

Wszyscy Wykonawcy

Na podstawie Art. 135 ust. 2 Prawa Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r w nawiązaniu do SWZ dotyczącej postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na „Kompleksowa Informatyzacja Szpitalnego Systemu Informatycznego w zakresie części medycznej (his, edm, e-usługi) oraz systemu do analiz zarządczych” dofinansowanego z Programu Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych, Powiat Sochaczewski w imieniu którego działa Robert Skowronek - Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej „Szpitala Powiatowego” w Sochaczewie, ul. Batalionów Chłopskich 3/7, 96-500 Sochaczew na podstawie Uchwały Zarządu Powiatu w Sochaczewie nr 224/2022 z dnia 22 lutego 2022, odpowiadamy na pytania Wykonawców:

Zestaw 1:

Pytanie nr 1 Dotyczy

System spełnia profile IHE co najmniej w zakresie:

- Audit Trail and Node Authentication - Secure Application
- Consistent Time - Time Client
- Mobile access to Health Documents: Document Consumer, Document Recipient, Document Recipient (XDS FHIR), Document Responder (wraz z XDS FHIR), Document Source
- Cross-Enterprise Document Sharing: Document Consumer (wraz z Document Metadata Update), Document Registry (wraz z Patient Identity Feed HL7 V3), Document Source (wraz z Document Replacement), Integrated Document Source/Repository (wraz z Document Replacement)
- Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging: Document Consumer, Document Registry, Document Repository, Imaging Document Consumer

Dołączyć dokument potwierdzający – IHE Integration Statement do oferty.

Czy Zamawiający dopuści system spełniający profile IHE w zakresie:

- Access to Radiology Information Image Display Multiple Sources
- Access to Radiology Information Image Display
- Access to Radiology Information Image Manager/Archive
- Access to Radiology Information Report Reader Multiple Sources
- Access to Radiology Information Report Reader
- Access to Radiology Information Report Repository
- Audit Trail and Node Authentication Audit Record Repository
- Audit Trail and Node Authentication Secure Node
- Audit Trail and Node Authentication Secure Node Radiology Audit Trail
- Cardiac Catheterization Workflow ADT Patient Registration
- Cardiac Catheterization Workflow Evidence Creator
- Cardiac Catheterization Workflow Image Manager/Archive
- Cardiac Catheterization Workflow Image Manager/Archive Intermittently Connected Modality
- Cardiac Catheterization Workflow Performed Procedure Step Manager
- Charge Posting ADT Patient Registration
- Charge Posting Evidence Creator
- Charge Posting Importer
- Charge Posting Acquisition Modality
- Charge Posting
- Department System Scheduler/Order
- Filler
- None

Charge Posting Post-Processing Manager
Charge Posting Performed Procedure Step Manager Charge Posting
Report Manager
Consistent Presentation of Images Evidence Creator
Consistent Presentation of Images Image Display
Consistent Presentation of Images Image Manager/Archive
Consistent Presentation of Images Acquisition Modality
Consistent Presentation of Images Print Composer
Consistent Presentation of Images Print Server
Consistent Time Time Client
Consistent Time Time Server
Import Reconciliation Workflow
Importer
Import Reconciliation Workflow
Importer Scheduled Import - Uses MWL
Import Reconciliation Workflow
Importer Unscheduled Import - No MWL
Post-Processing Workflow
Image Display
Post-Processing Workflow
Image Manager/Archive
Post-Processing Workflow
Post-Processing Manager
Echocardiography Workflow Image Display
Echocardiography Workflow Image Manager/Archive Intermittently Connected Modality
Echocardiography Workflow Image Manager/Archive
Echocardiography Workflow Image Manager/Archive Echocardiography
Key Image Note Evidence Creator
Key Image Note Image Display
Key Image Note Image Manager/Archive
Mammography Image Evidence Creator
Mammography Image Image Display Partial View
Mammography Image Image Display
Mammography Image Image Manager/Archive
Mammography Image Acquisition Modality Partial View
Mammography Image Acquisition Modality
Mammography Image Print Composer
Mammography Image Print Server
Mammography Acquisition Workflow Evidence Creator
Mammography Acquisition Workflow Image Display
Mammography Acquisition Workflow Image Manager/Archive
Mammography Acquisition Workflow Acquisition Modality
Mammography Acquisition Workflow
Department System Scheduler/OrderFiller
Portable Data for Imaging Display
Portable Data for Imaging Image Display
Portable Data for Imaging Image Manager/Archive
Portable Data for Imaging Portable Media Creator Web Content
Portable Data for Imaging Portable Media Creator
Portable Data for Imaging Portable Media Creator Basic Viewer
Patient Demographics Query Patient Demographics Consumer
Patient Demographics Query Patient Demographics Supplier
Presentation of Grouped Procedures Image Manager/Archive
Presentation of Grouped Procedures Acquisition Modality
Presentation of Grouped Procedures Performed Procedure Step Manager
Patient Information Reconciliation ADT Patient Registration

Patient Information Reconciliation Image Manager/Archive
Patient Information Reconciliation Acquisition Modality
Patient Information Reconciliation
Department System Scheduler/Order Filler
Patient Information Reconciliation Order Placer None
Patient Information Reconciliation Performed Procedure Step Manager None
Patient Information Reconciliation Report Manager None
Patient Identifier Cross-referencing for MPI
Patient Identifier Cross-reference Consumer
Patient Identifier Cross-referencing for MPI
Patient Identifier Cross-reference Consumer PIX Update Notification
Patient Identifier Cross-referencing for MPI
Patient Identity Source
Patient Identifier Cross-referencing for MPI
Patient Identity Cross-reference Manager
Reporting Workflow Report Creator HL7 v2.5.1
Reporting Workflow Report Creator
Reporting Workflow Report Manager
Reporting Workflow Report Manager HL7 v2.5.1
Simple Image and Numeric Report Report Creator
Simple Image and Numeric Report Report Manager
Scheduled Workflow ADT Patient Registration
Scheduled Workflow Evidence Creator
Scheduled Workflow Image Display
Scheduled Workflow Image Manager/Archive
Scheduled Workflow Acquisition Modality
Scheduled Workflow
Department System Scheduler/Order Filler
Scheduled Workflow Order Placer
Scheduled Workflow Performed Procedure Step Manager
Cross-Enterprise Document Sharing Document Consumer
Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging
Document Consumer
Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging Document Registry
Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging Document Repository
Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging Imaging Document Consumer
Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging
Imaging Document Source
Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging Imaging Document Source Set of DICOM Instances

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 2Dotyczy

System umożliwia import e-mail załączników DICOM, PDF (np. podpisane cyfrowo PDF z opisem radiologicznym badania)

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 3 Dotyczy

Możliwość dodania do rekordu medycznego pacjenta dowolnego pliku zapisanego w folderze za pomocą menu kontekstowego systemu operacyjnego „Wyślij do...”

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 4 Dotyczy

System prowadzi automatyczną analizę konfliktów przy dodawaniu nowych rekordów pacjentów i umożliwia administratorowi w module administracyjnym definiowanie reguł reakcji na konflikty lub zgodne dane co najmniej dla DICOM Storage SCP, DICOM Import CD/DVD w zakresie aktualizowania rekordu danych osobowych pacjenta lub wymuszenia manualnej reakcji operatora minimum w zakresie (dopuszczalne inne nazwy właściwe dla producenta):

- a) „ten sam pacjent, zaktualizuj dane istniejącego pacjenta”,
- b) „ten sam pacjent, pozostaw dane istniejącego pacjenta”,
- c) „nowy pacjent, utwórz nowy rekord pacjenta”.

Lista konfliktów jest prezentowana w czytelny sposób jako lista do wykonania w/w reakcji przez uprawnionego operatora

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 69 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 5 Dotyczy

Możliwość stworzenia własnego podziału na kategorie archiwizowanych dokumentów w tym także możliwość automatycznego przyporządkowywania w zależności od wybranych źródła ich pozyskania do Systemu (np. ze skanera, interfejsu VIDEO, folderu wejściowego FTP/e-mail, itd.)

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 6 Dotyczy

Administrator może konfigurować globalnie dla wszystkich stacji roboczych wyświetlanie informacji o badaniu DICOM w przeglądarce DICOM przez ustawienie położenia poszczególnych tagów DICOM co najmniej w 8 miejscach (4 rogach i na 4 brzegach) obszaru roboczego wyświetlania zdjęć DICOM oraz ustawić wielkość czcionki poszczególnych tagów (np. imię i nazwisko oraz ID pacjenta większą czcionką w lewym górnym rogu, pozostałe informacje o badaniu mniejszą czcionką w prawym górnym rogu)

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 7 Dotyczy

Administrator może ustawić dla danego użytkownika lub na danej stacji roboczej współczynnik skalowania okna oprogramowania powiększając co najmniej menu kontekstowe i przybornik narzędzi przeglądarki

DICOM na monitorach diagnostycznych i monitorach o wysokiej rozdzielczości bez konieczności zmiany czcionek i w systemie operacyjnym danej stacji roboczej

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 8 Dotyczy

Model licencjonowania zależny wyłącznie od ilości podłączonych urządzeń diagnostycznych i źródeł danych wideo oraz równoległe pracujących stacji klienckich

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wykluczającego producentów którzy oparli swój model licencyjny na innych zasadach

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 9 Dotyczy

Hasła użytkowników mogą być tworzone ręcznie lub automatycznie. Mechanizm automatyczny generuje ciąg losowych znaków (30 znaków lub więcej) i przypisuje go jako hasło użytkownika

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 10 Dotyczy

W systemie zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje kilku klawiszy) dedykowanych Administratorowi oraz zaawansowanym użytkownikom (definiowane na poziomie uprawnień) umożliwiające realizację następujących funkcji:

uzyskanie z poziomu aplikacji informacji o elemencie bazodanowym reprezentowanym przez

dany obiekt interfejsu użytkownika (przyciski, pola edycyjne) wraz z prezentacją wszystkie schematów uprawnień, w których wybrany obiektu można użyć do przydzielenia/modyfikacji uprawnień,

uzyskania z poziomu aplikacji informacji o lokalizacji rekordu danych w bazie danych

powiązanego z polem, w którym znajduje się kursor;

stworzenia z poziomu aplikacji zapytania za pomocą SQL do bazy danych w celu uzyskania

żądanego wykazu danych,

uzyskania z poziomu aplikacji informacji o nazwie i wersji formularza, na którym obecnie

użytkownik pracuje,

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 11 Dotyczy

System powinien umożliwić rejestrację pacjentów do wielu pracownicy z jednej wspólnej rejestracji bez konieczności zmiany jednostki organizacyjnej.

