

Umowa Nr .....

zwana dalej „Umową”, poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24) - zwanej dalej „Ustawą Pzp” - w trybie .... w ramach realizacji projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój nr naboru POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ1/18 pt. „Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Lubelskiej - część druga”, nr postępowania (Znak sprawy: .....), zawarta w dniu ..... w Lublinie

pomiędzy:  
Politechnika Lubelska  
ul. Nadbystrzycka 38D  
20-618 Lublin

którą reprezentuje

.....,  
.....

zwanym/zwaną dalej Zamawiającym

a

<dane wykonawcy>,

którego reprezentuje <dane osób reprezentujących wykonawcę>,

zwanym dalej „Wykonawcą” / wspólnie działającymi i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za realizację Zamówienia, zwanymi dalej „Wykonawcą” , o treści:

## DEFINICJE

### §1

Terminom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:

1. Umowa – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą (wraz załącznikami).
2. Projekt - projekt pod nazwą „Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Lubelskiej - część druga” (umowa nr **POWR.03.05.00-00-Z060/18**) realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej zamiennie: SOPZ) – część SWZ, Załącznik nr 1 do Umowy.
4. System – spójna całość Oprogramowania - wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą - dostarczonego, zmodyfikowanego, rozbudowanego i wytworzonego w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania, umożliwiającą osiągnięcie określonego rezultatu, to jest udostępnienia użytkownikom usług drogą elektroniczną w oparciu o współpracujące ze sobą

systemy informatyczne. Na System składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w SOPZ.

5. Wdrożenie – całość prac wykonanych przez Wykonawcę w celu umożliwienia samodzielnej eksploatacji Systemu przez pracowników Zamawiającego.
6. Utwory – komponenty oprogramowania wytworzone w trakcie realizacji Umowy, które powstały w wyniku prac programistycznych na potrzeby wytworzenia Systemu oraz nośniki i dokumentacja techniczna, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na warunkach opisanych w Umowie.
7. Oprogramowanie – dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w SOPZ. W skład Oprogramowania wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające oraz Oprogramowanie Aplikacyjne.
8. Oprogramowanie Wspomagające – wszelkie programy komputerowe w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu licencji lub sublicencji oraz powiązane z nimi nośniki, dokumentacje, instrukcje i aktualizacje tychże programów komputerowych, niezbędne do działania Systemu, w tym systemy operacyjne i oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki.
9. Oprogramowanie Aplikacyjne – oprogramowanie wdrażane w ramach Umowy, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę niezależnie od niniejszej Umowy, w tym modyfikowane i rozbudowywane na potrzeby realizacji Umowy oraz Utwory. Do Oprogramowania Aplikacyjnego zalicza się ponadto oprogramowanie funkcjonujące w jednostce Zamawiającego, o ile jego modyfikacja bądź rozbudowa stanowi przedmiot Umowy.
10. Moduł – wyodrębniona część Systemu, o określonych funkcjonalnościach, wskazana w Harmonogramie Ramowym w jednym z etapów realizacji zamówienia.
11. Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności Dokumentacja Standardowa oraz Dokumentacja Dedykowana (w tym Koncepcja Systemu).
12. Koncepcja Systemu – dokumenty opracowane przez Wykonawcę, mające na celu doprecyzowanie sposobu realizacji wymagań Zamawiającego, zasad i metod realizacji Umowy oraz wskazanie i szczegółowe opisanie Modułów.
13. Dokumentacja Standardowa – dokumentacja Oprogramowania opracowana niezależnie od niniejszej Umowy (dostarczana na przykład przez producenta).
14. Dokumentacja Dedykowana – dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy, w tym Koncepcja Systemu.
15. Awaria – krytycznie wadliwa praca Systemu lub jego części, niezgodna z Dokumentacją lub warunkami Umowy, polegająca na zatrzymaniu lub zakłóceniu pracy Systemu lub jego części w takim zakresie, że nie istnieje możliwość realizacji przez Zamawiającego istotnych dla jego organizacji procesów (na przykład: niedostępne są usługi dla użytkowników będące celem zamówienia, czy też niemożliwe jest terminowe wypełnienia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z przepisów wewnętrznych lub zewnętrznych) lub też nieprawidłowość pracy części Systemu w takim zakresie, że kontynuowanie jego działania doprowadziłoby do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w przypadku Awarii nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Systemu z powodu w szczególności uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych lub błędnego funkcjonowania platformy systemowo-sprzętowej dostarczonej i wdrożonej przez wykonawcę.



16. Błąd - wadliwa praca Systemu lub jego części, niezgodna z Dokumentacją lub warunkami Umowy, polegająca na zakłóceniu pracy Systemu lub jego części innym niż Awaria.
17. Obejście - przywrócenie działania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu, bez usunięcia tego Błędu.
18. Wada – wadliwa praca Systemu lub jego części polegające na nienależytym działaniu jego części, nieograniczająca działania Systemu, nie mająca istotnego wpływu na zastosowanie Systemu.
19. Siła Wyższa – zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy, stany epidemiczne lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, zdarzenia na które Strony nie mają wpływu.
20. Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) użytkowana przez Zamawiającego niebędąca przedmiotem Zamówienia, przeznaczona przez Zamawiającego do wykorzystania na cele wdrożenia i eksploatacji Systemu (na przykład: stacje robocze, infrastruktura sieciowa).

