

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji

o wartości zamówienia

nieprzekraczającej progów unijnych

określonych na podstawie art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy

z dnia 11 września 2019 r.

- Prawo zamówień publicznych

(Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) na:

„Usługi utrzymania i rozwoju systemu STREFA PANA”

(Znak sprawy: 212.2021)

Z A T W I E R D Z O N A P R Z E Z:

Marcin Obroniecki

Prezes Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

I. DANE DOTYCZĄCE ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający: Polska Agencja Nadzoru Audytowego;

Adres: ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa;

NIP: 5252802078,

REGON: 384416473

Numer telefonu: 22 428 24 95

Adres poczty elektronicznej: zakupy@pana.gov.pl

Strona internetowa Zamawiającego: www.pana.gov.pl

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/pn/pana>

II. ADRES STRONY INTERNETOWEJ, NA KTÓREJ UDOSTĘPNIANE BĘDĄ ZMIANY I WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ORAZ INNE DOKUMENTY ZAMÓWIENIA BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANE Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

<https://platformazakupowa.pl/pn/pana>

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

1. **Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1** ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp” oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.
3. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

IV. INFORMACJE OGÓLNE

1. **Postępowanie oznaczone jest numerem referencyjnym: 212.2021.** Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym zobowiązani są do wskazywania numeru referencyjnego postępowania.
2. Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych, oraz na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 92 ustawy Pzp.
4. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej, o której mowa w art. 311–315 ustawy Pzp.
5. Zgodnie z art. 310 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

6. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
7. Zamawiający nie przewiduje stosowania dynamicznego systemu zakupów.
8. Zamawiający nie przewiduje stosowania aukcji elektronicznej.
9. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego.
10. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań.
11. Zamawiający nie przewiduje:
 - 1) Odbycia wizji lokalnej;
 - 2) Sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp.
12. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek Wykonawcom na poczet wykonania zamówienia.
13. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 261 ustawy Pzp.
14. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert w postaci katalogów elektronicznych.
15. Zamawiający nie stawia wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 95 ust. 1 oraz art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp.
16. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej (PLN).
17. W zakresie nieuregulowanym Specyfikacją Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp.

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - 1) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania systemu, dla Systemu STREFA PANA, dalej zwanym „Systemem” wraz z:
 - zapoznaniem się z Systemem przed przystąpieniem do realizacji usługi Utrzymania Systemu, na podstawie dokumentacji i kodów źródłowych, którymi dysponuje Zamawiający;
 - migracją systemu na usługę publicznej chmury obliczeniowej, przeznaczoną dla Systemu, zapewnioną i administrowaną przez Wykonawcę.
 - 2) Rozwój Systemu w **maksymalnym wymiarze 2000 roboczogodzin**, w oparciu o usługę publicznej chmury obliczeniowej dostarczoną przez Wykonawcę wraz z:
 - dostarczeniem Zamawiającemu kodów źródłowych (nieskompilowanych) i kodów wynikowych oprogramowania Systemu;
 - wykonaniem i dostarczeniem Zamawiającemu dokumentacji wytworzonych funkcjonalności.
2. Zamawiający informuje, że w **zakresie Rozwoju Systemu**:

