

Nazwa	Minimalne wymagania co do oprogramowania
Typ	System klasy PAM – zarządzający dostępem uprzywilejowanym
Wymagania szczegółowe	<p>Zamawiający wymaga funkcjonalności w zakresie minimum:</p> <p>Ogólne - architektura</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. System PAM musi być rozwiązaniem bezagentowym tj. umożliwiającym nawiązywanie sesji z wykorzystaniem serwerów proxy bez potrzeby instalacji oprogramowania (agenta) na systemie, do którego będzie nawiązywana sesja, umożliwiającym uwierzytelnianie wieloskładnikowe i obsługujące wiele platform i systemów operacyjnych. System PAM ma zabezpieczać dostęp do maszyn fizycznych, maszyn wirtualnych, sprzętu sieciowego m.in. routery, przełączniki, zapory sieciowe, aplikacje, bazy danych itp.</li> <li>2. System musi być dostarczany w formie zamkniętej platformy wirtualnej przygotowanej do implementacji w infrastrukturze Hyper-V lub VMware . Przez zamkniętą platformę rozumiemy wyspecjalizowane rozwiązanie, w ramach którego zainstalowana jest całość oprogramowania (system operacyjny, baza danych, aplikacja), realizująca wszystkie funkcjonalności systemu.</li> <li>3. Rozwiązanie nie może wymagać wdrożenia kolejnych komponentów jako osobne maszyny wirtualne lub fizyczne. Do prawidłowego działania wszystkich dostępnych funkcjonalności wymagane jest posiadanie tylko jednej maszyny wirtualnej.</li> <li>4. Rozwiązanie musi oferować wdrożenie drugiej instancji i konfiguracji klastra typu active-active.</li> </ol> <p>Licencjonowanie</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. System PAM musi zostać dostarczony z kompletem licencji dla co najmniej 15 użytkowników, którzy będą korzystali z Systemu PAM, minimum dla następującej liczby funkcjonalności: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ochrona kont uprzywilejowanych,</li> <li>b. Ochrona kluczy SSH,</li> <li>c. Zarządzanie i monitorowanie sesji uprzywilejowanych,</li> <li>d. Rejestrowanie sesji uprzywilejowanych</li> <li>e. Raportowanie wykorzystania kont uprzywilejowanych,</li> </ol> </li> <li>2. Dostarczone licencje na System PAM do ochrony kont uprzywilejowanych nie mogą mieć ograniczeń czasowych. Dostarczone licencje będą udzielone bezterminowo.</li> <li>3. Dostarczone licencje na system PAM nie mogą w żaden sposób limitować ilości chronionych systemów docelowych.</li> <li>4. System powinien być dostarczony wraz z trzyletnim serwisem umożliwiającym korzystanie ze wsparcia producenta oraz dystrybutora oraz pobieranie aktualizacji przygotowanych przez producenta.</li> <li>5. W ramach zakupionych licencji użytkownicy systemu muszą posiadać możliwość skorzystania z mechanizmu prywatnego sejfu.</li> </ol> <p>Funkcjonalności</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) System PAM musi zapewniać możliwość zarządzania (w szczególności): <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Użytkownikami na systemach operacyjnych: Windows, Unix/Linux,</li> <li>b) Kontami domenowymi: MS Active Directory,</li> <li>c) Kontami lokalnymi: VMware ESX/ESXi,</li> <li>d) Kontami na urządzeniach m.in.: Cisco, Aruba, Alcatel, CheckPoint, Fortigate, Huawei, IBM AIX, Brocade,</li> <li>e) Kontami baz danych: Microsoft SQL, Oracle, MySQL, PostgreSQL</li> <li>f) Kontami do zarządzania i monitorowania serwerów: m.in. iLO, iDRAC,</li> <li>g) Kontami aplikacji webowych: Facebook, Google, Twitter, LinkedIn, Instagram, Openstack, AWS</li> <li>h) Kontami w innych nie wymienionych systemach/urządzeniach do których dostęp odbywa się po protokołach: SSH, RDP,VNC, TELNET, HTTP/HTTPS,</li> <li>i) Kluczami SSH.</li> </ol> </li> <li>2) System PAM musi umożliwiać utworzenie poświadczeń typu Just-in-Time (JIT), które będą tworzone lub aktywowane na czas trwania sesji.</li> </ol>

- 3) System PAM musi umożliwiać usługę pośredniczenia w dostępie do systemów i urządzeń dla użytkowników domenowych oraz użytkowników zewnętrznych, rejestrując obsługiwane sesje, oraz obsługując minimum następujące protokoły: SSH, RDP, VNC, TELNET, HTTP/HTTPS, X11.
