**UMOWA Nr ……………………**

 zawarta w dniu ...................................... roku w Lublinie pomiędzy:

**Gminą Lublin jako Nabywcą, reprezentowaną na podstawie zarządzenia nr 58/2/2013 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 lutego 2013 r. przez Pana Grzegorza Malca- Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, z siedzibą: ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, zwanego dalej Zamawiającym lub Odbiorcą**

**a**

*I.              \*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

spółką pod nazwą …………………………………………………………..z siedzibą w …………………….
ul. ………………………………………….……. *(adres),* wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ………………….., NIP ………….………..,
REGON ………………….., kapitał zakładowy …………………… zł *(jeżeli Wykonawcą jest spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością lub akcyjna),* wpłacony *…………………………. (w całości lub w części – jeżeli Wykonawcą jest spółka akcyjna),*

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez

1.     ………………………………..

2.     ……………………………….

*lub* reprezentowaną przez

1.     ………………………………

działającą na podstawie pełnomocnictwa,

*II.             \*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panią/Panem …………………………….…., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod nazwą ……………………………………… z siedzibą w……………………, ul. ………………….………….. *(adres)*, NIP ………………, REGON …………..….,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną/-ym przez

1.     ……………………….…

działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa,

wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”.

 Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba/-y pełniąca/-e funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.

 Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.

 Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o oznaczeniu ……………………. przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022r. poz.1360 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**Przedmiot umowy**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usługi przewozu regularnego osób, w ramach publicznego transportu zbiorowego, polegającej na przewozie pasażerów na liniach komunikacyjnych w komunikacji miejskiej, przebiegających na obszarze Gminy Lublin oraz gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Lublin ma zawarte porozumienie, zwanych dalej „usługami” lub „usługami przewozowymi”.
2. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy wykonawca zobowiązany będzie świadczyć nie mniej niż 4 autobusami klasy maxi, których parametry techniczne i oznakowanie zostały określone w Załączniku nr 1 do umowy - Warunki techniczno-eksploatacyjne autobusów. W przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące pojazdów, pojazdy te dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów, tak aby z momentem wejścia w życie zmienionych przepisów pojazdy były do nich dostosowane.
3. Parametry linii komunikacyjnych z określeniem dla każdej z nich liczby kursów w dni powszednie, soboty i dni świąteczne z uwzględnieniem zmniejszenia wielkości usług w okresie letnim oraz harmonogram realizacji przedmiotu umowy planowany do realizacji w poszczególnych latach przedstawia Załącznik nr 2 do umowy - Parametry linii komunikacyjnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu realizacji przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy- Zasady wprowadzania zmian w funkcjonujących rozkładach jazdy oraz zlecanie przewozów dodatkowych.
4. W czasie trwania umowy zamawiający zleci wykonawcy realizację usługi w liczbie nie większej niż 1400000 (słownie: jeden milion czterysta tysięcy) wozokilometrów, zwanych dalej wzkm z zastrzeżeniem ust. 7.
5. Niniejsza umowa będzie realizowana przez okres 48 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Rozpoczęcie świadczenia usług przewozu regularnego osób zgodnie z ustaleniami stron nastąpi w terminie do 1 miesiąca od daty zawarcia umowy. Z zastrzeżeniem ust. 6 w czasie trwania umowy zamawiający zlecać będzie wykonawcy w okresach 12 miesięcznych tj. od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku, określoną w załączniku nr 2 do umowy – Parametry linii komunikacyjnych, na dany rok liczbę wzkm do realizacji.
6. W pierwszym i ostatnim roku realizacji umowy zlecanie określonej w załączniku nr 2 do umowy – Parametry linii komunikacyjnych, na dany rok liczby wzkm następować będzie w okresach odpowiednio krótszych niż 12 miesięczne i uzależnione będzie od terminu rozpoczęcia realizacji umowy.
7. W trakcie trwania umowy, zamawiający w celu optymalnego zaspokojenia potrzeb przewozowych, zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia w poszczególnych okresach o których mowa w ust. 5
i harmonogramie realizacji umowy Załącznik nr 2 do umowy - Parametry linii komunikacyjnych maksymalnie o 3% wzkm. Łączna liczba wozokilometrów w czasie realizacji umowy nie może przekroczyć 1400000 wzkm do realizacji, zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia o maksymalnie 3% wzkm. Zasady wprowadzania zmian w ilości planowanych wzkm zawiera Załącznik nr 5 do umowy - Zasady wprowadzania zmian w funkcjonujących rozkładach jazdy oraz zlecanie przewozów dodatkowych.
8. Usługi stanowiące przedmiot umowy będą wykonywane do momentu wyczerpania wielkości pracy eksploatacyjnej tj. liczby wzkm, o której mowa w ust. 4 lub upływu okresu, o którym mowa w ust. 5 lub osiągnięcia łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 5 i 6, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

