

Opis przedmiotu zamówienia

na usługę pod nazwą: **„Usługa czyszczenia okien na wysokościach w Domach Studenckich Uniwersytetu Wrocławskiego”**.

1. Przedmiotem zamówienia będzie usługa polegająca na kompletnym czyszczeniu zleconych powierzchni na wysokościach bez pozostawienia smug, usunięciu wszystkich zanieczyszczeń, przy użyciu środków myjących Wykonawcy, które muszą być dopuszczone do użycia na rynku krajowym (posiadają odpowiednie atesty i dopuszczenia). Użyte środki czystości nie mogą zawierać substancji mogących doprowadzić do zarysowań, przebarwień lub uszkodzeń mytych powierzchni, elementów i konstrukcji.
2. W ramach usługi do wykonania będą następujące czynności:
 - Dwustronne czyszczenie powierzchni szklanych, ram okiennych i okuć, wraz z parapetami (zewnątrznymi i wewnętrznymi) na wysokościach w salach i pomieszczeniach ogólnego użytku takich jak: korytarze, hole, klatki schodowe itd.
 - Jednostronne czyszczenie rolet zewnętrznych (antywłamaniowych) wraz ze skrzynką rolety i prowadnicami.
 - Mycie karniszy.
 - Zdjęcie (przed myciem okien) oraz ponowne zawieszenie (po umyciu okien) firan i zasłon lub ekranów. Pranie firan, zasłon i ekranów leży po stronie Zamawiającego.
3. Dane techniczne dotyczące zamówienia określa Specyfikacja (Załącznik nr 1 do OPZ).
4. Klasyfikacja zgodnie z CPV:
90911300-9 – Usługi czyszczenia okien
5. Usługa będzie realizowana w terminie 18 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy.
6. Usługa czyszczenia okien będzie wykonywana zgodnie z Harmonogramem realizacji prac (Załącznik nr 2 do OPZ).
7. Wykonawca będzie realizować umowę przy wykorzystaniu własnego transportu, środków czyszczących oraz specjalistycznego sprzętu, na własny koszt i ryzyko.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do zagospodarowania na własny koszt i ryzyko wszystkich odpadów wytworzonych w trakcie wykonywania usługi.
9. Jeżeli zaistnieje taka konieczność to Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy wody/punktu poboru wody, niezbędnej do właściwego wykonania przedmiotu zamówienia.
10. Usługa będzie wykonywana w następujących domach studenckich:
 - DS. „Dwudziestolatka”, ul. Piastowska 1, 50-359 Wrocław wraz z budynkiem przy ul. Piastowskiej 1A, 50-359 Wrocław
 - DS. „Słowianka”, pl. Grunwaldzki 26, 50-363 Wrocław
 - DS. „Parawanowiec”, pl. Grunwaldzki 28, 50-363 Wrocław

DS. „Ołówek”, pl. Grunwaldzki 30, 50-363 Wrocław

DS. „Kredka”, ul. Grunwaldzka 69, 50-357 Wrocław

11. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego będą:
w DS. Ołówek/Kredka Pani Marzena Szlosek-Starzak tel. kontaktowy 71 328 32 12,
w DS. Słowianka/Parawanowiec Pani Małgorzata Krupska-Nowak tel. kontaktowy
71 328 29 51, w DS. Dwudziestolatka Pan Piotr Czernichowski tel. kontaktowy 71 328
15 38 lub inne osoby wskazane przez Kierowników domów studenckich.
12. Mycie okien w domach studenckich wykonywane będzie w godzinach 8.00-15.00 w
obecności pracowników domów studenckich. Na klatkach schodowych i w
pomieszczeniach ogólnie dostępnych mycie okien może być wykonywane również po
godzinie 15.00, a potwierdzenie wykonania prac nastąpi w kolejnym dniu roboczym.
Godziny prac należy uzgodnić z kierownikami domów studenckich.
13. Termin wykonania usługi będzie każdorazowo ustalany z kierownikiem domu
studenckiego i potwierdzany drogą mailową.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania usługi w ciągu: 14 dni kalendarzowych
(*parametr oceniany*). Termin ten liczony będzie od dnia wysłania zgłoszenia do
Wykonawcy. Jeżeli warunki pogodowe nie będą sprzyjające wykonaniu prac (np. silne
opady atmosferyczne, wiatr, słońce) dopuszcza się ustalenie nowego terminu
wykonaniu usługi.
15. Wykonawca zatrudniający osoby wykonujące prace wysokościowe będzie musiał
zapewnić odpowiednie przeszkolenie pracowników oraz wyposażenie ich w środki
ochrony indywidualnej.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia listy pracowników z ważnymi
szkoleniami, w tym pracownika posiadającego kurs z zakresu alpinizmu przemysłowego
poświadczonym certyfikatem lub innym dokumentem potwierdzającym ukończenie
kursu, z pomocą, których będzie wykonywał usługę.
17. Wykonanie usługi odbywać się będzie z podnośnika, metodą alpinizmu przemysłowego
lub myjką ciśnieniową z teleskopową lancą w zależności od doboru metody pracy
Zamawiającego w danym domu studenckim. W tym celu należy odbyć wizję lokalną.
18. Wykonawca będzie realizować przedmiot zamówienia przy pomocy własnego,
specjalistycznego sprzętu, np. sprzętu alpinistycznego, podnośnika, myjki ciśnieniowej,
drabiny itd. Użyty sprzęt – podnośnik lub sprzęt alpinistyczny musi posiadać
odpowiednie przeglądy lub atesty (spełniać wymagania polskich i europejskich norm
bezpieczeństwa).
19. Wykonawca będzie zapewniał swoim pracownikom, na czas wykonywania zadania
u Zamawiającego, czystą, jednolitą i estetyczną odzież ochronną wraz z emblematami
identyfikacyjnymi.
20. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego informowania Zamawiającego przez
pracowników świadczących usługi stanowiące przedmiot umowy o zauważonych, w
obszarze objętym czyszczeniem okien, wszelkich uszkodzeniach, zniszczeniach lub

