



W dniu zawarcia umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy imienną listę Użytkowników wraz z adresami email z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Do pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy, Zamawiający udostępni hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do Bazy Wiedzy Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usługi. Przekazanie haseł dostępu zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedzi na pytania nr 1 i nr 13.

**Pytanie nr 4:** Rozdział I.1. ustęp 2. pkt. 7)

Prosimy o zmianę ustępu na:

*Zamawiający ma prawo do zmiany Użytkownika zgodnie z zapisami w Umowie, stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ. Zmiana Użytkownika nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia aneksu.*

Szczegółowe zapisy dotyczące zmiany Użytkownika powinny znajdować się w Umowie.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedzi na pytania nr 1 i nr 14.

**Pytanie nr 5:** Rozdział II.1

Prosimy o zmianę ustępu:

*Zamawiający udostępni hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do Bazy Wiedzy Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usług. Przekazanie haseł dostępu oraz potwierdzenie możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie zgodnym z § 2. ust. 4 Umowy zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści SIWZ, w Rozdziale II. Termin wykonania zamówienia, pkt 1 po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„W terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż w ostatnim dniu miesiąca, w którym zawarto Umowę, Wykonawca udostępni Zamawiającemu hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do Bazy Wiedzy Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usług. Przekazanie haseł dostępu oraz potwierdzenie możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie zgodnym z § 2. ust. 4 Umowy zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.”*

**Pytanie nr 6:** Rozdział IV.1 pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, iż Załącznik nr 2 do SIWZ jest składany wyłącznie przez Wykonawcę (przy czym do wypełnienia jest też rozdział II.2 w przypadku zasobów podmiotów trzecich) a nie przez same podmioty trzecie, które udostępniają zasoby dla Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że **Wykonawca (a nie podmiot trzeci) składa i podpisuje oświadczenie wg Załącznika nr 2 do SIWZ, co zostało precyzyjnie określone przez Zamawiającego w SIWZ, w Rozdziale IV.1 pkt 3, cyt.:**

*„3. **Wykonawca**, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu **składa także oświadczenie o którym mowa w pkt 2.1.1. o tych podmiotach**”*

oraz w Rozdziale IV.1 pkt 2 ppkt 2.1.1. SIWZ, cyt.:

*„2.1.1. **Wykonawca obowiązany jest załączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie potwierdzające brak podstaw wykluczenia (wg Załącznika nr 2 do SIWZ)**”.*

**Pytanie nr 7:** Rozdział IX.2. ustęp 1.4.

Prosimy o potwierdzenie, że oferta opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym wraz z pozostałymi plikami w formie elektronicznej powinna zostać złożona na platformie Zamawiającego tylko w formie jednego pliku archiwum ZIP, w którym będą znajdować się poszczególne dokumenty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza powyższej interpretacji zapisów SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że Formularz Ofertowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ jest dokumentem, co do którego wymagana jest forma oryginału - Formularz Ofertowy musi zostać podpisany indywidualnie kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Przedmiotowy wymóg został określony w SIWZ w Rozdziale IX.2., gdzie Zamawiający zawarł informacje ogólne dotyczące składania ofert w postaci elektronicznej, a w szczególności w pkt 1.4., gdzie jednoznacznie wskazał, że cyt.:

*„1.4. Podpisanie dokumentów w formie skompresowanej poprzez opatrzenie całego pliku jednym podpisem kwalifikowanym jest równoznaczne z poświadczaniem za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów. **Dokumenty, co do których wymagana jest forma oryginału, muszą zostać podpisane indywidualnie (każdy z nich) kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Podpisanie skompresowanego pliku, w którym umieszczono dokument w formie oryginału nie stanowi podpisania tego dokumentu.**”*

**Pytanie nr 8:** Rozdział XIV ustęp 2

Prosimy o zmianę ustępu na:

*Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy przed upływem terminu składania ofert. Dokonaną zmianę treści Umowy Zamawiający udostępni na Platformie Zakupowej.*

Projekt Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SIWZ jest nieadekwatny do charakteru świadczonych usług badawczo - doradczych. i wymaga dostosowania. W przeciwnym razie Wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w przedmiotowym postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotowe postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy i dokonywanie zmian umowy, zawartej w wyniku udzielania zamówienia publicznego, zostało uregulowane w art. 144 ustawy i następnych.