**Ogólne warunki umowy**

**§ 2**

1. Usługi wykonywane na podstawie niniejszej umowy realizowane będą przez wykonawcę z wykorzystaniem infrastruktury komunikacji miejskiej, w skład, której wchodzą obecne oraz wybudowane w okresie obowiązywania umowy: przystanki i dworce autobusowe, pętle autobusowe, zatoki przystankowe, perony przystankowe, pasy autobusowe i jezdnie ulic, po których odbywają się przewozy osób na liniach komunikacyjnych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zdolność i odpowiednie kompetencje, wiedzę i doświadczenie do wykonywania usług w zakresie i w czasie przewidzianym w umowie, w oparciu o swoje zasoby techniczne, osobowe i sytuację finansową.
3. Zamawiający stosownie do art. 95 ust 1 Pzp, wymaga aby czynności związane z wykonywaniem wszystkich prac objętych zamówieniem wskazane i opisane w opisie przedmiotu zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510), były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy tj :
	1. kierowców autobusów,
	2. dyspozytorów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez cały okres
realizacji zamówienia, wszystkich osób wykonujących następujące czynności: kierowców autobusów i dyspozytorów. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy prace te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. samozatrudnienia.
5. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3 i 4 dotyczy również podwykonawców – wykonawca jest
zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące
podwykonawców do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy wszystkie osoby wykonujące wskazane wyżej czynności jak również zobowiązanie podwykonawcy do przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7. Szczegółowe zasady dokumentowania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy ww. osób oraz kontrolowanie tego obowiązku przez zamawiającego i przewidziane z tego tytułu sankcje określone są w umowie. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni osoby te na okres niezbędny do wykonania danych czynności w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika lub pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, wykonawca jest obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby. Powyższe wymaganie nie dotyczy czynności wykonywanych przez osobę/y prowadzącą/e jednoosobową działalność gospodarczą tzw. samozatrudnienie.
6. W celu weryfikacji zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 3 zamawiający może żądać w szczególności:
	1. oświadczenia wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
	2. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
	3. zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych albo innego dokumentu potwierdzającego opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy,
	4. zanonimizowanych kopii dowodów potwierdzających zgłoszenie do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego,
	5. innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
7. Kopie umów o pracę oraz innych dokumentów powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.), a także zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
8. Niezłożenie przez wykonawcę lub podwykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego oświadczeń́ w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 4, traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wymagane przez zamawiającego czynności oraz skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 8 załącznika nr 12 do umowy Kary umowne.

**§ 3**

1. Wykonawca ma prawo do umieszczania reklam, ogłoszeń i informacji wewnątrz autobusów, w specjalnie do tego przystosowanych gablotach.
2. Szczegółowe zasady zamieszczania reklam określa pkt 10 Załącznika nr 1 do umowy - Warunki techniczno - eksploatacyjne autobusów. Wykonawca jest zobowiązany do ich bezwzględnego przestrzegania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania wykonawcy do natychmiastowego usunięcia reklamy, której treść narusza obowiązujące przepisy i dobre obyczaje.

**§ 4**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania w oparciu o przepisy ustawy Prawo przewozowe – kontroli dokumentów uprawniających pasażerów do przejazdu i w zakresie określonym w w/w ustawie.
2. Środki uzyskane w wyniku realizacji kontroli dokumentów uprawniających pasażerów do przejazdu przysługują zamawiającemu.
3. Wykonawca wyraża zgodę na realizowanie działań kontrolnych, o których jest mowa w ust. 1 przez zamawiającego lub za pośrednictwem innych podmiotów upoważnionych przez zamawiającego, zaś kierujący pojazdami mają obowiązek wykonywania dyspozycji kontrolerów dokumentów uprawniających pasażerów do przejazdu.