## PRZEDMIOT UMOWY

### §2

Przedmiotem Umowy jest dostarczenie Systemu, to jest dostawa, rozbudowa i wdrożenie systemów informatycznych z uruchomieniem e-usług oraz integracja z istniejącymi systemami, a także dostawą oprogramowania dla Zamawiającego w ramach realizowanego Projektu stanowiące elementy zadania 5 pod nazwą **Modernizacja systemu do zarządzania finansami PL**, zgodnie z SWZ oraz Szczegółowym Opiskiem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz ze złożoną ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy).

1. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
  - a. opracowanie wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych oraz zaprojektowanie architektury Systemu i opracowanie Koncepcji Systemu,
  - b. opracowanie dokumentacji technicznej Systemu,
  - c. opracowanie i dostawę, instalację i konfigurację Systemu,
  - d. konfigurację sprzętu wchodzącego w interakcję z wdrażanym Systemem,
  - e. testowanie i uruchomienie Systemu,
  - f. wsparcie w czasie uruchamiania systemów polegające na udzieleniu instruktaży w wymiarze 150 godzin do korzystania z Systemu przez pracowników Zamawiającego w terminie wskazanym w harmonogramie ramowym załącznik nr 4 do Umowy,
  - g. udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową,
  - h. udzielenie gwarancji na Przedmiot Umowy,
  - i. migrację danych do Systemu z istniejących i wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych, baz danych, jeśli będzie konieczna.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
  - a. z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,



- b. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego niebędącej przedmiotem Umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działań Wykonawcy powodujących nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jest następstwem wadliwej konfiguracji Systemu.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona taki produkt.

### SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

#### §3

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania produktu, o którym mowa w §2, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot umowy – o ile SWZ nie stanowi inaczej dla poszczególnych elementów Zamówienia – zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w Załączniku Nr 3 do Umowy oraz po uprzednim uzgodnieniu terminu i czasu trwania połączenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru Wdrożenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania

będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach Umowy – serwery wirtualne. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.

10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego w SOPZ, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

#### **TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY, HARMONOGRAM**

##### **§4**

1. Strony ustalają następujący termin realizacji Umowy: do .....
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 Strony uzgadniają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. W terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego Harmonogram Ramowy (rzeczowo – finansowy), przygotowany zgodnie ze złożoną ofertą, określający w szczególności:
  - a. dwa rozliczeniowe etapy realizacji przedmiotu zamówienia (częściowy i końcowy) oraz odpowiadające im koszty i terminy ich wykonania, z uwzględnieniem wymagania, że pierwszy etap zostanie zrealizowany w terminie do 30 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę Harmonogramu Ramowego, który będzie stanowił Załącznik nr 4 do Umowy,
  - b. zadania obejmujące zakresy dostaw i prac wchodzących w poszczególne etapy realizacji przedmiotu zamówienia, oraz odpowiadające im koszty i terminy ich wykonania, z uwzględnieniem, że łączna wartość zadań realizowanych w pierwszym etapie rozliczeniowym nie przekroczy 30% kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym to wynagrodzeniu mowa w §16 ust. 1 Umowy.
4. Zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram Ramowy będzie stanowił formalną podstawę do określenia czasu realizacji poszczególnych prac, jak również prawa naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w §18 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w §19 Umowy.
5. Harmonogram Ramowy może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana w Harmonogramie Ramowym nie wymaga aneksu do Umowy, jeżeli nie wpływa na termin zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności dających podstawę do oceny, że Przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w Harmonogramie Ramowym, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o zagrożeniu, czasie, przyczynach wystąpienia opóźnienia oraz przedstawi, wraz z przewidywalnym terminem zakończenia prac,





planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych określonych w §18 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w §19 Umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminu realizacji Umowy należy do Zamawiającego.

7. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, które to prace okażą się niezbędne do realizacji Umowy.

## **OBOWIĄZKI STRON**

### **§5**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca jako podmiot profesjonalny.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, dokumentami pozostającymi w związku z dofinansowaniem Projektu, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego. Uwagi i zalecenia Zamawiającego nie stanowią interpretacji zapisów Umowy bądź załączników do niej.
7. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w §10 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
8. Wykonawca będzie realizował Umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy. Osoby te nie mogą



- być zaangażowane w realizację innych kontraktów (umów) w sposób kolidujący z obowiązkami wynikającymi z Umowy.
9. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę osoby, o której mowa w ust. 8, w przypadku jej śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejszą Umowę.
  10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8, nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, a jedynie uprzedniego pisemnego poinformowania Zamawiającego.

## PODWYKONAWCY

### §6

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy „samodzielnie.” lub „przy udziale następujących podwykonawców:” - należy wybrać jedno z wyrażień, a w przypadku wyboru „samodzielnie” usunąć wszystkie poniższe zestawienie podwykonawców wraz z zakresem podwykonawstwa
  - a. <dane firmy, kontaktowe i osób reprezentujących podwykonawcę> - w zakresie <określenie zakresu podwykonawstwa>,
  - b. <dane firmy, kontaktowe i osób reprezentujących podwykonawcę> - w zakresie <określenie zakresu podwykonawstwa>,
  - c. <...>.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców o których mowa w ust. 2 powyżej, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w §18.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w §18 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego podwykonawcy oświadczeń wymaganych przepisami Ustawy PZP lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później, niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac podwykonawcy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykonał wskazanych powyżej obowiązków, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych oświadczeń lub dokumentów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia podwykonawcy. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Zamawiający jest uprawniony, według swego wyboru, do (lub):
  - a. naliczenia kary umownej w wysokości określonej w §18 za każdy przypadek posłużenia się podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia,
  - b. odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej jak za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

