



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja szkoleń w ramach projektu „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, zadanie 3 - Program poprawy kompetencji studentów w 6 pakietach”, na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-z082/18.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla grupy studentów GUMed.
2. Szkolenie odbędzie się w języku polskim, w formie online - technologię do przeprowadzenia szkolenia on-line zapewnia Wykonawca.
3. Wykonawca zapewni uczestnikom szkoleń niezbędne podręczniki i materiały szkoleniowe. Dopuszcza się przekazanie podręczników i innych materiałów szkoleniowych w wersji online.
4. Wykonawca Zobowiązany jest do przeprowadzenia pretestów i posttestów uczestnikom szkolenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu list obecności ze szkolenia oraz przeprowadzanych pretestów oraz posttestów wraz z ich krótką analizą.
6. Po ukończeniu każdego szkolenia będącego przedmiotem postępowania, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przeprowadzenia egzaminu końcowego uczestników oraz wystawienia zaświadczenia z wiedzy zdobytej podczas szkolenia z uwzględnieniem logotypów projektu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do oznaczania wszelkich przygotowywanych materiałów logotypami dostarczonymi przez Zamawiającego.
8. Ze względu na COVID-19 terminy rozpoczęcia i zakończenia zajęć mogą ulec zmianie.
9. Szczegółowy program szkolenia zostanie opracowany przez Wykonawcę i przedstawiony do akceptacji Zamawiającego w ciągu 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych zaakceptuje go lub odeśle do poprawy. Poprawiony program szkoleń Wykonawca musi przekazać Zamawiającemu w ciągu 5 dni roboczych.
10. Dokładny termin szkolenia wraz z dokładnymi godzinami przeprowadzania zajęć Zamawiający ustali z Wykonawcą nie później niż na 14 dni przed planowanym szkoleniem.
11. Szkolenie odbędzie się w uzgodnionym terminie pod warunkiem, że Zamawiający zrekrutuje wymaganą grupę osób. Jeżeli nie uda się zrekrutować wymaganej liczby uczestników do uruchomienia szkolenia, Zamawiający ustali z Wykonawcą nowy



termin realizacji szkolenia. Informację o niezrekrutowaniu uczestników Zamawiający przekaze Wykonawcy najpóźniej 7 dni roboczych przed szkoleniem.

12. Wykonawca przeprowadzi szkolenie ze szczególną dbałością o realizację zajęć zarówno teoretycznych, jak i praktycznych oraz dobór metod szkoleniowych, które Wykonawca wskaże w zaproponowanym programie, zatwierdzonym przez Zamawiającego.

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia:

Lp.	Temat szkolenia	Przykładowy zakres szkolenia
Pakiet 1	Umiejętności interpersonalne i praca w zespole	<ul style="list-style-type: none"> Poznanie swojego indywidualnego typu osobowości i styl komunikacji Rozpoznanie typów osobowości Umiejętność komunikowania się w zespole, wewnątrz i na zewnątrz organizacji Unikanie i rozwiązywanie konfliktów Różnice osobowości i sposoby ich zrozumienia umiejętność sposobów komunikacji
	Ilość osób przewidzianych do udziału w szkoleniu	26 osób
	Termin szkolenia	W ciągu 5 miesięcy od daty zawarcia umowy
	Liczba godzin wymagana na przeprowadzenie szkolenia	16 h
Pakiet 2	Podstawy przedsiębiorczości	<ul style="list-style-type: none"> nabycie wiedzy z zakresu otwarcia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej umiejętność identyfikacji najkorzystniejszych form prowadzenia przedsiębiorstwa weryfikacja swoich pomysłów na biznes pod względem możliwości i metod wprowadzania na rynek, systemu opodatkowania
	Ilość osób przewidzianych do udziału w szkoleniu	29 osób
	Termin szkolenia	W ciągu 5 miesięcy od daty zawarcia umowy
	Liczba godzin przewidziana na szkolenie	8 h
Pakiet 3	Obsługa klienta – Coaching w placówkach ochrony zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> nabycie umiejętności kreowania profesjonalnego wizerunku specjalisty oraz placówki zatrudniającej specjalistę medycznego poprzez naukę profesjonalnej obsługi pacjenta umiejętność komunikacji z pacjentem unikanie konfliktów kreowanie pozytywnej atmosfery w miejscu świadczenia usługi medycznej



	Ilość osób przewidzianych do udziału w szkoleniu	28 osób
	Termin szkolenia	W ciągu 5 miesięcy od daty zawarcia umowy
	Liczba godzin przewidziana na szkolenie	8 h
Pakiet 4	Zarządzanie zespołem	<ul style="list-style-type: none">• nabycie umiejętności miękkiego zarządzania zespołem• motywowanie członków zespołu• zarządzanie pracownikami przez stawianie celów• wykorzystywanie mocnych stron swoich podwładnych• efektywne delegowanie zadań
	Ilość osób przewidzianych do udziału w szkoleniu	20 osób
	Termin szkolenia	W ciągu 5 miesięcy od daty zawarcia umowy
	Liczba godzin przewidziana na szkolenie	16 h
Pakiet 5	Zarządzanie projektami	<ul style="list-style-type: none">• podstawy merytoryczne i praktyczne dotyczące przygotowania i realizacji projektów• omawianie technik zarządzania projektami• ewaluacja wyników• zarządzanie zespołem projektowym• sposoby planowania projektu
	Ilość osób przewidzianych do udziału w szkoleniu	20 osób
	Termin szkolenia	W ciągu 5 miesięcy od daty zawarcia umowy
	Liczba godzin przewidziana na szkolenie	16 h
Pakiet 6	Szkolenie z zakresu metodologii badań jakościowych	<ul style="list-style-type: none">• Badania jakościowe a badania ilościowe (podobieństwa i różnice).• Proces badawczy (charakterystyka badań indywidualnych i grupowych).• Metody i techniki zbierania danych jakościowych (IDI, FGI, Eksperyment, Obserwacja).• Studium przypadku.• Problematyka opisu i interpretacji zebranego materiału jakościowego.• Analiza i interpretacja danych oraz formułowanie wniosków i odniesień teoretycznych.• Przekształcanie zebranego materiału jakościowego na materiał ilościowy (m. in. kategoryzacja pytań otwartych).• Zastosowanie analiz statystycznych przy zebranych materiale jakościowym.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



	Ilość osób przewidzianych do udziału w szkoleniu	21 osób
	Termin szkolenia	W ciągu 5 miesięcy od daty zawarcia umowy
	Liczba godzin przewidziana na szkolenie	24 h