

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne

Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu

1. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:
 - 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu.
 - 1.2. Operator wyłoniony w trybie podstawowym realizował będzie całość mobilnego ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedzib Zamawiającego.
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
 - 2.1. „**KLASA A**”, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00 zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 40 GB transmisji danych na terenie kraju i Unii Europejskiej. **Zaoferowanie abonamentu który zawiera w sobie 50 GB transmisji danych na terenie kraju i Unii Europejskiej stanowi kryterium dodatkowe.**
 - 2.2. „**KLASA B**”, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00 zł netto za kartę sim, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 30 GB transmisji danych na terenie kraju i Unii Europejskiej. **Zaoferowanie abonamentu który zawiera w sobie 40 GB transmisji danych na terenie kraju i Unii Europejskiej stanowi kryterium dodatkowe.**
 - 2.3. „**KLASA C**”, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00 zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y, zawierający w sobie 20 GB transmisji danych na terenie kraju. **Zaoferowanie abonamentu który zawiera w sobie 30 GB transmisji danych na terenie kraju i Unii Europejskiej stanowi kryterium dodatkowe.**

- 2.4. **Internet bezprzewodowy**, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00 zł netto za kartę sim bez modemu/routera, dla numerów mobilnego dostępu do Internetu. Transmisji danych na poziomie min 50 GB (na terenie kraju i UE). **Zaoferowanie abonamentu który zawiera w sobie 60 GB transmisji danych na terenie kraju i Unii Europejskiej stanowi kryterium dodatkowe.**
- 2.5. Jednorazowa opłata 1,00 zł netto w Pkt 2.1., 2.2., 2.3. oraz 2.4. dotyczy opłaty za wydanie karty sim (niezwiązana z abonamentem). Opłata za wydanie karty sim nie podlega ocenie (nie są przyznawane za nią punkty i nie stanowi kryterium wyboru dostawcy). Jeżeli koszty wydania karty sim są wyższe, powinny zostać uwzględnione np. w kosztach abonamentu. Jest to zapis wynikający z dotychczasowych doświadczeń związanych z realizacją usług telefonii komórkowej, a jego celem jest ułatwienie wewnętrznych rozliczeń operatora.
- 2.6. Dla Pkt 2.1., 2.2., 2.3. oraz 2.4 po wykorzystaniu pakietu w UE będzie naliczana opłata zgodnie z cennikiem roamingowym operatora.
- 2.7. Zamawiający przewiduje zakup aparatów telefonicznych bez abonamentu w przyszłości osobnym postępowaniem.
- 2.8. Zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów z jednoczesną wymianą, jeśli to konieczne, wszystkich kart SIM, aktywację nowych numerów telefonów bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 2.9. Bezpłatne przeniesienie obecnie używanych numerów telefonów komórkowych.
- 2.10. Bezpłatna poczta głosowa.
- 2.11. Identyfikacja numeru dzwoniącego.
- 2.12. Na żądanie Zamawiającego szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszą umową w formie papierowej.
- 2.13. Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
- 2.14. Na żądanie Zamawiającego bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Zamawiającego) następujących usług:
- 2.14.1. Rozmów międzynarodowych – roamingu (usługa ma być domyślnie włączona na wszystkich numerach);
 - 2.14.2. Zastrzeżenie identyfikacji numeru;
 - 2.14.3. Blokowanie/odblokowywanie kart SIM;
 - 2.14.4. Aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora);

- 2.14.5. Wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
- 2.15. Pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna.
- 2.16. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.**
- 2.17. Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM lub karty SIM o innym rozmiarze.
3. Limity ilościowe dla klasy abonamentu nie mogą stanowić mniej niż 1 sztuki dla danej grupy. Maksymalna ilość kart SIM użytkowanych kart przez Usługobiorcę, w danej klasie, w ramach niniejszej umowy:
- 3.1. „KLASA A”: 14 szt.
- 3.2. „KLASA B”: 155 szt.
- 3.3. „KLASA C”: 268 szt.
- 3.4. „Internet bezprzewodowy”: 50 szt.
4. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia oraz na 30 dni przed zakończeniem umowy.
5. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM, poprzez urządzenia będące w posiadaniu Zamawiającego. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umowy i wygaśnięcia zobowiązań z nich wynikających.
6. Usługi i dostawy realizowane będą sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych abonentów.
7. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 30% .
8. Zamawiający przewiduje jako pewny zakup 487 aktywacji.
9. Usługi nie wymienione przez Usługobiorcę oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie operatora w którym, stawka jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Operatora w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do „KLASY C”.
10. Wykonawca powinien zapewnić usługi telefonii mobilnej o zasięgu z minimum 95% pokrycia terenu kraju
11. Wykonawca zapewni przeniesienie wskazanych numerów celem zapewnienia ciągłości ich użytkowania

