

Grodzisk Maz., dn. 20.07.2023r.

**WYKONAWCY BIORĄCY UDZIAŁ
W POSTĘPOWANIU**

Odpowiedź na pytania nr 1 i modyfikacja SWZ nr 2

dot.: postępowania pn.: „Dostawa urządzeń, wdrożenie instalacja i konfiguracja sytemu telefonii VoIP zwanego dalej „Systemem”, świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz usługa utrzymania Systemu ZP.271.51.2023

W związku ze złożonymi przez Wykonawców wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 w zw. z art. 286 ust. 1 ustawy z 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 poz. 1710 z późn.zm.), udziela odpowiedzi na niżej wymienione pytania oraz dokonuje modyfikacji treści SWZ w następującym zakresie:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 6 OPZ

- Przełączenie istniejących linii telekomunikacyjnych 101 szt. (numery zew./wew.), wykaz nr do przeniesienia przedstawia tabela w załączniku 1 do OPZ

Proszę o wyczerpujące opisanie na czym ma polegać przełączenie linii, jakie czynności Wykonawca ma wykonać przy przełączeniu aby prawidłowo wyliczyć koszty oferty?

Odpowiedź nr 1: Wykonawca ma przyjąć i obsłużyć wszystkie połączenia wewnętrzne i zewnętrzne z zachowaniem ciągłości działania.

Pytanie nr 2

Proszę o wyjaśnienie :

- jaki jest typ sieci w lokalizacjach poniższych (poniższej tabeli) zgodnie z opisami w p 10 załącznika nr 6

Odpowiedź nr 2: Zgodnie z opisami w pkt 10 załącznika nr 6 występują cztery typy połączeń sieci.

- proszę o dopisanie brakujących i poprawę nazw lokalizacji i adresów w poniższej tabeli

LP	Nr kierunkowy	Numer miejski	Nr. we w.	Status	FAX G-3	Lokalizacja	Adres	Zarządca budynku, w którym znajduje się linia telefoniczna
56	22	4634655	167	do przeniesienia		BO	1 Maja 4	Urząd Miejski
57	22	4634656	168	do przeniesienia		BO	1 Maja 4	Urząd Miejski
58	22	4634657	169	do przeniesienia		BO	1 Maja 4	Urząd Miejski
59	22	4634658	170	do przeniesienia		BO	1 Maja 4	Urząd Miejski
82	22	7555788		do przeniesienia		1 Maja	1 Maja	Urząd Miejski
83	22	7242953	953	do przeniesienia		Sienkiewicza 44	T. Kościuszki 12A	Urząd Miejski
86	22	7242121	242	do przeniesienia		Żwirki i Wigury 4	Żwirki i Wigury 4	Urząd Miejski
87	22	7556338	193	do przeniesienia		szkoła	Kilińskiego 8B	Urząd Miejski
89	22	7241756	500	do przeniesienia		PKP	1 Maja 4/1	Urząd Miejski
90	22	4879582		do przeniesienia		Żwirki i Wigury 10		Urząd Miejski
92	22	1202900	IVR	do przeniesienia		MEDIATEKA	3 Maja 57	Urząd Miejski
93	22	1202901	911	do przeniesienia		MEDIATEKA	3 Maja 57	Urząd Miejski
94	22	1202903	262	do przeniesienia		MEDIATEKA	3 Maja 57	Urząd Miejski
96	22	1202905	591	do przeniesienia		MEDIATEKA	3 Maja 57	Urząd Miejski
97	22	1202906	IVR	do przeniesienia		MEDIATEKA	3 Maja 57	Urząd Miejski
98	22	1202907	620	do przeniesienia		POGOŃ	Mokronoskich 4	Urząd Miejski
99	22	1202908	961	do przeniesienia		MEDIATEKA	3 Maja 57	Urząd Miejski
100	22	1202909		do przeniesienia				Urząd Miejski
101	22	1202910	501	do przeniesienia		SZKOŁA SZCZĘSNE	Szczęsne ul. Orla 56	Urząd Miejski

Odpowiedź nr 2: Braki wynikają z faktu, że numer może być aktualnie nie zarejestrowany na żadnym z aparatów i nie przydzielony do konkretnej lokalizacji.

Pytanie nr 3

13. Dostawa Aparatów telefonicznych typ 1 - 20 szt.

Prosimy o zmianę wymogu

„zasilanie zgodnie ze standardem IEEE PoE 802.3af (Power Class 1)

Na zasilanie zgodnie ze standardem IEEE PoE 802.3af (Power Class 1) lub (Power Class 3)

Lub o wykreślenie tego wymogu ?

Jeżeli Zamawiający wymaga ekranu o przekątnej 4,3 cala i rozdzielczość ekranu minimum 480 x 272 pikseli to tego typu aparaty IP pracują wyłącznie w (Power Class 3)

Odpowiedź nr 3: Zamawiający dopuszcza „Zasilanie zgodnie ze standardem IEEE PoE 802.3af (Power Class 1) lub (Power Class 3).