- 1) **korzysta z zamówienia podstawowego na godziny rozwojowe**, gwarantowana (minimalna) liczba godzin, jaką Zamawiający wykorzysta na rozwój systemu **wynosi 1100 (słownie: tysiąc sto) roboczogodzin**,
- 2) **może skorzystać z zamówienia dodatkowego (jako prawa opcji) na godziny rozwojowe**, liczba godzin dodatkowych, jaką Zamawiający może wykorzystać na rozwój Systemu (ponad wymiar godzin wskazany w ust. 2 pkt 1 powyżej **wynosi maksymalnie 900 (słownie: dziewięćset) roboczogodzin**. Zamawiający w terminie do 23 miesięcy od dnia zawarcia Umowy zastrzega sobie prawo wielokrotnego uruchomienia dodatkowych godzin rozwojowych, z zastrzeżeniem, iż ich łączna liczba nie przekroczy 900.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w **Załączniku nr 1** do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (Zasady i zakres świadczenia usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu).
4. Nazwy i kody zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:
72514200-3 - Usługi rozbudowy systemów komputerowych,
72514300-4 - Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych.
5. **Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części i tym samym nie dopuszcza składania ofert częściowych**, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp. Powody niedokonania podziału zamówienia: Zamówienie jest dostosowane do realizacji przez małych i średnich przedsiębiorców, brak jest podstaw do podziału na części ze względów technicznych, organizacyjnych oraz ekonomicznych. Sposób realizacji zamówienia i jego charakter wymaga bowiem realizacji przez jednego Wykonawcę. Rozproszenie podmiotów w przypadku przedmiotowego zamówienia jest niemożliwe z uwagi na konieczność zachowania spójności w wykonaniu rozwoju poszczególnych funkcjonalności systemu z jego utrzymaniem. Koordynacja działań różnych Wykonawców mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w **projektowanych postanowieniach umowy** stanowiących **Załącznik nr 9** do SWZ.

VI. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
4. W przypadku wskazania podwykonawców, Wykonawca odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za własne.

5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

1. Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia Umowy do dnia 22 grudnia 2023 r.
2. Szczegółowe informacje dot. terminów realizacji umowy uregulowane są w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących **Załącznik nr 9 do SWZ**.

VIII. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY.

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy, określone zostały w **Załączniku nr 9 do SWZ**.
2. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją przez Wykonawcę projektowanych postanowień umowy.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1) **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:**
Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**
Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 3) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**
Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 4) **zdolności technicznej lub zawodowej** Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że:
 - a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje*, **co najmniej dwie usługi** (rozumiane jako dwie odrębne umowy) polegające na budowie wraz z wdrożeniem i utrzymaniem przez co najmniej 12 miesięcy systemu informatycznego wspierającego co najmniej składanie i obsługę formularzy przez przynajmniej 300 różnych składających/użytkowników, obsługiwanych przy pomocy przeglądarki internetowej, wykonanego w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem technologii JAVA i zapewniających możliwość zastosowania zaawansowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz.U.U.E.L.2014.257.73) oraz utrzymywanych w środowisku chmury publicznej, w tym co najmniej jeden z tych systemów informatycznych oparty na technologii mikroserwisów (składający się przynajmniej z 4

różnych mikroserwisów) wykonanych w technologii Java, o wartości nie mniejszej niż 250.000,00 zł brutto każdy z nich.

**Jeżeli zamówienia, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 pkt 4 lit. a SWZ są wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu terminu składania ofert nie może być niższa niż wartość minimalna 250.000 zł brutto.*

b) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania Zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:

L.p.	Nazwa pełnionej roli	Kwalifikacje zawodowe	Doświadczenie	Minimalna liczba udostępniomych osób
1	Kierownik Kontraktu	<ol style="list-style-type: none"> Wykształcenie wyższe techniczne lub/i informatyczne; Certyfikaty w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - zarządzania projektami PRINCE2 i AgilePM na poziomie co najmniej podstawowym lub równoważnymi (międzynarodowe, obejmujące etapy przygotowania, inicjowania, dostarczania, sterowania i zamykania projektu), 	W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez okres co najmniej 2 miesięcy koordynował lub nadzorował pracę zespołu co najmniej 3-osobowego w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących budowy lub rozbudowy lub utrzymania systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.	1
2	Starszy Programista	<ol style="list-style-type: none"> Wykształcenie wyższe techniczne lub/i informatyczne; Certyfikat w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - programowania JAVA SE 8 Programmer lub równoważny (międzynarodowy, poświadczający wiedzę na temat języka JAVA); Bardzo dobra znajomość technologii: <ul style="list-style-type: none"> - JavaScript, - TypeScript, - HTML5, - CSS3, - Angular, - Spring, - Hibernate, - technologii mikroserwisów. 	W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez co najmniej 2 miesiące pełnił rolę lidera programistów / starszego programisty w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących budowy lub rozbudowy lub utrzymania systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.	1
3	Programista	<ol style="list-style-type: none"> Kompetencje w zakresie programowania umożliwiające zdobycie 	W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez co najmniej 2 miesiące pełnił rolę programisty w	1

