

Toruń, dn. 24.02.2021

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 ze zm.) - zwana dalej Pzp, informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ oraz dokonanie modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym Zamawiający udziela odpowiedzi jak poniżej:

Pytanie 1. Dotyczy: Opis przedmiotu Zamówienia

6.9. Aplikacja — oprogramowanie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum (system Teleopieki) — 1 system, wielu użytkowników, licencja terminowa na czas trwania projektu

Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego — Aplikacji — na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum. Aplikacja ma zapewniać możliwość działania Telecentrum w zakresie obsługi urzędów Opasek przez 24h/7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku. Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 15 minut.

Oraz

WT 197 W ramach usługi wykonawca zapewni serwis centrali IP PBX w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, z czasem usunięcia usterki maksymalnie do 6 godzin dla awarii krytycznej uniemożliwiającej całkowite odbieranie połączeń i sygnałów alarmowych od podopiecznych. Pozostałe usterki — jeden dzień roboczy. Uwaga 3 punkty awarii — operator, centrala, hosting. Oraz 6.13. Wymogi w zakresie SLA i czasu reakcji WT 248 Z uwagi na potrzebę wysokiej dostępności usług będących przedmiotem zamówienia wraz z wszystkimi systemami towarzyszącymi, Zamawiający oczekuje, aby hosting spełniał wysoki poziom SLA, tj. nie mniej niż 99,99% w skali roku.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zaplanowany czas przerw technicznych związanych z obsługą, konserwacją, rozbudową lub aktualizacją zasobów sieci wewnętrznej nie będzie wliczany w zakres wymaganego SLA. Wykonawca dołoży należytych starań, aby ewentualne przerwy techniczne były realizowane w godzinach wieczornych lub nocnych. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o planowanych przerwach technicznych.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje wystąpienie okna serwisowego w godzinach nocnych tj. od 00:00 do 02:00. Jest to czas w którym są wykonywane prace planowe konserwacyjno – modernizacyjne. Każde okno serwisowe Wykonawca będzie uzgadniał z Zamawiającym. Opis

procedury okna serwisowego zostanie przedstawiony przez Wykonawcę w ramach dokumentacji powykonawczej z wdrożenia.

Pytanie 2. Dotyczy: Wzór umowy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż wymagania Zamawiającego, o których mowa w pytaniu 1, w zakresie gwarancji SLA 99,99% w ramach realizacji umowy należy rozumieć w ten sposób, że Wykonawca ma dołożyć należytych starań, aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość działania Usługi na poziomie SLA 99,99% w skali roku podczas trwania Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia że wykonawca musi zapewnić ciągłość działania usługi na poziomie SLA 99,99% w skali roku.

Pytanie 3. Dotyczy: Opis przedmiotu Zamówienia

WT 225 CPD posiada węzeł dostępowy do sieci Internet ze zdublowanymi urządzeniami o gwarancji dostępności rocznej usługi 99,99%.

oraz

6.14. Wymogi w zakresie połączeń sieciowych oraz WT 252 Zamawiający ma obowiązek dostarczyć łącza telekomunikacyjne pozwalające na płynne działanie wszystkich systemów i usług umieszczonych w środowiskach teleinformatycznych.

Wykonawca zapewni połączenie z CPD za pomocą technologii światłowodowej z biurem wskazanym przez Zamawiającego (87-100 Toruń, ul. Włocławska 167, Budynek A). Połączenie musi zapewnić co najmniej 2 linki światłowodowe o przepustowości 1 Gbps bez limitu transferu danych.

Wykonawca zapewni połączenie do sieci Internet za pomocą co najmniej 2 niezależnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu co najmniej krajowym. Dostępna dla całej dostarczonej infrastruktury przepustowość łącza do Internetu musi wynosić co najmniej 1 Gbit/s (łącze symetryczne) oraz musi umożliwiać rozbudowę przepustowości do wartości co najmniej 2 Gbit/s (łącze symetryczne). Wykonawca do dostarczonych łączy do Internetu zapewni ochronę AntiDDoS w pełnym zakresie przepustowości dostarczanego w danym momencie łącza

WT 253 Wykonawca dostarczy niezbędne urządzenia sieciowe potrzebne do świadczenia usługi w tym do bezpośredniego połączenia z Zamawiającym oraz do sieci Internet

Wykonawca prosi o wyjaśnienie kto ma dostarczyć łącza? Czy dostawcą łączy jest Wykonawca czy też Zamawiający, który dostarczy łącza telekomunikacyjne pozwalające na płynne działanie wszystkich systemów i usług umieszczonych w środowiskach teleinformatycznych?

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakim wymogiem dostępności objęte są łącza telekomunikacyjne? Czy jest to wymóg tożsamy dla pozostałych elementów projektu tj. 99,99%?



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia że dostarczenie łączy telekomunikacyjnych leży po stronie Wykonawcy. Wymóg dla zachowania dostępności dla pozostałych elementów wynosi 99,99%

Jarosław Boryń

Elektronicznie
podpisany przez
Jarosław Marek Boryń
Data: 2021.02.25
19:34:34 +01'00'