**Podwykonawstwo**

**§ 5**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona bez udziału podwykonawców.

 lub

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona z udziałem podwykonawców:

…………………………………………….

Wykonawca oświadcza, że powierzy następujący zakres prac podwykonawcom:

1) …………………………………………

2)………………………………………….

1. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust.1, w trakcie realizacji usługi stanowiącej przedmiot umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usługi.
2. Powierzenie podwykonawcy realizacji części usługi nie ma wpływu na odpowiedzialność wykonawcy wobec zamawiającego za wykonanie przedmiotu umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców i ich pracowników i współpracowników w takim stopniu, jakby były to działania, uchybienia lub zaniedbania jego samego lub jego pracowników.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wymienieni powyżej podwykonawcy posiadają zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy o transporcie drogowym lub ważną licencję na wykonywanie transportu drogowego. Wykonawca przekazał zamawiającemu kopie dokumentów, potwierdzone za zgodność z oryginałem przez podwykonawcę, dotyczące jego zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego lub licencji.
6. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców, do obowiązków wykonawcy należeć będzie koordynacja prac realizowanych przez podwykonawców.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy udziale podwykonawców.
8. Zmiana podwykonawcy podczas realizacji umowy, możliwa będzie jedynie za zgodą zamawiającego.
9. Parametry techniczne pojazdów, tryb ich sprawdzenia, są takie same dla podwykonawców jak i dla wykonawcy i wynikają z zapisów niniejszej umowy.
10. W przypadku, gdy wynagrodzenie wykonawcy zostało zmienione zgodnie z § 20 – 21 umowy, wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

1) przedmiotem umowy są usługi;

2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

12. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy ujawniony przypadek z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia , o którym mowa w ust. 11.

**Ubezpieczenie**

**§ 6**

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wykonawcy lub podwykonawcy przez pasażerów i osoby trzecie podczas realizacji przez wykonawcę lub podwykonawcę usług objętych umową.
2. Wykonawca wykonując usługi ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności objętej umową, na kwotę co najmniej 1 200 000 zł i zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej na powyższym poziomie przez cały czas trwania umowy. W przypadku wygaśnięcia dotychczasowej polisy odpowiedzialności cywilnej wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zamawiającemu kopii nowej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia na powyższą sumę na kolejny okres z siedmiodniowym wyprzedzeniem, rozumianym jako dni kalendarzowe. W przypadku nie przedłożenia przez wykonawcę zamawiającemu, co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia przewozów oraz po każdym przedłużeniu ubezpieczenia na dalszy okres, kopie dokumentów potwierdzających zawarcie powyższego ubezpieczenia oraz oryginał tych dokumentów do wglądu, zamawiającemu przysługuje również uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym jest mowa w § 22 ust. 2 pkt 8.
3. Jeżeli wykonawca nie zawrze lub nie przedłuży umowy ubezpieczenia w ramach kontynuacji umowy,
o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zamawiający może zawrzeć taką umowę ubezpieczenia lub przedłużyć okres jej obowiązywania we własnym imieniu, lecz na wyłączny koszt i ryzyko wykonawcy.
W takim przypadku zamawiający będzie uprawniony do potrącenia poniesionych kosztów związanych z zawarciem lub przedłużeniem umowy ubezpieczenia z wynagrodzenia wykonawcy przysługującego mu z tytułu realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenie autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa.
6. Obowiązek, o którym mowa w niniejszym paragrafie dotyczy również podwykonawców.

