a jeżeli byłoby to niemożliwe, niezwłocznie zaproponować taki sposób wykonania zobowiązania, który będzie zgodny z celem ustanowionym w Umowie. Określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły Wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. Siła wyższa oznacza wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, które pomimo dołożenia przez każdą ze Stron Umowy najwyższej staranności, nie mogły być przez Strony przewidziane, ani którym, pomimo dołożenia przez każdą ze Stron najwyższej staranności, nie można było zapobiec, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, awarie prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
3. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych w związku z okolicznościami Siły Wyższej, druga Strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
4. Gdy okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.
5. Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu odbioru Umowy:
  - a) Odpowiednie licencje;
  - b) Deklaracje zgodności wymagane przepisami prawa,
  - c) Komplet dokumentacji technicznej,
  - d) Instrukcję obsługi w języku polskim,
  - e) Dokument gwarancji, o ile jest wydawany,
  - f) Dokument określający zasady świadczenia usług przez serwis w okresie gwarancyjnym,
  - g) Inne dokumenty zgodnie z OPZ.
6. Dostarczenie oraz konfiguracja i wdrożenie oprogramowania zrealizowane będą wyłącznie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku (w godz. od 8:00 do 14:00), za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub w inne dni/godziny, po uzgodnieniu pomiędzy Stronami.

## **§ 7.**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, udziela gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie oraz zapewnia świadczenie usług serwisowych w okresie gwarancyjnym, wynoszącym 12 miesięcy.
2. Okres gwarancji, o którym mowa powyżej, liczony będzie od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 6.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne na dostarczone oprogramowanie.
4. Gwarancja jakości obejmuje Błędy Oprogramowania oraz wady wykonanych usług.

5. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania Błędów i innych uszkodzeń przedmiotu Umowy całodobowo poprzez system ewidencji zgłoszeń udostępniony pod adresem:.....
6. Zgłaszane Błędy w zakresie systemu HIS dzielą się na Błędy/ Awarie oraz Usterki, gdzie:
- 1) **poprzez Błąd** rozumiemy powtarzalne działanie/zaniechanie, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w oprogramowaniu na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników, Z definicji wyłącza się nieprawidłowe działanie lub brak działania Modułu powodowane przez następujące okoliczności:
    - a) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub dokumentacją,
    - b) wprowadzenie przez użytkownika nieprawidłowych danych,
    - c) użytkowanie Modułu na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
    - d) użytkowanie Modułu, MBD lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej Minimalnych parametrów Infrastruktury bądź zaleceń Producenta Modułu, określonych dla serwerów lub wskazanej ilości stanowisk roboczych,
    - e) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów bądź zaleceń producentów Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego, publikowanych dla wersji bazy danych lub oprogramowania systemowego, z którymi w danym momencie eksploatowany jest Moduł,
    - f) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych lub oprogramowaniem systemowym w wersjach niewspieranych przez ich producentów,
    - g) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych obciążonej innymi programami niż Oprogramowanie w szczególności dodatkowymi instancjami bazodanowymi lub funkcjami w bazach danych,
    - h) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną klimatyzacją lub urządzeniami utrzymującymi odpowiednią wilgotność powietrza,
    - i) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
    - j) uszkodzenia nośników danych,
    - k) działanie wirusa komputerowego lub ataku cybernetycznego,
    - l) wdrożenie Modułu wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której wdrożenie było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
    - m) niewłaściwa parametryzacja Modułu lub oprogramowania systemowego i Motoru Bazy Danych, z którymi Moduł współpracuje, jak również brak należytego nadzoru eksploatacyjnego nad ww. programami,
    - n) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji Oprogramowania, ingerencji w to oprogramowanie, naruszające Licencję lub zgodne z udzieloną Licencją, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narzędzi niedostępnych przez WYKONAWCĘ albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie przez inne programy lub narzędzia,
    - o) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w programy, z którymi Oprogramowanie zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),
    - p) niezainstalowanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie Helpdesk Uaktualnień, bądź obowiązkowych Rozwinięć Modułu,
    - q) brak zgłoszenia niepomysłnego wykonania aktualizacji Modułu i jego dalsza eksploatacja mimo pojawiania się informacji o błędach (dotyczy także logów),
    - r) niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Modułu lub jego Uaktualnień bądź Rozwinięć opublikowanych przez Producenta Modułu,
    - s) użytkowanie Modułu z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej,
    - t) blokowanie funkcji Modułu przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe,
    - u) działanie Siły Wyższej.
  - 2) **poprzez Awarię** rozumiemy krytyczny Błąd, powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja istotnego obszaru oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.