Jednocześnie należy zauważyć, że Zamawiający (na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy) ma prawo dokonywać zmian w treści SIWZ, w tym wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ, np. w wyniku pytań Wykonawców biorących udział w postępowaniu (Rozdział V. pkt 7 SIWZ, poniżej cytat)

*„7. W uzasadnionym przypadku Zamawiający może przed terminem składania ofert zmienić treść dokumentów składających się na niniejszą SIWZ. O każdej ewentualnej zmianie Zamawiający powiadomi niezwłocznie każdego z Wykonawców, którym przekazał niniejszą SIWZ, jak również zamieści na stronie internetowej, na której zamieszczono niniejszą SIWZ.”*

Ewentualne zmiany wprowadzone przez Zamawiającego w wyniku odpowiedzi na pytania (przed terminem składania ofert) są wiążące dla wykonawców co nie zmienia faktu, że ostatecznie ustalony wzór Umowy w SIWZ nie podlega negocjacji na co wskazuje zapis zawarty w Rozdziale XIV pkt 2 SIWZ - zapis przywołany w pytaniu przez Wykonawcę.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz Ofertowy:

**Pytanie nr 9:** Pkt. 13

Prosimy o uwzględnienie „podmiotów trzecich” współwykonujących Zamówienie i tym samym dodanie następującego zapisu w formularzu oferty:

*Oświadczamy, że powierzę/nie powierzę wykonanie części zamówienia podmiotą trzecim:*

*Część zamówienia:*

*Nazwa podmiotu trzeciego:*

Wykonawca zamierza realizować zamówienie z podmiotem trzecim (spółką dominującą) nie będącym jednocześnie podwykonawcą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że zapisy zawarte w pkt 13 wzoru Formularza Ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ dotyczą podmiotów trzecich udostępniających Wykonawcy swoje zasoby (na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu) w rozumieniu przepisów ustawy, a w szczególności art. 22a ust. 1 ustawy, cyt.:

*„Art. 22a. 1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.”*

Jeśli Wykonawca polega na podmiotach trzecich (w rozumieniu art. 22a ust. 1 ustawy), to z uwagi na to, że przedmiotem niniejszego zamówienia są usługi, zastosowanie ma art. 22a. ust. 4 ustawy, cyt.:

*„4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.”*

Zatem udział podmiotu trzeciego udostępniającego Wykonawcy swoje zasoby (w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu) winien mieć charakter podwykonawstwa, w związku z czym wypełnieniu podlega pkt 13 wzoru Formularza Ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 10:** Pkt. 17

Prosimy o potwierdzenie, że pkt. 17 dotyczy jedynie tzw. mechanizmu odwrotnego obciążania VAT. Tym samym świadczenie usług doradczych nie prowadzi do powstania u Zamawiającego dodatkowego obowiązku podatkowego (pkt 17.1). Wykonawca uwzględni w ramach świadczenia usług i ceny brutto podatek VAT w wysokości 23%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis zawarty w pkt 17 wzoru Formularza Ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ dotyczy ewentualnego powstania u Zamawiającego dodatkowego obowiązku podatkowego.

Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór Umowy:

**Pytanie nr 11:** § 1 ustęp 4)

Prosimy o zmianę ustępu na:

*Materiały/Publikacje - wszelkie dokumenty w ramach nabytej licencji udostępnionej na stronie internetowej Wykonawcy z których Zamawiający może korzystać w ramach nabytej Usługi; sposób i zasady dostępu do Materiałów i Publikacji przez Użytkowników określono w Umowie.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 1. Definicje, pkt 4 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, pkt 4 po zmianie otrzymuje brzmienie:

„4) Materiały/Publikacje – wszelkie dokumenty udostępnione na stronach internetowych Wykonawcy, niezależnie od charakteru, z których Zamawiający może korzystać w ramach świadczonych Usług; sposób i zasady dostępu do Materiałów i Publikacji przez Użytkowników określono w Umowie oraz warunkach licencyjnych Wykonawcy stanowiących integralną część ogólnych warunków świadczenia Usług udostępnionych w ramach Załącznika nr 3 do Umowy.”