		<p>certyfikatu JAVA SE 8 Programmer;</p> <p>2. Dobra znajomość technologii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - JavaScript, - TypeScript, - HTML5, - CSS3, - Angular, - Spring, - Hibernate, - technologii mikroserwisów. 	<p>realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących budowy lub rozbudowy lub utrzymania systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.</p>	
4	Architekt biznesowy	<p>1. Wykształcenie wyższe II stopnia;</p>	<p>W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez co najmniej 2 miesiące pełnił rolę architekta systemów informatycznych w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących budowy lub rozbudowy systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.</p>	1
5	Starszy Analityk biznesowy	<p>1. Wykształcenie wyższe II stopnia;</p> <p>2. certyfikat w zakresie: - ITIL na poziomie co najmniej podstawowym lub równoważnym (międzynarodowy, obejmujący procesy zarządzania incydentami, problemami, zmianą, konfiguracją i poziomem świadczenia usług);</p> <p>3. Bardzo dobra znajomość: - modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN.</p>	<p>W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez co najmniej 2 miesiące pełnił rolę analityka w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących budowy lub rozbudowy systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.</p>	1
6	Analityk biznesowy	<p>1. Wykształcenie wyższe II stopnia;</p> <p>2. Dobra znajomość: - modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN.</p>	<p>W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez co najmniej 2 miesiące pełnił rolę analityka w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących budowy lub rozbudowy systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.</p>	1
7	Tester	<p>1. Wykształcenie wyższe II stopnia;</p> <p>2. Certyfikat w zakresie: - prowadzenia testów systemów IT ISTQB lub równoważny</p>	<p>W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez co najmniej 2 miesiące pełnił rolę testera w realizacji co najmniej 2 projektów</p>	2

		(międzynarodowy, obejmujący ustandaryzowane procesy oraz techniki związane z testowaniem, poprawiające jakość wytwarzanego oprogramowania); 3. Dobra znajomość: - automatyzacji testów.	dotyczących budowy lub rozbudowy lub utrzymania systemu teleinformatycznego, o wartości projektu co najmniej 250 000,00 złotych brutto każdy.	
--	--	---	---	--

Zamawiający nie dopuszcza, aby jedna osoba była wykazywana w więcej niż jednej roli lub pełniła więcej niż jedną rolę.

2. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
3. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia w oparciu o informacje zawarte we właściwych dokumentach **wyszczególnionych w Rozdziale XI SWZ.**

X. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA.

1. **O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.**
2. **O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4, 5 oraz 7 ustawy Pzp.**
3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Wykluczenie Wykonawcy następuje na odpowiedni okres wskazany w art. 111 ustawy Pzp.
5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4-5 i 7 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:
 - 1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
 - 2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub Zamawiającym;
 - 3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:

- a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie Wykonawcy;
 - b) zreorganizował personel;
 - c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli;
 - d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów;
 - e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzebrzeżenie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.
6. Zamawiający ocenia, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 5 powyżej, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 5 powyżej, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.

XI. PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE, OŚWIADCZENIA, DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.

1. W zakresie wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania, o których mowa w SWZ, Wykonawca do oferty dołącza, na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, aktualne na dzień składania ofert, oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do SWZ.
2. W zakresie wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca do oferty dołącza, na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do SWZ.
3. **Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, zostanie wezwany (w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni) do złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich składania:**
 - 1) **wykaz usług wykonanych**, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, potwierdzające spełnienie warunków określonych w Rozdziale IX ust. 1 pkt 4 lit. a SWZ – sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4A** do SWZ - oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy.

