**WZÓR UMOWY**

U M O W A Nr .....................................

zawarta w dniu ...... - ...... - …….roku

**Zamawiający: Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu**

**53-413 Wrocław**

**pl. Hirszfelda 12**

NIP: **899-22-28-100**

REGON: **000290096**

Reprezentowany przez: **………………………..** – ……………………………………………………………….

Wykonawca: ..................................................................................................

.................................................................................................

NIP: ………………………………………

REGON: ………………………………………

Reprezentowany przez: ..................................................................................................

.................................................................................................

**§ 1**

**Podstawa prawna**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, znak ZP/PN/07/20/II/AW zostaje zawarta umowa następującej treści:

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

* 1. Przedmiotem umowy są usługi informatyczne w zakresie administrowania siecią komputerową, serwisu oprogramowania, serwisu sprzętu komputerowego, obsługa sieci telekomunikacyjnej wraz z najmem pomieszczenia w siedzibie Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu, pl. Hirszfelda 12 **oraz w filiach: w Legnicy, ul. J. Iwaszkiewicza 5 i w Jeleniej Górze, ul. Ogińskiego 6**.
  2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawiera w szczególności **Załącznik nr 1 do umowy** pt. „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
  3. Zamawiający, w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług opisanych w ust. 2.1 i 2.2, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w § 8 niniejszej umowy, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.) oraz zasadami Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej w DCO.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego**

3.1W zakresie administrowania siecią komputerową, serwisu oprogramowania, serwisu sprzętu komputerowego Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności określonych w załączniku nr 1 i na zasadach tam określonych, a ponadto Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Zapewnienia ciągłej obsługi informatycznej bezpośrednio w siedzibie DCO we Wrocławiu (obecność na miejscu), przez co najmniej 2 osoby ujęte w wykazie stanowiącym **Załącznik nr 2 do umowy**, pt. Wykaz osób, przez **nie mniej niż 7 godzin** w czasie pracy Zamawiającego w dni robocze (7:30 – 15:00), a po tym czasie dostępność na telefon.
2. Bieżącej współpracy z Kierownikiem Działu Informatyki u Zamawiającego lub osobą przez niego wyznaczoną.
3. Konsultowania działań dotyczących realizacji przedmiotu umowy z Kierownikiem Działu Informatyki lub osobą przez niego wyznaczoną
4. Udostępnienia Zamawiającemu pełnego schematu sieci informatycznej z uwzględnieniem bieżących aktualizacji oraz zestawieniem wykonanych zmian w terminie 30 dni od podpisania Umowy i w ciągu 30 dni po każdej zmianie schematu.
5. zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy oraz działalnością Zamawiającego, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Zleceniobiorcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacji o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym oraz zobowiązuje się traktować je i chronić, jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne. Zobowiązanie do zachowania poufności, wiąże Zleceniobiorcę bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

6. Wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności:

* Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
* Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.),
* Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t. jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 492, z późn. zm. ) ,
* ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1127 z późn. zm. ) z przepisami wykonawczymi do tej ustawy w sprawie sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej oraz szczegółowych warunków jej udostępniania,
* przepisami wewnętrznie obowiązującymi u Zamawiającego, w tym z

a. Polityką Bezpieczeństwa Informacji,

1. zasadami wiedzy technicznej,
2. obowiązującymi przepisami BHP, p.poż., Ogólnymi zasadami bhp i ochrony środowiska dla wykonawcy – Załącznik nr 7 do umowy,
3. warunkami określonymi w umowie.

7. Na wniosek Zamawiającego oraz za dodatkowym wynagrodzeniem ustalonym przez Strony – Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych, również poza ustalonymi terminami reakcji i wymiarem czasu pracy, w przypadku poważnej awarii systemu lub poważnego błędu danych uniemożliwiających prawidłową eksploatację systemu.

* 1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2016r., poz. 1666 z późn. zm.) osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy oraz zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji postanowień niniejszego ustępu.
  2. Każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia ust. 3.2 będzie traktowany jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę.
  3. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego (miesięcznego) wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdy stwierdzony przypadek.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi sieci telekomunikacyjnej posiadanej przez zamawiającego w siedzibie DCO we Wrocławiu oraz w Filii w Legnicy i Jeleniej Górze w dni robocze pomiędzy godziną 7.30 a 15:00.
     1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności określonych w **Załączniku nr 1 do Umowy** w pkt. IV i na zasadach tam określonych.
     2. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia dotyczące awarii sieci telefonicznej analogowej, cyfrowej, komórkowej oraz centrali telefonicznej w dni robocze w godzinach pomiędzy 7.30 a 15:00.
  5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy, z przyczyn leżących po jego stronie w tym również wobec osób trzecich. Wykonawca przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania osób, którym powierzył wykonanie umowy, bez względu na łączący go z tymi osobami /podmiotami stosunek prawny.