**Obowiązki Wykonawcy**

**§ 7**

1. W okresie realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, wykonawca zobowiązuje się do:
2. świadczenia usług zgodnie z rozkładami jazdy przekazanymi przez zamawiającego w trybie, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2, pojazdami spełniającymi wymogi określone w Załączniku nr 1 do umowy - Warunki techniczno - eksploatacyjne autobusów oraz ofercie wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz przy zachowaniu Standardów Świadczenia Usług określonych w Załączniku nr 8 do umowy - Standardy Świadczenia Usług,
3. zapewnienia sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów zgodnie wymogami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1783) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. W przypadkach podejrzenia złego stanu technicznego pojazdów,
 o których mowa w umowie, którymi świadczone są usługi - zamawiający wezwie stosowne organy celem podjęcia dalszych czynności.
4. przedłożenia zamawiającemu, co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia przewozów wszystkich, wymaganych przepisami prawa dokumentów uprawniających do świadczenia usług wynikających z realizacji przedmiotu umowy, w szczególności: zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (licencji), zaświadczenia na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na danej linii komunikacyjnej wraz z obowiązującym rozkładem jazdy, dokumentów potwierdzających ważne badania techniczne pojazdów, oświadczenie, że kierowcy realizujący przewozy posiadają stosowne uprawnienia i badania.
5. wyposażania na własny koszt kierowców i pojazdów w niezbędne, wymagane przez prawo dokumenty (m.in. potwierdzające uprawnienia i badania kierowców oraz ważne badania techniczne pojazdów),
w szczególności: wypis z zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (licencji), zaświadczenie na wykonywanie przewozów na danej linii komunikacyjnej wraz z obowiązującym rozkładem jazdy, dokument potwierdzający ważne badania techniczne pojazdu.
6. zapewnienia na własny koszt odpowiedniego przeszkolonego personelu, posiadającego stosowne uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje oraz wszelkie dokumenty uprawniające do świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy, jak również zapewnienie, by wykorzystywany tabor i sprzęt oraz wykorzystywane systemy miały odpowiednie certyfikaty i spełniały wszelkie wymogi w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska, które mogą być weryfikowane przez zamawiającego,
7. prowadzenia sprzedaży biletów o wzorze graficznym i parametrach określonych przez zamawiającego  oraz o nominale określonym w  uchwale Rady Miasta Lublin dotyczącej opłat za usługi przewozowe osób środkami publicznego transportu zbiorowego zlecane przez zamawiającego (w przypadku gdy wykonawca zadeklarował wyposażenie pojazdów w automaty biletowe w formularzu oferty). Sprzedaż będzie odbywała się  w sposób ciągły (bez przerw) przez automaty biletowe stanowiące własność wykonawcy zamontowane w pojazdach, na podstawie i na warunkach określonych w zawartej Umowie Dystrybucji Biletów. Umowę powyższą wykonawca zobowiązuje się zawrzeć najpóźniej  na 14 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy. Zasady dystrybucji biletów przez wykonawcę prowadzone za pośrednictwem automatów biletowych określa Załącznik nr 4 do umowy - Zasady dystrybucji biletów przez przewoźników prowadzonej za pośrednictwem automatów biletowych stanowiących własność wykonawcy. Wpływy ze sprzedaży biletów stanowią przychód zamawiającego,
8. wyposażenie pojazdów w automaty biletowe, o których mowa w pkt 14 Załącznika nr 1 do umowy - Warunki techniczno - eksploatacyjne autobusów z zastrzeżeniem, iż obowiązek ten dotyczy wykonawcy który zadeklarował wyposażenie pojazdów w automaty biletowe w formularzu oferty)
i prowadzenia ich bieżącej obsługi w zakresie:
9. wymiany papieru,
10. uzupełnienia bilonu niezbędnego do wydawania reszty oraz opróżniania kaset z utargiem, w przypadku zastosowania biletomatu obsługującego płatność gotówką,
