

DZ.371.UE.2.2022

Lublin, dnia 31 sierpnia 2022 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na dostawę pod nazwą „**Zakup i dostawa biletomatów stacjonarnych i mobilnych wraz z ich podłączeniem do systemu LUBIKA- podział na 2 części**”, (Nr ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w Dz.U.U.E nr 2022/S 141-404779 z dnia 25.07.2022 r.)

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin na podstawie art. 135 ust. 1 w zw. z ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę pn. „**Zakup i dostawa biletomatów stacjonarnych i mobilnych wraz z ich podłączeniem do systemu LUBIKA- podział na 2 części**” do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ):

Pytanie nr 1

Załącznik nr 9b do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, PRZEDMIOT UMOWY § 2.

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) Dostawa i montaż 25 szt. urządzeń tj. mobilnych automatów biletowych (w tym czynności związane z instalacją urządzeń w miejsce obecnie funkcjonujących biletomatów mobilnych w dwóch typach pojazdów tj. AUTOSN 12LF i Mercedes Citaro 18M). Pytanie: Czy pod pojęciem montaż urządzeń tj. mobilnych automatów biletowych Zamawiający rozumie także dostarczenie i instalację przez Wykonawcę stelaży niezbędnych do zamocowania urządzeń tj. mobilnych automatów biletowych?

Odpowiedź zamawiającego:

Urządzenia będą montowane w miejscu już funkcjonujących biletomatów, **które zostaną zdemontowane wraz z istniejącym mocowaniem przez zamawiającego**. Wykonawca musi przystosować mocowanie do elementów konstrukcyjnych pojazdu, które stanowią rurki ze stali nierdzewnej:

- w pojeździe AUTOSAN 12LF dwie rurki o średnicy fi 35 mm i rozstawie między krawędziami wewnętrznymi rurek 250 mm;

- w pojeździe Mercedes Citaro 18M dwie rurki o średnicy fi 30 mm i rozstawie między krawędziami wewnętrznymi rurek 250 mm;

Instalacja elektryczna 24V wyprowadzona jest w jednej z rurek. Poniżej poglądowe zdjęcia mocowania stelażu do rurek obecnie zamontowanych biletomatów w autobusie AUTOSAN 12 LF:



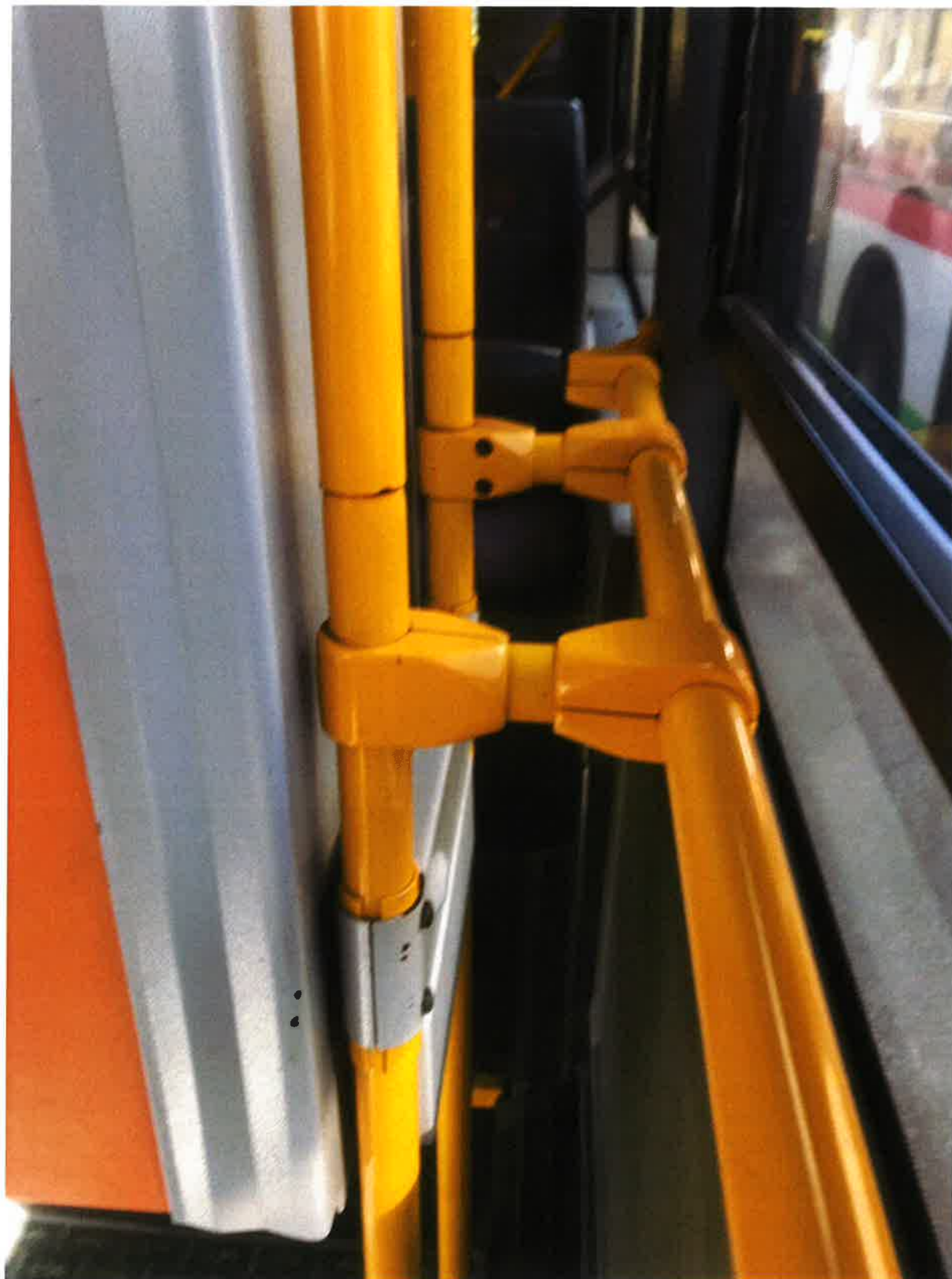




Poniżej poglądowe zdjęcia mocowania stelażu do rurek obecnie zamontowanych biletomatów w autobusie Mercedes Citaro 18M:











Pytanie nr 2

Jeżeli przedmiotem zamówienia jest również dostawa i montaż stelaży pytanie, czy Zamawiający umożliwi wizję lokalną w pojazdach?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem zamówienia jest dostawa i montaż mobilnych automatów biletowych. Montaż urządzeń zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1. W związku z powyższym zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia wizji lokalnej.

Pytanie nr 3

Jeżeli to Wykonawca będzie zobligowany do dostawy i montażu stelaży, czy Zamawiający uzyska stosowne zgody producentów pojazdów na ingerencję w konstrukcję pojazdów w celu montażu stelaży (pojazdy na gwarancji mogą być zagrożone utratą gwarancji) oraz okablowanie tj. wpięcie się w sieć pojazdową w celu doprowadzenia zasilania 24V?

Odpowiedź zamawiającego: Pojazdy przeznaczone do montażu mobilnych automatów biletowych nie są objęte gwarancją i nie wymagane jest uzyskanie stosownych zgód producentów pojazdów na ingerencję w konstrukcję pojazdów. Sposób zamocowania został opisany w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 4

Czy też Zamawiający na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę sam wykona i zainstaluje w pojazdach stelaże do montażu urządzeń oraz zapewni okablowanie (zasilanie 24V) do podłączenia urządzeń?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia że przedmiotem zamówienia jest dostawa i montaż mobilnych automatów biletowych w pojazdach. To na wykonawcy ciąży obowiązek zamontowania dostarczonych urządzeń w sposób opisany w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający przewiduje i dopuszcza możliwość wpięcia się w istniejącą sieć pojazdową ETHERNET działająca w ramach systemu informacji pasażerskiej, w celu zapewnienia urządzeniom tj. mobilnym automatom biletowym redundantnej łączności w przypadku problemów z komunikacją albo zanikiem sieci GSM?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie wymaga wpięcia urządzeń w istniejącą sieć pojazdową ETHERNET działająca w ramach systemu informacji pasażerskiej, w celu zapewnienia mobilnym automatom biletowym redundantnej łączności.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Rozdział II Przedmiot Zamówienia pkt. 2.4. "Wszystkie dostarczone w ramach niniejszego postępowania urządzenia muszą być zgodne z dyrektywą RoHS II która do prawa krajowego została wdrożona rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 27 kwietnia 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zasadniczych wymagań dotyczących ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. 2022 poz. 937). Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć deklarację zgodności z ww. dyrektywą".