3.7 W celu zapewnienia należytego wykonania umowy, ustanawia się zabezpieczenie, które Wykonawca wniósł w formie …………………. w wysokości 50.000 zł, słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych

3.7.1 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy należy wnieść nie później niż w dniu podpisania umowy

* + 1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej z form:
* pieniądzu,
* poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
* gwarancjach bankowych,
* gwarancjach ubezpieczeniowych,
* poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust.5 ppkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 1804)
  + 1. W przypadku składania przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie poręczenia lub gwarancji, gwarancja musi być gwarancją nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na każde pisemne żądanie Zamawiającego, sporządzoną zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy w swej treści:

1. nazwę dającego zlecenie /Wykonawcy/, beneficjenta gwarancji /Zamawiającego/, gwaranta/ banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielającej gwarancji/oraz wskazanie ich siedzib,
2. określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją/dokładne określenie nazwy zamówienia/,
3. kwotę zobowiązania,
4. termin ważności gwarancji,
5. zobowiązanie gwaranta do zapłaty kwoty gwarancji na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
   * 1. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na następujący rachunek bankowy: **BZ WBK S.A. 35 Oddział Wrocław nr 57 1500 1793 1217 9000 7528 0000**
     2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 70**%** jego wartości, będzie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy wraz z należnymi odsetkami, w przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu, wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy a także o wszelkie ewentualne potracenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Pozostała część zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu liczone od dnia zakończenia Umowy ..
   1. Wykonawca udziela na wykonane usługi naprawy ………….. miesięcy gwarancji
   2. Wykonawca zapewnia, że:
6. prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek lub renomę Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu,
7. podejmie oraz poczyni starania w celu zapewnienia, aby osoby będące członkami jego zarządu, wspólnikami, dyrektorami, członkami kadry kierowniczej, pracownikami, przedstawicielami lub innymi osobami działającymi na jego rzecz, w związku z niniejszą umową nie podjęły żadnej działalności, która narażałby Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu na ryzyko kar na podstawie przepisów i regulacji obowiązujących w jakichkolwiek odpowiednich jurysdykcjach zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w toku działalności gospodarczej;
8. nie będzie podejmować żadnej innej działalności, która narażałby Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu na ryzyko kar wynikających z przepisów prawa i właściwych regulacji.
   1. **Zamawiający zobowiązuje się do:**

3.9.1 Ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania niniejszej umowy

3.9.2 Zgłaszania Wykonawcy wszelkich zmian, modyfikacji i aktualizacji jakie będą miały być wykonane w oprogramowaniu i infrastrukturze informatycznej funkcjonującej u Zamawiającego przed wprowadzeniem tych zmian na adres email podany przez Wykonawcę lub w inny, uzgodniony z Zamawiającym sposób.

**§ 4**

**Warunki dotyczące realizacji przedmiotu umowy**

* 1. Szczegółowe warunki dotyczące zasad realizacji przedmiotu umowy określa **Załącznik nr 1 do umowy** pt " „**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zasady jego realizacji** ”.
  2. Wykonawca zapewnia gotowość serwisową 7 dni w tygodniu przez całą dobę.

Zgłoszenia serwisowe, w szczególności dotyczące sprzętu komputerowego i obsługi sieci telekomunikacyjnej, realizowane będą przez system zgłoszeniowy Zamawiającego lub – o ile Wykonawca taki posiada – Wykonawcy. System ten monitoruje m.in. termin dokonania zgłoszenia, przystąpienia do usunięcia usterki oraz termin usunięcia usterki. Zgłoszenia usterek oprogramowania, serwerów i sprzętu sieciowego ze względu na ich specjalistyczny charakter, mogą być dokonywane poza systemem zgłoszeniowym, mailem na adres ………………………………, na piśmie, a w przypadku usterek o charakterze krytycznym – także za pomocą wiadomości tekstowych sms lub mms na nr tel……………………………….. lub ustnie, przez ten telefon. Zgłoszenia dotyczące sprzętu komputerowego i obsługi sieci telekomunikacyjnej, realizowane będą w systemie zgłoszeniowym w dni robocze od godziny 7.30 – 15.00. W przypadku zgłoszenia po tym okresie, Zamawiający potwierdzi u Wykonawcy takie zlecenie poprzez kontakt telefoniczny.

* 1. W przypadku serwerów i sprzętu sieciowego :
     1. w siedzibie DCO we Wrocławiu Wykonawca przystąpi **natychmiast** do wykonania diagnozy a następnie naprawy zgłoszonej usterki w dni robocze w czasie pracy Zamawiającego (godz. 7:30 – 15:00), a w po tym czasie w terminie **nieprzekraczającym** **2 godziny, także w dni wolne od pracy;**
     2. w **filiach: w Legnicy i w Jeleniej Górze,** Wykonawca przystąpi **natychmiast** do wykonania diagnozy zgłoszonej usterki w dni robocze w czasie pracy Zamawiającego (godz. 7:30 – 15:00). Jeśli zgłoszenie nastąpiło przed godz. 11.00 w dni robocze, Wykonawca przystąpi do naprawy w ciągu 3 godzin, w przeciwnym wypadku - w następnym dniu roboczym;
     3. w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności dokonania naprawy podzespołu lub wymiany uszkodzonego podzespołu, Wykonawca niezwłocznie informuje o tym fakcie Zamawiającego i przystępuje do naprawy nie później niż drugiego dnia roboczego po dniu poinformowania Zamawiającego. Jeżeli konieczność dokonania naprawy podzespołu lub wymiany uszkodzonego podzespołu stwierdza Zamawiający – informuje o tym niezwłocznie Wykonawcę. Termin dokonania naprawy przez Wykonawcę nie może przekroczyć **1 dnia roboczego**, o ile nie nastąpi konieczność zakupu części, podzespołów i materiałów niedostępnych powszechnie na rynku krajowym lub dostawa nie będzie możliwa w ciągu jednego dnia. W takim wypadku Wykonawca ma obowiązek ustalenia z Zamawiającym konieczność dokonania takich zakupów zaś termin wykonania naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie koniecznych produktów. Ustalenia z Zamawiającym będą prowadzone telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, osobiście lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób w stosunkach między Zamawiającym a Wykonawcą;
     4. jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zostanie utrudnione lub uniemożliwione wykonanie naprawy (np. brak dostępu do pomieszczeń lub szaf), to obowiązujący termin naprawy zostaje wydłużony o czas, przez jaki Wykonawca nie mógł przystąpić do naprawy;

