

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na

***Wykonanie w biurze Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Krakowie przez okres 12 miesięcy, usług w zakresie przeglądów technicznych i serwisu systemu monitoringu i ochrony.***

### **I. Usługa obejmuje przeglądy techniczne i serwis:**

- A. *Bezprzewodowego systemu domofonowego wraz z przynależną infrastrukturą sieciową, mostem radiowym oraz siecią zasilającą.*
- B. *Systemu sygnalizacji włamania i napadu, wraz z przynależną infrastrukturą sieciową i zasilającą.*
- C. *Systemu monitoringu IP wraz z przynależną infrastrukturą sieciową i zasilającą.*

### **II. W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje usługi serwisu:**

- A. Bezprzewodowego systemu domofonowego wraz z przynależną infrastrukturą sieciową, mostem radiowym oraz siecią zasilającą, w tym:
  - 1. Stały serwis systemu poprzez cykliczne przeglądy techniczne z częstotliwością co najmniej jeden raz w miesiącu.
  - 2. Nadzór nad sprawnością systemu, jego weryfikacja i kontrola.
  - 3. Czynności serwisowe i administracyjne systemu wykonywane na żądanie Zamawiającego.
  - 4. Zapobieganie wadliwemu działaniu systemu oraz podzespołów, spowodowanym naturalnymi czynnikami np. zabrudzeniem.
  - 5. Podjęcie umownych działań serwisowych w przypadku zgłoszenia Awarii lub Usterki.
  - 6. Wykaz sprzętu objętego ww. usługą:
    - centrala,
    - bramofon,
    - most radiowy,
    - przełącznik sieciowy,
    - przetwornice,
    - oprogramowanie systemowe.
- B. Systemu sygnalizacji włamania i napadu wraz z przynależną infrastrukturą sieciową i zasilającą w tym:
  - 1. Stały serwis systemu poprzez cykliczne przeglądy techniczne z częstotliwością co najmniej dwa razy w miesiącu dla elementów sygnalizacji włamania i napadu.
  - 2. Stały serwis systemu poprzez cykliczne przeglądy techniczne z częstotliwością jeden raz na miesiąc elementów kontroli dostępu: zwory elektromagnetyczne, czytniki i przyciski wyjścia oraz współdziałania z systemem przeciwpożarowym w sytuacji zagrożenia pożarem.

3. Nadzór nad sprawnością systemu, jego weryfikacja i kontrola działania, czynności serwisowe i administracyjne systemu wykonywane na życzenie upoważnionego przedstawiciela Zleceniodawcy.
  4. Zapobieganie wadliwemu działaniu spowodowanym naturalnymi czynnikami np. zabrudzeniem.
  5. Naprawa uszkodzonych linii dozorowych, zasilających i elementów systemu – usługa, koszty materiałów koniecznych i zużytych faktycznie zostaną poniesione przez Zamawiającego.
  6. Kontrola stanów technicznych zasileń rezerwowych w systemie.
  7. Podjęcie umownych działań serwisowych w przypadku zgłoszenia Awarii lub Usterki.
  8. Szkolenie pracowników ochrony na żądanie Zamawiającego.
  9. Wykaz sprzętu objętego ww. usługą:
    - centrale,
    - manipulatory,
    - czujniki ruchu ,
    - zestaw kontroli dostępu.
- C.** Systemu monitoringu IP wraz z przynależną infrastrukturą sieciową i zasilającą obejmuje:
1. Stały serwis systemu poprzez cykliczne przeglądy techniczne z częstotliwością co najmniej dwa razy w miesiącu.
  2. Wprowadzenie zmian w konfiguracji wg wytycznych i wymagań Użytkownika.
  3. Naprawa uszkodzonych linii wewnętrznych i elementów systemu monitoringu – usługa, koszty materiałów koniecznych i zużytych faktycznie zostaną poniesione przez Zamawiającego.
  4. Podjęcie umownych działań serwisowych w przypadku zgłoszenia Awarii lub Usterki.
  5. Szkolenie pracowników ochrony w zakresie obsługi urządzeń na żądanie Zamawiającego.
  6. Backup nagrań z rejestratora na zewnętrzny nośnik na żądanie Zamawiającego.
  7. Czynności do wykonania w miarę potrzeby, jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu:
    - a. czyszczenie kamer, obiektywów i obudów,
    - b. sprawdzenie poprawności działania kamer, kontrola ich mocowania i ustawienia,
    - c. kontrola kątów widzenia, ostrości, jakości uzyskiwanego obrazu,
    - d. wprowadzenie korekcji ustawień kamer i regulacja obiektywów kamer,
    - e. sprawdzenie i backup bazowych ustawień,
    - f. sprawdzenie wersji oprogramowania i aktualizacje sterowników i aplikacji,
    - g. sprawdzenie ustawień i korekcji kamer,
    - h. sprawdzenie spójności bazy,

- i. sprawdzenie dysków i test występowania błędów,
  - j. testy wydajności rejestratora,
  - k. testy i sprawdzenie poprawności działania i zapisu rejestratora.
8. Wykaz sprzętu objętego ww. usługą:
- kamery IP,
  - przełącznik sieciowy,
  - rejestrator.