- 2) **wykaz osób**, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi, tj. lista osób z uprawnieniami wymienionymi w Rozdziale IX ust. 1 pkt 4 lit. b wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – sporządzony zgodnie z **Załącznikiem nr 4B** do SWZ,
- 3) **oświadczenie Wykonawcy**, sporządzone według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do SWZ o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w art.108 ust. 1 pkt 1, 2, 4, 5 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
5. Zgodnie z treścią art. 128 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym przez siebie terminie.
6. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o którym mowa powyżej w ust. 5 lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu.
7. **W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. poz. 2415) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. poz. 2452).**
8. W przypadku, gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
9. Poświadczenie zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje, w przypadku:

- 1) podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
 - 2) przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
 - 3) innych dokumentów – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
10. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 9 powyżej, może dokonać również notariusz.
 11. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w ust. 8-9 powyżej, należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
 12. W przypadku, gdy przedstawiona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości, Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia oryginału dokumentu lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu.
 13. Zamawiający nie weryfikuje podstaw wykluczenia w odniesieniu do podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby.

XII. POLEGANIE NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW.

1. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału może w polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. **Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zgodnie z art. 118 ust. 3 ustawy Pzp, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów** na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór zobowiązania stanowi **Załącznik nr 6** do SWZ.
3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 2 powyżej, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu

dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

4. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz ofertą także **oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ, oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.**

XIII. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. **Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty i powinno zawierać w szczególności wskazanie:**
 - 1) postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
 - 2) wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby,
 - 3) ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z Wykonawców nie może być podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wskazanych w Rozdziale X. W odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę **dołącza oddzielnie** oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z przyczyn określonych w Rozdziale X, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3

do SWZ oraz oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

3. W odniesieniu do warunku, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 pkt 4, SWZ Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych Wykonawców, którzy będą odpowiedzialni za wykonanie danego zakresu zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia **dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy**, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik Nr 8 do SWZ.

XIV. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ.

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim, a komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z art. 61 ust. 1 ustawy Pzp, za pośrednictwem środka komunikacji elektronicznej, tj. platformy do elektronicznej obsługi zamówień publicznych: **platformazakupowa.pl** (zwana dalej „Platformą”) pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pna>.
2. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami wyłącznie w kwestiach organizacyjnych i formalnych są: Żanetta Wojdan, Katarzyna Szyszko.
3. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami w szczególności zakresie:
 - 1) przesyłania Zamawiającemu pytań do treści SWZ;
 - 2) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia podmiotowych środków dowodowych;
 - 3) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia/poprawienia/uzupełnienia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu;
 - 4) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu;
 - 5) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dot. treści przedmiotowych środków dowodowych;
 - 6) przesyłania odpowiedzi na inne wezwania Zamawiającego wynikające z ustawy Pzp;
 - 7) przesyłania wniosków, informacji, oświadczeń Wykonawcy;
 - 8) przesyłania odwołania/inne

odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Platformy i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.

4. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na Platformie w sekcji “Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem Platformy do konkretnego Wykonawcy.
6. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na Platformie przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM. Zalecenie dotyczy również informacji jakie Zamawiający kieruje od Wykonawców po zakończeniu składania ofert.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. **Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej Zamawiający może pozostawić wniosek bez odpowiedzi. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SWZ, a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian SWZ, jako obowiązującą należy przyjąć treść późniejszego oświadczenia Zamawiającego.
9. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. poz. 2452), **określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie, tj.:**
 - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,

- 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0,
 - 4) włączona obsługa JavaScript,
 - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
 - 6) szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.,
 - 7) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
10. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- 1) akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
 - 2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej **pod linkiem:** <https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4s1S4t76lZVKPbkyD/view>
11. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z Platformy**, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, z uwagi na treść art. 221 ustawy Pzp.
12. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
13. Zamawiający nie udziela wyjaśnień dotyczących prowadzonego postępowania o udzielanie zamówienia publicznego na zapytania Wykonawców złożone w formie ustnej, w tym telefonicznej.
14. Komunikacja prowadzona w inny sposób niż za pośrednictwem Platformy (np. operatora pocztowego, posłańca faksu) nie będzie wywoływać skutków prawnych w postępowaniu.

XV.OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO.

1. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. poz. 2452) oraz określonymi

w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415).

