

Dzierżoniów, 08.06.2021

Znak sprawy: ZP.261.1.2020.KM

WYJAŚNIENIA SIWZ

dotyczy:

postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust.1 w postępowaniu pn.: „**Pranie bielizny szpitalnej i materacy wraz z transportem**”

Zamawiający:

NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o. o. na podstawie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych w odpowiedzi na zapytania zgłoszone w toku przedmiotowego postępowania udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, co najmniej następującym sprzętem do realizacji zamówienia:

- min. 1 pralnicą tunelową zakończoną wirówką do prania wodnego dla bielizny fasonowej (w tym odzieży barierowej), której zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności odzieży, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego,
- min. 1 pralnicą tunelową zakończoną prasą do prania wodnego dla bielizny płaskiej, zakończoną prasą, której zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności bielizny płaskiej, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego,
- min. 1 tunelem finisher z systemem automatycznego sortowania odzieży operacyjnej, która powinna być suszona, formowana i odpylana dla zachowania ograniczenia kontaktu z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zakażenie lub zabrudzenie, jednocześnie zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności odzieży, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego,
- komorą do dezynfekcji materacy, wyposażoną w system monitoringu, rejestracji i wydruku parametrów procesu dezynfekcji,
- min. 1 pralnicę-wirówkę do prania wodnego bielizny noworodkowej i dzieci młodszych,
- min. 3 samochodami do przewozu bielizny czystej i brudnej,

czy na potwierdzenie powyższego Wykonawca ma złożyć wraz z ofertą stosowny wykaz narzędzi i urządzeń potwierdzający dysponowanie wyżej opisanymi urządzeniami wraz z podaniem producenta, typu, modelu, roku produkcji oraz podstawy dysponowania?

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 2

Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia, w której będzie realizowana usługa powinna posiadać aktualny Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny dotyczący usług pralniczych? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego, Wykonawcy zobligowani są do złożenia aktualnego certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny wraz z ofertą? Jednocześnie informujemy, iż w/w Certyfikat został wpisany przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych jako Dobra Praktyka w specyfikacji istotnych warunków zamówienia na usługi utrzymania czystości/usługi pralnicze. Dzięki wykorzystaniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego „Gwaranta Czystości i Higieny”,

Zamawiający zyskuje pewność, że wyposażenie techniczne i rygor wykonywania usługi przez wykonawcę jest przedmiotem obiektywnej oceny przez wyspecjalizowaną jednostkę akredytowaną według uznanych powszechnie praktyk nadzoru i kontroli (audytu), tj. TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (certyfikat z 31.05.2006 r.).

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 3

Mając na względzie Państwa wielką ofiarność i zaangażowanie w bezpośrednią walkę z wirusem COVID 19, celem jest zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, zarówno pracownikom szpitala, jak i pacjentom. Taką ochronę daje niewątpliwie technologia dezynfekcji ozonem asortymentu, z którego korzysta personel medyczny, a który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie. W tym celu wykorzystywana jest komora ozonowa do dezynfekcji m.in. kombinezonów, obuwia, gogli, fartuchów operacyjnych, przyłbic, przywieszek rehabilitacyjnych, fartuchów rentgenowskich, osłon rentgenowskich, pasów do KTG, ubrań pracowników karetek oraz sanitariuszy. Skuteczność procesu czyszczenia ozonem wobec wirusów, w tym wirusa SARS-COV-2 została potwierdzona badaniami i jest stosowana w wielu krajach na całym świecie.

Pytamy zatem, czy w celu zapewnienia Państwu maksimum bezpieczeństwa, Wykonawca winien dysponować komorą ozonową, a na potwierdzenie winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazując producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem) oraz załączyć wyniki badań potwierdzające skuteczność niniejszej technologii? Proszę również wziąć pod uwagę fakt, iż koszt dezynfekcji asortymentu z zastosowaniem komory ozonowej nie wpływa na ogólny koszt prania przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 4

Zgodnie z wytycznymi z dnia 17.04.2020r. opublikowanymi na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia, które mówią, że: „Wszystkie elementy bielizny pacjentów podejrzanych lub zakażonych należy usuwać ostrożnie bez zbędnego wzmaganie powietrza i pakować do dwóch rodzajów worków: zewnętrzny-foliowy, wewnętrzny-rozpuszczalny, zgodnie z kolorystyką obowiązującą w danym podmiocie leczniczym. Worki należy uszczelnić opaskami kablowymi i przekazać do pralni zgodnie z zasadami postępowania z bielizną skażoną”, pytamy, czy dla zachowania rygoru sanitarnego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w ilości np. 500 szt.?

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 5

Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii, w celu zapewnienia Zamawiającemu najwyższej jakości usług prania i dezynfekcji bielizny i odzieży roboczej z zachowaniem wszelkich wymogów sanitarno-epidemiologicznych, pytamy czy worki do transportu czystej bielizny powinny posiadać stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy dla bezpieczeństwa higienicznego Zamawiającego, Wykonawca powinien załączyć do oferty atest na worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej?