11. utrzymania realizacji płatności bezgotówkowych, w przypadku zastosowania biletomatu obsługującego taką płatność,
12. bieżących napraw i konserwacji urządzeń na własny koszt,
13. prowadzenia stanowiska dyspozytorskiego zarządzającego i organizującego pracę przewozową, do którego obowiązków będzie należało w szczególności:
14. wprowadzanie do systemu Municom® lub innego wskazanego przez zamawiającego harmonogramu oraz obsady pojazdów (przydział wozów do brygad) przed rozpoczęciem kursowania pojazdów,
15. natychmiastowe wprowadzanie pojazdów zastępczych realizujących zadania przewozowe w przypadkach awarii lub innych zdarzeń wymagających zastąpienia pojazdu z obsady innymi oraz utrzymanie stanu taboru na takim poziomie aby zapewnione było każdorazowo, w razie wystąpienia takich potrzeb, wprowadzenie do ruchu autobusu rezerwowego,
16. bieżące informowanie zamawiającego w trybie uzgodnionym z zamawiającym o wszystkich wypadkach i utrudnieniach w ruchu drogowym, mających wpływ na bieżącą realizację rozkładu jazdy, w tym w szczególności powodujących konieczność zmiany trasy przejazdu,
17. stała współpraca z zamawiającym w czasie realizacji przewozów będących przedmiotem niniejszej umowy,
18. ubezpieczenia na własny koszt pojazdów, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
19. ubezpieczenia na własny koszt w całym okresie obowiązywania umowy wyposażenia dodatkowego, przekazanego przez zamawiającego, o którym mowa w §10, na kwotę nie mniejszą niż jego wartość tj. 15000 PLN (słownie: piętnaście tysięcy zł) na każdy komplet urządzeń na dany pojazd. W przypadku, gdy zamawiający wyposaży pojazdy wykonawcy w automaty biletowe kwota ubezpieczenia winna być podniesiona o wartość 25000 PLN (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy zł), w takim przypadku do łącznej wartości 40000 zł, ubezpieczenie powinno zabezpieczać szkody powstałe na skutek kradzieży, dewastacji i uszkodzenia urządzeń, o których mowa w §10. Wykonawca przedkłada zamawiającemu, co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi oraz po każdym przedłużeniu ubezpieczenia na dalszy okres, kopie dokumentów potwierdzających zawarcie powyższego ubezpieczenia oraz oryginał tych dokumentów do wglądu zamawiającemu. Ubezpieczenie innego urządzenia o którym mowa w § 10 ust. 9 w trakcie trwania umowy, w przypadku jego wymiany, na kwotę odpowiadającą co najmniej wartości urządzenia,
20. ubezpieczenia na własny koszt w całym okresie obowiązywania umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej wykonawcy w wysokości wskazanej w § 6 ust. 2, z tytułu wykonywanych usług, zarówno wobec zamawiającego, jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów oraz innych uczestników ruchu drogowego, którzy w związku z realizacją przedmiotu umowy mogli ponieść lub ponieśli szkodę, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych, powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także komunikacyjnych). Wykonawca przedkłada zamawiającemu, co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia przewozów oraz po każdym przedłużeniu ubezpieczenia na dalszy okres, kopie dokumentów potwierdzających zawarcie powyższego ubezpieczenia oraz oryginał tych dokumentów do wglądu zamawiającemu,
21. stosowania się do uchwał Rady Miasta Lublin dotyczących komunikacji miejskiej i transportu zbiorowego, w tym przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami komunikacji miejskiej w Lublinie oraz Regulaminu przewozu osób i rzeczy środkami publicznego transportu zbiorowego wykonywanego na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie,
22. ponoszenia opłat za korzystanie z przystanków w wysokości i na zasadach określonych w odpowiednich uchwałach Rady Miasta Lublin dotyczących określenia przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządcą jest Gmina Lublin, warunków i zasad korzystania z nich oraz ustalenia stawki opłat za korzystanie z tych przystanków. W przypadku wyznaczenia wykonawcy zadań przewozowych na liniach komunikacyjnych poza granicami Gminy Lublin wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia opłat za korzystanie z przystanków w wysokości określonej uchwałach właściwych jednostek samorządu terytorialnego,