w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę awarii oprogramowania serwera lub oprogramowania sieciowego, Wykonawca niezwłocznie informuję o tym fakcie Zamawiającego i przystępuje do naprawy tak, by przywrócić pełną funkcjonalność sieci komputerowej **w ciągu 24 godzin** od momentu poinformowania Zamawiającego. Jeżeli awarię stwierdza Zamawiający – informuje o tym niezwłocznie Wykonawcę. Wykonawca przystępuje do naprawy tak, by przywrócić pełną funkcjonalność sieci komputerowej w ciągu **24 godzin** od momentu poinformowania przez Zamawiającego;

* 1. **W przypadku pozostałego sprzętu komputerowego :**
     1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłej obsługi informatycznej bezpośrednio w siedzibie DCO we Wrocławiu, przez co najmniej 2 osoby ujęte w wykazie przez **nie mniej niż 7 godzin** w czasie pracy Zamawiającego (godz. 7:30 – 15:00), a po tym czasie dostępność na telefon;
     2. Wykonawca przystąpi do wykonania diagnozy w czasie nieprzekraczającym **24 godziny** od momentu zgłoszenia usterki w dni robocze w czasie pracy Zamawiającego (godz. 7:30 – 15:00)**.** Termin dokonania naprawy nie może przekroczyć 7 dni roboczych;
     3. jeżeli nastąpi konieczność zakupu części, podzespołów lub materiałów niedostępnych powszechnie na rynku krajowym, termin wykonania naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie niezbędnych produktów po uzgodnieniu z Zamawiającym.
  2. **W zakresie serwisu oprogramowania :**
     1. Wykonawca przystąpi do wykonania diagnozy w czasie nieprzekraczającym **24 godziny** od momentu zgłoszenia usterki w dni robocze w czasie pracy Zamawiającego (godz. 7:30 – 15:00)**;**
     2. usuwanie w miarę możliwości technicznych bieżących problemów z działaniem aplikacji zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego w tym systemu medycznego klasy HIS i FK (problemy z zalogowaniem lub uruchomieniem wraz z instalacją i konfiguracją oprogramowania);
     3. w dni robocze od godz. 15.05 do 7.30 oraz całą dobę w dni wolne od pracy.
  3. W zakresie obsługi sieci telekomunikacyjnej:

Wykonawca przystąpi do wykonania diagnozy w czasie nieprzekraczającym **1 dzień roboczy** od momentu zgłoszenia usterki w dni robocze w czasie pracy Zamawiającego (godz. 7:30 – 15:00). Termin dokonania naprawy nie może przekroczyć **7 dni roboczych**, o ile nie nastąpi konieczność zakupu części, podzespołów i materiałów niedostępnych powszechnie na rynku krajowym lub dostawa nie będzie możliwa w ciągu jednego dnia. W takim wypadku Wykonawca ma obowiązek ustalenia z Zamawiającym konieczność dokonania takich zakupów zaś termin wykonania naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie koniecznych produktów. Ustalenia z Zamawiającym będą prowadzone telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, osobiście lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób w stosunkach między Zamawiającym a Wykonawcą.