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Zestaw 2:

Dot. załącznika nr 1 do OPZPACS – wymagania minimalne.

Pytanie nr 12 Pkt. 3, 44. Czy Zamawiający zaakceptuje zaoferowanie przez Wykonawcę systemu informatycznego uznanego producenta, wykonanego w oparciu o modułową konstrukcję, zapewniającą funkcjonalności archiwizacji oraz przeglądarki diagnostycznej DICOM jednakże stanowiące odrębne aplikacje w pełni kompatybilne ze sobą?

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 12: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 13 Pkt. 15, 27, 51. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez opcji importowania przy wykorzystaniu klientów pocztowych (email) załączników DICOM/PDF?. W oferowanym przez Wykonawcę rozwiązaniu, oprogramowanie zapewnia możliwość importu danych medycznych i załączników z nośników zewnętrznych typu min. USB/CD/DVD. Proponowana opcja znacząco podnosi bezpieczeństwo importowanych danych i zmniejsza ryzyko cyberataków.

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 13: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 14 Pkt. 18, 19. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie pracujące w oparciu o min.

Jedne typ bazy danych np. komercyjny lub bezpłatny?.

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 14: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 69 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 15 Pkt. 25, 39, 49. Czy Zamawiający zaakceptuje zaoferowanie oprogramowania wspierającego jedynie urządzenia diagnostyczne pracujące jedynie z wykorzystaniem protokołów DICOM3.0/Worklist/hL7?.

Odpowiedź na pytanie nr 15: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 16 Pkt. 26. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez opcji współpracy systemu sieciowego skanera szczelinowego z funkcją wyszukiwania i wskazywania rekordu pacjenta w bazie?

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 16: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 17 Pkt. 39, 49. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez opcji obsługi przycisków nożnych dla karty video grabbing podłączonej do toru wizyjnego urządzenia?

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 17: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 18 Pkt. 44. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by przeglądarka DICOM posiadała możliwość tworzenia warstw na których użytkownik ma możliwość dodawania i usuwania zapisanych w systemie adnotacji tekstowych i strzałek na danym obrazie min. w 16 kolorach?

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 18: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 19 Pkt. 45. Czy Zamawiający będzie wymagał by oferowany system posiadał obsługę urządzeń nagrywających dla modelu Rimage 2450 i wyższych?

Uzasadnienie:

Urządzenie Rimage2000i nie jest już dostępne w sieci sprzedaży jak również w sieci serwisu. Producent urządzenia zaprzestał wsparcia technicznego, wymieniając urządzenie na nowszy model tj. Rimage 2450.

Odpowiedź na pytanie nr 19: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 69 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 20 Pkt. 48. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez opcji tworzenia własnego podziału na kategorie archiwizowanych dokumentów, ich automatycznego przyporządkowania w zależności od wybranych źródeł ich pozyskania do systemu?.

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 20: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 21 Pkt. 50. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by oferowany system posiadał wbudowany interfejs odbierania badań EKG z urządzeń w formacie PDF?.

Uzasadnienie:

Wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność wydaje się nadmiarowa w odniesieniu do ergonomii pracy dla użytkowników, preferuje konkretnych dostawców i narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie nr 21: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 22 Pkt. 57-59. Wnosimy o usunięcie w/w punktów opisujących możliwości administratora, jako element naruszający przepisy wolnej konkurencji i wskazujący na konkretnego dostawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 22: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 67 Zamawiający usuwa wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Zestaw 3:

Pytanie nr 23 OPZ, Rozdział XI, Pulpit Pracownika, Budżetowanie

Opis przedmiotu zamówienia w zakresie Rozdziału XI OPZ Rozbudowa systemu oprogramowania administracyjnego o wymagane funkcjonalności w zakresie działania modułu samoobsługi pracowniczej w tym samym środowisku co podstawowe moduły systemu ERP działające u Zamawiającego w części administracyjnej bez szczegółowego opisu tego systemu w ocenie Wykonawcy jest niemożliwe. Wykonawca aby móc zintegrować swoje dostarczane w ramach postępowania oprogramowanie z systemem istniejącym, musi wiedzieć, w jakiej postaci są przechowywane dane i w jaki sposób są udostępniane na zewnątrz oraz przyjmowane z zewnątrz. Innymi słowy, potrzebuje informacji na temat interfejsów wymiany danych i stosowanych protokołów komunikacji (czyli „języków”, jakim porozumiewają się systemy informatyczne).

Nie udostępniając tych informacji, Zamawiający nakłada na Wykonawcę zadanie niemożliwe do wykonania.

Wykonawca korzystający z możliwości zaoferowania swojego oprogramowania w pozostałej części zamówienia z definicji nie może spełnić tego wymagania. Zamawiający przerzuca bowiem na niego konieczność zbadania dopiero po zawarciu umowy, czy i ewentualnie w jaki sposób zamówienie w ogóle da się zrealizować. Wykonawca składając ofertę w postępowaniu przetargowym na dostawę systemu nie może ponosić odpowiedzialności za system, który posiada i z którego korzysta obecnie Zamawiający a który de facto nie jest przedmiotem zamówienia, ponieważ wymóg opisany w OPZ jest w stanie zrealizować tylko i wyłącznie dostawca aktualnie używanego przez Zamawiającego systemu i tylko on może złożyć ofertę spełniającą wymogi opisane w OPZ.

Z uwagi na to, iż opis przedmiotu zamówienia stanowi kluczowy element przygotowanej przez Zamawiającego dokumentacji przetargowej, nie może ona w żaden sposób ograniczać swobodnego dostępu do udziału w postępowaniu, a w szczególności zawierać sformułowań wskazujących na konkretnego Wykonawcę.

Wynika to z faktu, iż jedynie jest producent i dostawca systemu posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP może spełnić opisane w OPZ wymagania. Ponadto funkcjonalność o tak określonych parametrach technicznych jest możliwa do otrzymania tylko i wyłącznie przy wykorzystaniu systemu firmy Simple S.A.

Opis przedmiotu zamówienia w Postępowaniu w ocenie Wykonawcy został zatem dokonany z naruszeniem art. 99 ust. 4 ustawy Pzp, w sposób, który utrudnia uczciwą konkurencję. Ustawa Pzp zakazuje opisu przedmiotu zamówienia, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający powinien podczas dokonywania tego opisu wskazać tylko te jego cechy, które mają dla niego znaczenie kluczowe i istotnie są uzasadnione celem prowadzonego postępowania. Swoboda zamawiającego w precyzowaniu swoich wymagań ograniczona jest bowiem w tym sensie, że jego wymagania muszą mieć uzasadnienie pozwalające na zrównoważenie ograniczenia konkurencji. Prawo zamówień publicznych chroni bowiem z jednej strony interesy Zamawiającego (interes publiczny), z drugiej zaś nakazuje przestrzegać zasady równego traktowania potencjalnych wykonawców i uczciwej konkurencji. Formułując SWZ, Zamawiający musi mieć więc na uwadze dobra chronione tą ustawą i zachować równowagę pomiędzy rozwiązaniami preferującymi poszczególne interesy (tak Sąd Okręgowy w Poznaniu w wyroku z dnia 11 sierpnia 2006 r., sygn. akt IX Ga 137/06).

Opis przedmiotu zamówienia w Postępowaniu został dokonany z naruszeniem art. 99 ust. 4 ustawy Pzp, ponieważ wymagania Zamawiającego preferują konkretnego producenta/wykonawcę oraz nie są obiektywnie uzasadnione. Powyższe uniemożliwia złożenie konkurencyjnej oferty przez Wykonawcę i innych producentów/dostawców lub wymusza uzyskanie oferty na wykonanie tej części zamówienia od obecnego dostawcy systemu ERP. Preferujące konkretnego Wykonawcę parametry nie mają funkcjonalnego uzasadnienia, a pozostawienie tych rozwiązań nie będzie miało wpływu na potrzebne Zamawiającemu wartości użytkowe przedmiotu zamówienia jakim jest *KOMPLEKSOWA INFORMATYZACJA SZPITALNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO W ZAKRESIE CZĘŚCI MEDYCZNEJ*, natomiast jedynym ich skutkiem będzie ograniczenie konkurencji.

Mając na uwadze powyższą argumentację Wykonawca wnosi o dopuszczenie wymiany posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP. Kompleksowa dostawa i wdrożenie systemu części administracyjnej i medycznej przez

jednego Wykonawcę zagwarantuje Zamawiającemu uzyskania nowoczesnego i w pełni zintegrowanego systemu co z pewnością będzie korzyścią dla Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę na wymianę systemu w obszarze oprogramowania systemu w części administracyjnej prosimy o przedstawienie wymaganych funkcjonalności oraz ilości stanowisk.

