

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (zwany dalej również OPZ)

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji na system audytowania Active Directory – ManageEngine ADAudit Plus wraz ze wsparciem dla nowych i dotychczasowych licencji oraz przedłużenie wsparcia na system wspomagający raportowanie Microsoft Exchange – ManageEngine Exchange Reporter Plus, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Dostawa 1 szt. licencji na kontrolery domeny w ManageEngine ADAudit Plus,
2. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla posiadanych przez PGL LP 26 szt. licencji na kontrolery domeny i 5 szt. licencji na serwery członkowskie w ManageEngine ADAudit Plus,
3. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla dostarczanej licencji w ManageEngine ADAudit Plus, o której mowa w pkt 1,
4. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia producenta dla posiadanych przez PGL LP 27 000 szt. licencji ManageEngine Exchange Reporter Plus,
5. Zapewnienie 36 miesięcznego wsparcia dla użytkowników systemu ManageEngine ADAudit Plus oraz ManageEngine Exchange Reporter Plus przez Wykonawcę,
6. Dostawa licencji na 1 szt. tenanta do Azure AD dla ADAudit Plus w ramach prawa opcji,
7. Zapewnienie maksymalnie 36* miesięcznego wsparcia producenta dla dostarczonych licencji w ManageEngine ADAudit Plus, o której mowa w pkt 6 w ramach prawa opcji.
8. Zapewnienie maksymalnie 36 miesięcznego wsparcia Wykonawcy dla zakupionej licencji określonej w pkt 6.

** Zamówienie będzie realizowane od dnia dostarczenia zamówienia w ramach „prawa opcji” do dnia zakończenia świadczenia usługi zamówienia obligatoryjnego.*

II. Zakres usług dotyczący systemu wsparcia systemów ADAudit Plus i Exchange Reporter Plus w ramach zamówienia obligatoryjnego:

1. Zapewnienie wsparcia producenta:

- 1) Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta.
- 2) Pomoc techniczna producenta rozwiązań:
 - a) Wykonawca zapewni wsparcie producenta umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowego działania dostarczonych produktów w języku polskim.
 - b) Zgłaszanie błędów w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.
- 3) Zapewnienie dostępu do Upgrade, Update i ServicePack dla dostarczonego oprogramowania.

2. Zapewnienie usługi wsparcia dla użytkownika przez Wykonawcę:

- 1) Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta

2) W ramach wsparcia Wykonawca zapewni:

- a) Możliwość zgłaszania zapotrzebowania na wsparcie w godzinach pracy Zamawiającego od 8.00 do 16.00 w dni robocze w formie: email lub za pomocą systemu zgłaszania błędów Wykonawcy.
- b) Czas realizacji zgłoszeń zależeć będzie od klasyfikacji zgłoszeń:
 - a. Priorytet wysoki – zgłoszenie awarii¹ – **2 dni robocze**
 - b. Priorytet normalny – zgłoszenie usterki, zapytanie How-To – **10 dni roboczych**
 - c. Priorytet niski – zgłoszenie wady, zapytanie How-To o przygotowanie nietypowego raportu z kwerendy w oparciu o bazę danych Oprogramowania – **20 dni roboczych.**
- c) Za początek terminu uważa się moment przesłania zgłoszenia na dedykowany adres e-mail lub rejestrację w dedykowanym systemie zgłaszania błędów Wykonawcy.
- d) Wsparcie użytkownika będzie świadczone w całości w języku polskim. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni: dostęp do portalu pomocy technicznej, dostęp do bazy wiedzy, zdalnej pomocy technicznej (np. poprzez konsultacje telefoniczne lub zdalny pulpit).
- e) Ponad to w ramach wsparcia Wykonawca zapewni pomoc użytkownikom w zakresie obsługi oprogramowania (zapytania typu „How to”).
- f) Opracowywanie nietypowych raportów w ramach systemu.

