



p. o. Zastępcy Prezesa  
Aneta Burghardt

**Wykonawcy**

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

ZP.101.DPiZP.2610.32.2022.BS

Data:

08.08.2023 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup komputerowych skanerów dokumentowych oraz drukarek kodów kreskowych i etykiet oraz czytników kodów kreskowych**”.

Działając na podstawie przepisu art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm., dalej: „ustawa”), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) w niżej opisanym zakresie.

**Pytanie nr 1**

Czy zamawiający dopuszcza w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej dotyczącej części III dostawę czytników w okresie 3 lat o łącznej wartości np. 160 tys. złotych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

**Pytanie nr 2**

Wysokości kar umownych, określone w paragrafie 8 Projektowanych postanowień umowy, są naszym zdaniem nieadekwatne i nie powinny one mieć zastosowania w tej formie. Za każdym razem, zarówno w przypadku opóźnień w dostawie jak i przy zwrocie w naprawie lub wymianie sprzętu na nowy obliczane są one od łącznej maksymalnej kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 5, ust.1 Umowy lub wg stałej wysokości. Tego typu zapisy mogą doprowadzić do sytuacji, w której np. opóźnienia w realizacji naprawy jednego czytnika skutkować będą karą umowną w wysokości znacznie przewyższającej wartość jego zakupu. Dlatego też prosimy o zmianę proponowanych zapisów tego paragrafu poprzez wprowadzenie kar umownych od wartości niezrealizowanej części dostawy lub nienaprawionych urządzeń w wysokościach adekwatnych do ich wartości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

**Pytanie nr 3:**

W Załączniku nr 7 do umowy (dla części 1 oraz części 2) Zamawiający opisał Plan testów akceptacyjnych. Zamawiający pisze w nim:

*Przedmiot Zamówienia jest niezbędny do wdrożenia i uruchomienia systemu EZD RP (Elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej) w ARiMR w celu weryfikacji poprawności działania Kupujący przeprowadzi testy według poniższych scenariuszy.*

Jednocześnie w Ogłoszeniu o zamówieniu opublikowanym przez Zamawiającego wyraźnie napisane jest, że:

*Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa urządzeń peryferyjnych koniecznych do wdrożenia i obsługi systemu kancelaryjnego klasy EZD (EZD PUW) na potrzeby Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa.*

Pragniemy zauważyć, że systemy EZD PUW oraz EZD RP to dwa różne systemy obiegu dokumentów.

Naszym zdaniem mogło dojść do omyłki pisarskiej przy tworzeniu Załącznika 7, jako że Ogłoszenie o Zamówieniu jasno sygnalizuje potrzebę zakupu urządzeń do wdrażanego systemu EZD PUW.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że czy sprzęt którego dotyczy postępowanie ma być kompatybilny właśnie z systemem obiegu dokumentów EZD PUW.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wdraża EZD PUW.

W związku z powyższym na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający wprowadza zmiany SWZ w następujący sposób:

1. Część 1 zamówienia

- 1) Załącznik nr 6.1 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 1 zamówienia, Załącznik nr 7 do Umowy - Plan testów akceptacyjnych zapis:

*„Przedmiot zamówienia jest niezbędny do wdrożenia i uruchomienia systemu EZD RP (elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej) w ARiMR w celu weryfikacji poprawności działania Kupujący przeprowadzi testy według poniższych scenariuszy.”*

otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

*„Przedmiot zamówienia jest niezbędny do wdrożenia i uruchomienia systemu EZD **PUW** (elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej) w ARiMR w celu weryfikacji poprawności działania Kupujący przeprowadzi testy według poniższych scenariuszy.”*

2. Część 2 zamówienia

- 1) Załącznik nr 6.2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 2 zamówienia, Załącznik nr 7 do Umowy - Plan testów akceptacyjnych zapis:

*„Przedmiot zamówienia jest niezbędny do wdrożenia i uruchomienia systemu EZD RP (elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej) w ARiMR w celu weryfikacji poprawności działania Kupujący przeprowadzi testy według poniższych scenariuszy.”*

otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

*„Przedmiot zamówienia jest niezbędny do wdrożenia i uruchomienia systemu EZD **PUW** (elektroniczne zarządzanie dokumentacją w administracji publicznej) w ARiMR w celu weryfikacji poprawności działania Kupujący przeprowadzi testy według poniższych scenariuszy.”*