**Pytanie nr 12:** § 2 ustęp 2

Prosimy o zmianę ustępu na:

W zakresie nieuregulowanym Umową obowiązują ogólne warunki świadczenia Usług podane na stronie internetowej Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 2. Przedmiot umowy i termin świadczenia Usług ust. 2 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 2 po zmianie otrzymuje brzmienie:

„2. W zakresie nieuregulowanym Umową obowiązują ogólne warunki świadczenia Usług Wykonawcy, których treść w języku polskim stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku niezgodności pomiędzy Umową, a warunkami świadczenia Usług Wykonawcy – obowiązują postanowienia Umowy. Dopuszcza się zmianę ogólnych warunków świadczenia Usług z zastrzeżeniem zdania drugiego, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia aneksu do Umowy. O każdej zmianie Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego przekazując aktualnie obowiązujący dokument zawierający ogólne warunki świadczenia Usług.”

**Pytanie nr 13:** § 2 ustęp 5

Prosimy o zmianę ustępu na:

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez Strony, przy czym Strony postanawiają zawrzeć Umowę najpóźniej 5 dni przed końcem danego miesiąca. Rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w § 1, nastąpi w pierwszym dniu kalendarzowym miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy i będzie trwać przez okres kolejnych 12 miesięcy. W dniu zawarcia umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy imienną listę Użytkowników wraz z adresami email z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Do pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy, Zamawiający udostępni hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do Bazy Wiedzy Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usługi. Przekazanie haseł dostępu zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 2. Przedmiot umowy i termin świadczenia Usług ust. 4 i 5 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 4 i 5 po zmianie otrzymują brzmienie:

„4. Na podstawie Umowy Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z Usług w okresie 12 miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpi udzielenie Zamawiającemu dostępu do Bazy Wiedzy, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu zgodnie z ust. 5.

5. W dniu zawarcia Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy imienną listę Użytkowników z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. W terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż w ostatnim dniu miesiąca, w którym zawarto Umowę, Wykonawca udostępni Zamawiającemu hasła umożliwiające wszystkim Użytkownikom zalogowanie się do Bazy Wiedzy Wykonawcy i korzystanie ze wszystkich udostępnionych na stronie internetowej Wykonawcy elementów wchodzących w zakres Usług. Przekazanie haseł dostępu oraz potwierdzenie możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie zgodnym z ust. 4 zostanie przez Strony potwierdzone protokolarnie, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.”

**Pytanie nr 14:** § 2 ustęp 7

Prosimy o zmianę ustępu na:

Zamawiający ma prawo do zmiany Użytkownika wyłącznie w przypadku następujących okoliczności:

- 1) zakończenia stosunku pracy pomiędzy Zamawiającym a Użytkownikiem;
- 2) znaczącego zmienienia funkcji Użytkownika w organizacji Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o zamiarze zmiany Użytkownika w celu udostępnienia mu możliwości korzystania z Usług. Zmiana Użytkownika nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia aneksu.