2. Oferta, oświadczenia, dokumenty składane w postaci elektronicznej, pod rygorem nieważności muszą zostać opatrzone **kwalifikowanym podpisem elektronicznym** lub **podpisem zaufanym** lub **podpisem osobistym**. W procesie składania oferty na Platformie, **kwalifikowany podpis elektroniczny** lub **podpis zaufany** lub **podpis osobisty Wykonawca składa** bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do Zamawiającego przez system Platformy.
3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
4. **Poprzez oryginał należy rozumieć** dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania podmiotu.
5. **Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje** w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania podmiotu.
6. **Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być:**
 - 1) sporządzona w języku polskim, zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ oraz zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 7** do SWZ,
 - 2) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem Platformy, w jednym z formatów danych: **.pdf .doc .xls .jpg (.jpeg)** ze **szczególnym wskazaniem na .pdf**,
 - 3) **złożona pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym** złożonym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty. Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem Platformy.
7. Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez Wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać wymogi określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 roku w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz.U.U.E.L.2014.257.73).

8. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES.
9. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 roku poz. 1913 ze zm.). W takim przypadku Wykonawca powinien zastrzeżoną część oferty wyodrębnić w postaci niezależnych plików i wczytać je w formularzu składania oferty w miejscu do tego wyznaczonym przez Platformę. Zamawiający zaleca, aby pliki zawierające informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa zostały przez Wykonawcę nazwane przy użyciu zwrotu „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów, o których mowa powyżej, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, poprzez złożenie stosownego oświadczenia/wyjaśnień, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec jako tajemnicy przedsiębiorstwa informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 Ustawy Pzp. Po otwarciu ofert, oferta oraz inne dokumenty nie zastrzeżone w sposób prawidłowy tajemnicą przedsiębiorstwa zgodnie z SWZ, zostaną automatycznie udostępnione innym Wykonawcom, biorącym udział w postępowaniu.
10. Brak zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa zgodnie z SWZ oraz uzasadnienia, że informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w Ustawie Pzp.
11. Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania **wycofać ofertę**. Sposób wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
12. **Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę**. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe skutkować będzie odrzuceniem oferty.
13. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie wycofać oferty.
14. Dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być w języku polskim, chyba, że w SWZ dopuszczono inaczej. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, Wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
15. Zgodnie z definicją dokumentu elektronicznego określoną w art. 3 ust. 2 Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 roku poz. 670 ze zm.), opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest jednoznaczne z podpisaniem oryginału dokumentu, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego Wykonawcę

ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, albo przez podwykonawcę.

16. **Maksymalny rozmiar jednego pliku** przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, wycofania oferty wynosi **150 MB** natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie **500 MB**.
17. **Formaty plików wykorzystywanych przez Wykonawcę** powinny być zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
18. **Zamawiający dopuszcza wykorzystanie następujących formatów przesyłanych danych: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) ze szczególnym wskazaniem na .pdf,**
19. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów:
 - a) .zip;
 - b) .7Z
20. Wśród formatów powszechnych a niewystępujących w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.) występują: **.rar .gif .bmp .numbers .pages. Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone przez Wykonawcę nieskutecznie.**
21. Zamawiający zwraca uwagę na **ograniczenia wielkości plików** podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi **max 10MB**, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi **max 5MB**.
22. W przypadku stosowania przez Wykonawcę kwalifikowanego podpisu elektronicznego:
 - 1) ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES,
 - 2) pliki w innych formatach niż PDF Zamawiający zaleca opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym,
 - 3) Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.
23. **Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju.** Podpisanie pliku różnymi rodzajami podpisów

- np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
24. Zamawiający zaleca podczas podpisywania plików stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.
 25. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP Zamawiający wymaga wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
 26. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać zmian w plikach po podpisaniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub zaufanym lub osobistym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików, co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.
 27. **Do oferty należy dołączyć następujące oświadczenia lub dokumenty:**
 - 1) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w art. 125 ustawy Pzp składane według wzoru zawartym w **Załączniku nr 3** do SWZ;
 - 2) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 Ustawy Pzp, składane według wzoru zawartym w **Załączniku nr 2** do SWZ;
 - 3) pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty (jeśli wymagane),
Pełnomocnictwo do złożenia oferty musi być złożone w oryginale w takiej samej formie jak składana jest oferta, tj. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r – Prawo o notariacie (Dz.U. z 2020 roku poz. 1192 ze zm.), które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego umocowane. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez uprawnionego.
 - 4) W przypadku powoływania się na zasoby innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia niezbędnych zasobów Wykonawcy zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 6** do SWZ;
 - 5) oświadczenie, składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie wymagań określonych w Rozdziale IX zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do SWZ.
 - 6) Wyjaśnienia mające wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.), w

przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 18 ust. 3 Ustawy Pzp.