Wykonawca wnosi o weryfikację wprowadzonego wymagania i wykreślenie go z treści Zał. Nr 1 do SWZ, Zał. Nr 1 do Umowy w pkt 2.4 (cytowany powyżej), ponieważ zgodnie zapisami obowiązującej ustawy z dnia: 11 września 2015 r. o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, cytuję jej fragment:

„Art. 2. [Sprzęt objęty przepisami ustawy]

.....

2. Przepisów ustawy nie stosuje się do następującego sprzętu:

....

7. środków transportu osób lub towarów, z wyłączeniem nieposiadających homologacji elektrycznych pojazdów dwukołowych."

Podobnie w przypadku DYREKTYWY PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2011/65/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym

W Art. 2 ust. 4., lit. f stanowi iż zapisów niniejszej dyrektywy nie stosuje się w środków transportu osób lub towarów, z wyłączeniem elektrycznych pojazdów dwukołowych, które nie posiadają homologacji;

Na podstawie powyżej przytoczonych fragmentów obowiązujących przepisów prawa sprzęt IT znajdujący się w pojazdach transportu publicznego nie musi spełniać wymogów zgodnych z RoHS II.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wymaga aby dostarczane w ramach niniejszego postępowania urządzenia były zgodne z dyrektywą RoHS II i pozostawia treść Załącznika nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do Umowy- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia bez zmian.

Pytanie nr 7

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Rozdz. 4, pkt. 4.4., ppkt. 4.4.7.

Wyrażenie:

Automat musi być wyposażony w panel informacyjny (monitor LCD o przekątnej min. 9") wyświetlający aktualną taryfę i katalog uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej;

Czy Zamawiający wymaga dodatkowego ekranu w urządzeniu?. Informację określone w ww. punkcie mogą zostać wyświetlone na podstawowym i jednym ekranie.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie wymaga dodatkowego ekranu w urządzeniu. Informacje określone w Rozdz. 4, pkt. 4.4., ppkt. 4.4.7. mogą zostać wyświetlone na podstawowym i jednym ekranie.

Pytanie nr 8

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Rozdz. 4.9., pkt. 4.9.2.

Wyrażenie:

Automat musi generować raporty sprzedażowe i transakcyjne w formie elektronicznej (zarówno w postaci plików zapisywanych w pamięci automatu, jak również wysyłanych automatycznie bezpośrednio do systemu o którym mowa w pkt. 4.10 niniejszego dokumentu za pośrednictwem komunikacji GSM/GPRS/EDGE/LTE w formacie i strukturze uzgodnionej z Zamawiającym) jak i papierowej w ustalonych okresach rozliczeniowych, a także w każdym dowolnym zadanym przez operatora okresie zawierające (zakres, format i struktura danych do uzgodnienia z Zamawiającym):

- a. Datę i godzinę ostatniej wymiany rolki papieru wraz z numerami biletów: sprzedanych z danej rolki jako pierwsze i ostatnie.
- b. Okres za który wygenerowany jest raport.
- c. Ilość biletów sprzedanych w danym rodzaju, o danym nominale.
- d. Szczegółowy raport z pojedynczej wybranej transakcji (w tym transakcji nieudanej, niezakończonyj)- zakres danych raportu do uzgodnienia z zamawiającym, zawierający co najmniej

(data, godzina zdarzenia, nr urządzenia, ilość i rodzaj zamówionych biletów, wartość transakcji, ilość wydrukowanych/ sprzedanych biletów, status transakcji, skrócony nr karty- jeżeli dotyczy).