## PERSONEL I ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY

### §7

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową.
3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - a. Kierownik Projektu Zamawiającego:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej>





- b. Kierownik Projektu Wykonawcy:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej>
4. Kierownik Projektu jest przedstawicielem danej Strony na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy i będzie uprawniony do:
- nadzorowania realizacji prac,
  - prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
  - przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę.
5. Ze strony Wykonawcy osobami (zwanymi dalej Personelem Kluczowym) odpowiedzialnymi za realizację Przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy są:
- Kierownik Projektu Wykonawcy wskazany w ust. 3 pkt b,
  - Specjalista d/s <obszar merytoryczny>:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej>,
  - Specjalista d/s <obszar merytoryczny>:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej>
  - Specjalista d/s <obszar merytoryczny>:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej>
  - <...>.
6. Zmiana osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego wymaga powiadomienia drugiej Strony na piśmie i nie wymaga sporządzenia aneksu z zastrzeżeniem §5 ust. 9.
7. Powyższe postanowienia dotyczące Personelu Kluczowego stosuje się także do tych członków Personelu Kluczowego, którzy zostali udostępnieni Wykonawcy przez inny podmiot, na zdolnościach lub sytuacji którego polega Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu z zastrzeżeniem, że Wykonawca jest zobowiązany do zmiany członków Personelu Kluczowego, jeżeli dokona zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu i musi wykazać, że członkowie Personelu Kluczowego zastępujący dotychczasowych posiadają kwalifikacje i doświadczenie nie niższe niż członkowie zastępowani.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć Wykonawca, stosownie do obowiązujących przepisów prawa, zobowiązany jest do rezygnacji z danego podwykonawcy (zastąpienia podwykonawcy lub zrezygnowania z podwykonawstwa w danym zakresie), zobowiązany jest także do zastąpienia członków Personelu Kluczowego zapewnianych przez tego podwykonawcę z zastrzeżeniem §5 ust. 9.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
10. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
11. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy.
12. Strony powołują Komitet Sterujący (zwany dalej: KS). W skład KS wchodzi 5 osób wskazanych przez Strony, w tym trzy osoby ze strony Zamawiającego. Przewodniczącym KS będzie przedstawiciel ze strony Zamawiającego. W posiedzeniach KS mogą również brać udział osoby trzecie, wskazane przez Zamawiającego. W posiedzeniach KS powinni brać udział Kierownicy Projektu.

13. Posiedzenia KS odbywać się będą zgodnie z bieżącymi potrzebami w siedzibie Zamawiającego.
14. Każdy Kierownik Projektu może w każdej chwili zażądać zwołania posiedzenia KS.
15. Do kompetencji KS należą w szczególności decyzje w sprawach:
  - a. podejmowanie strategicznych decyzji związanych z realizacją Zamówienia,
  - b. zarządzanie zmianą, to jest zgłaszanie (na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego) rekomendacji dla odpowiednich organów Zamawiającego, a mających wpływ na funkcjonowanie Zamawiającego (w szczególności koniecznych lub oczekiwanych zmian organizacyjnych możliwych do przeprowadzenia, modyfikacji procesów i podobne),
  - c. sprawowanie kontroli nad przebiegiem realizacji Zamówienia,
  - d. sprawowanie kontroli jakości realizacji Zamówienia,
  - e. dokonywanie odbiorów i zatwierdzeń w przypadkach określonych Zamówieniem,
  - f. opracowanie systemu informowania o postępie prac osób ze strony Zamawiającego, biorących udział i niebiorących udziału w Projekcie,
  - g. rozstrzyganie kwestii spornych powstałych podczas realizacji Zamówienia, w szczególności w przypadku niemożności podjęcia decyzji przez Kierowników Projektu,
  - h. zarządzanie sytuacjami kryzysowymi.
16. Ustalenia KS zapadają w formie uchwał. Uchwały zapadają zwykłą większością głosów przy obecności co najmniej połowy członków KS, w tym Przewodniczącego KS. Dla podjęcia uchwały przez Komitet Sterujący wymagana jest obecność Kierownika Projektu Zamawiającego. W przypadku równej liczby głosów, głos decydujący należy do Przewodniczącego.
17. Z każdego posiedzenia KS spisywany jest przez przedstawiciela Wykonawcy protokół, a przebieg posiedzenia może być przez Zamawiającego utrwalany w formie zapisu wideo lub ścieżki dźwiękowej.
18. Jeżeli KS nie będzie w stanie rozstrzygnąć sprawy w ciągu 5 dni roboczych od daty złożenia wniosku o zwołanie posiedzenia KS, na żądanie Zamawiającego lub Wykonawcy złożone drugiej Stronie w formie pisemnej, odbędzie się posiedzenie przedstawicieli władz Stron odpowiednio umocowanych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy, którego przedmiotem będzie rozstrzygnięcie sprawy.
19. Jeżeli posiedzenie władz nie będzie w stanie rozstrzygnąć sporu w ciągu 5 dni roboczych od daty złożenia wniosku o zwołanie posiedzenia, zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca uprawnieni są do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
20. Każda ze Stron ma prawo zmiany członków KS, przy czym zmiany wchodzi w życie od chwili poinformowania o nich w formie pisemnej Kierownika Projektu drugiej Strony. Jeżeli członek KS jest jednocześnie członkiem Personelu Kluczowego, zmiany nie mogą naruszać postanowień dotyczących Personelu Kluczowego. Strony zobowiązują się nie dokonywać zmian członków Personelu Kluczowego bez istotnych powodów.
21. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, to jest zmiany Kierowników Projektu Stron lub zmiany członków KS nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.