**Pytanie nr 4:**

W Specyfikacji technicznej sprzętu dla części 1 dotyczącej komputerowych skanerów dokumentowych wraz z niezbędnym oprogramowaniem narzędziowym Zamawiający zawarł parametr:

**38. Sposób obsługi współpracy z EZD - Proces skanowania i umieszczania w EZD ma być możliwy do wybrania z profilu zaprogramowanego na skanerze**

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający ma tu na myśli zintegrowanie całego procesu skanowania do systemu EZD PUW w taki sposób, aby po wybraniu z odpowiedniego profilu z pozycji skanera całość procesu od momentu skanowania do momentu pojawienia się w systemie EZD PUW odbyła się automatycznie bez dodatkowych akcji podejmowanych przez użytkownika?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w tym parametrze chodzi o możliwość wybrania wcześniej zaprogramowanego profilu z panelu skaner, który zapewni zeskanowanie dokumentów i automatycznie umieszczenie ich w systemie EZD zgodnie z odczytanymi kodami RPW.

**Pytanie nr 5:**

W Specyfikacji technicznej sprzętu dla części 1 dotyczącej komputerowych skanerów dokumentowych wraz z niezbędnym oprogramowaniem narzędziowym Zamawiający zawarł parametr:

**41. Kody kreskowe - W przypadku znalezienia więcej niż jednego kodu kreskowego to oprogramowanie skanera spośród tych kodów wybierze kod dla własnej jednostki organizacyjnej, czyli:**

- Odczyta wszystkie kody kreskowe
- Wybierze kod dla własnej RPW, pozostałe pominie

*Identyfikator będzie zawierał informację z odczytanego kodu.*

Z naszej wiedzy wynika, że system EZD PUW posługuje się jednym typem kodów kreskowych RPW dla wszystkich jednostek organizacyjnych będących jego użytkownikami. Wartości Kodu RPW są unikalne dla każdej jednostki organizacyjnej. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, czy pisząc „Wybierze kod dla własnej RPW, pozostałe pominie” ma na myśli wybranie przez oprogramowanie własnego kodu RPW i jednoczesne pominięcie kodów RPW z innych jednostek organizacyjnych, które pojawiłyby się na dokumencie?

Brak uściślenia tego parametru może prowadzić do różnych jego interpretacji, zgodnie z którymi Zamawiający nie otrzyma rozwiązania jakiego najprawdopodobniej oczekuje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga aby w przypadku znalezienia więcej niż jednego kodu kreskowego RPW, oprogramowanie wybrało i odczytywało wyłącznie własny kod RPW (wygenerowany przez Zamawiającego) i pominięto obce kody RPW, które mogłyby się pojawić na skanowanej dokumentacji.

**Pytanie nr 6:**

W Specyfikacji technicznej sprzętu dla części 2 dotyczącej Drukarek kodów kreskowych i etykiet Zamawiający zawarł parametr:

**1. Rodzaj druku - termiczny**

Z naszego doświadczenia wiemy, że wydruk termiczny charakteryzuje się bardzo krótką trwałością. Oznacza to, że wydruki po pewnym czasie blakną i stają się nierozpoznawalne dla systemów skanowania. Powyższe zjawisko nie powinno być dla Zamawiającego obojętne, ponieważ zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zagadnienie rozpoznania przez system EZD nadrukowanego kodu kreskowego jest nad wymiar istotne. Na tej podstawie bowiem następować będzie separacja dokumentu i jego dalsze adresowanie w systemie obiegu dokumentów EZD PUW. Z naszego doświadczenia, które czerpiemy z wielu przeprowadzonych dostaw sprzętu do systemu PUW EZD wiemy, że najczęściej ze względu na trwałość wydruku kodu klienci decydują się na wydruk termotransferowy, charakteryzujący się długą trwałością. Biorąc pod uwagę dobro Zamawiającego sugerujemy zmianę brzmienia powyższego parametru poprzez dodanie wymogu obsługi przez drukarkę również wydruku termotransferowego. Wiodący producenci drukarek kodów kreskowych oferują urządzenia obsługujące obydwa rodzaje wydruku dzięki czemu użytkownik ma możliwość dopasowania ich do własnych potrzeb.