28. Zamawiający odrzuci ofertę sporządzoną lub przekazaną w sposób niezgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi w SWZ, zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.
29. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
30. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie ze wzorów formularzy przygotowanych przez Zamawiającego. Wykonawca może złożyć ofertę przygotowaną samodzielnie z zastrzeżeniem, że będzie one zawierać wszystkie niezbędne oświadczenia oraz informacje określone przez Zamawiającego w treści wzorów załączonych do SWZ.

XVI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY.

1. Ceny brutto należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.).
2. Wykonawca podaje cenę za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem **Formularza Ofertowego**, stanowiącym **Załącznik nr 7** do SWZ.
3. Cena realizacji zamówienia musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, wszystkie inne koszty oraz ewentualne upusty i rabaty a także wszystkie potencjalne ryzyka ekonomiczne, jakie mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
4. Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę) zgodnie z art. 106e ust. 11 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 roku poz. 685 ze zm.). **Jeżeli oferta będzie zawierała ceny jednostkowe wyrażone jako wielkości matematyczne znajdujące się na trzecim i kolejnym miejscu po przecinku, zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy Pzp.**
5. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN). Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.
6. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 roku poz. 685 ze zm.), Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru / usługi, których dostawa / świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

7. Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym nie może mieć wartości 0,00 złotych.
8. Sposób zapłaty i zasady rozliczenia za realizację zamówienia określone zostały w projektowanych postanowieniach umowy - **Załącznik nr 9** do SWZ.
9. Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie wynikających z nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.

XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.

XVIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

1. **Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 1 grudnia 2021 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w ust. 1 powyżej, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

XIX. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. **Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie** pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pna> w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 2 listopada 2021 r. do godziny 11:00.**
2. Po wypełnieniu Formularza składania oferty i dołączenia wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
3. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie Platformy w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
4. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.
5. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z Platformy, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert.

- Po upływie terminu określonego w ust. 1 powyżej, złożenie oferty na Platformie nie będzie możliwe. O terminie złożenia oferty decyduje złożenie kompletnej oferty wraz z załącznikami w systemie Platformy Zamawiającego.

XX.SPOSÓB I TERMIN OTWARCIA OFERT.

- Otwarcie ofert nastąpi w dniu 2 listopada 2021 r. o godz. 11:05 poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert.
- W przypadku awarii Platformy, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
- Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na Platformie prowadzonego postępowania.
- Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na Platformie prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na Platformie w sekcji „Komunikaty” informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach zawartych w ofertach.
- Zamawiający nie przewiduje publicznego **otwarcia ofert** w sposób jawny z udziałem Wykonawców lub transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line.

XXI. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:

$$\mathbf{\Sigma = C1 + C2 + D + A}$$

Lp.	Kryterium	Waga	Liczba punktów
1	C1 - Cena brutto oferty za usługę utrzymania	20 %	20
2	C2 – Cena brutto oferty za usługę rozwoju	40 %	40
3	D – Kwalifikacje zawodowe zespołu Wykonawcy	30 %	30
4	A – Czas usunięcia awarii i błędów	10%	10
	Razem	100%	100

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert w następujący sposób:

- Kryterium C1 – Cena brutto oferty za usługę utrzymania.**

Ocena punktowa w tym kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C1 = C1_n / C1_{bad} \times 20\% \times 100$$

C1 – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie,

C1_n – oznacza najniższą cenę brutto za usługę utrzymania spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu,

C1_{bad} – oznacza cenę brutto za usługę utrzymania zaproponowaną w ofercie badanej.