## ZMIANY UMOWY

### §8

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 Ustawy PZP. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności. Na podstawie art.



455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień Umowy:

- a. w przypadku przerwy w pracach spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
- b. w zakresie zmiany formy zabezpieczenia Umowy,
- c. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
- d. zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia) - na przykład:
  - zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę oprogramowania w terminie wyznaczonym w Umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków finansowych (sankcja utraty środków finansowych),
  - zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji oprogramowania w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji oprogramowania,
  - zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji zakończenia ich wytwarzania po terminie składania ofert,
  - zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad oprogramowania albo wprowadzenia embarga na przywóz oprogramowania,
- e. zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy – w sytuacji oczekiwania na wejście w życie nowelizacji przepisów prawa związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w sytuacji kiedy wejście w życie tejże nowelizacji ma nastąpić w perspektywie nie dłuższej niż 2 miesiące od planowanego terminu wykonania Przedmiotu Umowy (w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty, z których wynikać będzie ocena okresu niezbędnego dla wprowadzenia odpowiednich zmian w Przedmiocie Umowy),
- f. zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu,. W takim przypadku Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
- g. przerwania prac przez właściwe organy administracji albo jako wykonanie prawomocnego orzeczenia sądu, za co nie można przypisać winy Wykonawcy i w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas tej przerwy,
- h. gdy wystąpią inne udokumentowane przyczyny niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na realizację Umowy - Zamawiający dopuszcza wydłużenie, terminu realizacji Umowy o czas usunięcia tychże udokumentowanych przyczyn,

- i. w razie zmiany umowy o dofinansowanie w zakresie mającym wpływ na treść niniejszej Umowy w zakresie uniemożliwiającym jej wykonanie, w szczególności w razie zmiany terminarza realizacji zadania,
- j. w przypadku przestoju i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestoju i opóźnień,)
- k. gdy konieczne okaże się wykonanie prac dodatkowych, których niewykonanie uniemożliwiłoby kontynuowanie prac będących przedmiotem zamówienia, czego nie można było stwierdzić w dniu zawarcia umowy - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas wykonania takich prac,
- l. zmiana sposobu wykonania Umowy - w sytuacji zaistnienia przyczyn technicznych lub funkcjonalnych zaistniałych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
- m. zmiana sposobu odbioru, terminu wykonania Przedmiotu Umowy lub sposobu dokonywania płatności - w sytuacjach wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego i jego potrzeb,
- n. zmiana zakresu Umowy lub sposobu dokonywania płatności - w związku z powstałą po zawarciu Umowy sytuacją braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami,
- o. zmiana terminu wykonania lub odbioru Przedmiotu Umowy lub jego części - w sytuacji podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu wykonania Przedmiotu Umowy,
- p. zmiana (obniżenie) wysokości wynagrodzenia - w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy,
- q. zmiana warunków płatności - w sytuacji wprowadzenia zmian w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Zarządzającą lub w wytycznych Instytucji Zarządzającej, a które to zmiany będą oddziaływać na warunki płatności,
- r. zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy – w sytuacji opóźnienia realizacji innych zamówień komplementarnych (odbywających się w ramach Projektu) dokonywanych przez Zamawiającego, co uniemożliwi realizację Umowy zgodnie z pierwotnie określonym terminem lub spowoduje, że realizacja Przedmiotu Umowy w pierwotnie ustalonym terminie będzie nieracjonalna technicznie, organizacyjnie lub finansowo,
- s. zmiana sposobu wykonania Przedmiotu Umowy poprzez dopuszczenie podwykonawców lub rezygnację z nich - w sytuacji zaistnienia okoliczności trudnych do przewidzenia leżących po stronie Wykonawcy lub w związku z koniecznością intensyfikacji prac,
- t. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub prawa lokalnego, wydania decyzji, zarządzeń lub zaleceń przez organy administracji publicznej, dopuszcza się zmianę sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, zakresu lub terminu wykonania Umowy, adekwatną do wprowadzonych zmian,
- u. w przypadku jeśli zmiana Umowy będzie konieczna do prawidłowego złożenia i rozliczenia przez Zamawiającego wniosków o płatność w ramach Projektu, w zakresie do wymagań Umowy odnoszących się w szczególności do wymagań dla wystawianych przez Wykonawcę faktur VAT [na przykład: §16 ust 9],

- v. dopuszczalne będą inne zmiany Umowy, o ile nie będą one istotne w stosunku do treści oferty,
  - w. dopuszcza się inne zmiany, o ile zachodzi co najmniej jedna z okoliczności zawartych w art. 455 ust. 1 ustawy PZP.
2. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
3. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - a. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany,
  - b. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
4. Wniosek o dokonanie zmiany powinien prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy, na zakres funkcjonalny lub niefunkcjonalny Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany winien obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
5. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym Modułem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

#### **[ZMIANY PODATKU VAT ORAZ INNYCH WSKAŹNIKÓW]**

6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
7. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
  - a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
  - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
  - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
  - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342)



Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmieni ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
9. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
10. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