23. dostarczania zamawiającemu w ustalonym, umownym terminie, pełnych i dokładnych raportów określonych w § 15 niniejszej umowy, zgodnych ze stanem faktycznym,
24. składania zamawiającemu pisemnych wyjaśnień dotyczących reklamacji pasażerów skierowanych do zamawiającego dotyczących obowiązków wykonawcy przy realizacji umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów dotyczących obowiązków umownych wykonawcy, które są złożone bezpośrednio do wykonawcy,
25. umożliwiania przeprowadzania kontroli standardów świadczenia usług, o których mowa w Załączniku nr 8 do umowy- Standardy świadczenia usług i respektowania wszelkich postanowień umowy w tym zakresie. Wykonawca zapewni upoważnionym pracownikom zamawiającego, posiadającym stosowną legitymację służbową, możliwość przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych usług, wykonawca zobowiązany jest do wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy,
26. umieszczania w pojazdach, dostarczanych przez zamawiającego druków informacji, w tym między innymi: przepisów porządkowych, taryfy przewozowej, regulaminów, cenników i komunikatów oraz umieszczanie w pojazdach innych informacji i materiałów dotyczących publicznego transportu zbiorowego wskazanych przez zamawiającego. Umieszczanie przedmiotowych informacji odbywać się będzie na zasadach określonych przez zamawiającego.
27. bezpłatnego udostępnienia w każdym autobusie w miejscu wskazanym przez zamawiającego gablot informacyjnych o których mowa w pkt. 7.6 Załącznika nr 1 do umowy - Warunki techniczno - eksploatacyjne autobusów, przeznaczonych do umieszczania materiałów informacyjnych zamawiającego na zasadach określonych przez zamawiającego,
28. przekazywania do zamawiającego wszelkich uwag i informacji dotyczących obsługiwanych linii autobusowych, w szczególności co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania komunikacji miejskiej w Lublinie,
29. zakupu na własny koszt oraz udostępniania do eksploatacji i zapewnienia funkcjonowania kasowników o parametrach określonych w pkt 13 załącznika nr 1 do umowy - Warunki techniczno- eksploatacyjne autobusów,
30. utrzymywania w sprawności technicznej i serwisowania na własny koszt kasowników, o których mowa w pkt 20 i urządzeń przekazanych i zainstalowanych przez zamawiającego, o których mowa w §10. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej wymiany materiałów eksploatacyjnych. Koszt wymiany materiałów eksploatacyjnych ponosi wykonawca,
31. umożliwienia zamawiającemu dostępu do pojazdów, w których zainstalowane są automaty stanowiące jego własność, w celu ich obsługi technicznej w terminie i godzinach wskazanych przez zamawiającego, a także zobowiązuje się do włączania w/w automatów (jeżeli dotyczy) oraz sprawdzania prawidłowości ich uruchomienia i niezwłocznego informowania zamawiającego o wszelkich zaobserwowanych (bądź zgłaszanych przez pasażerów) nieprawidłowościach w jego funkcjonowaniu.,
32. umożliwiania przeprowadzania przez zamawiającego badań rynku komunikacji miejskiej na zasadach uzgodnionych z zamawiającym,
33. umożliwiania przeprowadzania kontroli biletów przez służby kontrolerskie zamawiającego lub przez inne podmioty działające na zlecenie zamawiającego, w tym wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy prowadzącego pojazd przy realizacji kontroli poprzez np. otwieranie drzwi, blokadę kasowników na sygnał kontrolerów itp.,
34. świadczenia usług określonych w niniejszej umowie autobusami kierowanymi przez kierowców ubranych w jednolite stroje służbowe, zaakceptowane przez zamawiającego, składające się z: koszul, koszulek typu polo lub t-shirt (w okresie letnim), swetrów, polarów (w okresie jesienno - zimowym) oraz spodni lub spódnic (dla kobiet). Kolorystyka ubioru: niebieski, granatowy, czarny.