12. W ramach świadczonych usług wykonawca zapewni bezpłatną komunikację pomiędzy wszystkimi numerami telefonicznymi obsługiwanymi w ramach umowy

13. Informacje techniczne

- 10.1 Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto celem prawidłowego wyłonienia Wykonawcy.
- 10.2 Zamawiający przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru, (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem) Zamawiający nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.
- 10.3 Umowa określa osobę reprezentującą Operatora w sprawach związanych z realizacją umowy, tym samym dostawy będą ustalane indywidualnie w porozumieniu z Operatorem.
- 10.4 Dokumenty wewnętrzne Operatora wymagane przez jego procedury, a nie wpływające na treść i warunki umowy mogą być podpisywane przez Zamawiającego.
- 10.5 Zamawiający nie zakłada wyłączenia (domyślnie włączony) roamingu dla Internetu bezprzewodowego z zastrzeżeniem, iż na wyraźne żądanie Zamawiającego zostanie wyłączony roaming danych dla wskazanego numeru.
- 10.6 Fakturę wystawia strona, z którą zawarto umowę (nie podwykonawca).
- 10.7 Zamawiający zakłada zmniejszenie transmisji danych po przekroczeniu pakietu danych, transmisja danych poza pakietem nie jest obciążona dodatkową opłatą.
- 10.8 Wszyscy użytkownicy, w ramach realizowanych usług, będą wykonywać połączenia do wszystkich Operatorów.
- 10.9 Zamawiający wymaga, aby dostawa kart SIM zrealizowana została do 14 dni od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem, iż usługi uruchomione zostaną po 7 dniach od dnia dostarczenia kart SIM.
- 10.10 Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową, a wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne. (obowiązku doręczenia takiego regulaminu abonentowi /zamawiającemu przez wykonawcę / operatora).
- 10.11 Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne .
- 10.12 Zamawiający przyjmuje wariant iż naliczanie okresu braku usługi będzie realizowany zgodnie z umową z zastrzeżeniem iż brak usługi musi zostać zgłoszony Operatorowi

- w godzinach 7.00-15.00 drogą e-mailową. Okres naliczania kar zostaje zamknięty z dniem w którym przywrócona zostaje możliwość korzystania z usługi.
- 10.13 W przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian, a zmiana ta będzie wprowadzona do umowy aneksem.
- 10.14 Zamawiający udostępni Operatorowi niezbędne dokumenty (NIP, REGON, KRS lub Statut oraz dane osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego).
- 10.15 Zamawiający zakłada, iż na wszystkich kartach SIM (w tym karty do bezprzewodowego dostępu do internetu), będą włączone blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS itd. (np.: zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast dostępne karty SIM pozwalają wykonać połączenia głosowe itp., wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty SIM do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty).
- 10.16 Zamawiający ze względu na fakt iż będzie korzystał z usług telekomunikacyjnych do obsługi zadań, jakie będą mu powierzone przez kolejne 36 miesięcy, a o których obecnie może nie wiedzieć lub obsługi zadań które mogą zostać mu odebrane (lub ukończone) i tym samym przestanie je obsługiwać – zakłada konieczność wyłączenia wykorzystywanych usług ale też jednocześnie zakłada możliwość uruchomienia nowych usług. Sytuacja taka może powodować problemy z optymalnym oszacowaniem wartości jednakże działa ona niekorzystnie zarówno na Zamawiającego jak i Operatora, a tym samym powoduje równomierne rozłożenie ryzyka niedoszacowania/przeszacowania na obie strony. Zamawiający celem zabezpieczenia Operatora przed skutkami takiej sytuacji deklaruje minimalny czas korzystania z danej usługi, czas, w którym Zamawiający będzie ponosił koszty nawet, jeżeli nie będzie korzystał z danej usługi.
- 10.17 Zamawiający zakłada model rozliczeń cyklicznych. Okres rozliczeniowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zapis mówiący o liczeniu kosztów od dnia uruchomienia odnosi się do uruchamiania usług (pierwszego rozliczenia) gdzie koszt liczony będzie od dnia aktywowania przez Zamawiającego (wysłania Bonu Aktywacyjnego) lub po upływie pięciu dni od dostarczenia (nie wysyłki) kart, gdzie aktywacja następuje w sposób automatyczny i jest realizowana przez Operatora.
- 10.18 Wszelkie kary będą naliczane po zakończeniu reklamacji.
- 10.19 Operator w ciągu 14 dni od zawarcia umowy zostanie powiadomiony o ilości i podziale wystawianych comiesięcznie faktur, czego wymaga Zamawiający ze względu na różne źródła finansowania poszczególnych użytkowników numerów SIM.