### §9

1. Strony postanawiają, że odbiory Przedmiotu Umowy (z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego §) będą następować dwukrotnie (odbiór częściowy i odbiór końcowy). Odbiór częściowy następuje po zakończeniu wykonania zadań pierwszego etapu realizacji zamówienia, określonych w Harmonogramie Ramowym, o którym mowa w §4 ust. 3 Umowy. Odbiór końcowy następuje po całkowitym wykonaniu Przedmiotu Umowy.
2. Strony ustalają, że miejscem odbiorów jest siedziba Zamawiającego.
3. Odbiorów dokonywać będzie Zespół Odbioru złożony z tych członków Komitetu Sterującego, którzy są przedstawicielami Zamawiającego oraz – jeśli Zamawiający uzna to za konieczne - z innych przedstawicieli Zamawiającego każdorazowo powoływanych do Zespołu Odbioru przez Kierownika Projektu, stosownie do zakresu etapów realizacji zamówienia podlegających odbiorowi.
4. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru częściowego i do odbioru końcowego.
5. Odbiór dostaw i prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron (na przykład w dokumencie Koncepcja Systemu).
6. Odbiór końcowy całego Przedmiotu Umowy, dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakiemu ma służyć.
7. Do odbioru częściowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw, w zakresie zgłoszonej części, w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru częściowego:



- a. Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru częściowego,
  - b. do odbioru częściowego Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru,
8. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
- a. wskaże, na czym te usterki lub wady polegają,
  - b. odmówi odbioru
  - c. określi termin nie krótszy niż 3 dni robocze na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę.
9. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiotu odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych Umową dla odbioru częściowego. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.
10. Do odbioru końcowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia całości Przedmiotu Umowy do 10 dni roboczych liczonych od daty:
- a. otrzymania od Wykonawcy całości wymaganej dokumentacji związanej z Przedmiotem Umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia całości Przedmiotu Umowy do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru końcowego:
    - Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną oraz telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru,
    - do odbioru Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru,
    - po sprawdzeniu kompletności dokumentacji, całego Przedmiotu Umowy i stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z Umową oraz sprawdzeniu bezusterkowego działania systemów informatycznych nastąpi protokolarny odbiór końcowy Przedmiotu Umowy,
  - b. jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona niekompletność dokumentacji, niewykonanie wdrożenia Systemu zgodnie z Umową lub jego wadliwe działanie (z wadami bądź usterekami) Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
    - odmówi odbioru końcowego Przedmiotu umowy,
    - wskaże przyczyny odmowy odbioru,
    - określi termin nie krótszy niż 5 dni roboczych na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek Systemu,
  - c. odbiór końcowy nastąpi z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania Przedmiotu Umowy, prawidłowość działania Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą Wykonawcy oraz celem jakim Przedmiot Umowy ma służyć.
11. W przypadku odmowy odbioru końcowego przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru końcowego przedmiotu umowy po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek Systemu z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą Umową w zakresie zgłoszenia odbioru końcowego. Procedurę odbioru końcowego powtarza się aż do

czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.

12. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy w części lub w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiednio protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza protokołów odbioru wystawionych jednostronnie przez Wykonawcę.
13. Brak odbioru wskazanych etapów nie wstrzymuje biegu terminu do wykonania dalszych elementów Przedmiotu Umowy zgodnie z Harmonogramem Ramowym i pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny (osobę fizyczną lub prawną, bądź jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej). Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
15. Powierzenie weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części podmiotowi zewnętrznemu oznacza przeniesienie na niego praw i obowiązków w zakresie kontroli i sporządzenia protokołu/protokołów odbioru, jakie niniejszą Umową ustalone zostały dla Zamawiającego.
16. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany Przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie i nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

## **GWARANCJA**

### **§10**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Przedmiot Umowy na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja na System udzielona jest począwszy od terminu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy na okres <zgodnie z ofertą Wykonawcy> miesięcy.
4. W ramach gwarancji na System Wykonawca:
  - a. zapewni dostępność Systemu oraz inne parametry zgodnie z SWZ,
  - b. będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami),
  - c. zapewni możliwość zgłaszania Problemów w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów: <numery telefonów>,



- d. zapewni możliwość zgłaszania Problemów na adres poczty elektronicznej: <adres lub adresy poczty elektronicznej wskazane Przez Wykonawcę w przypadku, gdy różne rodzaje Problemów winny być kierowane pod różne adresy poczty elektronicznej>,
  - e. zapewni dostarczanie nowych, ulepszonych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
  - f. zapewni niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zmianach w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego>,
  - g. zapewni Zamawiającemu dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji technicznej zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego.
5. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Problemy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
  6. W ramach udzielonej gwarancji na System Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Problemów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów niezwłocznie, nie później niż w terminie:

<b>Problem</b>	<b>Czas Naprawy</b>
Awaria	<czas naprawy zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie dłuższy niż 24 godziny>
Błąd	<czas naprawy zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie dłuższy niż 72 godziny>
Wada	<czas naprawy zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie dłuższy niż 5 dni roboczych>

7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Problemu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu.
8. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na Infrastrukturze Zamawiającego (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące w skład Systemu nie jest częścią Infrastruktury Zamawiającego.
9. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Problemu leży w Oprogramowaniu Wspomagającym, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Problemu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania Wspomagającego. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonania Obejścia w czasie uzgodnionym na naprawę stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Problemu po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania.

10. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:
- Czasy Naprawy określone w ust. 6 liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, przy czym jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się od godziny 8:00 następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,
  - W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Problemu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować Problemy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi co najmniej na śledzenie czasu ich usunięcia. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób (lub):
    - przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 4 pkt. d,
    - przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust. 4 pkt. c.Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnionych pisemnie pomiędzy Stronami, na przykład za pomocą aplikacji serwisowej (zgłoszeniowej) udostępnionej przez Wykonawcę, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
  - Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Problem został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Problemu, że Problem nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy faktycznie usuwającej Problem.
  - Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na Obejście Problemu, Czas Naprawy może ulec trzykrotnemu wydłużeniu.
11. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
12. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
13. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie elementów Systemu nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres wymagany w Umowie.
14. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany Przedmiot Umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia rzeczy (rękojmia za wady fizyczne).