Sugerujemy zmianę brzmienia parametru na:

**Rodzaj wydruku - termiczny i termotransferowy**

Przy zachowaniu aktualnego opisu parametru Zamawiający naraża się na szereg kłopotów związanych z błędami odczytu nadrukowanych kodów i problemów w codziennej pracy z digitalizacją dokumentów, których rozwiązaniem pozostanie jedynie wymiana urządzeń drukujących

**Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmiany SWZ w następujący sposób:

**Cześć 2 zamówienia**

- 1) Załącznik nr 6.2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 2 zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy - Specyfikacja techniczna Sprzętu, tabela dla „Drukarki kodów kreskowych i etykiet”, Lp. 1 o treści:

1.	Rodzaj druku	termiczny
----	--------------	-----------

Otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

1.	Rodzaj druku	termiczny i <b>termotransferowy</b>
----	--------------	-------------------------------------

**Pytanie nr 7:**

Dotyczy specyfikacji technicznej sprzętu dla części 2 dotyczącej Drukarek kodów kreskowych i etykiet w punkcie 1 *Materiały eksploatacyjne-etykiety*.

Biorąc pod uwagę krótką trwałość wydruku termicznego, o której pisaliśmy w poprzedni pytaniu sugerujemy aby do oznakowania dokumentów kodami RPW (generowanymi z systemu EZD PUW) klient posługiwał się wydrukiem termotransferowym. W związku z powyższym sugerujemy również zmianę zapisów dotyczących *materiałów eksploatacyjnych-etykiet* do drukarek kodów w taki sposób by możliwy był zarówno wydruk termiczny jak i termotransferowy (trwalszy).

Sugerujemy zmianę brzmienia parametru na poniższy:

**Materiały eksploatacyjne – etykiety** - Zestaw 10 rolek (1000 szt. na rolce) etykiet samoprzylepnych o rozmiarze 50x80 kompatybilnych z dostarczoną drukarką oraz zestaw taśm barwiących termotransferowych woskowo-żywicznych wystarczając na zadruk powyższej ilości etykiet.

**Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmiany SWZ w następujący sposób:

**Cześć 2 zamówienia**

- 1) Załącznik nr 6.2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 2 zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy - Specyfikacja techniczna Sprzętu, tabela dla „Materiałów eksploatacyjnych”, Lp. 1 zapis:

1.	Materiały eksploatacyjne- etykiety	Zestaw 10 rolek (1000 szt. na rolce) etykiet termicznych samoprzylepnych o rozmiarze 50x80mm kompatybilnych z dostarczoną drukarką
----	------------------------------------	--

Otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

1.	Materiały eksploatacyjne- etykiety	Zestaw 10 rolek (1000 szt. na rolce) etykiet samoprzylepnych o rozmiarze 50x80mm kompatybilnych z dostarczoną drukarką <b>oraz zestaw taśm barwiących termotransferowych woskowo-żywicznych wystarczających na zadruk powyższych etykiet.</b>
----	------------------------------------	---

**Pytanie nr 8:**

Dotyczy specyfikacji technicznej sprzętu dla części 2 dotyczącej Drukarek kodów kreskowych i etykiet w punkcie 8 *interfejs*. Zakup drukarki z interfejsem USB umożliwiającą jej późniejsze rozbudowanie o kolejne interfejsy Wifi i Ethernet to rozwiązanie, które coraz częściej oferują wiodący producenci drukarek kodów kreskowych. Takie rozwiązanie pozwala w całości dopasować sposób komunikacji do indywidualnych zasad bezpieczeństwa i polityki prywatności w różnych jednostkach. Instalowanie urządzeń z interfejsem sieciowym jest czasami całkowicie zabronione, podczas gdy w innych jednostkach taki interfejs może okazać się niezbędny. Dzięki możliwości rozbudowy urządzenia o kolejne interfejsy komunikacji użytkownik może świadomie dopasować je do indywidualnych potrzeb co w przypadku ilości i rozproszenia oddziałów Zamawiającego wydaje się być uzasadnione i nad wyraz istotne. Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga aby doposażenie urządzenia w interfejsy dodatkowe było możliwe do samodzielnego przeprowadzenia przez użytkownika za pomocą oferowanych przez producenta drukarki modułów dodatkowych? Brak takiego doprecyzowania może prowadzić do nadinterpretacji zapisu przez Wykonawców, którzy jako spełnienie parametru oferować będą możliwość wymiany całych podzespołów urządzenia (np. płyty głównej itd.) w serwisie bądź też od razu oferować będą drukarkę z wbudowanym już interfejsem sieciowym co ze względów polityki bezpieczeństwa IT może nie być przez Zamawiającego pożądane.