Czy Zamawiający uzna spełnienie wymagań jeśli opisane w podpunktach a-d wymagania będą realizowane z poziomu systemu centralnego monitorującego urządzenia i generującego raporty techniczne i rozliczeniowe.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający uzna spełnienie wymagań jeśli opisane w podpunktach a-d wymagania będą realizowane z poziomu systemu centralnego monitorującego urządzenia i generującego raporty techniczne i rozliczeniowe.

Pytanie nr 9

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Rozdz. 5.2., pkt. 5.2.10.

Wyrażenie:

Automat musi posiadać wbudowany moduł diagnostyczny, który w przypadku awarii poszczególnych modułów:

a. Automat ma posiadać zamontowaną w obudowie, widoczną z oddali, kontrolkę LED prezentującą stan techniczny Automatu (min. 3 stany prezentowane przez 3 różne kolory kontrolki LED, tj. zielony - Automat w pełni sprawny, pomarańczowy - Automat częściowo sprawny, czerwony - automat niesprawny) zintegrowana z systemem monitorującym Automat,

Zwracamy się o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „częściowa sprawność”

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający rozumie pod pojęciem „częściowa sprawność” sytuację w której biletomat poprzez usterkę podzespołu nie ma zablokowanej całkowicie sprzedaży np. w momencie zablokowania się monety, błąd połączenia z siecią, brak papieru do wydruku itp.

Pytanie nr 10

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Rozdz. 5.2, pkt. 5.2.20.

Wyrażenie:

Automat musi mieć własne zabudowane ogrzewanie i wentylację, uruchamiane czujnikiem zapewniające prawidłową pracę urządzenia w temperaturach z zakresu -25°C do + 50°C. Dopuszczalna maksymalna wilgotność powietrza, przy której automat poprawnie pracuje nie może być niższa niż 95%.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym przy temperaturze poniżej 0°C urządzenie podczas fazy uruchomienia podgrzewa się do temperatury 0°C następnie uruchamiana jest aplikacja sprzedażowa (urządzenie przechodzi w tryb sprzedaży). Urządzenie działa prawidłowo w temperaturze otoczenia od - 25°C do + 50°C.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie narzuca technologii wykonania. Urządzenie musi działać w temperaturze otoczenia od - 25°C do + 50°C.

Pytanie nr 11

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; pkt. 4.3. e)

e. Obudowa ze stali, drzwi ze stali nierdzewnej, monitor LCD – wandaloodporny”, tj. posiadający obudowę o podwyższonej wytrzymałości odporną na celowe działanie czynnika ludzkiego np. poprzez użycie siły. Ekran dotykowy musi być odporny na zarysowania, pęknięcia, stłuczenia itp. spowodowane działaniem czynnika ludzkiego;

Czy Zamawiający oczekuje aby ekran urządzenia umożliwiał obsługę osób niepełnosprawnych tj. obsługa osób z protezą, w rękawiczce za pomocą wskaźnika.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wymaga możliwości obsługi ekranu biletomatów w rękawiczce. Zamawiający wymaga aby urządzenia umożliwiały obsługę przez osoby niepełnosprawne.

Pytanie nr 12

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; pkt. 4.3.

Czy Zamawiający oczekuje aby urządzenia posiadały certyfikaty wymagane w pojazdach autobusowych tj. badania kompatybilności elektromagnetycznej automatu biletowego oraz na zgodność z wymaganiami Regulaminu EKG ONZ nr 10.06

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatów badania kompatybilności elektromagnetycznej automatu biletowego oraz na zgodność z wymaganiami Regulaminu EKG ONZ nr 10.06.

Pytanie nr 13

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Rozdz. 4, pkt. 4.4., ppkt. 4.4.7.

Wyrażenie:

Automat musi być wyposażony w panel informacyjny (monitor LCD o przekątnej min. 9”) wyświetlający aktualną taryfę i katalog uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej;

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zorganizowania wizji lokalnej pojazdów w których mają być zamontowane mobilne automaty biletowe w celu wskazania miejsca montażu biletomatów oraz sprawdzenia możliwości instalacji stelaży oraz samych urządzeń?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia wizji lokalnej. Odpowiedzi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 2.

DYREKTOR
Grzegorz Malec