## DOKUMENTACJA

### §11

Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu poniższą dokumentację, w niżej określonych terminach:

1. Koncepcję Systemu w terminie 60 dni od dnia od zaakceptowania przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę Harmonogramu Ramowego,
2. Aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników, w terminie co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem instruktażu pracowników,
3. instrukcję administratora poszczególnych Modułów i/lub kompletnego Systemu, w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym odbiorem częściowym lub końcowym.
4. dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych Modułów lub kompletnego Systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w ramach Systemu, w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym odbiorem częściowym lub końcowym.
5. Skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego Systemu z bazą danych lub jego części na nowy serwer/nowe serwery, na przykład w przypadku wymiany serwera/serwerów na nowy/nowe, w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym odbiorem końcowym.
6. dokumentację archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików Modułu lub kompletnego Systemu, umożliwiające całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (na przykład po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (na przykład kwartału), w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym odbiorem końcowym.

## PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ - POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §12

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów (i podobne) Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.



4. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy (w tym SOPZ) lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (na przykład: aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania najpóźniej w dacie odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w tym w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.

11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
12. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

#### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ - OPROGRAMOWANIE WSPOMAGAJĄCE**

##### **§13**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie wchodzące w skład Oprogramowania Wspomagającego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu.
2. Wykonawca dostarczy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia konieczne do korzystania z Oprogramowania Wspomagającego najpóźniej w dacie odbioru tego oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
3. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producentów oprogramowania wchodzącego w skład Oprogramowania Wspomagającego.
4. Uprawnienia z licencji na korzystanie z oprogramowania wchodzącego w skład Oprogramowania Wspomagającego Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.

#### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ - OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE**

##### **§14**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie wchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu oraz w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie z oprogramowania wchodzącego w skład Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.
3. Licencja na Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
4. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Aplikacyjne (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

#### **POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**



## §15

### [DOKUMENTACJA STANDARDOWA]

1. Licencja na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Aplikacyjnego obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
  - a. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - b. udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
2. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy
3. Licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
4. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Aplikacyjnego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania, w tym postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji na takie Oprogramowanie.

### [DOKUMENTACJA DEDYKOWANA]

5. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 16 Umowy przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym do Koncepcji Systemu. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - b. wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian w Dokumentacji,
  - c. obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
  - a. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), to jest prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,



- b. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

#### [INNE UTWORY I KNOW-HOW]

8. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
  - a. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), to jest prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
  - b. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
10. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
11. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym między innymi przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

#### [WYPOWIEDZENIE LICENCJI]

12. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.
13. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
14. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i





naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

15. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
16. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
17. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Oprogramowanie Aplikacyjne określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
18. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do Dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

#### [POZOSTAŁE POSTANOWIENIA]

19. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.
20. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inny podmiot publiczny (przez który rozumie się: Zamawiającego i tworzone przez niego jednostki organizacyjne lub osoby prawne) oraz przedsiębiorstwa i spółki prawa handlowego, w których Zamawiający posiada akcje lub udziały.

#### WYNAGRODZENIE

##### §16

1. Łączne wynagrodzenie (zwane dalej Wynagrodzeniem) brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi <cena oferty Wykonawcy liczbowo> PLN brutto (słownie: <cena oferty słownie>), w tym podatek VAT <wartość podatku VAT procentowo>%, to jest <wartość podatku VAT kwotowo> PLN.
2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział Wynagrodzenia na poszczególne etapy, jak również wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej



realizacji Umowy w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.

3. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
4. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

### [ZAPŁATA WYNAGRODZENIA]

5. Wynagrodzenie za realizację Umowy będzie płatne w dwóch częściach, po wykonaniu przez Wykonawcę i odbiorze określonych w Harmonogramie Ramowym, o którym mowa w §4 ust. 3 Umowy, poszczególnych etapów realizacji zamówienia:
  - a. część pierwsza obejmie wynagrodzenie za wskazany w Harmonogramie Ramowym etap pierwszy realizacji zamówienia, o ile Wykonawca w Harmonogramie Ramowym przewidzi odbiór częściowy, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie zostanie wypłacone do kwoty stanowiącej nie więcej niż 30% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 na podstawie faktury częściowej wystawionej po bezusterkowym odbiorze częściowym,
  - b. część druga obejmie Wynagrodzenie w pozostałej części obejmujące pozostałe wskazane w Harmonogramie Ramowym etapy realizacji zamówienia, które zostanie wypłacone na podstawie faktury końcowej wystawionej po bezusterkowym odbiorze końcowym.
6. Podstawą wystawienia faktury jest każdorazowo odpowiedni protokół odbioru częściowego lub odbioru końcowego, potwierdzający wykonanie odpowiednio części lub całości Przedmiotu Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony.
7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią odpowiedniego protokołu odbioru.
8. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. Opis pozycji na fakturze VAT i/lub inne opisy znajdujące się na fakturze VAT lub dokumentach fakturze VAT towarzyszących winny odpowiadać nazwie zamówienia i odwoływać się do numeru i daty zawarcia umowy oraz do wskazanych w tytułach podrozdziałów SOPZ (Załącznika Nr 1 do SIWZ) numerów pozycji budżetowych wniosku o dofinansowanie (w celu umożliwienia Zamawiającemu prawidłowego rozliczenia wniosku o płatność).