Sugerujemy zmianę brzmienia parametru na:

***Interfejs - USB, dodatkowo kabel USB min. 1,5m umożliwiający podłączenie urządzenia do komputera. Drukarka musi mieć możliwość przyszłego samodzielnego (przeprowadzanego przez użytkownika) doposażenia w interfejs WiFi lub Ethernet za pomocą dedykowanych przez producenta modułów interfejsu komunikacyjnego.***

**Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmiany SWZ w następujący sposób:

Cześć 2 zamówienia

- 1) Załącznik nr 6.2 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 2 zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy - Specyfikacja techniczna Sprzętu, tabela dla „Drukarki kodów kreskowych i etykiet”, Lp. 8 zapis:

8.	Interfejs	USB, dodatkowo kabel USB min.1,5m umożliwiający podłączenie urządzenia do komputera. Drukarka musi mieć możliwość przyszłego doposażenia w interfejs WIFI lub Ethernet.
----	-----------	---

Otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

8.	Interfejs	<b>Wbudowane porty Ethernet i USB, dodatkowo kabel USB min. dł.1,5m umożliwiający podłączenie urządzenia do komputera.</b>
----	-----------	--

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy specyfikacji technicznej sprzętu dla części 2 dotyczącej Drukarek kodów kreskowych i etykiet w punkcie 8 *interfejs*. Zamawiający nie wyspecyfikował do współpracy z drukarką portu USB Host (przez który możliwe jest przeprowadzenie aktualizacji firmware, dogranie czcionek, wzorów etykiet itd.). Port USB Host wbudowany w urządzenie zdecydowanie lepsza i usprawnia jego konfigurację oraz aktualizację ze strony użytkownika. Prosimy o odpowiedź na pytanie, czy Zamawiający wymaga aby drukarka wyposażona była również w port USB Host?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga od drukarki wyposażenia w port USB Host, jednocześnie dopuszcza aby drukarka była w taki port dodatkowo wyposażona.

**Pytanie nr 10:**

W Specyfikacji technicznej sprzętu dla części 3 dotyczącej czytników kodów kreskowych Zamawiający zawarł parametr:

### Typ skanera - 1D

Jednocześnie w opisie przedmiotu Zamówienia dotyczącym pozostały części (drukarka kodów kreskowych oraz skaner dokumentów), które dotyczą integracji z tym samym systemem EZD niejednokrotnie pojawiają się wymagania Zamawiającego dotyczące możliwości wydruku jak i możliwości odczytu kodów dwuwymiarowych 2D – na przykład kod QR. Biorąc również pod uwagę fakt, że w przyszłości bardzo prawdopodobnym jest przejście kodów RPW z jednowymiarowych na dwuwymiarowe istotnym dla Zamawiającego powinna być możliwość odczytu za pomocą czytnika zarówno kodów 1D jak i 2D. Zważając dodatkowo, że obecnie odczyt kodów 2D stał się w czytnikach kodów obowiązującym standardem to zakup urządzenia odczytującego jedynie kody 1D może okazać się błędem. W przypadku zmiany obowiązującego kodu w systemie EZD na dwuwymiarowy Zamawiający będzie zmuszony do ponownego przeprowadzenia postępowania zakupu czytników co może znacząco utrudnić pracę z system w dłuższej perspektywie (do momentu zakupu).

Sugerujemy zmianę brzmienia parametru na:

### Typ skanera - 2D

Jedynie taka zmiana pozwoli Zamawiającemu na swobodną pracę ze wszystkimi wymienionymi w postępowaniu typami kodów kreskowych, bez ryzyka konieczności wymiany czytników w przypadku zmiany standardu kodu aplikacji obiegu dokumentów.

#### Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmiany SWZ w następujący sposób:

#### Część 3 zamówienia

- 1) Załącznik nr 6.3 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 3 zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy - Specyfikacja techniczna Sprzętu, tabela, Lp. 1 zapis:

1.	Typ skanera	1D
----	-------------	----

Otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

1.	Typ skanera	2D
----	-------------	----

- 2) Załącznik nr 6.3 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 3 zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy - Specyfikacja techniczna Sprzętu, tabela, Lp. 4 zapis:

4.	Kody kreskowe	Codebar, Code128, Code 39, EAN-13, EAN-8, Interleaved 2-of-5
----	---------------	--

Otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

4.	Kody kreskowe	Codebar, Code128, Code 39, EAN-13, EAN-8, Interleaved 2-of-5, <b>UPC-A, PDF 417, QR</b>
----	---------------	---

#### Pytanie nr 11:

W Specyfikacji technicznej sprzętu dla części 1 dotyczącej komputerowych skanerów dokumentowych wraz z niezbędnym oprogramowaniem narzędziowym Zamawiający zawarł parametr:

**Obsługa wsadu** - *Możliwość dołożenia do wsadu zeskanowanych plików z dysku twardego*

Czy Zamawiający wymaga również możliwości ustawienia automatycznego pobierania przez oprogramowanie zeskanowanych plików z określonych folderów na dysku twardym (tzw. Hot Folderów) i automatycznego poddawania ich dalszemu procesowi eksportu do systemu EZD PUW?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby oprogramowanie umożliwiała pobieranie skanów przez operatora ze wskazanych ręcznie miejsc na dysku jak również aby umożliwiała automatycznie pobieranie przez aplikację skanów z określonych folderów sieciowych i procesowało je do systemu EZD zgodnie z kodami RPW Zamawiającego.

#### Pytanie nr 12:

W Specyfikacji technicznej sprzętu dla części 1 dotyczącej komputerowych skanerów dokumentowych wraz z niezbędnym oprogramowaniem narzędziowym Zamawiający zawarł parametr:

**Zabezpieczenie przed zatrzymaniem pracy - Proces skanowania nie może zakłócać pracy systemu na stanowisku obsługi oraz musi zapewniać ciągłość skanowania dokumentów.**

Jednocześnie w innych wymaganych parametrach widzimy, że Zamawiający wymaga od skanera tworzenia plików przeszukiwalnych PDF za pomocą technologii OCR. Proces OCR i zapis pliku wyjściowego będzie wymagał od aplikacji określonego czasu przetwarzania zależnego od ilości tekstu na dokumencie i jego jakości. Czy mamy rozumieć, że zapisując wymóg zapewnienia ciągłości skanowania w tym parametrze Zamawiający wymaga od dostarczonego oprogramowania skanującego możliwość skanowania kolejnych paczek dokumentów bez konieczności czekania na zakończenie procesu odczytu OCR poprzednio zeskanowanego dokumentu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby dostarczone rozwiązanie (skaner i oprogramowanie) dawało możliwość ciągłego skanowania kolejnych dokumentów bez konieczności oczekiwania na przeprosowanie poprzednio zeskanowanej partii dokumentów. Proces OCR musi odbywać się w tzw. tle bez blokowania pracy z kolejnymi dokumentami.

W związku z powyższym Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy wprowadza zmiany SWZ w następujący sposób:

Cześć 1 zamówienia

- 1) Załącznik nr 6.1 do SWZ Projektowane postanowienia umowy – część 1 zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy - Specyfikacja techniczna Sprzętu, tabela, Lp. 4 zapis::

39.	Zabezpieczenie przed zatrzymaniem pracy	Proces skanowania nie może zakłócać pracy systemu na stanowisku obsługi oraz musi zapewniać ciągłość skanowania dokumentów.
-----	---	---

Otrzymuje brzmienie (**zmiana wprowadzona boldem**):

39.	Zabezpieczenie przed zatrzymaniem pracy	Proces skanowania nie może zakłócać pracy systemu na stanowisku obsługi oraz musi zapewniać ciągłość skanowania dokumentów. <b>Proces OCR musi odbywać się w tzw. tle bez blokowania pracy z kolejnymi dokumentami.</b>
-----	---	--

p.o. ZASTĘPCA PREZESA

Arleta Burghardt