niesprawnościach elementów zamykających, skręcających, łączących itp. w szczególności tych, które mogą stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia. Zgłoszenie powinno zostać dodatkowo odnotowane w Protokole odbioru prac (Załącznik nr 3 do OPZ).

21. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej poprzez wpis do Protokołu odbioru prac (Załącznik nr 3 do OPZ), ponadto mogą zostać zgłoszone drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie – osobie reprezentującej Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy.
22. Odbioru wykonania usługi ze strony Zamawiającego dokonywane będzie przez kierownika domu studenckiego, na podstawie pisemnego Protokołu odbioru prac (Załącznik nr 3 do OPZ) przedłożonego przez Wykonawcę.
23. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego jakości wykonanej usługi, Wykonawca będzie zobowiązany wykonać poprawki w terminie 3 (*parametr oceniany*) dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
24. Wykonawca będzie odpowiadać materialnie za szkody powstałe z jego winy i w zakresie powierzonego mu mienia.
25. Zamawiający będzie wymagał zabezpieczenia terenu prac przed uszkodzeniem osób i mienia.
26. Wykonawca zobowiązany jest do nadzorowania czynności wykonywanych przez osoby, z których pomocą usługę wykonuje, jak również osoby, którym wykonanie usługi powierza.
27. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie **80%** wartości umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania całego przedmiotu umowy z prawem obniżenia wartości umowy o 20% bez prawa Wykonawcy do dochodzenia kar, odszkodowań lub innych należności z tego tytułu w następujących przypadkach: prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych, wyłączenia pomieszczeń lub budynków z eksploatacji, przerw w użytkowaniu pomieszczeń spowodowanych m.in. nauczaniem zdalnym (on-line) itd.
28. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej **1** usługę polegającą na czyszczeniu okien na wysokości wymagającej ukończenia kursu z zakresu alpinizmu przemysłowego poświadczonego certyfikatem lub innym dokumentem potwierdzającym ukończenie kursu, o łącznej powierzchni nie mniejszej niż **10 000 m²**.
29. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że dysponuje lub będzie dysponować co najmniej **1** osobą która ukończyła kurs z zakresu alpinizmu przemysłowego poświadczonego certyfikatem **lub innym dokumentem stwierdzającym ukończenie kursu**.

30. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności oraz od NNW, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **200.000,00** zł dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy i musi być nie mniejsza niż w/w.
31. Wykonawca w dniu zawarcia umowy przedłożył Zamawiającemu, dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki.
32. Przed złożeniem oferty Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej celem sprawdzenia miejsca usługi oraz warunków związanych z wykonaniem prac będących przedmiotem zamówienia. Wizja lokalna możliwa będzie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy administracji od 8.00 do 15.00, po uprzednim kontakcie telefonicznym z kierownikami obiektów, celem indywidualnego ustalenia terminu dokonania wizji w tych samych godzinach tj. od 8.00 do 15.00 :
- DS. „Ołówek” i „Kredka” tel. 71 328 32 12
- DS. „Słowianka” i „Parawanowiec” tel. 71 328 29 51
- DS. „Dwudziestolatka” tel. 71 328 15 38
- Zamawiający **nie warunkuje** złożenia oferty uprzednim odbyciem wizji lokalnej.
- Koszt wizji lokalnej ponosi Wykonawca.

Specyfikacja na: „Usługę czyszczenia okien na wysokościach w Domach Studenckich Uniwersytetu Wrocławskiego”.