Odpowiedź na pytanie nr 23: Zamawiający mając na uwadze zachowanie konkurencyjności usuwa z przedmiotu zamówienia wymóg rozbudowy systemu oprogramowania administracyjnego o wymagane funkcjonalności w zakresie Pulpitu Pracownika i Budżetowania.

Pytanie nr 24 OPZ, Rozdział XXXV, pkt.1 Macierz wiersz 17 klastr

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje sprzętu, który umożliwia budowę klastra geograficznego, ale nie oczekuje konfiguracji takiego klastra podczas realizacji projektu, gdyż taka konfiguracja wymaga dostarczenia dodatkowych, bardzo kosztownych licencji.

Odpowiedź na pytanie nr 24: Zamawiający potwierdza że oczekuje dostawy macierzy, która umożliwia budowę klastra geograficznego ale w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nie oczekuje konfiguracji takiego klastra.

Pytanie nr 25 OPZ, Rozdział XXXV, pkt. 19 Tablet wiersz 17

Zamawiający wymaga dla tabletu normy IP68 która określa między innymi wodoodporność urządzenia

Prosimy o dopuszczenie tabletu spełniającego normę IP67, która to zapewnia ochronę przed zanurzeniem w wodzie – maksymalnie 30 min na głębokości do 1 metra.

Odpowiedź na pytanie nr 25: Zamawiający dopuszcza dostawę tabletu spełniającego normę IP67.

Pytanie nr 26 OPZ, Rozdział XXXV, OPZ pkt 22 Komputer AIO wiersz 1 Wielkość pojedynczego pixela nie większa niż 0,25mm

Prosimy o dopuszczenie komputera w którym producent nie wyspecyfikował parametru wielkości pojedynczego pixela. Wymaganie to nie wpływa na komfort użytkownika komputera a organiczna grono producentów spełniających to wymaganie.

Odpowiedź na pytanie nr 26: Zamawiający dopuszcza komputer AIO bez specyfikacji producenta w zakresie parametru wielkości pojedynczego pixela

Pytanie nr 27 OPZ, Rozdział XXXV, pkt.1 Macierz wiersz 7 replikacja macierzy

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga zbudowania środowiska w oparciu o replikację asynchroniczną?

Odpowiedź na pytanie nr 27: Zamawiający potwierdza, że wymaga budowy środowiska w oparciu o replikację asynchroniczną.

Pytanie nr 28 OPZ, Rozdział XXXV, pkt 7 UTM 1 szt.

Zamawiający wskazuje, że *W ramach dostarczonego systemu bezpieczeństwa musi być zapewniona możliwość budowy minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów oraz w ramach postępowania system musi zostać dostarczony w postaci redundantnej.*

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga dostawy wyłącznie 1 szt. urządzenia UTM, a wyspecyfikowany parametr dotyczy wyłącznie funkcjonalności dostarczanego urządzenia.

Odpowiedź na pytanie nr 28: Zamawiający potwierdza, że wymaga dostawy 1 szt. urządzenia UTM, a wyspecyfikowany parametr dotyczy wyłącznie funkcjonalności dostarczanego urządzenia.

Pytanie nr 29 SWZ, Rozdział VIIa, pkt. 1, Rozdział XIII, pkt. 9

Zamawiający w celu potwierdzenia, że ofertowany sprzęt odpowiada wymaganiom Zamawiającego, wymaga złożenia przez Wykonawcę kart katalogowych i/lub dokumentacji technicznej każdego elementu infrastruktury sprzętowej oferty opisujące zaferowane rozwiązanie (na potwierdzenie wymagań opisu przedmiotu zamówienia opisanego w załączniku nr 1 do SWZ).

Wykonawca zwraca się z prośbą o zaakceptowanie poniższych wymagań:

1. Prosimy o potwierdzenie, że dostarczane karty katalogowe (opisy techniczne) nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w załączniku nr 1 do SWZ a mają stanowić charakter poglądowy dla Zamawiającego oraz, że Zamawiający nie wymaga dostawy kart katalogowych dla podzespołów i elementów pomocniczych.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwości dostawy kart katalogowych produktów przygotowanych przez dystrybutorów sprzętu a nie tylko jego producentów.

3. Zgodnie z zapisami SWZ postępowanie prowadzone jest w języku polskim, niezależnie zwracamy się zapytaniem czy Zamawiający dopuści złożenie wymaganych dokumentów w załączniku nr 1 do SWZ (np. testy wydajności, certyfikaty, deklaracje, normy) w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej ? Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

Odpowiedź na pytanie nr 29: Zamawiający potwierdza, że dostarczone karty katalogowe nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w załączniku nr 1 do SWZ a mają stanowić charakter poglądowy dla oraz Zamawiający nie wymaga dostawy kart katalogowych dla podzespołów i elementów pomocniczych. Zamawiający dopuszcza możliwości dostawy kart katalogowych produktów przygotowanych przez dystrybutorów sprzętu.

Zamawiający dopuści złożenie wymaganych dokumentów w załączniku nr 1 do SWZ (np. testy wydajności, certyfikaty, deklaracje, normy) w oryginalnej wersji językowej

Pytanie nr 30 SWZ, Rozdział XVI, pkt. 1 lp. 2

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium oceny ofert w zakresie kosztu licencji silnika bazodanowego dotyczy systemu HIS dostarczanego w ramach niniejszego postępowania, zgodnie z zapisami formularza ofertowego pkt. C.

Odpowiedź na pytanie nr 30: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 31 SWZ, Rozdział XVIII, Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §6 ust. 1

Wnosimy o zmniejszenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy z wartości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie na 2%. Ustawa z 19.06.2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19 (Dz.U. poz. 1086) w art. 77 dodano w ustawie z 2.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (...) Ustawodawca wniósł zmiany dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy: zabezpieczenie należytego wykonania umowy ustala się w wysokości nieprzekraczającej 5% ceny całkowitej podanej w ofercie albo maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy; co daje Zamawiającemu swobodę w żądaniu wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, ograniczając jedynie górną granicę takowego (określając ją na maksymalnie 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie). Wykonawca stoi na stanowisku, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej oferty w pełni pokryje roszczenia Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Ponadto należy zaznaczyć, że nie istnieje również ryzyko, że obniżenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 2% ceny całkowitej podanej w ofercie spowoduje, że Zamawiający nie otrzyma tak samo dobrego przedmiotu zamówienia jak przy 5% wysokości zabezpieczenia. Analizując niniejsze zagadnienie należy wziąć pod uwagę również fakt, że koszt uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w obecnej wysokości - 5% ceny całkowitej zamówienia podstawowego, przy zakładanych długościach czasu gwarancji będzie stanowił, znaczny element kosztochłonności oferty, mając bezpośrednie przełożenie na cenę końcowa ofert Wykonawców. Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy z 5% na 2% wysokości wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź na pytanie nr 31: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w zakresie wysokości wymaganego od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt. B lp. 4, Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy §2 ust. 2 pkt. 4)

Prosimy o modyfikacje nazwy przedmiotu zamówienia w pozycji lp.4. na zgodną z Opisem przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ) tj. na: *Budowa szkieletowej sieci światłowodowej wraz z adaptacją serwerowni zapasowej wraz z niezbędnymi dostawami, montażem i uruchomieniem*

Odpowiedź na pytanie nr 32: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt. B lp. 5

Prosimy o potwierdzenie, że jednostką miary i ilością dla pozycji lp. 5 jest 1 komplet.

Odpowiedź na pytanie nr 33: Zamawiający potwierdza i uzupełnia dokumentację postępowania w powyższym zakresie.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 1 – definicje, Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział VIII pkt. 1 i pkt. 5

W § 1 umowy zawarte są dwie definicje dla pojęcia „Oprogramowanie Aplikacyjne”, przy czym definicje te nie pokrywają się zakresem i treścią. Prosimy o wykreślenie definicji „Oprogramowanie Aplikacyjne” aktualnie zamieszczonej pod nr 1 i pozostawienie definicji aktualnie pod pkt. 5, jako bardziej odpowiadającej znaczeniu tego pojęcia dla realizacji Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 34: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 1 pkt 6 i pkt. 9, Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział VIII pkt. 6 i pkt. 9

Zgodnie z przyjętą definicją, „System” to Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach Umowy.

Zgodnie z definicją z pkt 9, „Infrastruktura” stanowi elementy systemu teleinformatycznego Zamawiającego, natomiast zgodnie z definicją z pkt 10 „Sprzęt” jest przedmiotem zamówienia.

Czy zatem definicja „Infrastruktury” nie powinna brzmieć: stanowiące elementy systemu teleinformatycznego Zamawiającego oraz dostarczone elementy sprzętowe w ramach etapu 4,5 i 6 przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 2.

Z obecnych zapisów wynika bowiem, że infrastruktura nie jest przedmiotem dostawy, ale już w momencie zawarcia Umowy stanowi własność Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 35: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 1 pkt 13, Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział VIII pkt. 14

Prosimy o wykreślenie sformułowania: oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.

System informatyczny nie służy do podejmowania decyzji medycznych, pełną odpowiedzialność za wykonanie konkretnej czynności leczniczej w ramach postępowania diagnostyczno – terapeutycznego spoczywa na personelu medycznym.

Odpowiedź na pytanie nr 36: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 37 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 2 ust. 1

Prosimy o wyjaśnienie, czy SSI oznacza to samo co System w rozumieniu przyjętych w Umowie definicji. Prosimy również o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „infrastrukturę sprzętową” w kontekście odrębnych definicji „Infrastruktury” i „Sprzętu”.