Wykonawca dopuszcza zmianę Użytkownika jedynie w dwóch wyżej wymienionych przypadkach, ponieważ dostęp dla pojedynczego użytkownika jest mocno spersonalizowany. Serwis dostosowuje się do użytkownika w kontekście zdefiniowanych jego zadań i priorytetów przy zaangażowaniu zespołu serwisowego i opiekunów Klienta. Każda zmiana powoduje konieczność „nauczenie serwisu” na nowo.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 2. Przedmiot umowy i termin świadczenia Usług ust. 7 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 7 po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„7. Zamawiający ma prawo do zmiany Użytkownika (w przypadku zakończenia stosunku pracy pomiędzy Zamawiającym a Użytkownikiem lub zmiany funkcji Użytkownika w organizacji Zamawiającego powodującej bezprzedmiotowość dalszego korzystania z Bazy Wiedzy), powiadamiając Wykonawcę elektronicznie na adres email: ..... . Wykonawca w ciągu 5 dni od otrzymania zawiadomienia zobowiązany jest do udostępnienia nowemu Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług, w tym przekazania haseł dostępu. Zmiana Użytkownika nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia aneksu.”*

**Pytanie nr 15:** § 3 ustęp 2

Prosimy o zmianę § 3 ustęp 2 na:

*Wykonawca oświadcza, że czynności w ramach świadczenia usług będą wykonywane poprzez osobę/osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podmioty stowarzyszone na podstawie umowy o pracę.*

Usługi będą świadczone wspólnie z podmiotem trzecim (spółką dominującą) przez Wykonawcę. Poza tym kara umowna jest nieproporcjonalna do charakteru świadczonych usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmiany SIWZ i wyjaśnia, że treść § 3. Realizacja Umowy ust. 2 wzoru Umowy dotyczy zakazu zatrudniania przez Wykonawcę pracowników Zamawiającego na potrzeby świadczenia Umowy (pracownicy etatowi Zamawiającego nie powinni więc być zatrudniani przez Wykonawcę np. jako konsultanci – eksperci Wykonawcy w jakiegokolwiek formie w trakcie realizacji Usług). Zapis wynika z zasad antykorupcyjnych obowiązujących u Zamawiającego, a kara umowna dotyczy wyłącznie przypadków łamania przez Wykonawcę ww. zapisu, a nie dotyczy kwestii relacji cywilnoprawnych Wykonawcy z osobami świadczącymi Usługi na rzecz Wykonawcy.

**Pytanie nr 16:** § 3 ustęp 3 oraz ustęp 4

Prosimy o zmianę § 3 ustępu 3-4 na:

*Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszystkie informacje dotyczące Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z Umową, które w sposób wyraźny zostały oznaczone jako poufne, jeżeli zostały dostarczone w formie pisemnej lub które, prze ich przekazaniem w formie ustnej, określone zostały jako poufne, a oświadczenie to zostało potwierdzone na piśmie lub w formie elektronicznej email w terminie 15 dni od dnia ujawnienia takich informacji. Obowiązek zachowania poufności nie odnosi się do informacji, które:*

- 1) w chwili ich przekazania są publicznie dostępne
- 2) znajdują się w posiadaniu Wykonawcy bez żadnych zobowiązań do zachowania poufności w chwili ich przekazania przez Zamawiającego
- 3) jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Ekspersi oraz analitycy Wykonawcy zajmują się badaniem rynku IT na całym świecie oraz zbieraniem/analizowaniem informacji. Tym samym nie są oni w stanie traktować „automatycznie” wszystkich informacji Zamawiającego jako poufne, jeżeli nie zostały one odpowiednio określone.

**Wykonawca ze względu na charakter świadczonych usług nie może traktować wszystkich informacji Zamawiającego w ramach interakcji z ekspertami w formie online (telefon, internet, e-mail) jako poufne, gdyż byłoby to sprzeczne z modelem biznesowym Wykonawcy oraz charakterem świadczonych usług Research. W związku z powyższym informacje muszą zostać określone przez Zamawiającego jako poufne.**

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 3. Realizacja Umowy ust. 3 i 4 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 3 i 4 po zmianie otrzymują brzmienie:

*„3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszystkie informacje dotyczące Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z Umową, które w sposób wyraźny zostały oznaczone jako poufne, jeżeli zostały dostarczone w formie pisemnej lub które, przed ich przekazaniem w formie ustnej, określone zostały jako poufne, a oświadczenie to zostało potwierdzone na piśmie lub w formie elektronicznej email w terminie 15 dni od dnia ujawnienia Wykonawcy takich informacji.*

4. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 3 nie odnosi się do informacji, które:

- 1) w chwili ich przekazania są publicznie dostępne;
- 2) znajdują się w posiadaniu Wykonawcy bez żadnych zobowiązań do zachowania poufności w chwili ich przekazania przez Zamawiającego;
- 3) jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.”