3. Zapewnienie asysty technicznej:

- a) Wykonawca zapewni asystę techniczną dotyczącą instalacji i konfiguracji oprogramowania ManageEngine w wymiarze do 32** godzin przez cały okres obowiązywania umowy.
- b) asysta techniczna będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub przez zdalny pulpit.
- c) Zamawiający o skorzystaniu z asysty technicznej będzie zgłaszał Wykonawcy na wskazany adres e-mail,
- d) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia przesłania zgłoszenia, rozpocznie realizację zgłoszenia

***liczba godzin będzie świadczona zgodnie z ofertą Wykonawcy*

¹ **Awaria** (błąd krytyczny) - błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania/ Subskrypcji/Rozszerzenia i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania/Subskrypcji/Rozszerzenia, aby skutecznie obejść jego przyczyny.

Usterka (błąd niekrytyczny) - błąd, w przypadku pojawienia się którego, istnieje możliwość znalezienia takiego sposobu funkcjonalnego używania Oprogramowania/ Subskrypcji/Rozszerzenia, że możliwe jest skuteczne obejście przyczyny błędu.

Zapytanie How-To - zapytanie w ramach pakietu How-To o funkcjonalność Oprogramowania/ Subskrypcji/Rozszerzenia lub o to, jak daną funkcjonalność zrealizować.

Wada - brak w Oprogramowaniu/Subskrypcji/Rozszerzeniu któregośkolwiek z uzgodnionych Modułów, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub niektórych funkcji określonych w specyfikacji technicznej np. niezdolność do pracy w posiadanym przez Użytkownika środowisku operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych, brak zasadniczej bezbłędności w działaniu Oprogramowania/Subskrypcji/Rozszerzenia, nie ergonomiczność pracy systemu tj. takie zaprojektowanie formatów ekranów i ich sekwencji, iż operowanie na nich i z nimi jest czynnością uciążliwą.

III. Zakres usług dotyczący systemu wsparcia tenanta do Azure AD dla ADAudit Plus w ramach „prawa opcji”:

Zapewnienie wsparcia będzie świadczone o dnia dostarczenia licencji w ramach „prawa opcji” do dnia zakończenia świadczenia usług obligatoryjnych na zasadach określonych w Rozdziale II.

IV. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla systemu ADAudit Plus:

W przypadku zaoferowania dostawy produktów równoważnych Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie dla posiadanego przez PGL LP środowiska Active Directory. Zaoferowany system równoważny w stosunku do wskazanego i opisanego w pkt I ppkt 1 musi spełniać następujące wymagania Zamawiającego:

1. Wymaganymi językami konsoli użytkownika oprogramowania są angielski lub/i polski
2. System powinien umożliwiać audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych
3. System powinien działać bezagentowo
4. System powinien umożliwiać zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności:
 - 1) Nieudane próby zalogowania do środowiska domenowego
 - a) Kontrolery domeny
 - b) Serwery
 - c) Stacje robocze
 - 2) Poprawne logowanie użytkowników wraz z pełną historią logowania
 - 3) Nieudane próby logowania na serwery Radius oraz historię logowań
 - 4) Zmiany dokonywane na kontach użytkowników
 - a) Tworzenie kont
 - b) Usuwanie kont
 - c) Dezaktywacja kont
 - d) Modyfikacja haseł
 - e) Spis zablokowanych użytkowników
 - f) Historie użytkowników
 - 5) Audyt zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup
 - 6) Zmiany dokonane na obiektach komputerów
 - a) Tworzenie kont
 - b) Usuwanie kont
 - c) Dezaktywacja kont
 - d) Historię kont
 - 7) Audyt zmian w jednostkach organizacyjnych
 - a) Tworzenie OU
 - b) Usuwanie OU
 - c) Lista modyfikowanych OU
 - d) Historie OU
 - 8) Audyt zmian w zasadach grupowych
 - a) Tworzenie GPO
 - b) Usuwanie GPO
 - c) Lista modyfikowanych GPO