Odpowiedź na pytanie nr 37: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 38 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §3 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź na pytanie nr 38: Zamawiający potwierdza, że czasy realizacji usług będą obowiązywały od momentu udostępnienia połączenia zdalnego przez Zamawiającego. Rodzaje połączeń Zamawiający określił w załączniku nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 39 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §3 ust.11

Wykonawca rozumie intencję Zamawiającego w taki sposób, że złożona oferta ma zapewniać wszystkie elementy pozwalające na korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego w sposób pełny i niezakłócony. Może jednak zdarzyć się tak, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy (w tym korzystać z oprogramowania) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w pełni zależnych od Zamawiającego, jak również niezależnych od złożonej oferty. Na przykład Zamawiający będzie musiał dokonywać opłat za media, ale także utrzymanie sprzętu, czy przedłużanie wsparcia dla oprogramowania nieobjętego przedmiotem zamówienia. Są to usługi nie wskazane wyraźnie w umowie, szczególnie, gdy dotyczą okresu poza okresem obowiązywania umowy. Dlatego Wykonawca proponuje, by zapis §3 ust. 11 zmienić lub uzupełnić w taki sposób, by w sposób precyzyjny odnosił się on do okresu obowiązywania Umowy i przedmiotu umowy, w szczególności zaś, by sformułowanie „(...) Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień” zamienić na „w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także w związku i korzystaniem z oprogramowania i sprzętu w zakresie i na zasadach określonych Umową i w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający nie będzie zobowiązany do dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług objętych przedmiotem Umowy”.

Odpowiedź na pytanie nr 39: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 40 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 5 ust. 11

Prosimy o wykreślenie ust. 11, gdyż jest on niezgodny z zapisem ust. 4, zgodnie z którym Zamawiający wypłaci Wykonawcy zaliczkę.

Odpowiedź na pytanie nr 40: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie.

Pytanie nr 41 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §5 ust. 1

Postanowienia umowy regulujące rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą winny być uzależnione od charakteru i rodzaju zamówienia, jego zakresu i wielkości, a także sposobu oraz terminu realizacji. W związku z powyższym zapisy umowy powinny być w każdym przypadku dostosowane do specyfiki udzielanego zamówienia. W przypadku niektórych zamówień zasadne jest określenie zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy w częściach.

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie przewidział płatności częściowych i zapisy obecne zmuszają Wykonawców do kredytowania prowadzonych prac, przez co od udziału w przetargu odstąpią firmy które nie są w stanie uzyskać środków własnych na kredytowanie wykonawstwa inwestycji, co obniża poziom konkurencji i podniesie ostateczną cenę wykonania przedmiotu umowy

Prosimy o rozważanie możliwości wypłaty częściowego wynagrodzenia, za poszczególne pozycje asortymentu określone w formularzu ofertowym.

Wykonawca proponuje następujące zapisy:

1. Całkowita cena za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi:
 - 1) netto :zł (słownie:00/100).
 - 2) brutto:zł (słownie:00/100).
2. Przedmiot umowy będzie wykonany zgodnie z harmonogramem prac, w którym strony w szczególności określą, które prace będą podlegały odbiorowi częściowemu.
3. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane na podstawie faktur VAT częściowych i faktury VAT końcowej.
4. Rozliczenie częściowe
 - 1) W celu dokonania rozliczenia częściowego wykonawca informuje Zamawiającego o wykonaniu prac podlegających odbiorowi częściowemu oraz przedstawia Zamawiającemu zestawienie wykonanych prac wraz z rozliczeniem ich wartości.

- 2) Zamawiający sprawdza zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości, dokonuje ewentualnych korekt przedłożonych zestawień oraz potwierdza kwoty należne do zapłaty wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zestawień.
 - 3) Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego zakresu i wartości wykonanych robót w sposób określony w punkcie 2), wykonawca wystawia fakturę VAT częściową za wykonanie ww. prac.
5. Rozliczenie końcowe
- 1) Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zgłasza Zamawiającemu do odbioru przedmiot zamówienia oraz przedstawia Zamawiającemu zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości.
 - 2) Zamawiający sprawdza zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości, dokonuje ewentualnych korekt przedłożonych zestawień oraz potwierdza kwoty należne do zapłaty wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zestawień.

Po zatwierdzeniu przez zamawiającego zakresu i wartości wykonanych robót w sposób określony w punkcie 2), wykonawca wystawia fakturę VAT końcową za wykonanie przedmiotu umowy. Faktura wystawiana jest na kwotę ustaloną w ww. rozliczeniu, pomniejszoną o kwoty poprzednio zafakturowane na podstawie faktur częściowych.

Odpowiedź na pytanie nr 41: Zamawiający nie wyraża zgody na płatności częściowe, taki schemat nie jest dopuszczony w zasadzie projektu z którego Zamawiający finansuje zamówienie.

Pytanie nr 42 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §5 ust. 13

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy” lub o wskazanie podstawy prawnej wskazującej na spełnienie zobowiązania pieniężnego z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 42: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 43 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 6 P

Prosimy o wyjaśnienie zależności pomiędzy zapisem ust. 2 i ust. 7. Wydaje się, że zapisy te dotyczą tej samej sytuacji, wprowadzają jednak różne zasady działania. Prosimy zatem o ujednoczenie zapisów dotyczących przedłużenia zabezpieczenia i zezwolenia zarówno na jego przedłużenie lub wniesienie nowego.

Odpowiedź na pytanie nr 43: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie poprzez wykreślenie ust. 2 § 6 Umowy.

Pytanie nr 44 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 7

Prosimy o wykreślenie:

- zapisu § 7 ust. 4, gdyż jest on powtórzeniem zapisu z § 3 ust. 9.
- zapisu § 7 ust. 2, gdyż jest on powtórzeniem zapisu z § 3 ust. 1.
- zapisu § 7 ust. 3, gdyż jest on powtórzeniem zapisu z § 3 ust. 4.

Odpowiedź na pytanie nr 44: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie poprzez wykreślenie ust. 2,3 i 4 § 7 Umowy.

Pytanie nr 45 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź na pytanie nr 45: Zamawiający potwierdza że nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze

Pytanie nr 46 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §9 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że koordynatorzy obu Stron Umowy będą mieli uprawnienia do podpisywania protokołów odbiorów poszczególnych etapów realizacji zamówienia oraz protokołu końcowego.

Odpowiedź na pytanie nr 46: Zamawiający potwierdza, zgodnie z §11 ust. 5

Pytanie nr 47 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §10 ust. 2

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie odniesienia do adresów, na które mają być kierowane oświadczenia stron, prawidłowym odwołaniem jest §9 ust. 6.

Odpowiedź na pytanie nr 47: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w powyższym zakresie.

Pytanie nr 48 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §11

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

Odpowiedź na pytanie nr 48: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 49 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §12 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wymienione w niniejszym paragrafie zobowiązanie Wykonawcy dotyczące serwisu oprogramowania (tz. do usuwania Błędów Aplikacji, Awarii i Usterek Programistycznych) realizowane będą w ramach pakietu godzin, o którym mowa w Rozdziale XXVI Załącznika nr 1 do SWZ (OPZ), a w przypadku wykorzystania pakietu godzin serwisowych przed upływem terminu 24 miesięcznej gwarancji, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem wygasa bądź będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 49: Zgodnie z postanowieniami załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 50 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 12

Prosimy o dopisanie, że Wykonawca udziela gwarancji na Oprogramowanie i prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na sprzęt, która jest gwarancją producenta udzielaną przez producenta sprzętu a Zamawiający nie wymaga aby gwarancji udzielił samodzielnie Wykonawca, z uwagi na to, że gwarancja pokrywająca roszczenia Zamawiającego z tytułu umowy udzielana jest przez producenta, a nałożenie obowiązku udzielenia konkurencyjnej gwarancji na Wykonawcę nie jest prawnie uzasadnione.

Odpowiedź na pytanie nr 50: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 51 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §12 ust. 7

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i dostosowanie zapisu do dokumentacji postępowania poprzez modyfikację zapisu na: Terminy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy liczone są od czasu reakcji Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 51: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 52 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 12 ust. 15

Prosimy o wykreślenie zapisu. W ocenie Wykonawcy w przypadku odstąpienia od części Umowy nie ma możliwości udzielenia gwarancji na odebraną część, a przynajmniej nie w każdym przypadku. Wykonawca nie może gwarantować bezawaryjnego działania jedynie części wdrożonego Systemu, gdyż z założenia nie będzie on funkcjonował jak zakłada to dokumentacja postępowania. Okoliczność udzielenia gwarancji w przypadku częściowego odstąpienia od umowy powinna zatem być w każdym przypadku przedmiotem ustaleń Stron.

