**OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie obsługi autorsko-konserwatorskiej systemu informatycznego „Archiwum-IS
2. Zamówienie obejmuje:
3. nieodpłatne przekazywanie upgradów w okresie trwania niniejszej umowy i updatów dostosowujących program do obowiązującego prawodawstwa;
4. dostosowanie systemu do zmian organizacyjnych w ramach aktualnej struktury bazy danych;
5. całodobową pomoc techniczną i merytoryczną nad systemem;
6. reakcję w ciągu 8 godzin na zgłoszenie przez Zamawiającego błędów w działaniu systemu „Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji” poprzez przystąpienie do naprawy stwierdzonego błędu;
7. rozwiązywanie ewentualnych problemów związanych z prawidłowym działaniem aplikacji w środowisku informatycznym Zamawiającego;
8. rozwiązywanie problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem programu w sieci oraz eliminowanie ewentualnych konfliktów sieciowych spowodowanych funkcjonowaniem programu;
9. konfigurowanie i zarządzanie serwerem bazy danych;
10. kontrolę zgromadzonych danych pod kątem spełnienia przez nich warunków integralności, w tym z systemem EOD;
11. w przypadku uszkodzeń struktury bazodanowej w wyniku sił zewnętrznych (niezależnych od użytkownika) próbę odbudowy wzorców indeksów oraz odzyskiwania danych.