**Pytanie nr 17:** § 3 ustęp 7

Prosimy o rezygnację z § 3 ustęp 7.

Zamawiający wymaga dostępu do ekspertów dziedzinowych zgodnie z kryteriami oceny. W celu uzyskania przynajmniej 5 punktów wymagany jest dostęp do 501 ekspertów. Wymóg pisemnego zobowiązania każdego pracownika jest nieadekwatny do charakteru świadczonych Usług.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany polegającej na wykreśleniu postanowienia ust. 7 § 3. Realizacja Umowy ze wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, o treści:

„7. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 6.”

W związku z powyższym zmianie ulega numeracja ustępów w następujący sposób:

- dotychczasowy ust. 8 uzyskuje ust. 7,
- dotychczasowy ust. 9 uzyskuje ust. 8.

**Pytanie nr 18:** § 5 ustęp 1

Prosimy o zmianę ustępu na:

*W przypadku braku dostępności Usług w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każde pełne 24 godziny opóźnienia.*

Obecne zapisy paragrafu 5 są charakterystyczne w przypadku wdrażania projektów informatycznych dla kluczowych systemów, których przestój bezpośrednio przekłada się na utracone korzyści przez Zamawiającego. W tym przypadku nie ma potrzeby stosowania takich rygorystycznych kar z uwagi na charakter usługi które dotyczą dostępu do Bazy Wiedzy Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 5. Kary umowne ust. 1 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 1 po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 5 lub ust. 7 Umowy lub w przypadku braku dostępności Usług w okresie obowiązywania Umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł brutto za każde pełne 24 godziny opóźnienia.”*

**Pytanie nr 19:** § 5 ustęp 5

Prosimy o rezygnację z § 5 ustęp 5.

Ze względu na pandemię COVID-19 i ciągle zmieniającą się sytuację na całym świecie oraz w sektorze organizacji międzynarodowych konferencji, kary dotyczące konferencji oraz wydarzeń są nieadekwatne.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 5. Kary umowne ust. 5 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 5 po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Zamawiającego zostaną odwołane konferencje techniczne lub specjalne wydarzenia organizowane przez Wykonawcę w ramach Usług, w których zamiar uczestnictwa Zamawiający uzgodnił z Wykonawcą – Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z odwołaną konferencją lub innym wydarzeniem.”*

Tym samym odpowiedzialność Wykonawcy dotyczyć będzie sytuacji, w której Zamawiający uzgodni i poinformuje Wykonawcę o chęci uczestniczenia w danym wydarzeniu/konferencji, a Wykonawca nie poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem Zamawiającego o odwołaniu wydarzenia, narażając go na koszty (np. z tytułu wykupienia biletów lotniczych, opłat rezerwacyjnych itp.).

**Pytanie nr 20:** § 7

Zapisy dotyczące praw autorskich są nieadekwatne do charakteru oraz istoty świadczonych usług przez Wykonawcę. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie bazy wiedzy Zamawiającemu na okres 12 miesięcy i tym samym na okres trwania licencji.

W związku z powyższym prosimy o zmianę całego paragrafu na:

1. Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu bazy wiedzy oraz Materiałów, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy, Wykonawca odpowiednio udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji ograniczonej czasowo na okres trwania niniejszej Umowy dla 6 użytkowników Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, obejmującej następujące uprawnienia:
  - 1) drukowania poszczególnych publikacji i Materiałów Wykonawcy na własny użytek;
  - 2) sporządzania wycinków z poszczególnych publikacji i Materiałów Wykonawcy na potrzeby wewnętrznych prezentacji lub raportów, które będą współdzielone z innymi pracownikami Zamawiającego, pod warunkiem, że wykorzystanie wycinków spełnia zasady określone w niniejszej Umowie.
2. Użytkownik nie ma prawa, bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy, do przekazywania Materiałów/Publikacji do innych jednostek organizacyjnych bądź publikowania Materiałów/Publikacji w internecie bądź intranecie.
3. Wykonawca oświadcza, że ponosić będzie pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z przedmiotem Umowy. W przypadku wystąpienia do Zamawiającego osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, praw pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych wynikających z realizacji przez Strony przedmiotu Umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich mogących powstać w związku z tym zobowiązań Zamawiającego wobec osób trzecich.
4. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone przez Wykonawcę są chronione prawem autorskim, zgodnie ze stosowanymi przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej. Usługi stanowią własność i są objęte ochroną praw autorskich na rzecz Wykonawcy i/lub jego podmiotów stowarzyszonych. Wykonawca zastrzega wszelkie prawa do Usług, które nie zostały wprost przyznane Umową Zamawiającemu.

5. Wykonawca jest uprawniony do monitorowania aktywności Użytkowników na stronie bazy wiedzy Wykonawcy.
6. W zakresie nieuregulowanym Umową i niesprzecznym z Umową obowiązują warunki licencyjne Wykonawcy podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści § 7. Prawa autorskie i prawa do korzystania z utworów zawartych w Bazie Wiedzy Wykonawcy wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, § 7. po zmianie otrzymuje brzmienie:

**„§ 7.**

**Prawa autorskie i prawa do korzystania z utworów zawartych w Bazie Wiedzy Wykonawcy.**

1. Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu Bazy wiedzy oraz Materiałów/Publikacji, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca odpowiednio udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji ograniczonej czasowo na okres trwania niniejszej Umowy (zgodnie z § 2 ust. 4 umowy) dla 6 Użytkowników Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, obejmującej następujące uprawnienia:
  - 1) drukowania poszczególnych Publikacji i Materiałów Wykonawcy na własny użytek;
  - 2) sporządzania wycinków z poszczególnych Publikacji i Materiałów zamieszczonych w Bazie Wiedzy Wykonawcy na potrzeby wewnętrznych prezentacji lub raportów, które będą współdzielone z innymi pracownikami Zamawiającego, pod warunkiem, że wykorzystanie wycinków spełnia zasady określone w niniejszej Umowie.
2. Użytkownik nie ma prawa, bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy, do przekazywania Materiałów/Publikacji do innych jednostek organizacyjnych bądź publikowania Materiałów/Publikacji w Internecie bądź intranecie.
3. Wykonawca oświadcza, że ponosić będzie pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z udostępnioną Zamawiającemu zawartością Bazy Wiedzy. W przypadku wystąpienia do Zamawiającego osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, praw pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych wynikających z realizacji przez Stronę przedmiotu Umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich mogących powstać w związku z tym zobowiązań Zamawiającego wobec osób trzecich.
4. Zawartość Bazy Wiedzy udostępniana w ramach Usługi, której świadczenie przez Wykonawcę stanowi przedmiot Umowy są chronione prawem autorskim, zgodnie ze stosowanymi przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej. Baza Wiedzy oraz zawarte w niej Materiały/Publikacje stanowią własność i są objęte ochroną praw autorskich na rzecz Wykonawcy i/lub jego podmiotów stowarzyszonych. Wykonawca zastrzega wszelkie prawa do Materiałów/Publikacji zawartych w Bazie Wiedzy, które nie zostały wprost przyznane Umową Zamawiającemu.
5. Wykonawca jest uprawniony do monitorowania aktywności Użytkowników w Bazie Wiedzy Wykonawcy.
6. W zakresie nieuregulowanym Umową i niesprzecznym z Umową obowiązują warunki licencyjne Wykonawcy, stanowiące integralną część Załącznika nr 3 do Umowy oraz podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Wykonawcy."