Odpowiedź na pytanie nr 52: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 53 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 14-16

Zgodnie z opisem kryteriów oceny ofert jednym z kryteriów jest zdeponowanie u Zamawiającego kodów źródłowych do oprogramowania HIS wraz z prawem do ich modyfikacji po gwarancji. Umowa nie reguluje w żaden sposób ani zasad i okoliczności depozytu kodów, ani nie zawiera (również w ramach pól eksploatacji) zasad korzystania z kodów

przez Zamawiającego po okresie gwarancji jak również okoliczności korzystania z nich lub nie w przypadku zawarcia z Wykonawcą umowy na serwis pogwarancyjny. Jednocześnie Wykonawca pragnie wyjaśnić, w jaki sposób Zamawiający zagwarantuje zaoferowanie Wykonawcy możliwość zawarcie umowy na serwis pogwarancyjny, jeżeli umowa taka podlegać powinna procedurom przewidzianym w zamówieniach publicznych. Czy oznacza to, że Zamawiający zobowiązuje się do przeprowadzenie postępowania z wolnej ręki na uzyskanie tej usługi nawet jeżeli nie będzie ku temu przesłanek ustawowych? Prosimy też o potwierdzenie, że po wygaśnięciu gwarancji kody zostaną przez Zamawiającego zwrócone bez możliwości ich modyfikacji w sytuacji, gdy Zamawiający nie zaoferuje Wykonawcy zawarcia umowy na serwis pogwarancyjny lub nie wybierze oferty Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Odpowiedź na pytanie nr 53: Zamawiający pozostawia zapisy dokumentacji w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie nr 54 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 14-16

Prosimy o uregulowanie kwestii praw majątkowych do Dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 54: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w zakresie uzupełnienia zapisów Umowy §13.

Pytanie nr 55 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 17

1. Ust. 3: prosimy o dodanie dalszej część zapisu o treści: maksymalnie jednak do wysokości 50% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Prosimy o dodanie ustępu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
3. Prosimy o dodanie ustępu 8 o treści: W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).
4. Ponieważ kary umowne naliczane są w związku z zawinionym opóźnieniem Wykonawcy, czy Zamawiający przed ich naliczeniem przewiduje przeprowadzenie procedury wyjaśniającej, zmierzającej do ustalenia rzeczywistej odpowiedzialności Wykonawcy? Prosimy o wprowadzenie odpowiedniego zapisu w tym zakresie.
5. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
6. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 55: Zamawiający informuje, że:

dot. pkt. 1. - pozostawia zapisy dokumentacji w powyższym zakresie bez zmian, kwestia maksymalnej wysokości kar umownych została uregulowana w ust. 4

dot. pkt. 2- pozostawia zapisy dokumentacji w powyższym zakresie bez zmian

dot. pkt. 3 - pozostawia zapisy dokumentacji w powyższym zakresie bez zmian

dot. pkt. 4 - pozostawia zapisy dokumentacji w powyższym zakresie bez zmian

dot. pkt. 5 – potwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy

dot. pkt. 6 - pozostawia zapisy dokumentacji w powyższym zakresie bez zmian

Pytanie nr 56 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 17

Zgodnie z § 17 ust. 5 Zamawiający dopuszcza możliwość kumulowania kar, jednocześnie, zgodnie z ust. 1 pkt 1 Zamawiający naliczy kary za niedochowanie Czasu Naprawy w odniesieniu do Błędu Aplikacji oraz Awarii i Usterki Programistycznej, które są postacią kwalifikowaną Błędu Aplikacji. Czy oznacza to w kontekście ust. 5, że Zamawiający zamierza naliczyć w przypadku Awarii karę zarówno z tytułu Awarii oraz Błędu Aplikacji?

Odpowiedź na pytanie nr 56: Zamawiający będzie naliczał kary umowne z tytułu niedochowanie Czasu Naprawy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1) c).

Pytanie nr 57 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy §18

Zgodnie z zapisem § 18 ust. 2 Zamawiający zastrzegł, że umowne prawo odstąpienia od umowy może wykonać w przypadkach wskazanych w § 18 ust. 1 pkt 1-3 w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie. W jakim terminie Zamawiający może wykonać to uprawnienie w odniesieniu do przypadków odstąpienia wskazanych w pkt 4-6 tego ustępu?

Odpowiedź na pytanie nr 57: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w zakresie zapisów §18 ust. 2.

Pytanie nr 58 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 18 ust. 4

Prosimy o rozszerzenie katalogu możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę o poniższe zapisy:

- W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należyte wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
- Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź na pytanie nr 58: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 59 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 20

W celu zabezpieczenia istnienia stosunku prawnego pomiędzy Stronami oraz rozwiązania wątpliwości co do intencji Stron na wypadek uznania postanowień umowy za nieważne lub nieskuteczne, prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów: *jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie zobowiązania się do dokonania inwentaryzacji prac i na jej podstawie Zamawiający uiszczy wynagrodzenie przysługującego Wykonawcy za częściową realizację przedmiotu umowy.*

Odpowiedź na pytanie nr 59: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 60 Załącznik nr 4 do SWZ, Istotne postanowienia umowy § 19 ust. 5.

Zgodnie z zapisem umowy prosimy o dołączenie do dokumentów postępowania wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji Zamówienia oraz jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 60: Zamawiający uzupełnia dokumentację postępowania poprzez dołączenie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 61 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozdział XII

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w przypadku gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach/obszarach funkcjonalnych niż wskazano w OPZ Rozdział X i Rozdział XI – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne systemy niż wskazano/przypisano w OPZ

Odpowiedź na pytanie nr 61: Zamawiający potwierdza, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i dopuszcza realizację

poszczególnych funkcjonalności w innych modułach systemu, z zastrzeżeniem, że każda z opisanych przez Zamawiającego funkcjonalności musi być realizowana w dostarczonym systemie.

Pytanie nr 62 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozbudowa systemu oprogramowania medycznego do wymaganych funkcjonalności, obszar Administrator wymaganie lp. 38

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie *określenie jednostkom organizacyjnym oddzielnego numeru REGON, innego niż REGON zakładu opieki zdrowotnej* dotyczy możliwość określenia drugiego członu numeru REGON.

Odpowiedź na pytanie nr 62: Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie nr 63 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozbudowa systemu oprogramowania medycznego do wymaganych funkcjonalności, obszar Administrator wymaganie lp. 43 i lp. 44

Prosimy o usunięcie powyższych wymagań, przy jednoczesnym zapewnieniu Wykonawcy, że dostarczony system będzie miał możliwości scalania kartotek pacjentów wraz z ich danymi medycznymi.

Odpowiedź na pytanie nr 63: Zamawiający usuwa powyższe wymagania.

Pytanie nr 64 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozbudowa systemu oprogramowania medycznego do wymaganych funkcjonalności, obszar Pulpit użytkownika wymaganie lp. 8

Prosimy o usunięcie wymagania, gdyż wydaje się ono w tym obszarze nadmiarowe.

Odpowiedź na pytanie nr 64: Zamawiający usuwa powyższe wymagania.

Pytanie nr 65 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozbudowa systemu oprogramowania medycznego do wymaganych funkcjonalności, Oddział wymaganie 1 i 2

Prosimy o usunięcie wymaganie, dostęp do wskazanych informacji będzie możliwy z innych obszarów i raportów znajdujących się w oferowanym przez Wykonawcę systemie.

Odpowiedź na pytanie nr 65: Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie nr 66 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozbudowa systemu oprogramowania medycznego do wymaganych funkcjonalności, Monitorowanie Bólu

W związku z trudną sytuacją ekonomicznogospodarczą na świecie w tym braku dostępności lub bardzo długie terminy oczekiwania na wszelkie podzespoły elektroniczne dostępność na rynku pilotów do monitorowania bólu jest w znaczący sposób ograniczona. Zwracamy się zapytaniem czy Zamawiający zrezygnuje z wymaganych funkcjonalności? Podtrzymanie wymogów w tym zakresie może spowodować niemożliwość złożenia ofert przez Wykonawców.

Odpowiedź na pytanie nr 66: Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie nr 67 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział X, Rozbudowa systemu oprogramowania medycznego do wymaganych funkcjonalności, PACS/RIS

W celu właściwego oszacowania wartości oferty prosimy o dołączenie do dokumentacji postępowania wykazu urządzeń radiologicznych wraz z wskazaniem ich dostawców oraz rodzaju protokołu transmisji danych, które mają być podłączone do dostarczanego przez Wykonawcę systemu PACS. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pokryje ewentualne koszty integracyjne po stronie tych urządzeń?

Odpowiedź na pytanie nr 67: Zamawiający usuwa z przedmiotu zamówienia wymóg dostawy systemu PACS i RIS. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga utrzymania istniejącej integracji systemu PACS i RIS - RADPOINT w zakresie zleceń i wyników badań.

Pytanie nr 68 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XI, Rozbudowa systemu administracyjnego o wymagane funkcjonalności, System Analiz Zarządczych

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem dostawy i wdrożenia Systemu Analiz Zarządczych rozumie przekazanie adresu i danych do logowania 2 użytkownikom a w siedzibie Zamawiającego zainstalowana będzie baza pośrednia pobierająca dane do zasilenia zbiorów Systemu Analiz Zarządczych w lokalizacji odległej.

1. Lp. 7: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca w ramach dostawy przedmiotu zamówienia w zakresie dokumentacji, dot. pomocy podręcznej i dokumentacji systemu w języku polskim, dostarczy Zamawiającemu tutorial dla użytkowników aplikacji.

2. Lp. 16: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli dostarczona aplikacja/system umożliwia personalizację stylu kokpitów analitycznych (loga, czcionki, kolorystyka) do wymagań użytkownika, na poziomie developerskim Wykonawcy.

3. Lp. 17: Prosimy o potwierdzenie, że tworzenie wymiarów wyliczanych oraz miar nie przewidzianych pierwotnie w modelu danych, realizowane będą w ramach świadczenia usług serwisowych.

4. Lp. 23 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli dostarczona aplikacja/system umożliwi personalizację stylu kokpitów analitycznych (loga, czcionki, kolorystyka) do wymagań użytkownika, na poziomie developerskim Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 68: Zamawiający informuje, że:

Dot. pkt. 1 – dopuszcza realizację wymagania poprzez przekazanie przez Wykonawcę adresu i danych do logowania, zgodnie z opisem zaproponowanym przez Wykonawcę.