### WYMAGANIA W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ §17

1. Stosownie do art. 95 ust. 1 Ustawy PZP Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy (to jest osoby skierowane do wykonywania zamówienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę), których zakres został przez Zamawiającego określony w SWZ i którego wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób



- określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy, będą zatrudnione na umowę o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
    - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów,
    - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania prac.
  3. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie takiej kontroli, w tym udzielić niezbędnych wyjaśnień, informacji oraz przedstawić dokumenty pozwalające na sprawdzenie realizacji przez Wykonawcę obowiązków wskazanych w niniejszym §.
  4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, wskazane przez Zamawiającego a wymienione poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy:
    - a. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
    - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami (to jest w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników) - imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji, a informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
    - c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
    - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami - imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
  5. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę będą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać,

Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w wysokości określonej Umowie w §18 ust. 13 pkt. d, e oraz f.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. Niezależnie od obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w §18 ust. 13 pkt. d, e oraz f, skierowanie - do wykonywania czynności określonych w ust. 1 - osób nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, stanowić będzie podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Z uprawnienia do odstąpienia od umowy Zamawiający może skorzystać w terminie 45 dni od dnia stwierdzenia skierowania przez Wykonawcę od wykonania czynności określonych w ust. 1 osób nie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

## **KARY UMOWNE** **§18**

### **[POSTANOWIENIA WSTĘPNE]**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

### **[KARA ZA OPÓŹNIENIE W WYKONANIU UMOWY]**

5. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy powodującego opóźnienie odbioru etapów określonych Harmonogramem Ramowym, po wykonaniu których przewidziano odbiór częściowy, w wysokości 0,1% łącznej wartości brutto danych etapów określonej w Harmonogramie Ramowym za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.



6. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy powodującego opóźnienie odbioru końcowego w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §16 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

#### **[KARY ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ GWARANCYJNYCH]**

7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań gwarancyjnych.
8. Zamawiający może naliczyć kary umowne za niedochowanie Czasu Naprawy wskazanego w §10 ust. 6 Umowy:
- w odniesieniu do Awarii – 5,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - w odniesieniu do Błędu – 5,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - w odniesieniu do Wady – 20,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

#### **[KARY ZA ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY]**

9. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §16 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów prawa, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

#### **[KARY ZA UCHYBIENIA ZWIĄZANE Z PODWYKONAWCAMI]**

10. Za opóźnienie w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
11. Za opóźnienie w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
12. Za każdy przypadek posłużenia się podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł z zastrzeżeniem, o którym mowa w §6 ust. 11 pkt. b.

#### **[KARY ZA INNE PRZYPADKI NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY]**

13. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne:
- w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
  - w przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub uprawniony organ stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien,



- c. w przypadku wystąpienia wady prawnej w przedmiocie umowy w wysokości 15% Wynagrodzenia brutto ustalonego w §16 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek,
  - d. w przypadku niezłożenia, na wezwanie Zamawiającego, przez Wykonawcę w przewidzianym terminie któregośkolwiek dowodu wskazanego przez Zamawiającego spośród dowodów wymienionych w §17 ust. 4 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek (kara może być nakładana po raz kolejny, jeżeli Wykonawca pomimo wezwania ze strony Zamawiającego nadal nie przedkłada wymaganego przez Zamawiającego dowodu),
  - e. w przypadku skierowania przez Wykonawcę lub podwykonawcę do wykonania czynności wskazanych w §17 ust. 1 osób niezatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wysokości 500,00 zł za każdą osobę (kara może być nakładana po raz kolejny w odniesieniu do tej samej osoby, jeżeli Zamawiający podczas następnej kontroli stwierdzi, że nadal nie jest ona zatrudniona na umowę o pracę).
  - f. braku współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym w przeprowadzeniu kontroli, o której mowa w §17 lub utrudnianiu przez Wykonawcę kontroli, o której mowa w §17 w kwocie 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek braku współdziałania lub utrudniania kontroli.
14. Za opóźnienie w zapłacie faktur Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.
15. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia brutto, określonego w § 16 ust. 1 Umowy przy zastosowaniu stawki podatku VAT wynoszącej 23 %.
16. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§19**

#### **[ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA)]**

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - a. Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 10 dni od daty otrzymania pisma. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 60 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego,
  - b. opóźnienie Wykonawcy skutkująca opóźnieniem odbioru etapów realizacji zamówienia, wskazanych w Harmonogramie Ramowym do odbioru częściowego, wyniesie co najmniej 30 dni - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia,
  - c. opóźnienie Wykonawcy skutkująca opóźnieniem odbioru końcowego wyniesie co najmniej 40 dni - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia,
  - d. po trzecim zgłoszeniu do odbioru (częściowego lub końcowego), Przedmiot Umowy jest nadal niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 60 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.



2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
  - a. pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie Projektu,
  - b. zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
  - c. z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a oraz pkt. b Wykonawca ma prawo usunąć programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych programów do czasu wykonania zobowiązań o których mowa powyżej w pkt. a oraz pkt. b.

#### **[OBOWIĄZKI STRON PRZY ODSTĄPIENIU OD UMOWY]**

5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
  - a. w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół inwentaryzacji wszystkich prac w/g stanu na dzień odstąpienia od umowy,
  - b. Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony z której winy doszło do odstąpienia od umowy,
  - c. Wykonawca zgłosi do odbioru przez Zamawiającego zakres prac przerwanych, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada,
  - d. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.
7. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w §19 ust. 9.

#### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

##### **§20**



1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w §16 ust. 1 Umowy w kwocie <wartość zabezpieczenia> PLN (słownie: <wartość zabezpieczenia słownie>) w formie <forma zabezpieczenia>.
2. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia odbioru końcowego. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia upływu okresu rękojmi za wady.
3. W sytuacji, gdy wskutek okoliczności, o których mowa w §8 Umowy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie Wykonawcy, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia i doręczenia dowodu jego ustanowienia Zamawiającemu przed zawarciem Umowy. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza ustanowić zabezpieczenie, o którym mowa w postanowieniach niniejszego paragrafu w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, tego rodzaju gwarancja musi spełniać następujące wymagania:
  - a) musi być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na każde żądanie beneficjenta gwarancji,
  - b) żądanie wypłaty przez beneficjenta gwarancji może zostać złożone w terminie do 30 dni po okresie ważności gwarancji,
  - c) gwarancja nie może przewidywać obowiązku składania żądania wypłaty przez beneficjenta gwarancji za pośrednictwem jakichkolwiek podmiotów trzecich w szczególności banków prowadzących rachunek bankowy beneficjenta gwarancji
6. Przed ustanowieniem zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej treść gwarancji musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma zagwarantować należyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz służyć do pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

## POUFNOŚĆ §21

1. Informacje Poufne — to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne w formie pisemnej. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a. nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,



- b. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy,
  - c. nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy,
  - d. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
  5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
  6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
  7. Zamawiający oraz Wykonawca poinformują w formie pisemnej swoich pracowników oraz inne osoby, w tym podwykonawców, z których udziałem wykonuje czynności wynikające z Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy, określonym w niniejszym paragrafie, oraz odbiorą od nich stosowne zobowiązanie w formie pisemnej.
  8. Jeżeli dla prawidłowej realizacji Zamówienia, konieczne jest uzyskanie przez przedstawicieli Wykonawcy dostępu do dodatkowych informacji, podlegających ochronie, na Zamawiającym ciąży obowiązek zapoznania przedstawicieli Wykonawcy z wykazem tych informacji oraz dokonania odpowiednich pouczeń przewidzianych przez przepisy prawa. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przestrzegania właściwych przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego, dotyczących tych informacji.
  9. Zamawiający wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie Informacji Poufnych przez niego udostępnionych. Przetwarzanie takich danych odbywać się będzie w celu i w zakresie związanym z realizacją Zamówienia, w granicach przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego.
  10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę uzyskania przez osobę trzecią dostępu do Informacji Poufnych drugiej Strony, winien on bezzwłocznie powiadomić drugą stronę o tym fakcie i jednocześnie podjąć działania zabezpieczające i naprawcze.
  11. Postanowienia dotyczące ochrony Informacji Poufnych obowiązują w trakcie realizacji Zamówienia oraz 5 lat po jego zrealizowaniu. Zamawiający i Wykonawca mogą, w formie pisemnej, przedłużyć termin ochrony Informacji Poufnych.
  12. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

### §22

1. Oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych.



2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.

## UBEZPIECZENIE

### §23

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania umowy ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej przez czas obowiązywania niniejszej Umowy, na warunkach określonych poniżej. Umowa ubezpieczenia powinna przewidywać ochronę ubezpieczeniową Wykonawcy, na co najmniej następujących warunkach: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 100 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy.
2. Kopię polisy wraz z dowodem opłacenia składki Wykonawca przedłoży Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy i następnie na każde żądanie Zamawiającego. Zwłoka z tego tytułu będzie traktowana jako powstała z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu zakończenia robót.
3. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z kwotami ubezpieczenia nie mniejszymi niż określonymi w tym postanowieniu i każdorazowo, na co najmniej 14 dni przed upływem okresu obowiązywania danej umowy ubezpieczenia, zawierać umowę ubezpieczenia na kolejny okres, oraz w tym terminie przekazywać Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem opłacenia składki na kolejne okresy ubezpieczenia.
4. Niezależnie od innych środków przewidzianych w Umowie, w przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia Zamawiającemu: kopii polisy ubezpieczeniowej i/lub dowodu uiszczenia składki ubezpieczeniowej o czym mowa w treści niniejszego paragrafu, Zamawiający wedle własnego wyboru:
  - a) ma prawo do zawarcia umów ubezpieczenia lub uiszczenia składek ubezpieczeniowych na koszt i ryzyko Wykonawcy;

i/lub

  - b) będzie miał prawo odstąpić od Umowy, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu do przedstawienia ww. dokumentów z zastrzeżeniem, że w razie jego bezskutecznego upływu odstąpi od Umowy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną o której mowa w § 18 ust. 9 Umowy.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §24

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.



2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (faks, poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (faks, poczta elektroniczna).
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
5. Zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania Projektu z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
7. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy PZP, kodeksu cywilnego oraz inne mające związek z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach projektów współfinansowanych przez UE. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
9. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1: Specyfikacja Warunków Zamówienia z załącznikami,
  - b. Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy,
  - c. Załącznik nr 3: Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  - d. Załącznik nr 4: Harmonogram Ramowy [dokument powstały po podpisaniu Umowy].
  - e. Załącznik nr 5: Kopia certyfikatu ISO 9001 oraz ISO 27001 w zakresie: projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych, systemów technologii internetowych, sprzedaży systemów oprogramowania, usług szkoleniowych i przetwarzania danych z zachowaniem bezpieczeństwa informacji.

Wykonawca

Zamawiający