2) **Kryterium C2 – Cena brutto oferty za usługę rozwoju.**

Ocena punktowa w tym kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C2 = C2_n / C2_{bad} \times 40\% \times 100$$

C2 – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie,

C2_n – oznacza najniższą cenę brutto za usługę rozwoju spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu,

C2_{bad} – oznacza cenę brutto za usługę rozwoju zaproponowaną w ofercie badanej.

3) **Kryterium D – kwalifikacje zawodowe zespołu Wykonawcy.**

Ocena punktowa w tym kryterium zostanie dokonana w następujący sposób:

Oferta otrzyma 0 pkt - Zespół Wykonawcy spełnia minimalne wymagania Zamawiającego;

Oferta otrzyma 15 pkt – jeśli Architekt biznesowy posiada uprawnienia biegłego rewidenta albo Kierownik kontraktu posiada międzynarodowy certyfikat na poziomie co najmniej podstawowym obejmujący procesy zarządzania incydentami, problemami, zmianą, konfiguracją i poziomem świadczenia usług

Oferta otrzyma 30 pkt – jeśli Architekt biznesowy posiada uprawnienia biegłego rewidenta i Kierownik kontraktu posiada międzynarodowy certyfikat na poziomie co najmniej podstawowym obejmujący procesy zarządzania incydentami, problemami, zmianą, konfiguracją i poziomem świadczenia usług

4) **Kryterium A – Czas usunięcia awarii i błędów.**

Ocena punktowa zostanie dokonana w następujący sposób:

Kategoria	zestaw 1	zestaw 2
	Czas realizacji	Czas realizacji
Awaria (Błąd o krytycznym Priorytecie)	do 4 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Awarii przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8:00-17:00, 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek)	do 3 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Awarii przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8:00-17:00, 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek)

Błąd krytyczny (Błąd o wysokim Priorytecie)	do 16 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Błędu krytycznego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8.00-17.00, 5 dni roboczych w tygodniu	do 12 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Błędu krytycznego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8.00-17.00, 5 dni roboczych w tygodniu
Błąd zwykły (Błąd o średnim Priorytecie)	do 45 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Błędu zwykłego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8.00-17.00, 5 dni roboczych w tygodniu	do 35 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Błędu zwykłego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8.00-17.00, 5 dni roboczych w tygodniu
Błąd drobny (Błąd o niskim Priorytecie)	do 90 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Błędu drobnego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8.00-17.00, 5 dni roboczych w tygodniu	do 70 godzin zegarowych od Zgłoszenia przez Zamawiającego lub Użytkownika albo stwierdzenia Błędu drobnego przez Wykonawcę, liczonych w oknie 8.00-17.00, 5 dni roboczych w tygodniu

Liczba punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii lub błędów” zostanie przyznana każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie według następujących zasad:

- 1) Za zaoferowanie zestawu 1 i określonych w nim czasów usunięcia awarii i błędów zostanie **przyznanych 0 punktów**.
- 2) Za zaoferowanie zestawu 2 i określonych w nim czasów usunięcia awarii lub błędów zostanie **przyznane 10 punktów**.

Oferowany przez Wykonawcę zestaw potwierdzający czas usunięcia awarii lub błędów może zostać wybrany przez Wykonawcę tylko z zestawów określonych przez Zamawiającego powyżej. Wykonawca nie może oferować innych zestawów (określających czasy usunięcia awarii lub błędów) oraz podawać w ww. zestawach innych, odmiennych niż określone przez Zamawiającego czasów usunięcia awarii lub błędów. W przypadku zaoferowania czasu usunięcia awarii lub błędów innych niż określone i przypisane do wyżej wymienionych zestawów oraz zaoferowania zestawu innego niż wskazany przez Zamawiającego, oferta zostanie uznana za niezgodną z warunkami zamówienia.

W przypadku niepodania w ofercie informacji o zaoferowanym zestawie (określającym czasy usunięcia awarii lub błędów), Zamawiający zastosuje art. 223 ust. 2 pkt 3 Ustawy Pzp poprawiając zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie

na zestaw 1, a w przypadku braku zgody na poprawę Zamawiający odrzuci ofertę, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 11 ustawy Pzp.