Dot. pkt. 2 - uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca w ramach dostawy przedmiotu zamówienia w zakresie dokumentacji, dot. pomocy podręcznej i dokumentacji systemu w języku polskim, dostarczy Zamawiającemu tutorial dla użytkowników aplikacji.

Dot. pkt. 3 – potwierdza, że tworzenie wymiarów wyliczanych oraz miar nie przewidzianych pierwotnie w modelu danych, realizowane będzie w ramach świadczenia usług serwisowych

Dot. pkt. 4 – potwierdza, że uzna za spełnione wymaganie jeśli dostarczona aplikacja/system umożliwi personalizację stylu kokpitów analitycznych (loga, czcionki, kolorystyka) do wymagań użytkownika, na poziomie developerskim Wykonawcy

Pytanie nr 69 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XII, E-usługi zdrowotne, obszar e-Wywiad

Czy Zamawiający, dopuści w tym obszarze następujący zakres funkcjonalny oferowanego przez Wykonawcę systemu a tym samym uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Wywiad będzie zawierał poniższe funkcjonalności:

Usługa/moduł elektroniczna uruchomiona skierowana do pacjentów. Wspiera proces pozyskania od pacjenta informacji dotyczących stanu jego zdrowia i jego rodziny przed wizytą lub pobytem w celu skrócenia czasu wizyty lub przyspieszenia obsługi przyjmowanego pacjenta.

Usługa/moduł w pełni zintegrowany z systemem medycznym placówki. Dane wprowadzone na inteligentnych eformularzach będą dostępne w systemie medycznym. Moduł formularzy i ankiet dla pacjentów jest ściśle zintegrowany z formularzami Dokumentacji Medycznej, którymi zarządza się we wspólnym module administracyjnym systemu medycznego i e-usług.

Odpowiedź na pytanie nr 69: Zamawiający dopuszcza i uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Wywiad będzie realizował powyższą funkcjonalność.

Pytanie nr 70 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XII, E-usługi zdrowotne, obszar e-Dokumentacja

Czy Zamawiający, dopuści w tym obszarze następujący zakres funkcjonalny oferowanego przez Wykonawcę systemu a tym samym uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Dokumentacja będzie zawierał poniższe funkcjonalności:

Jest to usługa/moduł skierowana do pacjentów i lekarzy zewnętrznych. Zapewnia procesy:

- udostępniania w postaci elektronicznej dokumentacji medycznej zewnętrznej oraz wewnętrznej i poszczególnych wyników pacjentowi;
- udostępniania w postaci elektronicznej dokumentacji medycznej osobom upoważnionym do jej odbioru (wprowadzonych jako upoważnieni w module ruchu chorych Szpitala, którzy korzystając z własnego konta do użytkowania usługi mogą uzyskać dostęp do tej dokumentacji);
- możliwość załączenia przez pacjenta zewnętrznej dokumentacji medycznej w postaci cyfrowej, które zostaną automatycznie wpisane do rekordów dokumentacji cyfrowej gromadzonej w postaci elektronicznej w systemie medycznym ZSI;

Usługa/moduł usprawnia proces przekazywania dokumentacji medycznej pacjentom i osobom upoważnionym oraz pozyskiwania brakujących dokumentów w postaci elektronicznej wchodzących w skład dokumentacji medycznej. Elektroniczne gromadzenie dokumentów wspomogę również proces wdrożenia elektronicznej dokumentacji medycznej w Szpitalu.

Odpowiedź na pytanie nr 70: Zamawiający dopuszcza i uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Dokumentacja będzie realizowała powyższą funkcjonalność.

Pytanie nr 71 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XII, E-usługi zdrowotne, obszar e-Wizyta domowa

Prosimy o potwierdzenie, że usługa Wizyty domowej, ma działać wyłącznie przy dostępnym połączeniu internetowym.

Pytanie 9. Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ obszar e-Profilaktyka

Czy Zamawiający, dopuści w tym obszarze następujący zakres funkcjonalny oferowanego przez Wykonawcę systemu a tym samym uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Profilaktyka będzie zawierała poniższe funkcjonalności:

Uruchomienie internetowej platformy informacyjnej dla mieszkańców miasta i powiatu z zakresu podstawowej wiedzy o profilaktyce zdrowotnej, pierwszej pomocy itp.

Dodatkowo moduł będzie umożliwiał zapoznanie się pacjentowi z programami profilaktycznymi. Za pomocą szeregu ankiet pacjent będzie weryfikował swoją wiedzę oraz swoje potrzeby. Po zadaniu kilku pytań system zaproponuje udział pacjentowi w skierowanych dla niego badaniach profilaktycznych. Pacjent będzie mógł wybrać termin takiego badania i miejsce oraz dokonać swojego zgłoszenia.

Odpowiedź na pytanie nr 71: Zamawiający dopuszcza i uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Wizyta Domowa będzie realizował powyższą funkcjonalność.

Pytanie nr 72 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XII, E-usługi zdrowotne, obszar e-Komunikacja

Czy Zamawiający, dopuści w tym obszarze następujący zakres funkcjonalny oferowanego przez Wykonawcę systemu a tym samym uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Komunikacja będzie zawierała poniższe funkcjonalności:

Jest to usługa/moduł z obszaru telemedycyny - skierowana do lekarzy i pacjentów, która ułatwi dostępność do specjalistów, którzy są nieobecni w miejscu świadczenia e-usługi. Usługa elektroniczna skierowana również do lekarzy, pacjentów współpracujących podmiotów medycznych, wspomagająca proces leczenia. Wspiera proces komunikacji z innymi placówkami oraz lekarzami za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych przez konsultacje wideo on-line i za pomocą chatu.

Odpowiedź na pytanie nr 72: Zamawiający dopuszcza i uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Komunikacja będzie realizowała powyższą funkcjonalność.

Pytanie nr 73 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XII, E-usługi zdrowotne, obszar e-Nauka

Czy Zamawiający, dopuści w tym obszarze następujący zakres funkcjonalny oferowanego przez Wykonawcę systemu a tym samym uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Nauka będzie zawierał poniższe funkcjonalności:

Pracownicy za pomocą tej usługi będą przygotowywać szkolenia interakcyjne dla pacjentów w zakresie swojej pracy i swojej komórki organizacyjnej. Np. Pracownia diabetologiczna będzie dla swoich pacjentów tworzyć diety oraz szkolenia uświadamiające.

Szkolenia będą dostępne w Portalu w postaci filmów. Po obejrzeniu filmów szkoleniowych pacjent będzie miał możliwość sprawdzenia swojej wiedzy poprzez przygotowany test. Poprawnie rozwiązany test umożliwi dostęp do kolejnych materiałów szkoleniowych.

Odpowiedź na pytanie nr 73: Zamawiający dopuszcza i uzna za spełnione wymaganie jeśli e-Nauka będzie realizowała powyższą funkcjonalność.

Pytanie nr 74 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XIII, pkt. 10

Prosimy o potwierdzenie prawidłowej interpretacji przez Wykonawcę zapisów użytych w dodatku nr 6. dotyczących usług projektowania tj. poprzez projektowanie rozumie się dostosowanie oprogramowania do potrzeb Zamawiających poprzez dostosowanie dostarczanego (gotowego) produktu do bieżących potrzeb Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 74: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 75 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XIII, pkt. 15, Rozdział XV, pkt. 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona weryfikacji otrzymanego Harmonogramu wdrożenia w terminie do 5 dni od daty jego otrzymania o Wykonawcy. W przypadku braku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać, że Zamawiający zaakceptował Harmonogramu i będzie to dokument obowiązujący w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 75: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 76 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XIX i XX

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający prześle Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania zaświadczeń. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie zaświadczeń.

Odpowiedź na pytanie nr 76: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 77 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXV

1. Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zmawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

2. Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie nr 77: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 78 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXVI pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że bieżące optymalizowanie konfiguracji Zintegrowanego Systemu Informatycznego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji lub w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź na pytanie nr 78: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 79 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXVIII. Adaptacja serwerowni zapasowej

Zamawiający wyspecyfikował wymaganie dotyczące wykonania prac instalacyjnych poza pomieszczeniami serwerowni w zakresie ułożenia dwóch niezależnych tras relacji, celem zapewnienia redundancji.

Po przeprowadzeniu wizji lokalnej przez Wykonawcę stwierdzono, że dostępna jest tylko jedna trasa do przeprowadzenia światłowodu pomiędzy serwerownią główną a serwerownią zapasową. W związku z zaistniałą sytuacją prosimy o rezygnację z drugiej trasy i zgodę na przeprowadzenie jednej światłowodowej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 79: Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie jednej światłowodowej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oraz dokonuje modyfikacji Załącznika nr 1 do OPZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 80 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXIX. Specyfikacja materiałów i urządzeń wymaganych do adaptacji serwerowni (wymagania minimalne)

Prosimy o potwierdzenie, że wymiary pomieszczenia które ma zostać zaadaptowane na serwerownię w budynku Diagnostyki obrazowej to: 4,56m x 2,34m?

Odpowiedź na pytanie nr 80: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 81 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXIX, pkt. 3 Klimatyzacja precyzyjna – 1 komplet

Prosimy o wykreślenie zapisu: „Klimatyzacja powinna zapewnić utrzymanie wilgotności względnej w pomieszczeniu zakresie 40%-60%”. Ogólnie przyjętą zasadą w projektowaniu pomieszczeń serwerowni jest usunięcie z niej wszystkich elementów stwarzających ryzyko potencjalnego zalania (krany, kaloryfery, ujęcia wody, etc.) aby wykluczyć ryzyko dla uszkodzenia urządzeń elektrycznych. Opisane wymaganie dotyczące utrzymania wilgotności stwarza konieczność montażu urządzenia pobierającego wodę z sieci aby wilgotność w pomieszczeniu na żądanym poziomie została utrzymana. Ewentualne korzyści z takiego rozwiązania w żaden sposób nie rekompensują kosztów związanych z ryzykiem ewentualnego zalania w razie awarii takiego urządzenia. Prosimy o rezygnację z zapisu dotyczącego wilgotności.