Załącznik nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ:

**Pytanie nr 21:** Ustęp 1. pkt. 10) litera c)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby baza wiedzy Zamawiającego zawierała treści wyspecyfikowane w Ustępie 1. pkt. 10) litera, ale akceptuje, iż w ramach zamawianych usług udostępnione będą treści na poziomie liderów poszczególnych obszarów IT.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że oczekuje, że Baza Wiedzy zawierać będzie elementy wyszczególnione w ust. 1 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy, przy czym dopuszcza również, że dostęp do poszczególnych elementów Bazy Wiedzy może być uzależniony od poziomu dostępu związanego z rolą danego Użytkownika.

**Pytanie nr 22:** Ustęp 3 pkt. 1)

Prosimy o wykreślenie „np. CIO, CFO, CEO

Do opisu wymagania wystarczające jest wymaganie: „*nielimitowany dostęp do badań i narzędzi w ramach serwisu Wykonawcy dedykowanego dla osób zarządzających strukturami i działami IT*". Prośba wynika z chęci uporządkowania opisu.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany treści ust. 3 pkt 1 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, poprzez wykreślenie wyrazów: „np. CIO, CFO, CEO”.

**Pytanie nr 23:** Ustęp 4

Prosimy o zmianę pierwszego zdania z ustępu 4 na:

„Pozostałych pięciu Użytkowników w ramach Usługi pozyska dostęp do prowadzonego przez Wykonawcę forum użytkowników (...)”

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 24

**Pytanie nr 24:** Ustęp 4

Prosimy o rezygnację z ostatniego zdania z ustępu 4:

*„Dodatkowo Użytkownik będzie mógł wnioskować do Wykonawcy o zorganizowanie spotkania (...)”*

Wykonawca udostępnia narzędzia do wymiany doświadczeń w postaci forum użytkowników i może pomóc w nawiązaniu kontaktu z innym Klientem, ale co do zasady jest to narzędzie samoobsługowe i użytkownicy sami się między sobą komunikują.

**Odpowiedź na pytania nr 23 i 24:**

W odpowiedzi na pytania nr 23 i nr 24 Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 4 po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„4. Użytkownicy (z wyjątkiem Użytkownika Głównego) w ramach Usługi pozyskują dostęp do prowadzonego przez Wykonawcę forum użytkowników, w ramach którego istnieje możliwość dzielenia się doświadczeniami z innymi użytkownikami usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach prowadzonej przez niego działalności (minimalna liczba użytkowników forum – specjalistów społeczności wynosi 500 osób).”*

**Pytanie nr 25:** Ustęp 5

Prosimy o zmianę pierwszego zdania z ustępu 5:

*„ W ramach Usługi pozostałych pięciu Użytkowników będzie uprawnionych do korzystania z konsultacji analityków i ekspertów technicznych (...)”*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany treści ust. 5 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, poprzez zastąpienie, w zdaniu pierwszym ust. 5, wyrazów: *„W ramach Usługi Użytkownicy uprawnieni będą”* wyrazami: *„W ramach Usługi Użytkownicy (z wyjątkiem Użytkownika Głównego) uprawnieni będą”*.

**Pytanie nr 26:** Ustęp 5. pkt. 6)

Prosimy o rezygnację z ustępu 5. pkt. 6)

*„Odpowiedź na zadane pytanie jest udzielana nie później niż w terminie 7 dni (...)”*

Model biznesowy Wykonawcy zakłada świadczenie usług doradczych w oparciu o badania prowadzone przez analityków Wykonawcy oraz ich publikacje w postaci materiałów dostępnych w bazie wiedzy. Poszukiwanie odpowiedzi na pytania to jest ciągły proces współpracy pomiędzy użytkownikami Zamawiającego a specjalistami Wykonawcy obejmujący m.in. wspólne formułowanie odpowiednich pytań, co w samo w sobie jest wartością merytoryczną. SLA nie mają zastosowania w przypadku takich usług.