### **III. Tryb postępowania**

Zamówienie, którego wartość jest niższa niż kwota 130 000,00 złotych.

Zwolnienie z zastosowania ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze z.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1).

### **IV. Wymagania i oczekiwane doświadczenie w realizacji usług o charakterze wymaganym w postępowaniu:**

1. Minimum 1 osoba wpisana na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, prowadzonego przez Komendę Wojewódzką Policji - <https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/23>
2. Minimum 2 osoby z autoryzacją producenta Slican z zakresu serwisowania urządzeń i aplikacji kontroli dostępu Access Control System Slican.
3. Minimum 1 osoba spełniająca wymagania kwalifikacyjne z zakresu eksploatacji i dozoru Grupa 1.
4. Zrealizowanie (lub w trakcie realizacji) w ciągu ostatnich trzech lat minimum jednego zamówienia o parametrach i zakresie podobnym do określonych w niniejszym postępowaniu, tj. zamówienie o wartości co najmniej 5 000 zł brutto, w budynku minimum 2-piętrowym. W celu potwierdzenia spełnienia tego wymogu należy załączyć do formularza ofertowego dokumentację potwierdzającą wykonanie takiego zamówienia.

### **V. Możliwość udostępnienia szczegółowego sprzętu objętego usługą oraz wizji lokalnej.**

1. Zamawiający na pisemny wniosek zainteresowanego Wykonawcy udostępni szczegółowy wykaz sprzętu objętego usługą. Warunkiem uzyskania tego wykazu jest złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu wszystkich warunków wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający dopuszcza wizję lokalną po wcześniejszym umówieniu terminu z Zamawiającym.

## VI. Wybór najkorzystniejszej oferty – kryteria:

1. Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o poniższe kryteria, którym przyporządkowano następujące wagi:

Lp.	Kryterium	Punkty
K1	Cena	95 pkt
K2	Koncesja MSWiA	5 pkt

2. Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru:

$$K = K1 + K2$$

gdzie:

**K** – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

**K1** – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – **cena ofertowa brutto**,

**K2** – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium - **posiadanie koncesji MSWiA w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego**.

3. Do kryteriów została przypisana waga określona udziałem procentowym. Zamawiający będzie oceniał oferty odpowiadające ww. kryteriom, przy czym oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów.

- a. punkty przyznawane w kryterium „**K1 – cena ofertowa brutto**” będą liczone wg następującego wzoru (maksymalna liczba punktów – 95):

$$K1 = (R_{NAJ} : R_o) \times 95 \text{ pkt}$$

gdzie:

K1 – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium,

$R_{NAJ}$  – najniższa wartość ceny oferowanej brutto, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

$R_o$  – wartość ceny oferowanej brutto dla której wynik jest obliczany

- b. punkty przyznawane w kryterium „**K2 – posiadanie koncesji MSWiA w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego**” będą liczone wg tabeli (maksymalna liczba punktów – 5):

Tabela 1.

<b>Kryterium K2 – posiadanie koncesji MSWiA w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego</b>	<b>Punktacja</b>
Wykonawca posiada koncesje MSWiA	5 pkt
Wykonawca nie posiada koncesji MSWiA	0 pkt

4. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta wykonawcy, która uzyska największą liczbę punktów.
5. Punkty wylicza się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu.
7. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

**VII. Wymagane czasy reakcji, przywrócenia funkcjonalności, przyjmowania i realizacji zgłoszeń określają poniższe tabele:**

Tabela 2.

<b>Czasy przyjmowania i realizacji zgłoszeń</b>							
<b>Awarie</b>		<b>Usterka</b>		<b>Administracja</b>		<b>Programowanie funkcji</b>	
Przyjmowanie Zgłoszeń (telefonicznie)	Realizacja Zgłoszeń	Przyjmowanie Zgłoszeń (telefonicznie)	Realizacja Zgłoszeń	Przyjmowanie Zgłoszeń (telefon, e-mail)	Realizacja Zgłoszeń	Przyjmowanie Zgłoszeń (e-mail)	Realizacja Zgłoszeń
<b>24/24</b>	<b>24/24</b>	<b>Pon-Pt 7.00-16.00</b>	<b>Pon-Pt 7.00-16.00</b>	<b>Pon-Pt 7.00-16.00</b>	<b>Pon-Pt 7.00-16.00</b>	<b>Pon-Pt 24/24</b>	<b>Pon-Pt 8.30-16.00</b>

Tabela 3.