Odpowiedź na pytanie nr 81: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w zakresie zapisów Rozdział XXIX, pkt. 3 Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 82 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXX. Budowa szkieletowej sieci światłowodowej

Prosimy o wyrażenie zgody aby w ramach realizacji zamówienia Wykonawca mógł dokonać rozbudowy istniejącego u Zamawiającego szkieletu światłowodowego. W trakcie przeprowadzonej przez Wykonawcę wizji lokalnej okazało się, że szkielet światłowodowy w znacznym stopniu istnieje i wymaga raczej uzupełnienia, naprawy, ponownego zaterminowania na panelach oraz wykonania pomiarów gwarantujących poprawność działania sieci. W opinii Wykonawcy nie ma potrzeby budowy całkowicie nowego szkieletu światłowodowego. Mając na uwadze powyższe wnosimy o wyrażenie zgody na realizację zadania poprzez wykonanie czynności wskazanych powyżej.

Odpowiedź na pytanie nr 82: Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia poprzez rozbudowę istniejącego szkieletu światłowodowego.

Pytanie nr 83 Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXXIV, pkt. 19. Drukarki kodów kreskowych
Prosimy o weryfikację czy Zamawiający w związku z posiadaniem zewnętrznego systemu laboratoryjnego będzie wykorzystywał drukarki kodów kreskowych.

Odpowiedź na pytanie nr 83: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ jednak zmienia ilość sztuk drukarek kodów kreskowych na 5 szt.

Zestaw 5:

Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznik 1 do SWZ – OPZ : XXXV. Minimalne wymagania techniczne oferowanego sprzętu:

2.Serwer wirtualizacyjny 3 szt. Pkt. 16

Pytanie :

Prosimy o uszczegółowienie zapisu z podaniem oczekiwanych czasów reakcji na wsparcie.

Odpowiedź na pytanie nr 84: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w zakresie zapisów Rozdział XXXV, pkt. 2 lp.16 Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 2

Dotyczy Załącznik 1 do SWZ – OPZ : XXXV. Minimalne wymagania techniczne oferowanego sprzętu: 23. Urządzenie do skanowania dokumentacji medycznej 12 szt.

Pytanie :

Czy Zamawiający uzna metody udostępniania wyników skanowania na: FTP, e-mail, zapis na wskazany folder, zapis do SharePoint jako jedyne wymagane?

W każdej z tych metod można wykonać wydruk skanowanego dokumentu lub przesłać na wskazany numer fax. Nie widzimy sensu wykonywania druku oraz faksu bezpośrednio z dedykowanego urządzenia skanującego. Bezpośrednie zapisywanie zeskanowanego dokumentu przed wysłaniem faksem lub do druku zabezpiecza Zamawiającego przed jego utratą.

Zwracamy się zatem z prośbą o modyfikację tego punktu poprzez usunięcie zapisu: wysłanie do druku oraz wysłanie faksem.

Odpowiedź na pytanie nr 85: Zamawiający nie wyraża zgody, dokumentacja w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Zestaw 6:

Pytanie nr 88

Załącznik nr 1 do SWZ OPZ, Rozdział XXXV, pkt. 7 UTM

Ze względu na panującą sytuację pandemiczną związaną z Covid-19 oraz niestabilną sytuacją gospodarczą na świecie spowodowaną wojną i związane z tym problemy z dostępnością infrastruktury sprzętowej na rynku światowym, dostawa w terminie realizacji przedmiotu zamówienia opisanego przez Zamawiającego UTM nie jest możliwa do spełnienia. Ze względu na wydłużone terminy realizacji dostaw, które na dzień niniejszego pisma wynoszą ok 4 miesiące zwracamy się z prośbą o dopuszczenie dostawy urządzeń UTM pracujących w klastrze, a posiadających w trybie pracy active-active parametry wyższe od opisywanych w specyfikacji zgodnie z poniższą specyfikacją funkcjonalną:

Wymagania Ogólne

Dostarczony system bezpieczeństwa musi zapewniać wszystkie wymienione poniżej funkcje sieciowe i bezpieczeństwa niezależnie od dostawcy łącza. Dopuszcza się aby poszczególne elementy wchodzące w skład

systemu bezpieczeństwa były zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub komercyjnych aplikacji instalowanych na platformach ogólnego przeznaczenia. W przypadku implementacji programowej Wykonawca musi zapewnić niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym.

System realizujący funkcję Firewall musi dawać możliwość pracy w jednym z trzech trybów: Routera z funkcją NAT, transparentnym oraz monitorowania na porcie SPAN.

W ramach dostarczonego systemu bezpieczeństwa musi być zapewniona możliwość budowy minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów w zakresie: Routingu, Firewall'a, IPSec VPN, Antywirus, IPS, Kontroli Aplikacji. Powinna istnieć możliwość dedykowania co najmniej 4 administratorów do poszczególnych instancji systemu.

System musi wspierać IPv4 oraz IPv6 w zakresie:

- Firewall.
- Ochrony w warstwie aplikacji.
- Protokołów routingu dynamicznego.

Redundancja, monitoring i wykrywanie awarii

1. W przypadku systemu pełniącego funkcje: Firewall, IPSec, Kontrola Aplikacji oraz IPS – musi istnieć możliwość łączenia w klastre Active-Active lub Active-Passive. W obu trybach powinna istnieć funkcja synchronizacji sesji firewall.
2. W ramach postępowania system musi zostać dostarczony w postaci redundantnej.
3. Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łączy sieciowych.
4. Monitoring stanu realizowanych połączeń VPN.
5. System musi umożliwiać agregację linków statyczną oraz w oparciu o protokół LACP. Powinna istnieć możliwość tworzenia interfejsów redundantnych.
6. Dostarczone urządzenia muszą pracować w klastrze active-activ

Interfejsy, Dysk, Zasilanie:

1. System realizujący funkcję Firewall musi dysponować minimum:
 - 10 portami Gigabit Ethernet RJ-45.
 - 2 gniazdami SFP 1 Gbps.
2. System Firewall musi posiadać wbudowany port konsoli szeregowej oraz gniazdo USB umożliwiające podłączenie modemu 3G/4G oraz instalacji oprogramowania z klucza USB.
3. W ramach systemu Firewall powinna być możliwość zdefiniowania co najmniej 200 interfejsów wirtualnych - definiowanych jako VLAN'y w oparciu o standard 802.1Q.
4. System musi być wyposażony w zasilanie AC.

Parametry wydajnościowe:

1. W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 1.4 mln. jednoczesnych połączeń oraz 45 tys. nowych połączeń na sekundę.
2. Przepustowość Stateful Firewall: nie mniej niż 10 Gbps dla pakietów 512 B.
3. Przepustowość Firewall z włączoną funkcją Kontroli Aplikacji: nie mniej niż 1.7 Gbps.
4. Wydajność szyfrowania IPSec VPN nie mniej niż 6 Gbps.
5. Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) dla ruchu Enterprise Traffic Mix - minimum 1.4 Gbps.
6. Wydajność skanowania ruchu typu Enterprise Mix z włączonymi funkcjami: IPS, Application Control, Antywirus - minimum 900 Mbps.
7. Wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL dla ruchu http – minimum 700 Mbps.

Funkcje Systemu Bezpieczeństwa:

W ramach dostarczonego systemu ochrony muszą być realizowane wszystkie poniższe funkcje. Mogą one być zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub programowych:

1. Kontrola dostępu - zapora ogniowa klasy Stateful Inspection.
2. Kontrola Aplikacji.
3. Poufność transmisji danych - połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN.
4. Ochrona przed malware – co najmniej dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, HTTPS.
5. Ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System.
6. Kontrola stron WWW.
7. Kontrola zawartości poczty – Antyspam dla protokołów SMTP, POP3.

8. Zarządzanie pasmem (QoS, Traffic shaping).
9. Mechanizmy ochrony przed wyciekiem poufnej informacji (DLP).
10. Dwu-składnikowe uwierzytelnianie z wykorzystaniem tokenów sprzętowych lub programowych. W ramach postępowania powinny zostać dostarczone co najmniej 2 tokeny sprzętowe lub programowe, które będą zastosowane do dwu-składnikowego uwierzytelnienia administratorów lub w ramach połączeń VPN typu client-to-site.
11. Analiza ruchu szyfrowanego protokołem SSL także dla protokołu HTTP/2.
12. Funkcja lokalnego serwera DNS ze wsparciem dla DNS over TLS (DoT) oraz DNS over HTTPS (DoH) z możliwością filtrowania zapytań DNS na lokalnym serwerze DNS jak i w ruchu przechodzącym przez system Polityki, Firewall
13. 2. Polityka Firewall musi uwzględniać adresy IP, użytkowników, protokoły, usługi sieciowe, aplikacje lub zbiory aplikacji, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń.
14. 3. System musi zapewniać translację adresów NAT: źródłowego i docelowego, translację PAT oraz:
 - Translację jeden do jeden oraz jeden do wielu.
 - Dedykowany ALG (Application Level Gateway) dla protokołu SIP.
15. W ramach systemu musi istnieć możliwość tworzenia wydzielonych stref bezpieczeństwa np. DMZ, LAN, WAN.
16. Możliwość wykorzystania w polityce bezpieczeństwa zewnętrznych repozytoriów zawierających: kategorie url, adresy IP, nazwy domenowe, hash'e złośliwych plików.
17. Element systemu realizujący funkcję Firewall musi integrować się z następującymi rozwiązaniami SDN w celu dynamicznego pobierania informacji o zainstalowanych maszynach wirtualnych po to aby użyć ich przy budowaniu polityk kontroli dostępu.
 - Amazon Web Services (AWS).
 - Microsoft Azure
 - Google Cloud Platform (GCP).
 - OpenStack.
 - VMware NSX.