* 1. *skreślony*
  2. Wykonawca w ramach udzielonego mu odrębnego pełnomocnictwa będzie upoważniony do odbioru przedmiotu dostaw sprzętu komputerowego, licencji oprogramowania użytkowego, usług związanych w rozbudową sieci teleinformatycznej w imieniu Zamawiającego .
     1. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie każdorazowo merytorycznie opiniował, tj.: oceniał, nanosił zmiany, zgłaszał propozycje poprawek, uzupełnień, wskazywał błędy lub nieścisłości itp., wnioski Zamawiającego o wszczęcie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, których opis przedmioty zamówienia dotyczy: sprzętu komputerowego, obsługi sieci telekomunikacyjnej, oprogramowania, serwerów i sprzętu sieciowego a także tych postępowań na wykonanie robót budowlanych, których przedmiotem jest instalacja, modyfikacja lub wymiana sieci informatycznej Zamawiającego. W tym samym zakresie i w ten sam sposób wykonawca - na wniosek Zamawiającego - będzie oceniał projekty umów na udzielenie przedmiotowych zamówień publicznych.
  3. Czynności określone w **Załączniku nr 1** do umowy Wykonawca będzie realizował w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 5 ust. 1, natomiast na zużyte w tym celu części, materiały, po zatwierdzeniu ich kosztów przez Zamawiającego, zostanie dostarczona odrębna faktura. Uszkodzone elementy, po wykonaniu naprawy, będą zwrócone Zamawiającemu.
  4. W wypadku konieczności awaryjnej wymiany komputerów, serwerów, zasilaczy awaryjnych lub interwencyjnego uzupełnienia istniejących systemów, sieci i urządzeń mających na celu utrzymanie funkcjonowania, poprawę działania lub dostosowanie do obowiązujących norm, procedur, polityk i przepisów, Wykonawca przedstawi wycenę zadania, a po uzyskaniu ich akceptacji przez Zamawiającego natychmiast przystąpi do realizacji i zakończy w ustalonym z zamawiającym terminie. Wykonawca po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, wystawi odrębną fakturę.
  5. O konieczności dokonywania napraw wykraczających poza zakres określony w **Załączniku nr 1 do Umowy**, których specyfika nie pozwala na zrealizowanie jej w placówce Zamawiającego, lecz w specjalistycznym punkcie napraw~~,~~ Wykonawca niezwłocznie powiadamia o tym Zamawiającego, przedstawiając możliwe sposoby i wycenę naprawy. Wykonawca będzie mógł przystąpić do naprawy dopiero po weryfikacji oraz zaakceptowaniu przez Zamawiającego proponowanych rozwiązań oraz ceny. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od naprawy lub zlecenia jej innemu podmiotowi.

W przypadku konieczności wykonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca ponosi z tym związane koszty transportu.

Naprawa w punkcie specjalistycznym występuje wtedy gdy naprawa w miejscu instalacji sprzętu jest niemożliwa z powodu:

1. potrzeby użycia do diagnozy i naprawy specjalistycznego sprzętu niemożliwego do zastosowania w miejscu instalacji,
2. nietypowej trudnej do wykrycia usterki (np. termicznej) wymagającej długich i specjalistycznych testów w kontrolowanym środowisku,
3. wykonania montażu i demontażu elementów elektroniki takich jak np. kondensatorów, układów scalonych,
4. wymagań producenta odnośnie reżimu ochrony elektrostatycznej,
5. potrzeby zastosowania do naprawy i konserwacji elementów lub kodów serwisowych producenta, które dostępne są jedynie w specjalistycznym punkcie posiadającym autoryzacje producenta.
   1. WykoWykonawca zapewni nadzór nad pracownikami firm zewnętrznych wykonujących na rzecz Zamawiającego zlecenia instalacji, modyfikacji lub wymiany sieci informatycznej w placówce Zamawiającego. W przypadku faktycznej bądź prawnej potrzeby zatrudnienia Inspektorów Nadzoru Inwestorskiego do nadzorowania robót instalacyjnych – zatrudnienia takiego dokonuje na swój koszt Zamawiający.
   2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu i infrastrukturze Zamawiającego powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
   3. Wykonawca zapewni techniczny nadzór nad pracownikami firm zewnętrznych wykonujących na rzecz Zamawiającego zlecenia instalacji, modyfikacji lub wymiany sieci informatycznej w placówce Zamawiającego.
   4. .

Wykonawca z własnej inicjatywy bądź na polecenie Zamawiającego będzie pisemnie przedstawiał opinie o niemożliwości bądź nieopłacalności naprawy sprzętu.

* 1. W przypadku awarii sprzętu objętego gwarancją Wykonawca niezwłocznie zorganizuje przekazanie uszkodzonego urządzenia do właściwego serwisu lub w razie naprawy sprzętu w placówce Zamawiającego Wykonawca zapewni pełny nadzór nad procesem naprawy.

W przypadku konieczności przekazania uszkodzonego urządzenia do właściwego serwisu Wykonawca, przed przekazaniem, dokona sprawdzenia czy urządzenie zawiera dane osobowe (np.: na nośnikach takich jak: twarde dyski, płyty CD, DVD lub w formie papierowej itp.) a w przypadku gdy takie sprawdzenie nie będzie technicznie możliwe - poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i uzyska decyzję co do dalszych działań.

* 1. **Reklamacje jakościowe** Zamawiającego dotyczące usług będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć **do 2 dni roboczych** od ich zgłoszenia (fax lub e-mail), Wykonawca dokona naprawy uwzględnionej reklamacji w terminie **do 7 dni** roboczych od ich zgłoszenia (fax lub e-mail). Koszty reklamacji obciążają Wykonawcę.
  2. Wykonawca udziela **… miesięcznej** (min. 12) gwarancji na naprawy określone w **Załączniku Nr 1 do Umowy.**
  3. Oferowany przedmiot umowy należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi i związanymi z przedmiotem zamówienia.
  4. W przypadku chęci korzystania przez Wykonawcę z usług podwykonawców do realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o każdym fakcie podpisania takiej umowy i okazania jej kopii Zamawiającemu przed dopuszczeniem podwykonawcy do pracy.
  5. W przypadku podzlecenia przez Wykonawcę całości lub części zakresu prac osobom trzecim, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.

