

Załącznik nr 2 do umowy**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia są: usługi z zakresu telefonii komórkowej, internetu mobilnego oraz dostawa telefonów komórkowych.

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 80 numerów abonenckich i 14 internetu mobilnego w tym:
- **72 numery abonenckie w okresie dwóch lat od dnia 01.12.2021 r.** wraz z jednorazową dostawą 72 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami i okablowaniem umożliwiającym ładowanie urządzenia i kartami SIM,
 - **2 numery abonenckie w okresie dwóch lat od dnia 02.04.2023 r.** wraz z jednorazową dostawą 2 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami i okablowaniem umożliwiającym ładowanie urządzenia i kartami SIM,
 - **3 numery abonenckie w okresie dwóch lat od dnia 20.05.2023 r.** wraz z jednorazową dostawą 3 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami i okablowaniem umożliwiającym ładowanie urządzenia i kartami SIM,
 - **1 numer abonencki w okresie dwóch lat od dnia 15.07.2023 r.** wraz z jednorazową dostawą 1 fabrycznie nowego aparatu telefonicznego z wyposażeniem, ładowarką i okablowaniem umożliwiającym ładowanie urządzenia i kartami SIM,
 - **12 numerów internetu mobilnego w okresie dwóch lat od od dnia 01.11.2021 r.,**
 - **1 numer internetu mobilnego w okresie dwóch lat od od dnia 29.10.2022 r.,**
 - **1 numer internetu mobilnego w okresie dwóch lat od od dnia 09.06.2023 r.**
1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia 6 grup abonentów (5 telefonicznych i 1 internetu mobilnego) tj.:

A. GRUPA IA

W skład Grupy I będzie wchodziło **6 abonentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **6 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 500 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 20 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci pomiędzy numerami Zamawiającego

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy I

- a) **Apple iPhone 13 Pro MAX 256GB (1 numer/telefon),**
- b) **Apple iPhone 13 128GB (5 numerów/telefonów),**

UWAGA!

Wszystkie telefony należy dostarczyć do 31.03.2022 r..

B. GRUPA I

W skład Grupy I będzie wchodziło **8 abonentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **8 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 400 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 20 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy I

Samsung Galaxy S21 5G 128GB (8 numerów/telefonów),

UWAGA!

- 1) **7 telefonów Samsung Galaxy S21 5G 128GB należy dostarczyć do 14 dni od rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego.**

2) 1 telefon Samsung Galaxy S21 5G 128GB do dnia 02.04.2023 roku.

C. GRUPA II

W skład Grupy II będzie wchodziło **25 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **25** numerów spełniającym następujące warunki:

- **min. 300 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 10 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy II

Samsung Galaxy A52s 5G (25 numerów/telefonów),

UWAGA!

1. **24 telefony Samsung Galaxy A52s 5G należy dostarczyć do 14 dni od rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego.**
2. **1 szt. telefonów Samsung Galaxy A52s 5G należy dostarczyć do dnia 02.04.2023 r.**

D. GRUPA III

W skład Grupy III będzie wchodziło **12 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **12** numerów spełniającym następujące warunki:

- **min. 200 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 5 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy III

Samsung Galaxy A32 5G (12 numerów/telefonów),

UWAGA!

Wszystkie telefony należy dostarczyć do 14 dni od rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego.

E. GRUPA IV

W skład Grupy IV będzie wchodziło **27 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **27** numerów spełniającym następujące warunki:

- **min. 100 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 3 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy IV:

Samsung Galaxy A12 (27 numerów/telefonów),

UWAGA!

1. **23 szt. telefonów należy dostarczyć do 14 dni od rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego.**
2. **3 szt. telefonów należy dostarczyć do 19.05.2023 r.**
3. **1 szt. telefonu należy dostarczyć do 15.07.2023 r.**

F. GRUPA V

W skład Grupy V będzie wchodziło **14 abonamentów internetu mobilnego w taryfie europejskiej**, 10 abonamentów minimum **30 GB pakietowej transmisji danych**, 2 abonamenty minimum **90 GB pakietowej transmisji danych** oraz 2 abonamenty minimum **120 GB pakietowej transmisji danych**.

Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie niższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.

UWAGA!

1. **12 szt. abonamentów internetu mobilnego należy zapewnić od dnia 1.12.2021 r.**
2. **1 szt. abonamentów internetu mobilnego należy zapewnić od dnia 28.10.2022 r. (120 GB)**
3. **1 szt. abonamentów internetu mobilnego należy zapewnić od dnia 09.06.2023 r. (30 GB)**

G. Abonamenty bez telefonów

W skład II będzie wchodziło **2 szt abonamentów bez** telefonów komórkowych z kartami SIM, jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **2 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 300 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 10 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.
Na okres 1 miesiąca, tj. z datą obowiązywania od 01.12.2021 r. do 31.12.2021 roku

II. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na całym terenie kraju i poza jego granicami, w tym w szczególności na pozostającym we władaniu Zamawiającego (kompleks Stadionu Olimpijskiego, rejon ulicy Rzeźbiarskiej, Witelona, Banacha we Wrocławiu oraz Kompleks Dydaktyczno - Sportowy w miejscowości Olejnica, gm. Przemęt, woj. Wielkopolskie, ul. Leśna oraz ul. Jeziorna).
2. Oferta Wykonawcy nie może być na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych.
3. Zamawiający wymaga, aby ceny telefonów oraz wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usług zawarte były w jednej, miesięcznej opłacie abonamentowej, nie podlegającej wzrostowi w trakcie trwania umowy.
4. Czas rozmów z poszczególnych numerów telefonów będzie rozliczany sumarycznie dla wszystkich abonamentów Zamawiającego.
5. Rozliczenia w ramach abonamentu miesięcznego mogą być w formie pakietów minut przeliczonych na wartość w złotych, w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę.
6. Pierwszy okres rozliczeniowy **dla 74 numerów** rozpocznie się o godzinie 24⁰⁰ z dniem 01 grudnia 2021, następnego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego u dotychczasowego Wykonawcy usługi, tj.: z dniem 01 grudnia 2021 r. **Dla 2 numerów** okres rozliczeniowy rozpocznie się z dniem 02.04.2023 r. dla **3 numerów** 20.05.2023 r. oraz **dla 1 numeru** z dniem 15.07.2023 r.
7. Dla wszystkich **80 abonamentów** Wykonawca zapewni:
 - a. jedną (dla wszystkich numerów) stawkę za połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne bez względu na porę dnia i nocy w ramach abonamentu,
 - b. równą stawkę za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - c. równą stawkę za wysłanie MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - d. połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi najtańszym cennikiem Wykonawcy dla promocji klienta biznesowego.
8. Dla wszystkich abonamentów Wykonawca zapewni jednolitą stawkę na pakietową transmisję danych po przekroczeniu limitu objętego abonamentem zgodnie z wyceną dokonaną w Zestawieniu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania/umowy.
9. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów, dla każdego numeru zapewni:
 - a. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,

- b. naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s) dla połączeń głosowych w połączeniach krajowych oraz jedno-kilobajowego (1kB/1kB) dla połączeń transmisji danych,
 - c. możliwość transmisji danych we wszystkich abonamentach w technologii 5G w ramach możliwości infrastruktury Wykonawcy,
 - d. bezpłatnej poczty głosowej w połączeniach krajowych (bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie),
 - e. aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, darmowe połączenia z numerami alarmowymi,
 - f. aktywnej usługi transmisji danych HSPA, EDGE, GPRS, CSD i wiadomości MMS,
 - g. przenoszenia na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych minut przyznanych w ramach abonamentu miesięcznego,
 - h. usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów,
 - i. możliwość wybrania numerów telefonów, które będą realizowane podczas pobytu użytkownika telefonu poza granicami kraju.
10. Połączenia oraz SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych. **Wszystkie numery Zamawiającego będą miały zablokowaną możliwość wysyłania SMSów i MMSów typu Premium, usługa będzie odblokowana tylko na pisemną prośbę Zamawiającego.**
11. Wykonawca zapewni 14 abonamentów internetu mobilnego. W tym 12 abonamentów od 01.12.2021, 1 abonament od 28.10.2022r oraz 1 abonament od 09.06.2023 roku.
12. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów zapewni również:
- a. bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych,
 - b. bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing (biling w formie elektronicznej),
 - c. bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
 - d. bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
 - e. bezpłatną aktywacji e-SIM dla poszczególnych numerów
 - f. bezpłatną możliwość kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego zarówno poprzez internet, jak i telefonicznie,
 - g. bezpłatną usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
 - h. bezpłatne połączenia pomiędzy numerami telefonów Zamawiającego (obecnie używanych i nowo zamawianych),
 - i. wyznaczenie stałych opiekunów, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia serwisowego i naprawczego.
13. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni ciągłą, 24 - godzinną dostępność do poniżej wymienionych czynności za pomocą podanego Zamawiającemu hasła dostępu do konta abonenckiego w ramach którego będzie możliwe:
- a. zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
 - b. zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
 - c. uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
 - d. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
 - e. czasowe blokowanie numeru,
 - f. składanie reklamacji,
 - g. rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny abonament, jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

14. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta z 80 abonamentów telefonii komórkowej (obecnie numery w sieci PLUS). W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych 80 numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Koszty i uzgodnienia techniczne oraz formalno – prawne w sprawie przejęcia dotychczasowych numerów od dotychczasowego Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca dokona wszelkich formalności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami zawartymi w przepisach ustawy

z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (.t. Dz. U. z 2017r., poz. 1907 z późn. zm.) w sposób płynny, bez przestoju w funkcjonowaniu łączności telefonicznej Zamawiającego.