Czas usunięcia awarii lub błędów wskazany w ofercie (zaoferowany zestaw) Wykonawcy zostanie wpisany do umowy z Wykonawcą.

2. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Całkowita liczba punktów jaką można uzyskać w wyniku oceny oferty wynosi 100.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp, oraz w SWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

XXII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego z uwzględnieniem art. 577 Ustawy Pzp, **w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.**
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę.
3. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
4. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości i formie określonej w Rozdziale XXIII SWZ.
5. **W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.** Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i/lub rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.

XXIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

1. Zamawiający żąda wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **5%** maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy (maksymalnego wynagrodzenia). Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności roszczeń:
 - 1) zwrot kosztów poniesionych przez Zamawiającego, a które zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę;
 - 2) o zapłatę kar umownych;
 - 3) o pokrycie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady;
 - 4) niedotrzymania terminu wykonania Umowy;
 - 5) z tytułu roszczeń osób trzecich.
2. Zabezpieczenie musi być wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy, według wyboru Wykonawcy, **w jednej lub w kilku z następujących form:**
 - 1) pieniądzu - przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w banku **BGK nr rachunku: 03 1130 1017 0020 1559 0620 0005**, tytuł przelewu: **zabezpieczenie wykonania umowy na usługi utrzymania i rozwoju systemu STREFA PANA znak spr.: 212.2021**;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299 ze zm.).
3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, musi ono zawierać postanowienia gwarantujące prawo Zamawiającego do egzekwowania należności bezwarunkowo i na pierwsze wezwanie Zamawiającego. W razie braków postanowień o których mowa w zdaniu poprzednim, dokumenty te muszą zostać uzupełnione odpowiednimi umowami Wykonawcy z bankiem, firmą ubezpieczeniową lub poręczycielem, w których będzie zagwarantowane powyższe prawo Zamawiającego. Oryginały dokumentów należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
4. Treść oświadczenia zawartego w gwarancji lub w poręczeniu musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
5. Z treści gwarancji lub poręczenia musi jednocześnie wynikać:
 - 1) nazwa zleceniodawcy (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji lub poręczenia (Zamawiającego), gwaranta lub poręczyciela (podmiotu udzielającego gwarancji lub poręczenia) oraz adresy ich siedzib,
 - 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem,
 - 3) kwota gwarancji lub poręczenia,

- 4) termin ważności gwarancji lub poręczenia, obejmujący cały okres wykonania zamówienia, począwszy co najmniej od dnia wyznaczonego na dzień zawarcia umowy,
- 5) bezwarunkowe, nieodwołalne, płatne na pierwsze żądanie, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty zabezpieczenia lub do wypłat łącznie do pełnej kwoty zabezpieczenia w przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową,
6. Zabezpieczenie podlega zwrotowi przez Zamawiającego na warunkach i terminach wskazanych w projektowanych postanowieniach umowy.
7. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy, a jeżeli zostało wniesione w innej formie - zwrot nastąpi w wysokości nominalnej.

XXIV. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ.

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

XXV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Nadzoru Audytorowego z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 1;
 - b) W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pocztą elektroniczną - adres e-mail: iod@pana.gov.pl;
 - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **nr 212/2021** prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji oraz zawarcia umowy;
 - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp;
 - e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, a następnie przez okres wynikający z ustawy z dnia 14 lipca

1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.);

- f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - h) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących¹;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych²;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO³;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - i) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Zamawiający przypomina o ciąży na Panu/Pani obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 12 RODO względem osób fizycznych, których dane udostępnione zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem.

XXVI. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SWZ.

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (Zasady i zakres świadczenia usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu).
2. Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w

¹ W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.

² Skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp.

³ Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego składanego na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.

3. Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, składanego na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Załącznik nr 4A – Wzór wykazu wykonanych usług.
5. Załącznik nr 4B – Wzór wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.
6. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust 1 ustawy Pzp.
7. Załącznik nr 6 – Zobowiązanie podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy zasobów niezbędnych do wykonania zamówienia.
8. Załącznik nr 7 – Wzór formularza ofertowego.
9. Załącznik nr 8 - Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp.
10. Załącznik nr 9 – Projektowane postanowienia umowy.