<b>Czasy reakcji i przywrócenia funkcjonalności (maksymalne)</b>											
<b>Awaria krytyczna</b>			<b>Awaria nie krytyczna</b>			<b>Usterka</b>		<b>Administracja</b>		<b>Programowanie funkcji</b>	
Czas reakcji	Przywrócenie podstawowej funkcjonalności		Czas reakcji	Przywrócenie funkcjonalności		Czas reakcji	Przywrócenie funkcjonalności	Czas reakcji	Czas realizacji	Czas reakcji	Czas realizacji
	Zgłoszenie do 11:00	Zgłoszenie po 11:00		Zgłoszenie do 11:00	Zgłoszenie po 11:00						
<b>4h</b>	<b>24h</b>	<b>36h</b>	<b>6h</b>	<b>NDR</b>	<b>2DR</b>	<b>12h</b>	<b>2DR</b>	<b>2DR</b>	<b>2DR</b>	<b>2DR</b>	<b>3DR</b>

Uwaga: w tabel 2 podano czasy maksymalne.

Słownik skrótów użytych w tabelach:

NDR – następny dzień roboczy

xDR – oznacza x dni roboczych

h – symbol godzin

## VIII. Definicje:

1. **Konserwacja** - zespół czynności związanych z bieżącą eksploatacją i utrzymaniem sprawności działania urządzenia lub infrastruktury technicznej będącym/będącej przedmiotem umowy mających na celu zapewnienie prawidłowego i bezawaryjnego funkcjonowania a w szczególności: doradztwo techniczne i instrukcje proceduralne udzielane przez telefon, pocztę elektroniczną lub poprzez osobiste stawiennictwo i inne czynności, jakie mogą być konieczne w odniesieniu do korzystania z urządzenia lub infrastruktury technicznej.
2. **Administracja** – czynności związane z dodaniem, zmodyfikowaniem lub usunięciem w Systemie Sygnalizacji Włamania i Napadu, Systemie Monitoringu, bezprzewodowym systemie domofonowym, systemie dostępowym - paramentów konfiguracyjnych.
3. **Serwis** – usługa obejmująca czynności administracyjne i serwisowe zapewniające prawidłowe działanie sprzętu i infrastruktury dedykowanej dla danego systemu (okablowanie, systemy zasilania) na poziomie opisanym w warunkach danego serwisu, obejmująca:
  - a. usuwanie Awarii w tym Awarii krytycznych,
  - b. usuwanie usterek,
  - c. administrowanie,
  - d. programowanie nowych funkcji.
4. **Usterka** – niepoprawny stan systemu, tzn. stan, którego nie spodziewali się projektanci systemu np. nagłe uszkodzenie urządzeń końcowych (np. kamera, czujnik ruchu, zwora itp.) – przecięcie lub przewiercenie przewodu, rozregulowanie zwory, niedostateczna komunikacja głosowa w systemie domofonowym, przerwy w działaniu systemu dostępowego (tj. brak możliwości zdalnego otwierania bramy wjazdowej z poziomu portierni RDLP w Krakowie, niedostateczna komunikacja głosowa z domofonem), wywoływane błędnych alarmów, pogorszenie jakości przekazywanego obrazu w Systemie Monitoringu.
5. **Awaria** – zdarzenie zachodzące w chwili, w której system przestaje realizować usługi oczekiwane przez Użytkowników, (np. uszkodzenie modułu zasilającego, uszkodzenia modułów systemów powodujące nie działanie części systemu itp.)
6. **Awaria krytyczna** - zdarzenie powodującej zupełną nieosiągalność systemu (awaria modułów głównych, awaria zasilacza, awaria kart sterujących, brak obrazu w systemie monitoringu, brak możliwości uzbrojenia systemu alarmowego, blokada zwor elektromagnetycznych itp.)
7. **Czas reakcji** - czas liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia od Zleceniodawcy, do momentu podjęcia przez pracownika Wykonawcy pierwszych czynności związanych ze zgłoszeniem.
8. **Czas realizacji lub przywrócenia funkcjonalności** – gwarantowany czas liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia od Zleceniodawcy, do momentu przywrócenia funkcjonalności lub dokonania zmian w danym systemie.

## **IX. Unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli:

1. Nie zostanie złożona żadna oferta spełniająca warunki wskazane w zaproszeniu do składania ofert.
2. Cena złożonej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Zamawiający stwierdzi zaistnienie innych okoliczności, których nie można było przewidzieć wcześniej, a których zaistnienie spowoduje niemożność zawarcia umowy.