**Opis przedmiotu zamówienia**

Usługa w zakresie napraw pojazdów służbowych Policji województwa świętokrzyskiego – Usługa wymiany i przyciemniania szyb w pojazdach służbowych.

1. Umowa obowiązywać będzie przez okres 12 miesięcy lub do wcześniejszego wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na przedmiot zamówienia.
2. Zgłoszenie naprawy będzie następowało: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną na   
   nr wskazane w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00; w Stacji Obsługi Wydziału Transportu KWP w Kielcach ul. Kusocińskiego.
4. Gwarancja i rękojmia na wykonanie przedmiotu zamówienia wynosi, co najmniej 12 miesięcy licząc od daty wykonania usługi.
5. Na części i materiały wykorzystane do realizacji zamówienia wykonawca udziela, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji i rękojmi, jednak nie krótszej niż gwarancja producenta komponentów, licząc od daty wykonania usługi.
6. Reklamacja wymiany w okresie gwarancji musi być rozpatrzona w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc termin od dnia następnego po zgłoszeniu reklamacji.
7. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić tylko w wypadku uszkodzenia,   
   z ewidentnej winy pracowników KWP w Kielcach. Wina taka powinna być udowodniona przez Wykonawcę.
8. Termin wykonania usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia **nie może być dłuższy niż 4 dni robocze** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Kwota usługi obejmuje materiały, koszty robocizny, dojazd.
10. Cena brutto za 1 sztukę jest ceną za szybę standardową bez czujników, kamer, bez funkcji ogrzewania itp.
11. Wykonawca poda dodatkową opłatę, którą doliczy do ceny podanej w ofercie cenowej za szybę ogrzewaną, z wbudowana anteną, z czujnikami ( parowania, deszczu itp.)
12. Wykonawca poda dodatkową opłatę, którą doliczy do ceny podanej w ofercie cenowej za naprawę szyby.
13. **Zamawiający przewiduje możliwość napraw pojazdów nieujętych w załączniku w granicach łącznej wartości umowy.**
14. **Wykonawca udzieli zamawiającemu rabatu od ceny detalicznej za usługę wymiany i przyciemniania szyb na pojazdy nieujęte w załączniku.**
15. Podane ilości wymienionych pojazdów w arkuszu są ilościami szacunkowymi i mogą ulegać zmianom w zależności od potrzeb Zamawiającego. Jednak minimalny zakres zamówienia zrealizowany przez Zamawiającego będzie nie mniejszy niż 30 % ilości usług zawartych w umowie.

**Opis kryteriów oceny:**

**- cena brutto - 60 %**

**- termin realizacji usługi – 40 %**

**1. Liczba punktów w kryterium *cena brutto* wyliczona zostanie w następujący sposób:**

Liczba punktów = Cn/Cb x 60

gdzie:

- Cn – najniższa cena spośród wszystkich ofert nie odrzuconych

- Cb – cena oferty badanej

- 60 - wskaźnik stały

**2. Liczba punktów w kryterium *termin realizacji usługi* wyliczona zostanie w następujący sposób:**

Liczba punktów = (Tn/Tb) x 40

gdzie:

- Tn – najkrótszy termin realizacji usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia liczony w dniach roboczych od daty zgłoszenia naprawy przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert nieodrzuconych

- Tb – termin realizacji usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia liczony w dniach roboczych od daty zgłoszenia naprawy przez Zamawiającego oferty badanej

- 40 - wskaźnik stały

Termin realizacji usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia nie może być dłuższy niż 4 dni robocze od daty zgłoszenia naprawy przez Zamawiającego.