Wykonawca na żądanie Zamawiającego i na koszt Zamawiającego, nie częściej niż raz na 6 mcy obowiązywania umowy, podda się audytowi (audytorem może być Zamawiający) obejmującemu m.in.: sposób realizacji obowiązków umownych, terminy realizacji tych obowiązków, stopień i sposób wykorzystania serwerów, powierzonego sprzętu, sposobu użytkowania lokalu i innych czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wyniki audytu są przedstawiane Wykonawcy na piśmie. Wykonawca po zakończonym audycie i otrzymaniu jego wyników ma prawo w terminie **do 14 dni** od daty otrzymania wyników audytu zgłosić do jego ustaleń i wniosków pisemne, umotywowane zastrzeżenia. Zamawiający w terminie **do 14 dni** od daty otrzymania zastrzeżeń Wykonawcy pisemnie ustosunkowuje się do nich: podtrzymując ustalenia audytu bądź je zmieniając.

* 1. :

Wykonawca na żądanie Zamawiającego i na koszt Zamawiającego, nie częściej niż raz na 10 mcy obowiązywania umowy, podda się zewnętrznemu audytowi (audytorem nie może być Zamawiający), bezpieczeństwa sieci. Wyniki audytu są przedstawiane Wykonawcy na piśmie. Wykonawca po zakończonym audycie i otrzymaniu jego wyników ma prawo w terminie **do 14 dni** od daty otrzymania wyników audytu zgłosić do jego ustaleń i wniosków pisemne, umotywowane zastrzeżenia. Zamawiający w terminie **do 14 dni** od daty otrzymania zastrzeżeń Wykonawcy pisemnie ustosunkowuje się do nich: podtrzymując ustalenia audytu bądź je zmieniając. Audyt będzie obejmować co najmniej:

* + - 1. Niezależne określenie stanu bezpieczeństwa sieci LAN.
      2. Wykrycie naruszeń bezpieczeństwa sieci LAN.
      3. Wskazanie możliwych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo sieci LAN.
      4. Pogłębienie wiedzy z zakresu bezpieczeństwa administratorów odpowiedzialnych za LAN .
      5. Umożliwienie trwałej i efektywnej ochrony sieci lokalnej.
      6. Trwałe zwiększenie bezpieczeństwa IT w firmie.
         1. Przykładowy zakres audytu bezpieczeństwa

Analiza topologii sieci.

Weryfikacja podziału LAN na strefy sieciowe (w tym wykorzystanie firewalli oraz VLAN/PVLAN).

Określenie usług działających w sieci LAN.

Poszukiwanie podatności w kilku wybranych podsieciach (przykładowo: detekcja nieaktualnego oprogramowania, możliwość dostępu do wybranych usług z domyślnym hasłem / bez hasła) każda z podatności potencjalnie umożliwia naruszenie bezpieczeństwa sieci.

Weryfikacja dostępnych mechanizmów uwierzytelniania dostępnych w sieci.

Weryfikacja mechanizmów ochronnych w warstwie 2 i 3 modelu.

Weryfikacja kilku podstawowych zasad bezpieczeństwa na wybranych kilku stacjach roboczych (udostępnione usługi, poziom dostępu zapewniany dla użytkowników, dostępność oprogramowania klasy antywirus/antymalware, sposoby aktualizacji systemu, itp).

Weryfikacja dostępu do Internetu z LAN.

* + - 1. Szczegółowa analiza wybranej komunikacji sieciowej
      2. Weryfikacja zasad utrzymania sieci
      3. Wskazanie potencjalnych, dodatkowych metod ochrony sieci.
  1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotowej umowy z ramienia Zamawiającego oraz kontakty z Wykonawcą jest ……………………............................…………, tel…….......…………., mail.:……………………………….
  2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotowej umowy ramienia z Wykonawcy oraz kontakty z Zamawiającym jest ………………….......................……………, tel……….......………., mail.:……………………………….
  3. Wszystkie usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone przez Wykonawcę i osoby, którymi się posługuje wymagają płynnej komunikacji w języku polskim w mowie i piśmie. W razie wystąpienia przypadków niedostatecznej znajomości języka polskiego i związanych z tym problemów w komunikacji Wykonawcy z personelem Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zastąpienia inną osobą spełniająca wymogi znajomości języka polskiego (w przypadku cudzoziemców również z certyfikatem C1 języka polskiego). W razie niespełnienia ww. wymogu zastępstwa, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

* 1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości:

5.1.1. **Za 1 miesiąc:**

netto: ............................ zł

słownie: .............................................................................................................. zł

+ podatek VAT ....... % t.j. ................................................................................... zł

razem brutto: ................................... zł

słownie: .............................................................................................................. zł

* + 1. **Ogółem:**

netto: ............................ zł

słownie: .............................................................................................................. zł

+ podatek VAT ....... % t.j. ................................................................................... zł

razem brutto: ................................... zł

słownie: .............................................................................................................. zł