Połączenia VPN

1. System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu IPSec VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:
 - Wsparcie dla IKE v1 oraz v2.
 - Obsługa szyfrowania protokołem AES z kluczem 128 i 256 bitów w trybie pracy Galois/Counter Mode(GCM).
 - Obsługa protokołu Diffie-Hellman grup 19 i 20.
 - Wsparcie dla Pracy w topologii Hub and Spoke oraz Mesh, w tym wsparcie dla dynamicznego zestawiania tuneli pomiędzy SPOKE w topologii HUB and SPOKE.
 - Tworzenie połączeń typu Site-to-Site oraz Client-to-Site.
 - Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności.
 - Możliwość wyboru tunelu przez protokoły: dynamicznego routingu (np. OSPF) oraz routingu statycznego.
 - Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, Xauth.
 - Mechanizm „Split tunneling” dla połączeń Client-to-Site.
2. System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu SSL VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:
 - Pracę w trybie Portal - gdzie dostęp do chronionych zasobów realizowany jest za pośrednictwem przeglądarki. W tym zakresie system musi zapewniać stronę komunikacyjną działającą w oparciu o HTML 5.0.
 - Pracę w trybie Tunnel z możliwością włączenia funkcji „Split tunneling” przy zastosowaniu dedykowanego klienta.
 - Producent rozwiązania musi dostarczać oprogramowanie klienckie VPN, które umożliwia realizację połączeń IPSec VPN lub SSL VPN.

Routing i obsługa łącz WAN

1. W zakresie routingu rozwiązanie powinno zapewniać obsługę:
 - Routingu statycznego.
 - Policy Based Routingu.
 - Protokołów dynamicznego routingu w oparciu o protokoły: RIPv2, OSPF, BGP oraz PIM.

Funkcje SD-WAN

1. System powinien umożliwiać wykorzystanie protokołów dynamicznego routingu przy konfiguracji równoważenia obciążenia do łącz WAN.
2. Reguły SD-WAN powinny umożliwiać określenie aplikacji jako argumentu dla kierowania ruchu.

Zarządzanie pasmem

1. System Firewall musi umożliwiać zarządzanie pasmem poprzez określenie: maksymalnej, gwarantowanej ilości pasma, oznaczanie DSCP oraz wskazanie priorytetu ruchu.
2. Musi istnieć możliwość określania pasma dla poszczególnych aplikacji.
3. System musi zapewniać możliwość zarządzania pasmem dla wybranych kategorii URL.

Ochrona przed malware

1. Silnik antywirusowy musi umożliwiać skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021).
2. System musi umożliwiać skanowanie archiwów, w tym co najmniej: zip, RAR.
3. System musi dysponować sygnaturami do ochrony urządzeń mobilnych (co najmniej dla systemu operacyjnego Android).
4. System musi współpracować z dedykowaną platformą typu Sandbox lub usługą typu Sandbox realizowaną w chmurze. W ramach postępowania musi zostać dostarczona platforma typu Sandbox wraz z niezbędnymi serwisami lub licencja upoważniająca do korzystania z usługi typu Sandbox w chmurze.
5. System musi umożliwiać usuwanie aktywnej zawartości plików PDF oraz Microsoft Office bez konieczności blokowania transferu całych plików.
6. Możliwość wykorzystania silnika sztucznej inteligencji AI wytrenowanego przez laboratoria producenta.

Ochrona przed atakami

1. Ochrona IPS powinna opierać się co najmniej na analizie sygnaturowej oraz na analizie anomalii w protokołach sieciowych.
2. System powinien chronić przed atakami na aplikacje pracujące na niestandardowych portach.
3. Baza sygnatur ataków powinna zawierać minimum 5000 wpisów i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
4. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania własnych wyjątków oraz własnych sygnatur.
5. System musi zapewniać wykrywanie anomalii protokołów i ruchu sieciowego, realizując tym samym podstawową ochronę przed atakami typu DoS oraz DDoS.
6. Mechanizmy ochrony dla aplikacji Web'owych na poziomie sygnaturowym (co najmniej ochrona przed: CSS, SQL Injecton, Trojany, Exploity, Roboty) oraz możliwość kontrolowania długości nagłówka, ilości parametrów URL, Cookies.
7. Wykrywanie i blokowanie komunikacji C&C do sieci botnet.

Kontrola aplikacji

1. Funkcja Kontroli Aplikacji powinna umożliwiać kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP.
2. Baza Kontroli Aplikacji powinna zawierać minimum 2000 sygnatur i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
3. Aplikacje chmurowe (co najmniej: Facebook, Google Docs, Dropbox) powinny być kontrolowane pod względem wykonywanych czynności, np.: pobieranie, wysyłanie plików.
4. Baza powinna zawierać kategorie aplikacji szczególnie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa: proxy, P2P.
5. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania wyjątków oraz własnych sygnatur.

Kontrola WWW

1. Moduł kontroli WWW musi korzystać z bazy zawierającej co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorie tematyczne.
2. W ramach filtra www powinny być dostępne kategorie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa, jak: malware (lub inne będące źródłem złośliwego oprogramowania), phishing, spam, Dynamic DNS, proxy.
3. Filtr WWW musi dostarczać kategorii stron zabronionych prawem: Hazard.
4. Administrator musi mieć możliwość nadpisywania kategorii oraz tworzenia wyjątków – białe/czarne listy dla adresów URL.
5. Funkcja Safe Search – przeciwdziałająca pojawieniu się niechcianych treści w wynikach wyszukiwarek takich jak: Google, oraz Yahoo.
6. Administrator musi mieć możliwość definiowania komunikatów zwracanych użytkownikowi dla różnych akcji podejmowanych przez moduł filtrowania.
7. W ramach systemu musi istnieć możliwość określenia, dla których kategorii url lub wskazanych url - system nie będzie dokonywał inspekcji szyfrowanej komunikacji.

Uwierzytelnianie użytkowników w ramach sesji

1. System Firewall musi umożliwiać weryfikację tożsamości użytkowników za pomocą:

- Hasła statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu.
 - Hasła statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP.
 - Hasła dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych.
2. Musi istnieć możliwość zastosowania w tym procesie uwierzytelniania dwu-składnikowego.
 3. Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On przy integracji ze środowiskiem Active Directory oraz zastosowanie innych mechanizmów: RADIUS lub API.
 4. Uwierzytelnianie w oparciu o protokół SAML w politykach bezpieczeństwa systemu dotyczących ruchu HTTP.

Zarządzanie

1. Elementy systemu bezpieczeństwa muszą mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH, jak i powinny mieć możliwość współpracy z dedykowanymi platformami centralnego zarządzania i monitorowania.
2. Komunikacja systemów zabezpieczeń z platformami centralnego zarządzania musi być realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.
3. Powinna istnieć możliwość włączenia mechanizmów uwierzytelniania dwu-składnikowego dla dostępu administracyjnego.
4. System musi współpracować z rozwiązaniami monitorowania poprzez protokoły SNMP w wersjach 2c, 3 oraz umożliwiać przekazywanie statystyk ruchu za pomocą protokołów netflow lub sflow.
5. System musi mieć możliwość zarządzania przez systemy firm trzecich poprzez API, do którego producent udostępnia dokumentację.
6. Element systemu pełniący funkcję Firewall musi posiadać wbudowane narzędzia diagnostyczne, przynajmniej: ping, traceroute, podglądu pakietów, monitorowanie procesowania sesji oraz stanu sesji firewall.
7. Element systemu realizujący funkcję firewall musi umożliwiać wykonanie szeregu zmian przez administratora w CLI lub GUI, które nie zostaną zaimplementowane zanim nie zostaną zatwierdzone.

Logowanie

1. Elementy systemu bezpieczeństwa muszą realizować logowanie do aplikacji (logowania i raportowania) udostępnianej w chmurze, lub w ramach postępowania musi zostać dostarczony komercyjny system logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej, komercyjnej platformy sprzętowej lub programowej.
2. W ramach logowania system pełniący funkcję Firewall musi zapewniać przekazywanie danych o zaakceptowanym ruchu, ruchu blokowanym, aktywności administratorów, zużyciu zasobów oraz stanie pracy systemu. Musi być zapewniona możliwość jednoczesnego wysyłania logów do wielu serwerów logowania.
3. Logowanie musi obejmować zdarzenia dotyczące wszystkich modułów sieciowych i bezpieczeństwa oferowanego systemu.
4. Musi istnieć możliwość logowania do serwera SYSLOG.

Certyfikaty

Poszczególne elementy oferowanego systemu bezpieczeństwa powinny posiadać następujące certyfikacje:

- ICSA lub EAL4 dla funkcji Firewall.

Serwisy i licencje

W ramach postępowania powinny zostać dostarczone licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować:

- Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analiza typu Sandbox, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen na okres 36 miesięcy.

Gwarancja oraz wsparcie

1. Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.

Opisy do wymagań ogólnych

1. Wykonawca winien przedłożyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań.

Odpowiedź na pytanie nr 88:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje stosownych modyfikacji.

Z poważaniem