- 3) **poprzez Usterkę** rozumiemy Błąd, mimo identyfikacji którego oprogramowanie nadal funkcjonuje, lecz jego eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.
7. Jeżeli po dokonaniu walidacji merytorycznej zaewidencjonowanego w HD Zgłoszenia Serwisowego okaże się, że informacje zawarte w zgłoszeniu są zdawkowe, lakoniczne, niespójne, niekompletne, nieprawdziwe, nie zawierają przykładów umożliwiających zapoznanie się z istotą problemu lub z innych przyczyn nie pozwalają na udzielenie jednoznacznej odpowiedzi, zgłoszenie uzyskuje status „do uzupełnienia”. Status ten implikuje po stronie Zamawiającego konieczność uzupełnienia zgłoszenia o brakujące informacje, a realizacja zgłoszenia zostaje zawieszona do momentu uzupełnienia.
8. Obsługa zgłoszeń serwisowych odbywa się w dniach roboczych, w godzinach pracy serwisu, zgodnie z udostępnionych przez Wykonawcę dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez serwis w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w § 6 ust. 3 lit. f.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom delegowanym do kontaktu z Zamawiającym Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
10. O zmianach w danych teleadresowych, o których mowa powyżej, Wykonawca obowiązany jest informować Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczony.

## § 8.

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków niezbędnych do realizacji Umowy oraz do współpracy w toku realizacji Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić odpowiedni fizyczny lub zdalny dostęp do systemu Zamawiającego (w szczególności do wszystkich urządzeń, na których system jest zainstalowany), po wcześniejszym ustaleniu przez Strony terminu.
3. Jeżeli będzie to podyktowane potrzebami realizacji Przedmiotu Umowy w terminie, Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia powierzchni i sprzętu, umożliwiających wykonanie Przedmiotu Umowy poza dniami i godzinami pracy, na wniosek Wykonawcy.
4. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania oraz zapewnienia bezpieczeństwa nośników, na których są przechowywane.
5. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do należytego tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksploatacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia Infrastruktury przed:
  - a) awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
  - b) przepełnieniem Nośników,
  - c) nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
  - d) nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniem tzw. hakerów),
  - e) działaniami wirusów komputerowych, ataków DoS,
  - f) utratą zasilania,
  - g) konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.

## § 9.

### Dodatkowe informacje

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu oprogramowania.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykorzystywanie Przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know-how oraz innych praw chronionych. Z tytułu naruszenia niniejszego postanowienia Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy jest zobowiązany do wykonania wspólnie z Zamawiającym kopii zapasowych bazy danych systemów.
4. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności:
  - a) utrata danych,
  - b) brak możliwości odtworzenia utraconych danych,

- c) utrudnienie w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji Oprogramowania lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych,
5. Jeśli wyniku prac Wykonawcy nastąpią okoliczności opisane w punkcie 4, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie za straty poniesione w wyniku braku możliwości udzielania świadczeń zdrowotnych oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z przywróceniem funkcjonalności systemu (odzyskaniem danych)
6. Do oprogramowania Wykonawca dołączy sporządzone w języku polskim dokumenty, wymagane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności dokumenty stanowiące dokumentację techniczną w wersji elektronicznej dostarczaną przez producenta.
7. Rozwinięcia tj. udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania wpływające na jego funkcjonalności, wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych oraz takich, co do których istnieje powszechny obowiązek ich stosowania.

## **§ 10**

### **Zachowanie poufności**

1. Umowa niniejsza stanowi informację publiczną i jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
2. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych przez Zamawiającego (która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy) stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

## **§ 11**

### **Bezpieczeństwo informacji i ciągłość działania**

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy, Wykonawca będący stroną zawartej Umowy zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa udostępnionych mu informacji, ochrony pozostałych udostępnionych mu aktywów Szpitala, wspierających przetwarzanie udostępnionych mu informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności celem zachowania ciągłości realizacji usług świadczonych przez Szpital.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania określonych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji (BI-1-P) i Polityce Ciągłości Działania Szpitala (BI-6-P), dostępnych na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Poznaj nas” podzakładce „Bezpieczeństwo informacji”.
3. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się w szczególności:
  - a) zachować szczególną ostrożność przy bieżącym korzystaniu z udostępnionych mu informacji i aktywów wspierających przetwarzanie udostępnionych mu informacji, w tym zadbać o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi,
  - b) korzystać z udostępnionych mu informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie, wyłącznie do celów wynikających z zapisów zawartej Umowy,
  - c) przysyłać informacje chronione z wykorzystaniem sieci Internet w formie zaszyfrowanej,
  - d) nie powielać, w tym nie kopiować informacji chronionych, udostępnionych i opracowanych w trakcie Umowy w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do jej realizacji;
  - e) informować Szpital o każdym podejrzeniu naruszeniu bezpieczeństwa informacji lub utraty ciągłości działania Szpitala uzupełniając i przysyłając do Szpitala formularz zgłoszenia naruszenia bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania na adres: [incydent@drewnica.pl](mailto:incydent@drewnica.pl). Formularz znajduje się na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Poznaj nas” podzakładce „Bezpieczeństwo informacji”;
  - f) niezwłocznie po zakończeniu niniejszej Umowy, trwale usunąć lub zniszczyć informacje chronione przetwarzane w ramach jej realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Jednocześnie Wykonawca potwierdza, że pracownicy bezpośrednio realizujący przedmiot niniejszej Umowy zostali zapoznani i zobowiązani do przestrzegania przedmiotowych wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania.