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 6

Z uwagi na wprowadzony stan epidemii mając na uwadze zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, zarówno pracownikom szpitala, jak i pacjentom, pytamy, czy Zamawiający chcąc, aby przedmiot zamówienia był realizowany w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji w zakresie całości bielizny szpitalnej, Wykonawcy powinni posiadać i załączyć do oferty opinię sanitarną Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą, że pralnia posiada barierę higieniczną, z której treści będzie wynikało, że pralnia działa zgodnie z zachowaniem reżimu sanitarno-higienicznego oraz spełnia podstawowe wymogi dotyczące bezpieczeństwa zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz.U z 2000r. nr 40 poz. 469)?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga przedstawienia z ofertą opinii Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Pytanie 7

Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz ze względu na wprowadzony stan epidemii pytamy, czy Zamawiający wymaga,

KONTO BANKOWE: 69 1440 1101 0000 0000 0820 1398

Spółka wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu IX wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000300119 KAPITAŁ ZAKŁADOWY 25.213.000 zł

NIP 882 20 52 381 REGON 020680960



aby środki transportu były wyposażone w regały zabezpieczone szczelnymi pokrowcami z materiału, chroniącymi ją przed wtórnym zanieczyszczeniem i oddzielone w ten sposób aby bielizna czysta nie stykała się z bielizną brudną? Czy na dowód powyższego Wykonawca powinien załączyć do oferty opinię sanitarną Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą, że Wykonawca posiada środki transportu przystosowane do przewozu bielizny czystszej i brudnej?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga przedstawienia z ofertą opinii Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Pytanie 8

Zamawiający w Załączniku nr 1A do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia” pkt 3 wymaga realizacji usługi przez 6 dni w tygodniu. W związku z tym pytamy, czy zamawiający wyrazi zgodę na aby usługa była realizowana 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00- 12:00 przy jednoczesnym zabezpieczeniu Szpitala w odpowiednią ilość bielizny do zapewnienia ciągłości pracy Szpitala?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 9

Zamawiający nie stawia w SWZ praktycznie żadnych wymagań co do jakości świadczonych usług. Dlatego też pytamy, czy celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom sanitarnym i higienicznym, Zamawiający żąda załączenia do oferty wyników badań bakteriologicznych dotyczących pralni, w której będzie realizowana usługa, potwierdzających czystość mikrobiologiczną:

- blatu stołu do składania bielizny – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

- wewnętrznej ściany tunelu Finisher – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

- wewnętrznej ściany komory do mycia i dezynfekcji wózków – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

- bielizny i odzieży zabiegowej (operacyjnej) po praniu z dezynfekcją – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

- bielizny pościelowej (ogólnoszpitalnej) po praniu z dezynfekcją – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

- bielizny noworodkowej po praniu z dezynfekcją - co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

oraz

- powietrza w strefie czystej pralni Wykonawcy, wykonanych metodą zderzeniową – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

- powietrza w strefie czystej pralni Wykonawcy, wykonanych metodą sedymentacyjną – co najmniej dwa (2) badania z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających termin opublikowania ogłoszenia o wszczęciu niniejszego postępowania przetargowego, badania muszą być wykonane przez laboratorium mikrobiologiczne, bądź Stację Sanitarno-Epidemiologiczną?

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 10

Zamawiający w SWZ Rozdział IX ppkt 2.1 wymaga przedłożenia podmiotowych środków dowodowych w zakresie: wykazu osób (minimum 1 osoba) posiadających minimum roczne doświadczenie w kierowaniu lub zarządzaniu pralnią specjalizującą się w praniu bielizny dla szpitali wraz z informacją o podstawie do

dysponowania tymi osobami w celu potwierdzenia spełnienia warunku posiadania zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania Zamówienia.

Biorąc pod uwagę wysoką jakość świadczenia usług pytamy czy na potwierdzenie spełnienia w/w warunku Wykonawca powinien wykazać osoby posiadające nie tylko minimum roczne doświadczenie w kierowaniu, ale również obsługuje minimum rok co najmniej trzy placówki służby zdrowia?

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 11

Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii, mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia Wykonawcy powinna posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością RABC (Risk analysis biocontamination control - system kontroli i analizy skażeń biologicznych), co najmniej w zakresie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej w tym: operacyjnej, zakaźnej, dziecięcej i noworodkowej, zgodnie z normą PN-EN 14065 "Tekstyliia poddawane obróbce w pralni - system kontroli skażenia biologicznego", umożliwiający pralniom zapewnienie odpowiedniej czystości mikrobiologicznej pranych tekstyliów? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 12

Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii oraz wysoką jakość świadczenia usług, pytamy, czy Zamawiający wymaga aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, Wykonawcy powinni posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001 w zakresie co najmniej prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej w tym: operacyjnej, zakaźnej, dziecięcej i noworodkowej? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 13

Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii oraz wysoką jakość świadczenia usług, pytamy, czy Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której wykonywana będzie usługa dla Zamawiającego posiadała wdrożony i certyfikowany system zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015 w zakresie co najmniej usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej? Czy na potwierdzenie Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą stosownego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie wyrażenia zawartego w § 17 ust. 1 lit b) projektu umowy: „w wysokości 500,00 zł za każdy dzień pracy osoby niezgodnie z wymaganiami określonymi w § 8 ust. 1 umowy”, wyrażeniem: „w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę, którym mowa w § 8 ust. 1 umowy”?