Pytanie 4

14. Dostawa Aparatów telefonicznych typ 2 -10 szt.

Prosimy o poprawę nazw wymaganych kodeków G7.23, G7.26, G7.29

· Kodeki: G.722, G.711, **G7.23, G7.26, G7.29**, iLBC

Błąd pisarski: Kodeki: G.722, G.711, **G.723, G.726, G.729**, iLBC

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 6 do SWZ, w pkt 14 pn: „Dostawa Aparatów telefonicznych typ 2 -10 szt.” usuwa zapis:

· *Kodeki: G.722, G.711, G7.23, G7.26, G7.29, iLBC*

Wprowadza zapis:

Kodeki: G.722, G.711, G.723, G.726, G.729, iLBC

Pytanie nr 5

Prosimy o uzupełnienie brakującego załącznika w postępowaniu: Załącznik nr 1 do OPZ – Wykaz numerów do przeniesienia.

Odpowiedź nr 5: Załącznik nr 1 do OPZ – „Załącznik nr 1 do OPZ.xls” znajduje się na stronie prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/791889>

Pytanie nr 6

Prosimy po udzieleniu odpowiedzi o przeniesienie terminu składania ofert na 26.07.2023.

Odpowiedź nr 6: Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 25.07.2023 r. Stosowna modyfikacja treści SWZ poniżej.

Pytanie nr 7

Czy usługi syntezy mowy mają być bezpłatne czy płatne (rozliczane za użycie) Np. TTS od google/aws/microsoft?

Odpowiedź nr 7 : Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych kosztów za usługę syntezy mowy w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 8

Proszę o podanie ilości licencji na CallCenter/Dialera/aplikacje na urządzenia mobilne.

Odpowiedź nr 8: Zamawiający nie przewiduje ograniczenie w ilości licencji. Ilość licencji może się zmieniać w zależności od bieżących potrzeb.

Pytanie nr 9

Czy w sytuacji, w której moc obliczeniowa serwerów Zamawiającego jest niewystarczająca to zainstalowane serwery wykonawcy po zakończonej umowie przechodzą na własność Zamawiającego?

Odpowiedź nr 9: Tak, dostarczony sprzęt przechodzi na własność Zamawiającego.

Pytanie nr 10

Proszę o informację czy przez możliwość realizacji masowych połączeń wychodzących tzw. kampanie outboundowe Zamawiający ma na myśli kampanie zautomatyzowane?

Odpowiedź nr 10: Tak, Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia kampanii zautomatyzowanych jak i z udziałem konsultantów i system musi posiadać funkcjonalność opisaną w OPZ.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający będzie korzystał z funkcjonalności Predictive Dialer?

Odpowiedź nr 11: Tak, Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z funkcjonalności PredictiveDialer.

Pytanie nr 12

Jakie cechy ma posiadać rozwiązanie (w zależności od dostawcy zakresy funkcji są odmienne)?

Odpowiedź nr 12: Rozwiązanie powinno posiadać cechy opisane w OPZ.

Pytanie nr 13

Każdy system posiada możliwość integracji poprzez moduły API lub CTI z zewnętrznymi aplikacjami klienta. Prosimy o listę systemów podlegających integracji oraz jej zakres. Prosimy również o dostarczenie dokumentacji.

Odpowiedź nr 13: Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie i urządzenia obsługiwały technologię z OPZ.

Pytanie nr 14

Proszę o szczegółowy opis funkcjonalności click-2dial, ile licencji (widżetów), ile kanałów, oraz założenia dotyczące kto i z czym ma się łączyć po kliknięciu.

Odpowiedź nr 14: Funkcjonalność click-2 dial powinna posiadać cechy zawarte w OPZ.

Pytanie nr 15

Proszę o podanie ilości licencji Windows mobile, które winien dostarczyć wykonawca?

Odpowiedź nr 15: Zamawiający w załączniku nr 6 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w pkt 9.4.

„Wymagania dla aplikacji na smartfony” skreśla zapis:

„Wymagana aplikacja powinna działać na systemach co najmniej: OS2, Android, Windows mobile”

Wprowadza zapis:

„Wymagana aplikacja powinna działać na systemach co najmniej: OS2, Android, Windows Phone”

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający mógłby wydłużyć termin składanie ofert na dzień 26/07/2023?

Odpowiedź nr 6: Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 25.07.2023 r. Stosowna modyfikacja treści SWZ poniżej.

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ następująco:

Rozdział XVIII Sposób i termin składania i otwarcia ofert

Jest:

1. Ofertę należy złożyć poprzez Platformę <https://platformazakupowa.pl/transakcja/791889> do dnia 21.07.2023 r. do godziny 12:00.

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 21.07.2023 r. o godzinie 12:30

Zmienia się na:

1. Ofertę należy złożyć poprzez Platformę <https://platformazakupowa.pl/transakcja/791889> do dnia 25.07.2023 r. do godziny 12:00.

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 25.07.2023 r. o godzinie 12:30

Rozdział XVII Termin związania ofertą


Zapis:

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 19.08.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Zmienia się na:

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 23.08.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

z up. Burmistrza Grodziska Mazowieckiego


NAGAT
Wdziału Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia Urzędu
Adam Nagat
Adam Nagat