Na stroju dopuszczalne jest umieszczenie logo przewoźnika. Wykonawca przedstawia do akceptacji wzór stroju służbowego dla kierowców co najmniej 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług.

1. zapewnienia przez cały okres trwania umowy, aby kierowcy, a także inne osoby, które nie będąc zatrudnione przez wykonawcę, lecz wykonujące osobiście przewozy na jego rzecz, będą spełniały wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa,
2. niezwłocznego zapewnienia autobusu zastępczego o parametrach nie gorszych niż parametry określone w Załączniku nr 1 do umowy Warunki techniczno-eksploatacyjne autobusów, w przypadku awarii lub wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację usług objętych umową,
3. rozpatrywania i zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody, straty, doznały uszczerbku na zdrowiu itp. w związku z realizacją przez wykonawcę usług objętych umową,
4. utrzymania w okresie obowiązywania umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń, zgód, badań oraz innych dokumentów i uprawnień niezbędnych do prawidłowej realizacji usług,
5. utrzymania w pełnej sprawności monitoringu o którym mowa w Załączniku nr 1 pkt. 12. Warunki techniczno- eksploatacyjne autobusów i udostępniane na każde żądanie zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymana wezwania nagrań w trybie uzgodnionym z zamawiającym. Koszty związane z przekazaniem nagrań z monitoringu w tym koszty nośników na których przekazywane będą nagrania obciążają wykonawcę.
6. przekazywania w terminie do 31 marca każdego roku oraz do dnia zakończenia obowiązywania umowy -łącznej informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów za poprzedni rok kalendarzowy oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań, zgodnie z art. 48 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym,
7. umożliwienia zamawiającemu wycofania z ruchu autobusu, w trybie określonym w § 17 ust. 2 umowy,
8. w przypadku zmiany siedziby firmy wykonawcy, adresu do korespondencji lub innych danych umożliwiających kontakt z wykonawcą oraz treści dokumentów o których mowa w § 7 pkt. 3, 10, 11, 29 wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty zaistnienia zmiany. W przypadku braku poinformowania zamawiającego o nowym adresie, korespondencja skierowana na ostatnio podany adres będzie uznana za skutecznie dostarczoną wykonawcy.
9. zapewnienia właściwej jakości obsługi pasażerów pod względem punktualności, regularności, komfortu podróży, zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru, schludnego i jednolitego ubioru kierowców, kultury prowadzących pojazd, właściwego i czytelnego oznakowania taboru zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ przez zamawiającego,
10. niezwłocznego powiadamiania zamawiającego (drogą elektroniczną na adres poczty wskazany w § 24 ust. 13 umowy) o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług stanowiących przedmiot umowy,
11. bezwzględnego przestrzegania zakazu wykorzystywania na liniach komunikacyjnych, których organizatorem nie jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie zarówno w trakcie jej realizacji jak i po jej zakończeniu, pojazdu który pomalowany jest zgodnie z kolorystyką zamawiającego (kolory biały, zielony, czerwony) który może posiadać też naniesienie oznakowania graficznego tj. logo miasta, herb miasta i adres www wykonane metodą ploterową, dach i obudowy urządzeń zamontowanych na dachu w kolorze czerwonym,
12. umożliwienia doposażenia pojazdów wykonawcy w dodatkowe urządzenia w tym elektroniczne dostarczone przez zamawiającego i prowadzenie bieżącej obsługi w/w urządzeń,
13. na żądanie zamawiającego do współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów, w szczególności do przekazywania niezbędnych danych związanych z realizacją usług, w zakresie określonym przez zamawiającego,
14. ponoszenia wyłącznej odpowiedzialność za bezpieczeństwo pasażerów korzystających z usług świadczonych na podstawie umowy,
15. respektowania przepisów, wytycznych i zaleceń wydanych przez organy administracji publicznej, związanych z zapewnieniem pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz utrzymaniem środka transportu we właściwym stanie sanitarnym,
16. wypełniania obowiązków informacyjnych określonych w art. 26 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym pod rygorem zastosowania sankcji przewidzianych we wskazanych przepisach.
17. W przypadku nie wywiązania się przez wykonawcę z obowiązku o którym mowa w ust. 1 pkt 3 zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym jest mowa w § 22 ust. 2 pkt 7.