Wykonawca świadczy usługi w tym modelu dla użytkowników w 110 krajach, w tym dla podmiotów publicznych.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany polegającej na wykreśleniu postanowienia pkt 6) ust. 5 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, o treści:

*„6) odpowiedź na zadane pytanie jest udzielana nie później niż w terminie 7 dni, przy czym jeżeli ze względu na stopień skomplikowania lub konieczność dodatkowych analiz wymagany jest dłuższy termin, zainteresowany Użytkownik zostanie poinformowany w terminie 5 dni od zadania pytania o proponowanym przez konsultanta Wykonawcy terminie odpowiedzi.”*

**Pytanie nr 27:** Ustęp 7

Prosimy o zmienienie zapisu w ustępie 7 na:

*Dwóch Użytkowników uzyska możliwość wstępu na jedną wybraną konferencję techniczną lub specjalne wydarzenie organizowane przez Wykonawcę, które mogą się również odbyć w formie wirtualnej / online w trakcie obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do organizacji konferencji lub wydarzeń o charakterze międzynarodowym, przy czym Zamawiający dopuszcza w tym również możliwość organizacji konferencji technicznych lub specjalnych wydarzeń w formie wirtualnej / online przez Wykonawcę. Koszty przejazdów, przelotów i zakwaterowania Użytkowników ponosi Zamawiający. W przypadku udziału w formie wirtualnej Zamawiający ponosi koszty dostępu do internetu.*

Ze względu na pandemię COVID-19 Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować konkretną ilość konferencji czy też specjalnych wydarzeń organizowanych na żywo.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następującej zmiany treści ust. 7 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, ust. 7 po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„7. Dwóch dowolnych Użytkowników uzyska możliwość wstępu na jedną wybraną konferencję techniczną lub specjalne wydarzenie organizowane przez Wykonawcę, które mogą się również odbyć w formie wirtualnej / online w trakcie obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do organizacji konferencji lub wydarzeń o charakterze międzynarodowym, przy czym Zamawiający dopuszcza w tym również możliwość organizacji konferencji technicznych lub specjalnych wydarzeń w formie wirtualnej / online przez Wykonawcę. Koszty przejazdów, przelotów i zakwaterowania Użytkowników ponosi Zamawiający. W przypadku udziału w formie wirtualnej Zamawiający ponosi koszty dostępu do Internetu.”*



**Pytanie nr 28:** Protokół

Prosimy o zmianę protokołu rozpoczęcia świadczenia usług na: „Protokół udostępnienia haseł i loginów do Bazy Wiedzy”.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany treści Załącznika nr 2 do wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ, poprzez dodanie w nim zdania: „Wykonawca potwierdza, że świadczenie Usługi, w tym udostępnienie Zamawiającemu prawa dostępu do Bazy Wiedzy nastąpi począwszy od pierwszego dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym podpisano niniejszy protokół.”

**II. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej: SIWZ).**

**Załącznik nr 1 do SIWZ wzór Formularza Ofertowego:**

- 1) pkt 9 Formularza Ofertowego otrzymuje brzmienie:  
„9. Wadium w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) wnieśliśmy przed upływem terminu składania ofert.”
- 2) pkt 13 Formularza Ofertowego, zdanie ostateczne w UWADZE otrzymuje brzmienie:  
„Udział podmiotu trzeciego w realizacji zamówienia w odniesieniu do warunków winien mieć charakter podwykonawstwa, w związku z czym wypełnieniu podlega pkt 13 Formularza Ofertowego.”

Zamawiający zamieszcza na Platformie Zakupowej materiał pomocniczy zawierający zmieniony Formularz Ofertowy - Załącznik nr 1 do SIWZ w wersji edytowalnej [word], zgodnie z przedstawionymi powyżej zmianami.

**III. Zamawiający informuje, że dokonane zmiany SIWZ są wiążące dla Wykonawców.**

Jolanta Piechocka  
p.o. Z-cy Prezesa ARiMR  
(podpisano bezpiecznym podpisem  
elektronicznym weryfikowanym przy  
pomocy ważnego kwalifikowanego  
certyfikatu)