15. Zamawiający informuje, iż cztery z dostarczonych kart SIM będą umieszczone w terminalu do centrali abonenckiej Nokia 22 i DGT 7400-FWT.
16. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe z gwarancją na dany sprzęt zgodnie z oświadczeniem podanym w Formularzu oferty.
17. Wykonawca w ramach oferty na telefony komórkowe, w każdej z **5 grup** dostarczy wskazane przez Zamawiającego modele telefonów.
18. Wykonawca wskaże punkt serwisowy w obrębie miasta Wrocławia lub zapewni obsługę gwarancyjną typu „door to door” przez firmę kurierską obsługiwaną przez Wykonawcę na jego koszt.
19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych telefonów wraz z nowymi numerami oraz aktywacją usługi, na zasadach nie gorszych niż obowiązujących w ramach umowy podstawowej:
 - w pierwszych dwunastu miesiącach trwania umowy z terminem zakończenia indywidualnej umowy zgodnym z terminem umowy podstawowej, w ilości nie większej niż 5 % ogólnej ilości telefonów przewidzianych w umowie podstawowej,
 - w kolejnych dwunastu miesiącach trwania umowy z okresem obowiązywania przez 24 miesiące, od daty podpisania protokołu odbioru sprzętu.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z numerów abonenckich i abonamentów miesięcznych, maksymalnie do 5 % i po okresie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
21. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, faksowego lub e-mailowego zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Zapytania na każdym etapie postępowania bez podania przyczyny.

III. WYKAZ NUMERÓW

A. WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

NUMERY GRUPY I A

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081777	30.11.2021 r.
2.	607265550	30.11.2021 r.
3.	609780003	30.11.2021 r.
4.	693903595	30.11.2021 r.
5.	693903596	30.11.2021 r.
6.	885882459	30.11.2021 r.

NUMERY GRUPY I

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081776	30.11.2021 r.
2.	600081785	30.11.2021 r.
3.	606995577	30.11.2021 r.
4.	665770820	30.11.2021 r.
5.	668446600	30.11.2021 r.
6.	693903594	30.11.2021 r.
7.	885886632	01.04.2023 r.
8.	600081782	30.11.2021 r.

NUMERY GRUPY II

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081791	30.11.2021
2.	885661263	30.11.2021
3.	600081798	30.11.2021
4.	668491845	30.11.2021
5.	609550534	30.11.2021
6.	609790575	30.11.2021
7.	609790751	30.11.2021
8.	609790880	30.11.2021
9.	885550277	30.11.2021
10.	609790199	30.11.2021
11.	885885465	30.11.2021
12.	606934000	30.11.2021
13.	607353371	30.11.2021
14.	885886630	01.04.2023
15.	885882569	30.11.2021
16.	600081794	30.11.2021
17.	609109765	30.11.2021
18.	607264009	30.11.2021
19.	885884456	30.11.2021
20.	885888243	30.11.2021
21.	693905830	30.11.2021
22.	606441700	30.11.2021
23.	600081781	30.11.2021
24.	885883375	30.11.2021
25.	885882627	30.11.2021

NUMERY GRUPY III

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	698825287	30.11.2021
2.	668491840	30.11.2021
3.	609790273	30.11.2021
4.	602695221	30.11.2021
5.	668491815	30.11.2021
6.	885889252	30.11.2021
7.	600081778	30.11.2021
8.	609109125	30.11.2021
9.	600081788	30.11.2021
10.	609790914	30.11.2021
11.	606300391	30.11.2021
12.	606441900	30.11.2021

NUMERY GRUPY IV

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081793	30.11.2021
2.	885883379	30.11.2021
3.	693903501	30.11.2021
4.	600081775	30.11.2021
5.	885882723	30.11.2021
6.	609109764	30.11.2021
7.	600081787	30.11.2021
8.	698647287	30.11.2021
9.	600081797	30.11.2021
10.	885883836	30.11.2021

11.	885886933	19.05.2023
12.	885887028	14.07.2023
13.	663460169	30.11.2021
14.	885661970	19.05.2023
15.	609109768	30.11.2021
16.	606301297	30.11.2021
17.	691900981	30.11.2021
18.	665770610	30.11.2021
19.	665770430	30.11.2021
20.	665770460	30.11.2021
21.	885882798	30.11.2021
22.	691190133	30.11.2021
23.	665884999	30.11.2021
24.	885662227	30.11.2021
25.	885882443	30.11.2021
26.	885886930	19.05.2023
27.	609109763	30.11.2021

NUMERY GRUPY V INTERNET MOBILNY

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy	GB
1.	885883763	30.11.2021	30
2.	885883851	30.11.2021	30
3.	885883862	30.11.2021	30
4.	885883864	30.11.2021	30
5.	885883867	30.11.2021	30
6.	885883865	30.11.2021	30
7.	885883896	30.11.2021	30
8.	885883897	30.11.2021	90
9.	885883898	30.11.2021	30
10.	885883910	30.11.2021	90
11.	721770157	30.11.2021	120
12.	721771109	30.11.2021	30
13.	885884035	28.10.2023	120
14.	721770123	08.06.2023	30

Numery telefonów bez dostarczanie aparatów telefonicznych

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	602695212	30.11.2021
2.	609550393	30.11.2021