* 1. Zryczałtowane wynagrodzenie brutto uwzględnia w całości zakres prac wyszczególnionych w **Załączniku nr 1 do umowy** obejmuje w szczególności: wynagrodzenie netto, koszty transportu, podatek VAT.
  2. Zamawiający zastrzega sobie stałość wynagrodzenia przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień paragrafu 4.
  3. Wartość umowy ogółem brutto podlega automatycznej waloryzacji, uwzględniającej zmianę wielkości podatku od towarów i usług – VAT. Powyższa zmiana obowiązuje począwszy od dnia wprowadzenia urzędowej zmiany stawki VAT i nie wymaga zachowania formy aneksu.
  4. Należność za realizację w/w usługi będące przedmiotem umowy, dokonywana będzie w okresach miesięcznych, do 60 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę przelewem na jego konto.
  5. .

Podstawą do wystawienia comiesięcznej faktury będzie protokół odbioru podpisany obustronnie przez strony umowy. Protokół zawiera syntetyczny opis zrealizowanych w danym miesiącu czynności z wyszczególnieniem zdarzeń/błędów o znaczeniu krytycznym i podjętych w tym zakresie przez wykonawcę interwencji. Załącznikiem do protokołu jest elektroniczny wyciąg z systemu zgłoszeniowego obejmujący co najmniej liczbę zgłoszonych usterek, liczbę usterek „w realizacji” oraz – usterek usuniętych. Zamawiający może odmówić podpisania protokołu, możę podpisać protokół „bez zastrzeżeń” bądź - „z zastrzeżeniami” W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Zamawiającego bądź podpisania go „z zastrzeżeniami” Zamawiający niezwłocznie informuje o tym fakcie Wykonawcę i przedstawia powodowy takiej decyzji. Wykonawca ma prawo w terminie do **7 dni** od daty otrzymania informacji od Zamawiającego zgłosić do jego ustaleń i wniosków pisemne, umotywowane zastrzeżenia. Zamawiający w terminie do **7 dni** od daty otrzymania zastrzeżeń Wykonawcy, pisemnie ustosunkowuje się do nich: podtrzymując swoje ustalenia bądź je zmieniając

* 1. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
  2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
  3. Wykonawca nie może bez zgody podmiotu, który utworzył Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu dokonać jakiejkolwiek czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu – art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej – t. jedn. Dz. U 2019 r. poz. 492 z późn. zm.)

**§ 6**

**Termin realizacji umowy**

* 1. Termin realizacji umowy: **24 miesiące tj. od ................. do .....................**

**§ 7**

**Kary umowne, odsetki za opóźnienie**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
     1. każdy przypadek nie wywiązywania się z obowiązków umownych, w tym w szczególności przekroczenie czasów: reakcji na podjęcie diagnozy lub /i czasu maksymalnej naprawy określonych w § 4 Umowy i Załączniku nr 1 OPZ, **-** w wysokości 0,5% od wynagrodzenia brutto określonego w § 5.1.1. umowy za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

każdy pojedynczy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z §4 ust 4.12.1. - w wysokości 2 000 zł za stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie.

każdy pojedynczy przypadek naruszenia stwierdzonego audytem, o którym mowa w § 4 ust 4.22 i 4.23 i nie usunięcia tego naruszenia w terminie ustalonym z Zamawiającym a w przypadku braku porozumienia co do terminu – w terminie określonym przez Zamawiającego - w wysokości 1 000 zł.

* + 1. odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5.1.2. umowy
    2. odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5.1.2. umowy
  1. Zamawiający może odstąpić od umowy z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, a w szczególności gdy Wykonawca :
     1. nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie przez okres dłuższy niż 7 dni,
     2. wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty lub niezgodny z postanowieniami umowy pomimo uprzedniego dwu-krotnego nałożenia na niego kary z tego tytułu,
     3. wykorzystuje mienie Zamawiającego niezgodnie z przedmiotem Umowy – po uprzednim dwukrotnym nałożeniu na Wykonawcę kary (ust. 7.1.2 Umowy) z tego tytułu.
  2. W wypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, w terminie 7 dni od daty odstąpienia lub wypowiedzenia Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia/wypowiedzenia. Ponadto, w celu zabezpieczenia ciągłości prowadzenia działalności przez Zmawiającego:
     1. Wykonawca, w ramach łącznego wynagrodzenia brutto, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów i oprogramowania wytworzonych w związku z realizacją Umowy i udziela licencji – na zasadach określonych w **paragrafie 7a** poniżej.
     2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu zabezpieczone w sposób przyjęty u Zamawiającego dostępy do haseł wszystkich serwerów.
     3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację która powstała w związku z wykonywaniem Umowy.

Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od umowy lub jej wypowiedzeniem ponosi Wykonawca, o ile wypowiedzenie nastąpiło przez Wykonawcę, bądź przez Zamawiającego ale z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

* 1. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy w części nie wpływa na realizację jej pozostałych części.
  2. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Zamawiającego wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w umowie.
  3. W przypadku odstąpienia od umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 7.2. Wykonawca może żądać jedynie należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy.
  4. Strony mogą zgodnie postanowić o rozwiązaniu umowy za porozumieniem stron w każdym czasie.
  5. Jeśli w toku wykonywania umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiekolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Kierownika Działu Informatyki, jako reprezentanta Zamawiającego, o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie musi zawierać prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
  6. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu jednak nie mogą przekroczyć wartości wynagrodzenia określonego w § 5.1.2.
  7. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary.
  8. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek na zwłokę w wysokościach ustawowych.
  9. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia naliczonych kar z jakichkolwiek należności przysługujących mu od Zamawiającego. .