1. DS. „Słowianka”, Wrocław pl. Grunwaldzki 26

- okna systemu oddymiającego	-	20 m ²
- okna przy wejściu na dach	-	16 m ²
- rolety antywłamaniowe	-	<u>92 m²</u>
razem		128 m²

2. DS. „Parawanowiec”, Wrocław pl. Grunwaldzki 28

- okna systemu oddymiającego	-	14 m ²
- okna przy wejściu na dach	-	16 m ²
- rolety antywłamaniowe	-	<u>48 m²</u>
razem		78 m²

3. DS. „Dwudziestolatka”, Wrocław ul. Piastowska 1

- okna na VIII piętrze (sala nauki, sala sportowa, klatka schodowa)	-	173 m ²
- okna szczytowe i okna na półpiętrach	-	171 m ²
- parter /hol, zejście do zsypu, drzwi ewakuacyjne i do administracji/	-	346 m ²
- rolety antywłamaniowe	-	<u>16 m²</u>
razem		706 m²

4. Obiekt – dawna stołówka , Wrocław ul. Piastowska 1A

- mycie okien	-	<u>356 m²</u>
razem	-	356 m²

5. DS. „Olówek” , Wrocław pl. Grunwaldzki 30

- okna w holu na parterze	-	252 m ²
- okna w pomieszczeniach ogólnego użytku na XII piętrze	-	296 m ²
- okna w pomieszczeniach dwupoziomowych na XV, XVI, XVII piętrze	-	340 m ²
- okna szczytowe na klatkach schodowych	-	726 m ²
- rolety antywłamaniowe, mycie jednostronne z zewnątrz	-	<u>29 m²</u>
razem		1643 m²

6. DS. „Kredka” , Wrocław ul. Grunwaldzka 69

- okna w holu na parterze	-	240 m ²
- okna w pomieszczeniach ogólnego użytku na XV piętrze	-	284 m ²
- okna w pomieszczeniach dwupoziomowych na XX, XXI, XXII piętrze	-	344 m ²
- okna szczytowe na klatkach schodowych	-	852 m ²
- okna wskazane na elewacji (I piętro), mycie jednostronne z zewnątrz	-	246 m ²
- rolety antywłamaniowe	-	<u>29 m²</u>
razem		1 995 m²

Jednorazowe mycie okien i rolet w domach studenckich: 4 906 m²

Przewidywana całość zamówienia na 18 miesięcy: 14 718 m²

(3-krotne mycie okien i rolet x 4 906 m²)

WSTĘPNY HARMONOGRAM DO UMOWY NA:

„Usługę czyszczenia okien na wysokościach w Domach Studenckich Uniwersytetu Wrocławskiego”.

TERMIN WYKONANIA*	BUDYNEK:
2023 r.	
III kwartał	D.S. „Słowianka”, pl. Grunwaldzki 26 D.S. „Parawanowiec”, pl. Grunwaldzki 28 D.S. „XX-lątka”, ul. Piastowska 1 + ul. Piastowska 1A D.S. „Ołówek”, pl. Grunwaldzki 30 D.S. „Kredka”, ul. Grunwaldzka 69
2024 r.	
I lub II kwartał	D.S. „Słowianka”, pl. Grunwaldzki 26 D.S. „Parawanowiec”, pl. Grunwaldzki 28 D.S. „XX-lątka”, ul. Piastowska 1 + ul. Piastowska 1A D.S. „Ołówek”, pl. Grunwaldzki 30 D.S. „Kredka”, ul. Grunwaldzka 69
III lub IV kwartał	D.S. „Słowianka”, pl. Grunwaldzki 26 D.S. „Parawanowiec”, pl. Grunwaldzki 28 D.S. „XX-lątka”, ul. Piastowska 1 + ul. Piastowska 1A D.S. „Ołówek”, pl. Grunwaldzki 30 D.S. „Kredka”, ul. Grunwaldzka 69

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC

DOM STUDENCKI	WYKONANO/ZWERYFIKOWANO	UWAGI	DATA	
			PODPIS KIEROWNIKA DOMU STUDENCKIEGO	PODPIS WYKONAWCY
D.S. Olówek	POTWIERDZAM/NIE POTWIERDZAM* WYKONANIE USŁUGI W TERMINIE BEZ ZASTRZEŻEŃ/Z ZASTRZEŻENIAMI*			
D.S. Kredka	POTWIERDZAM/NIE POTWIERDZAM* WYKONANIE USŁUGI W TERMINIE BEZ ZASTRZEŻEŃ/Z ZASTRZEŻENIAMI*			
D.S. Słowianka	POTWIERDZAM/NIE POTWIERDZAM* WYKONANIE USŁUGI W TERMINIE BEZ ZASTRZEŻEŃ/Z ZASTRZEŻENIAMI*			
D.S. Parawanowiec	POTWIERDZAM/NIE POTWIERDZAM* WYKONANIE USŁUGI W TERMINIE BEZ ZASTRZEŻEŃ/Z ZASTRZEŻENIAMI*			
D.S. XX-latka	POTWIERDZAM/NIE POTWIERDZAM* WYKONANIE USŁUGI W TERMINIE BEZ ZASTRZEŻEŃ/Z ZASTRZEŻENIAMI*			

*NIEWŁAŚCIWE SKREŚLIĆ