- 4) System PAM musi wspierać również protokoły bez rejestracji sesji: Cassandra, Elasticsearch, LDAP, LDAPS, MongoDB, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Redis, Solr, SQL Server, RDS Sybase, Windows RM, Windows RPC, Windows SMB.
- 5) System PAM musi umożliwiać dostęp użytkowników do systemu docelowego następującymi narzędziami:
  - a) przeglądarka internetowa,
  - b) klient RDP,
  - c) klient protokołu SSH/Telnet (np. putty),
  - d) klient serwerów bazodanowych m.in. DBeaver.
- 6) System PAM musi wspierać minimum następujące mechanizmy uwierzytelniania: LDAP, RADIUS, Tacacs Active Directory, OpenID, SAML.
- 7) System PAM musi zapewniać możliwość dwuskładnikowego uwierzytelniania.
- 8) System PAM musi wspierać integrację z rozwiązaniami dwuskładnikowego uwierzytelnienia takimi jak Google Authenticator i Microsoft Authenticator.
- 9) System PAM musi obsługiwać monitorowanie i ochronę kilkudziesięciu jednoczesnych połączeń od jednego użytkownika końcowego, do różnych systemów poprzez wiele lub jedno konto uprzywilejowane.
- 10) System PAM musi ograniczać administratorowi możliwość dostępu do haseł lub ograniczać podgląd do haseł uprzywilejowanych.
- 11) System PAM musi umożliwiać budowanie polityk kontroli dostępu w oparciu o role, np. na podstawie przynależności do grup AD/LDAP.
- 12) System PAM musi umożliwiać budowanie polityk kontroli dostępu wymuszającej:
  - a) podanie powodu rozpoczęcia sesji,
  - b) podanie powodu podglądu hasła,
  - c) konieczność akceptacji rozpoczęcia sesji przez innego administratora/ów,
  - d) konieczność akceptacji podglądu hasła przez innego administratora/ów,
  - e) zakresu godzin, dni oraz dat kiedy użytkownik systemu będzie miał dostęp do poświadczeń.
- 13) System PAM musi umożliwiać udostępnienie poświadczenia do użytku dla użytkownika poza polityką dostępową, która jest do niego przypisana. Udostępnienie musi dawać możliwość wyboru długości trwania takiego dostępu.
- 14) System PAM musi posiadać log dla wszystkich zdarzeń systemowych.
- 15) System PAM musi umożliwiać wskazanie kont użytkowników, które realizowały logowanie do stacji/serwera.
- 16) System PAM musi umożliwiać raportowanie wszystkich zmian wprowadzonych przez administratorów.
- 17) System PAM musi umożliwiać raportowanie wszystkich logowań do systemu.
- 18) System PAM musi umożliwiać raportowanie oparte na nietypowym źródle, czasie i długości połączenia do systemu docelowego.
- 19) Rozwiązanie musi posiadać graficzną wizualizację przedstawiającą status bezpieczeństwa aktywnych oraz historycznych sesji do systemów zdalnych.
- 20) System PAM musi umożliwiać ograniczenie dostępu do raportów dla wskazanej grupy użytkowników lub administratorów.