**§ 7a**

**Majątkowe prawa autorskie**

* 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wytworzone w ramach realizacji Umowy utwory lub oprogramowania w rozumieniu art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani innych praw.
  2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, w związku z dostarczonymi przez Wykonawcę utworami lub oprogramowaniem, w tym oprogramowaniem standardowym, zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego, od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
  3. Wykonawca, w ramach łącznego wynagrodzenia brutto, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów i oprogramowania wytworzonych w związku z realizacją Umowy, na wszystkich znanych w chwili zawierania Umowy polach eksploatacji, w szczególności:

1. w zakresie autorskich praw majątkowych do programów komputerowych na następujących polach eksploatacji:
2. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
3. modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
4. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
5. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem oprogramowania lub jego kopii publiczne rozpowszechnianie (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, oprogramowania lub jego kopii,
6. łączenie fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
7. przekształcanie formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
8. utrwalanie, zwielokrotnianie oprogramowania wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, dowolną techniką cyfrową;
9. obrót oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
10. publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
11. dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części oprogramowania, wprowadzanie jakichkolwiek zmian;
12. modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim;
13. w zakresie autorskich praw majątkowych do utworów nie stanowiących programu komputerowego na następujących polach eksploatacji:
14. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
15. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
16. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w ust. 1 pkt 2) lit. b. - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
17. w zakresie modyfikacji utworu;
18. w zakresie aktualizacji utworu.
19. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w Umowie następuje z dniem zakończenia Umowy.
20. Do dnia zakończenia Umowy, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów od dnia zakończenia Umowy, zgodnie z ust. 4.
21. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji zgodnie z ust 1. wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
22. Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywanym oprogramowaniem przekaże Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonego oprogramowania.
23. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony co do miejsca.
24. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia wytworzenia w związku z realizacją niniejszej Umową jakiegokolwiek oprogramowania uzyska **prawo** do korzystania z tego oprogramowania na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo oraz nieograniczonej względem liczby użytkowników licencji udzielonej przez Wykonawcę jako producenta tego oprogramowania ( lub uzyska owo prawo do korzystania od Producenta, jeśli Wykonawca sam nim nie jest). Licencja ta uprawniać będzie Zamawiającego do udzielania niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo oraz nieograniczonej względem liczby użytkowników sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania, jak również przeniesienia licencji na inny podmiot. Warunki licencji będą każdorazowo dołączone do oprogramowania.
25. W sytuacjach, w których dotyczy - Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
26. W ramach łącznego wynagrodzenia brutto w okresie od dnia wytworzenia oprogramowania w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, do dnia zakończenia Umowy, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania na warunkach licencji, o jakich mowa w ust. 9.
27. Wykonawca, w ramach udzielonej licencji, o której mowa w ust. 9, upoważnia Zamawiającego do:
28. trwałego lub czasowego zwielokrotniania tego programu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania i korzystania z oprogramowania przez nieograniczoną ilość użytkowników,
29. kopiowania oprogramowania, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu utworzenia kopii archiwalnych, kopii zapasowych w ramach standardowych procesów backup-owych Zamawiającego lub kopii w celu realizacji testów tego oprogramowania,
30. kopiowania niezbędnej i wymaganej przez Zamawiającego ilości dokumentacji technicznej i użytkowej,
31. modyfikowania oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia lub łączenia go z innym programem lub programami komputerowymi w wymaganym zakresie, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego oraz dokumentacji dostarczonego oprogramowania.
32. Przekazanie niezbędnych dokumentów licencyjnych musi nastąpić najpóźniej z dniem zakończenia Umowy.

**§ 8**

**Zachowanie poufności, przetwarzanie danych osobowych**

* 1. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania i przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.).
  2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy, w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przetwarzanie danych osobowych, przetwarzanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie oraz w Porozumieniu o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącym **Załącznik nr 5 do umowy**.
  3. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej umowy podwykonawcom, w tym na powierzenie im przetwarzania danych osobowych, do czego niniejszym upoważnia Wykonawcę, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w niniejszym paragrafie, w zakresie, w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych Zamawiającego, w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
  4. Zamawiający oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie art. 9 ust.2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  5. Zleceniodawca ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie doraźnych oraz planowych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
  6. W przypadku konieczności zmiany osób realizujących przedmiot umowy, Wykonawca zapewni osoby, które wykażą się kwalifikacjami nie mniejszymi niż osoby wymienione w wykazie stanowiącym **Załącznik nr 2 do umowy**. W przypadku zmiany osób wykonawca dostarczy wykaz tych osób do siedziby Zamawiającego przed podjęciem czynności realizujących przedmiot umowy.
  7. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy oraz pracowników swojego podwykonawcy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie stosownych zobowiązań,
  8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek niepublicznych informacji i danych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
  9. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się na czas trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
  10. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy,   
      a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczna w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie   
      do informacji publicznej (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429. późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
  11. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 8.10, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.
  12. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się z niżej wymienionymi załącznikami do niniejszej umowy oraz do ich podpisania i przestrzegania, tj.:
      1. Załącznik nr 3 - Regulamin udostępnienia połączenia vpn,
      2. Załącznik nr 4 - Regulaminu udostępnienia połączenia typu zdalny pulpit (SZP),
      3. Załącznik nr 5 - Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,
      4. Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna.