Kara jest zbyt wygórowana. Zapisy dotyczące ukarania Wykonawcy są nieadekwatne do ewentualnych uchybień jakie mogą nastąpić - tj. drobnych opóźnień bądź pojedynczych sztuk dotkniętych opóźnieniem. Zgodnie z art. 483 §1 K.c., w umowie można zastrzec, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Istota kary umownej polega na tym, iż zastępuje ona odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego.

Zwracamy szczególną uwagę na fakt, iż instytucję kary umownej osłabia zapis art. 484 § 2 K.c., który stanowi, że podmiot zobowiązany do zapłaty kary umownej może żądać jej zmniejszenia w przypadkach, gdy zobowiązanie zostało wykonane w znacznej części lub gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Należy przyjąć, że kara umowna jest rażąco wygórowana w przypadku, gdy szkoda jest znikoma, a kara bardzo wysoka, skutkiem czego zachodzi między nimi rażąca dysproporcja. Z taką sytuacją mamy z pewnością do czynienia w przedmiotowej sytuacji. Ustalona wysokość kary umownej jest nieproporcjonalna do wysokości rzeczywistej szkody, jaką może ponieść Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

Pytanie 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie wyrażenia zawartego w § 17 ust. 1 lit d) projektu umowy: „w wysokości 10 % wartości brutto zleconej usługi za każdą rozpoczętą dobę nieterminowego lub nienależytego wykonania usługi”, wyrażeniem: „w wysokości 2 % wartości brutto zleconej usługi za każdą rozpoczętą dobę nieterminowego lub nienależytego wykonania usługi”?

Kara jest zbyt wygórowana. Zapisy dotyczące ukarania Wykonawcy są nieadekwatne do ewentualnych uchybień jakie mogą nastąpić - tj. drobnych opóźnień bądź pojedynczych sztuk dotkniętych opóźnieniem. Zgodnie z art. 483 §1 K.c., w umowie można zastrzec, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Istota kary umownej polega na tym, iż zastępuje ona odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego.

Zwracamy szczególną uwagę na fakt, iż instytucję kary umownej osłabia zapis art. 484 § 2 K.c., który stanowi, że podmiot zobowiązany do zapłaty kary umownej może żądać jej zmniejszenia w przypadkach, gdy zobowiązanie zostało wykonane w znacznej części lub gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Należy przyjąć, że kara umowna jest rażąco wygórowana w przypadku, gdy szkoda jest znikoma, a kara bardzo wysoka, skutkiem czego zachodzi między nimi rażąca dysproporcja. Z taką sytuacją mamy z pewnością do czynienia w przedmiotowej sytuacji. Ustalona wysokość kary umownej jest nieproporcjonalna do wysokości rzeczywistej szkody, jaką może ponieść Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

Pytanie 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie wyrażenia zawartego w § 17 ust. 1 lit e) projektu umowy: „za niezrealizowanie zleconej usługi - w wysokości równowartości wynagrodzenia, która przysługiwałaby za jej wykonanie”, wyrażeniem „za niezrealizowanie zleconej usługi - w wysokości 0,1% wartości niewykonanej usługi”?

Kara jest zbyt wygórowana. Zapisy dotyczące ukarania Wykonawcy są nieadekwatne do ewentualnych uchybień jakie mogą nastąpić - tj. drobnych opóźnień bądź pojedynczych sztuk dotkniętych opóźnieniem. Zgodnie z art. 483 §1 K.c., w umowie można zastrzec, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Istota kary umownej polega na tym, iż zastępuje ona odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego.

Zwracamy szczególną uwagę na fakt, iż instytucję kary umownej osłabia zapis art. 484 § 2 K.c., który stanowi, że podmiot zobowiązany do zapłaty kary umownej może żądać jej zmniejszenia w przypadkach, gdy zobowiązanie zostało wykonane w znacznej części lub gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Należy przyjąć, że kara umowna jest rażąco wygórowana w przypadku, gdy szkoda jest znikoma, a kara bardzo wysoka, skutkiem czego zachodzi między nimi rażąca dysproporcja. Z taką sytuacją mamy z pewnością do czynienia w przedmiotowej sytuacji. Ustalona wysokość kary umownej jest nieproporcjonalna do wysokości rzeczywistej szkody, jaką może ponieść Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

PREZES ZARZĄDU
Maciej Smolarz