- 21) System PAM musi mieć możliwość zmiany wartości hasła na systemie docelowym zgodnie z ustawioną polityką m.in.:
  - a) umożliwiać zdefiniowanie wymagań na: długość hasła, znaki w hasle (małe i duże litery, cyfry, znaki specjalne),
  - b) generować automatycznie hasła kont systemów docelowych w sposób pseudo losowy,
  - c) generować unikalne hasła dla konta systemów docelowych,
  - d) wymuszać automatyczną zmianę hasła po jego podglądzie.
- 22) System PAM musi umożliwiać transparentne połączenie do systemu docelowego, bez konieczności podawania przez użytkownika hasła konta uprzywilejowanego.
- 23) System PAM musi umożliwiać podgląd zestawionej sesji w czasie rzeczywistym.
- 24) System PAM musi umożliwiać przerwanie i/lub zawieszenie trwającej sesji.
- 25) System PAM musi posiadać menu pozwalające na zawieszenie lub przerwanie wszystkich sieci oraz zablokowanie dostępu do samego rozwiązania w przypadku sytuacji krytycznej.

	<p>26) System PAM musi umożliwiać ograniczanie dostępu do systemów docelowych oraz tworzenie białych i czarnych list poleceń wykonywanych w systemie docelowym (audyt poleceń).</p> <p>27) Audyt poleceń musi umożliwiać podjęcie co najmniej akcji, zablokuj polecenie i rozłącz sesję po wykryciu audytowanego polecenia a także automatyczne umieszczenie na liście blokowanych użytkowników użytkownika, który próbował wykonać blokowane polecenie.</p> <p>28) Nagrywanie sesji nie może mieć żadnego wpływu na wydajność systemu docelowego.</p> <p>29) System PAM musi umożliwiać konfigurację parametrów nagrań, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ilości klatek na sekundę,</li> <li>b) jakości pojedynczej klatki,</li> <li>c) formatu pojedynczej klatki: jpg lub png,</li> <li>d) długości przechowywania nagrań.</li> </ul> <p>30) System PAM musi rejestrować znaki wprowadzone z klawiatury przez użytkownika co najmniej dla sesji SSH i RDP oraz umożliwiać szybkie przeszukiwanie zapisanych danych pod kątem występowania wskazanych słów kluczowych.</p> <p>31) System PAM musi umożliwiać utworzenie oddzielnego zestawu ustawień w oparciu o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) politykę dostępową,</li> <li>b) urządzenie docelowe,</li> <li>c) poświadczenie,</li> <li>d) adresu źródłowego.</li> </ul> <p>32) System PAM musi umożliwiać odtworzenie i pobranie zarejestrowanych nagrań sesji.</p> <p>33) Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji zamówienia musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Polski. W przypadku zaproponowania rozwiązania z innego kanału dystrybucji Wykonawca musi przedstawić dokument potwierdzający, iż zaoferowany produkt posiada wsparcie producenta na terenie Polski.</p> <p>34) System PAM musi być kompletny i pozwalać na uruchomienie minimum następujących funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zarządzać kontami uprzywilejowanymi w ramach organizacji,</li> <li>b) monitorować wykorzystanie kont uprzywilejowanych,</li> <li>c) nagrywać i archiwizować sesje zdalne,</li> <li>d) gwarantować skalowalność rozwiązania w przypadku dodawania nowych zasobów oraz nowych usług,</li> </ul> <p>35) System PAM musi umożliwiać personalizację wyglądu aplikacji co najmniej poprzez umieszczenie logo zamawiającego w głównym oknie aplikacji.</p>
<b>Wymagania dodatkowe</b>	<p>Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia w zakresie minimum:  Przygotowania maszyny wirtualnej na serwerze wskazanym przez Zamawiającego  Przypisania niezbędnych licencji  Asysty i pomocy (w formie zdalnej) przy konfiguracji systemu, dodawania użytkowników, tworzenia reguł i uprawnień, dodawaniu urządzeń i rozwiązań do których to będzie zapewniał dostęp PAM oraz innych prac niezbędnych do prawidłowego skonfigurowania rozwiązania. Zamawiający wymaga przeznaczenia przez Wykonawcę na prace wdrożeniowe minimum 15h</p>
<b>Ilość</b>	1 sztuka