- d) Historie GPO
- e) Zaawansowane zmiany GPO
- 9) Zmiany w DNS
- 10) Audyt zmian uprawnień
 - a) Uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny
 - b) Uprawnienia zmian OU
 - c) Uprawnienia zmian w kontenerach
 - d) Uprawnienia zmian w GPO
 - e) Uprawnienia zmian użytkowników
 - f) Uprawnienia zmian grup
 - g) Uprawnienia zmian komputerów
 - h) Uprawnienia zmian DNS
- 11) Możliwość budowania własnych raportów w oparciu o funkcjonalności systemu wraz z możliwością harmonogramowania
- 12) Audyt zmian na serwerach plików
 - a) Zmiany dokonywane serwerach plików
 - Windows
 - Windows File Cluster
 - EMC
 - NetApp
 - b) Audyt wydruków
- 13) Audyt zmian na serwerach członkowskich
- 14) Audyt stacji roboczych
- 5. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
 - 1) Widocznych w systemie
 - 2) Wysyłanych drogą mailową
- 6. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.
- 7. Możliwość przesyłania logów do SIEM, a w szczególności do Splunk
- 8. Możliwość integracji systemu z Azure AD

V. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla systemu Exchange Reporter Plus.

W przypadku zaoferowania dostawy produktów równoważnych Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie dla posiadanego przez PGL LP środowiska Active Directory. Zaoferowany system równoważny w stosunku do wskazanego i opisanego w pkt I ppkt 4 i 5 musi spełniać następujące wymagania Zamawiającego:

1. Wymaganymi językami konsoli użytkownika oprogramowania są angielski lub/i polski
2. System powinien obsługiwać serwery Microsoft Exchange w wersjach: 2016, 2019.
3. System powinien obsługiwać systemy MS Exchange w wersji on premise i Exchange Online.
4. System powinien analizować dane pochodzące z logów serwerów Exchange.
5. System powinien działać bezagentowo.

6. Aplikacja ma dawać użytkownikom możliwość analizy, raportowania i audytu serwerów Microsoft Exchange, a w szczególności:
 - 1) Raportowanie przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail
 - 2) Raportowanie wielkości skrzynek pocztowych
 - 3) Raportowanie ruchu w skrzynkach pocztowych
 - 4) Raportowanie zawartości skrzynek pocztowych
 - 5) Monitorowanie liczby wiadomości wysłanych i odbieranych przez każdy serwer programu Exchange, używając raportów o ruchu na serwerze.
 - 6) Monitorowanie istotnych statystyk folderów publicznych serwera programu Exchange, za pomocą raportów o folderze publicznym
 - 7) Raportowanie list dystrybucyjnych i ruchu na każdej z list
 - 8) Raportowanie uprawnień do skrzynek pocztowych
 - 9) Raportowanie usługi OWA (Outlook Web Access)
 - 10) Audyt logowania do skrzynek pocztowych
 - 11) Audyt zmian uprawnień na skrzynkach pocztowych
 - 12) Audyt zmian ustawień na skrzynkach pocztowych
 - 13) Audyt zmian bazy danych
7. System powinien umożliwiać monitoring i raportowanie aktywności serwerów Exchange w wersji 2016, a w szczególności komponentów:
 - 1) Serwer Exchange, a w szczególności:
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług Exchange
 - b) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji skrzynek pocztowych (MRS)
 - c) Raportowanie statusów stanu zdrowia przepływu poczty email
 - d) Raportowanie statusów stanu wykorzystania CPU
 - e) Raportowanie statusów stanu wykorzystania pamięci RAM
 - f) Raportowanie statusów stanu połączeń serwerów Exchange z innymi komponentami i protokołami, a w szczególności:
 - Połączeń z ActiveSync
 - Połączeń z OWA (Outlook Web Access)
 - Połączeń z Internet Message Access Protocol
 - Połączeń z Post Office Protocol
 - Połączeń z usługami Web
 - Połączeń z Exchange Control Panel
 - 2) DAG (Database Availability Group), a w szczególności:
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji
 - b) Raportowanie statusów stanu wykonania kopii zapasowej bazy danych
 - 3) Baza danych Exchange, a w szczególności:
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia funkcji ExchangeSearch
 - b) Raportowanie statusów połączeń z MAPI
 - c) Raportowanie statusów stanu wykonania backupów bazy danych
8. System powinien umożliwiać eksportowanie raportów do plików XLS, CSV, PDF, HTML.
9. System powinien umożliwiać filtrowanie danych w oparciu o grupy administracyjne, grupy routingu i inne kryteria.
10. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
 - 1) Widocznych w systemie

- 2) Wysyłanych drogą mailową
11. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.