**§ 9**

**Inne postanowienia**

* 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy pod rygorem nieważności.
  2. W razie wystąpienia istotnej zmiany, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W powyższym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
  3. Zgodnie z postanowieniami art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy.
  4. Zmiany, o których mowa w ust. 9.3, zgodnie z zapisami art. 140 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, nie mogą wykraczać poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ. W szczególności Zamawiający dopuszcza zmiany:
     1. aktualizacja danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy powodującą generalne następstwo prawne po stronie Wykonawcy,
     2. zmianę osób realizujących przedmiot umowy – w przypadku wystąpienia szczególnej okoliczności, którą Wykonawca musi udokumentować, a osoby te spełniają wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ,
     3. zmianę terminów realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udowodnić pod rygorem utraty uprawnienia powoływania się na tą okoliczność.
     4. w sytuacji gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione w świetle rozwoju technologicznego, pod warunkiem, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego;
     5. w sytuacji gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze IT Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu realizacji Umowy do nowych warunków;
     6. w sytuacji, gdy z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości;
     7. w sytuacji powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
     8. związane ze zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie w jakim mogą one wpłynąć na terminowość lub sposób realizacji Umowy,
     9. wynikające ze zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy,
     10. związane ze zmianą osób realizujących przedmiot Umowy,
     11. związane ze zmianą terminów realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować,
     12. związane ze zmianą wymagań Zamawiającego, w przypadku gdy wymaganie systemowe/techniczne/IT/proceduralne do niniejszej Umowy nie gwarantuje osiągnięcia przez Zamawiającego zamierzonego celu, a zmiana ta nie jest niekorzystna dla Zamawiającego.
     13. związane ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa - dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień Umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ;
  5. Strony ponadto przewidują dokonanie zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku zmiany:
     1. stawki podatku od towarów i usług,
     2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
     3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
  6. Wprowadzanie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w związku z zaistnieniem którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ustępie 9.5 dokonane zostanie w zakresie i na warunkach wskazanych w przepisach obowiązujących w tym zakresie.
  7. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 9.5.1. następować będzie automatycznie w ten sposób, że kwota brutto wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie z uwzględnieniem wynagrodzenia netto i podatku od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie powstania obowiązku podatkowego. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym będzie odnosić się wyłącznie do wynagrodzenia Wykonawcy przypadającego za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  8. W przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 9.5.2 lub 9.5.3 wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło zostać zmienione wyłącznie w takim zakresie, w którym nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę/minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9.5.2. przy spełnieniu warunku wskazanego w ust. 9.8, wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wynagrodzenia osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług – do wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia/minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9.5.3. wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom lub osobom świadczącym pracę na podstawie umów o świadczenie usług. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  11. W celu zawarcia aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
  12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 9.5.2 lub 9.5.3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
      1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, wraz z określeniem zakresu (części etatu/liczby godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9.5.2.,
      2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników lub osób świadczących pracę na podstawie umów o świadczenie usług, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu/liczby godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 9.5.3.
  13. Na żądanie Zamawiającego, w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym niż 10 dni, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienia, o których mowa w ust. 9.11.
  14. W terminie 10 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9.11, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
  15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9.11. W takim przypadku postanowienia ust. 9.14 stosuje się.
  16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany ceny składki brutto za jeden osobodzień ubezpieczenia należnej Wykonawcy.
  17. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy pod rygorem nieważności,
  18. Wykonawca nie może bez zgody podmiotu, który utworzył Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu dokonać jakiejkolwiek czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela Dolnośląskiego Centrum Onkologii – art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej Dz.U. 2018 poz. 2190). Czynność prawna dokonana z naruszeniem w/w postanowień jest nieważna.
  19. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień niniejszej umowy w formie aneksu do umowy po uprzednim zapoznaniu się z dokumentami uzasadniającymi konieczność takiej zmiany i wyrażeniu pisemnej zgody na nią.
  20. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy Zamawiającemu Sąd we Wrocławiu.
  21. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy m.in. Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843. ze zmianami).
  22. Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach: po 1 dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zasady jego realizacji

Załącznik nr 2 do umowy - Wykaz osób .doc

Załącznik nr 3 - Regulamin udostępnienia połączenia vpn

Załącznik nr 4 - Regulaminu udostępnienia połączenia typu zdalny pulpit (SZP)

Załącznik nr 5- Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna

Załącznik nr 7 - Ogólne zasady bhp i ochrony środowiska dla wykonawcy