**1.** W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wymaganych przeglądów serwisowych oraz napraw bieżących/usuwania wad nie później niż w ciągu **5 (pięciu) dni kalendarzowych** od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego. O sposobie naprawy w okresie gwarancji decyduje Wykonawca. Polega ona na naprawie lub wymianie uszkodzonych części. Koszty dojazdu (w tym koszty osobowe i paliwa) w okresie gwarancji do i z siedziby Producenta lub wskazanego przez niego punktu serwisowego pokrywa Wykonawca.

**2.** Wszystkie koszty związane z wykonaniem napraw, jak również wymianą wadliwych części, zespołów i podzespołów w okresie gwarancji ponosi Wykonawca, natomiast Wykonawca w tym okresie ponosi koszty związane z wymianą części, które nie są objęte gwarancją.

**3.** Naprawa i serwis przez ASO producenta oferowanej infrastruktury w okresie gwarancji w ciągu **max 72 godzin** od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki do serwisu. Wykonawca zagwarantuje reakcje serwisu w terminie **48 godzin** od momentu zgłoszenia przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.

**4.** Częstotliwość i zakres obsług technicznych, zgodnie z Dokumentacją przekazaną Zamawiającemu.

**5.** W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wskazanego w pkt. 3 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w wysokości **200,00 zł brutto (dwieście złotych)** za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przeglądu serwisowego, naprawy bieżącej lub usunięciu wady.

**6.** W przypadku awarii elementów układu infrastruktury ładowania wymagającej zdemontowania całkowitego lub częściowego podzespołów infrastruktury, rzeczywisty czas niezbędny do wykonania naprawy zostanie uzgodniony przez Strony Umowy, przy czym nie może on przekroczyć **14 (czternastu) dni kalendarzowych** od dnia zgłoszenia awarii Wykonawcy. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę wskazanego terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości **200,00 zł brutto (dwieście złotych)** za każdy dzień zwłoki w wykonaniu naprawy.

**7.** W przypadku trzykrotnego wystąpienia konieczności napraw tego samego rodzaju, dotyczących tego samego elementu infrastruktury czy też napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową eksploatację, które wystąpiły w dowolnym okresie 12 (dwunastu) następujących po sobie miesięcy, Zamawiający przez cały okres gwarancji elementów infrastruktury może żądać wymiany na fabrycznie nowe lub nie starszy niż elementy będące przedmiotem wymiany, sprawne techniczne, posiadające aktualne certyfikaty (dopuszczające do użytku), wolne od wad konstrukcyjnych i wykonawczych o parametrach i wyposażeniu nie gorszym niż określony w Umowie. Termin wymiany elementów infrastruktury nie może przekroczyć **90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych** od daty zgłoszenia żądania jego wymiany. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę wskazanego terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości **200,00 zł brutto (dwieście złotych)** za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu podzespołu infrastruktury.

**8.** Termin wykonania naprawy pogwarancyjnej zleconej przez Zamawiającego, a przyjętej do realizacji przez Wykonawcę, nie może przekroczyć **5 (pięć) dni kalendarzowych** liczonych od dnia przekazania zlecenia przez Zamawiającego, w szczególnych przypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą obu Stron.

**9.** Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym dostępność i dostawę wszystkich części zamiennych dla infrastruktury (wszystkich części wchodzących w skład systemu ładowania przeznaczonego do autobusów elektrycznych), w terminie nie dłuższym niż **5 (pięć) dni kalendarzowych** od dnia złożenia zamówienia, do wskazanego przez Zamawiającego magazynu. Niespełnienie powyższego wymogu, uprawnia Zamawiającego do naliczania kar umownych w wysokości **200,00 zł brutto (dwieście złotych)** za każdy dzień zwłoki.

**10.** (W przypadku zaoferowania rabatu na dostawę części zamiennych) Wykonawca udziela Zamawiającemu rabatu w wysokości **15%** na dostawę wszystkich części zamiennych zastosowanych w dostarczonej infrastrukturze ładowania autobusu elektrycznego, w stosunku do katalogu cenowego części zamiennych Wykonawcy, aktualnego na dzień złożenia zamówienia. Zaoferowany rabat obowiązywał będzie w całym okresie dostawy części zamiennych tzn. w okresie gwarancji na całą infrastrukturę i **10 lat** po jej wygaśnięciu. Zamówienia będą składane drogą internetową.

**11.** W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia wady w ramach udzielonej gwarancji lub rękojmi na zasadach i w terminach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie miał prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powierzenie przez Zamawiającego wykonania naprawy osobie trzeciej nie będzie skutkować utratą jakichkolwiek uprawnień wynikających z gwarancji lub rękojmi.