## § 12.

### Rozwiązanie Umowy

- Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:
  - w przypadku określonym w Art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.),
  - w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia,
  - w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy (Siła Wyższa),
  - w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.
- Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Wykonawcę w sytuacji gdy Zamawiający zalega z płatnością względem Wykonawcy wynagrodzenia o którym mowa w § 5 niniejszej umowy dłużej niż 60 dni.
- Rozwiązanie Umowy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 1 lit. b), c) lub d) lub ust. 2 niniejszego paragrafu może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń, i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni, w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga złożenia stosownego oświadczenia lub wypowiedzenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.
- W przypadku rozwiązaniu Umowy, o którym mowa ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.

## § 13.

### Kary umowne

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości Umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub rażącego naruszenia warunków Umowy,.
- Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 20% wartości brutto Umowy.
- Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
- Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar na zasadach ogólnych według Kodeksu Cywilnego.

## § 14.

### Warunki odstąpienia od Umowy

- Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy:
  - W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania Umowy i po bezskutecznym upływie dodatkowego 14-dniowego terminu od dnia wezwania,
- Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
- W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego następuje protokolarne rozliczenie i odebranie dotychczas wykonanego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.



## § 15.

### Zakaz cesji

Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności, przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## § 16.

### Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy

W związku z zawarciem Umowy i zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, z późn. zm.), dalej jako „RODO”, informujemy, że:

#### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem państwa danych osobowych jest Mazowiecki Szpital Wojewódzki Drewnica Sp. z o.o. z siedzibą w Ząbkach, 05-091 Ząbki, ul. Rychlińskiego 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000349207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1251556511, REGON: 142256270, kapitał zakładowy 81 661 000,00 zł, reprezentowany przez Zarząd. Z Administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: [sekretariat@drewnica.pl](mailto:sekretariat@drewnica.pl),

#### 2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@drewnica.pl](mailto:iod@drewnica.pl);

#### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i realizacji umowy.

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zawarcie i realizacja umowy oraz spełnienie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego w tym przepisów podatkowych i rachunkowości, a także przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora np.: ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c oraz lit. f RODO.

#### 4. Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy oraz okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych Administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, oraz przepisów o rachunkowości, a także przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego tj. 6 lat.

#### 5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora, np. podmioty świadczące usługi informatyczne, usługi dostarczania oprogramowania księgowego, usługi hostingowe, usługi archiwizacji, niszczenia i przewożenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu np.: Poczta Polska.

#### 6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, zgodnie z art. 15 RODO,
- b) Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, zgodnie z art.16 RODO,
- c) Prawo do usunięcia danych, zgodnie z art. 17 RODO,
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO,
- e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt. 3 z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, zgodnie z art. 21 RODO.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, który

został wskazany w ust. 2 lub pisemnie na adres korespondencyjny, wskazany w ust. 1.

Przystępuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Panu danych osobowych. Organem właściwym dla ww. skargi jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Pani/ Pana danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia i realizacji Umowy.

### **§ 17.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci kolejno numerowanych aneksów, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, , Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, RODO oraz Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu lub złożeniu wniosku w przedmiocie postępowania upadłościowego, naprawczego i likwidacyjnego, a także o zmianach adresu wskazanego w komparycji Umowy.
5. W przypadku nie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej o zmianie adresu, pisma wysłane na adres wskazany w komparycji Umowy uważa się za dostarczone do adresata.
6. Każda ze Stron, jeżeli uzna, iż prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy tego wymaga, może zażądać spotkania w celu wymiany informacji i podjęcia kroków zmierzających do wyeliminowania wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją Umowy.
7. Gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W takim przypadku postanowienie nieważne lub niewykonalne będzie uznane za zmienione w taki sposób, który ułatwi zrealizowanie intencji Stron oraz ekonomicznych i prawnych celów Umowy, które Strony pragnęły zrealizować przejmując te postanowienia, które okazały się nieważne lub niewykonalne.
6. Wszelkie załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki do Umowy:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.