**Obowiązki zamawiającego**

**§ 8**

1. Do obowiązków zamawiającego, związanych z usługami realizowanymi na podstawie niniejszej umowy, należy:
2. określenie szczegółowego zakresu zamówionych usług w tym harmonogramu realizacji przedmiotu umowy. Szczegółowy zakres zamówionych usług określa Załącznik nr 2 do umowy - Parametry linii komunikacyjnych.
3. sporządzanie i dostarczenie wykonawcy rozkładów jazdy, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem ich realizacji z zastrzeżeniem postanowień Załącznika nr 5 do umowy - Zasady wprowadzania zmian w funkcjonujących rozkładach jazdy oraz zlecanie przewozów dodatkowych.
4. opracowanie i utrzymywanie zgodnie z obowiązującymi przepisami informacji przystankowej na liniach autobusowych obsługiwanych przez wykonawcę.
5. informowanie wykonawcy o okresowych zmianach przebiegu linii autobusowych wynikających z wprowadzania stałych lub tymczasowych zmian w organizacji ruchu w terminach określonych w Załączniku nr 5 do umowy - Zasady wprowadzania zmian w funkcjonujących rozkładach jazdy oraz zlecanie przewozów dodatkowych.
6. terminowe zapłaty za świadczone usługi przewozowe według zasad ustalonych w umowie.
7. zapewnienie wykonawcy dostępu do infrastruktury miejskiej, w skład której wchodzą przystanki i dworce autobusowe, pętle autobusowe, zatoki przystankowe, perony przystankowe, pasy autobusowe itp.
8. przeprowadzenie szkoleń co najmniej na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy dla minimum 4 pracowników (kierowców i osoby obsługujące stanowisko dyspozytorskie) z zakresu obsługi przekazanych przez zamawiającego urządzeń dodatkowych.
9. montaż i demontaż (po zakończeniu trwania umowy) urządzeń przekazanych przez zamawiającego w terminach uzgodnionych przez strony.
10. bieżąca obsługa automatów biletowych stanowiących własność zamawiającego (wymiana papieru, prace konserwacyjne), które zostaną zamontowane w autobusach.

**§ 9**

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas realizacji niniejszej umowy.
2. Niezależnie od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, wykonawca, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, straty i roszczenia powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług przewozo­wych stanowiących przedmiot umowy lub brakiem realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający niezwłocznie powiadomi wykonawcę o zgłoszonych do niego jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich powstałych w związku z usługami przewozowymi wykonywanymi przez wykonawcę**.** Wykonawcaprzejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia oraz pokryje związane z tym koszty, na co wykonawca wyraża zgodę.

**Użyczenie urządzeń dostarczonych przez zamawiającego**

**§ 10**

1. Zamawiający użyczy wykonawcy na czas realizacji umowy następujące urządzenia:
2. urządzenia lokalizujące pojazdy wraz z modemem GPRS do komunikacji z serwerem wymiany danych,
3. komputery pokładowe,
4. kasowniki dualne,
5. urządzenia systemu sterowania ruchem,
6. automaty biletowe, w przypadku gdy wykonawca nie zadeklarował wyposażenia pojazdów w takie urządzenia w formularzu ofertowym, w ilości ustalonej przez zamawiającego,
7. kasowniki EMV wraz z osprzętem.
8. Użyczone urządzenia pozwolą na wyposażenie pojazdów w liczbie o której mowa w § 1 ust. 2 oraz maksymalnie 2 pojazdy dodatkowe (w przypadku posiadania 2 pojazdów zastępczych), z zastrzeżeniem ust.1 pkt 5) niniejszego paragrafu.
9. W przypadku dysponowania przez zamawiającego dodatkowymi urządzeniami o których mowa w niniejszym paragrafie, możliwe będzie wyposażenie większej liczby pojazdów wykonawcy. Wyposażenie każdego dodatkowego pojazdu następowało będzie na pisemny wniosek wykonawcy przesłany w trybie roboczym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
10. Zamawiający udostępni wykonawcy online oprogramowanie użytkowe na potrzeby systemu dynamicznej informacji pasażerskiej.
11. Wykonawca umożliwi montaż urządzeń o których mowa w niniejszym paragrafie w miejscu i czasie uzgodnionym z zamawiającym. Montaż i demontaż w/w urządzeń przed rozpoczęciem świadczenia usług oraz po ich zakończeniu wykonany będzie na koszt zamawiającego, natomiast przeniesienie urządzeń do innego pojazdu lub wyposażenie dodatkowego pojazdu, na wniosek wykonawcy, w czasie trwania umowy dokonane będzie tylko za zgodą zamawiającego i na koszt wykonawcy. W przypadku montażu lub demontażu urządzeń poza granicami Gminy Lublin na wykonawcy spoczywa obowiązek pokrycia kosztów dojazdu, delegacji i ewentualnych noclegów dla maksymalnie 4 osób wyznaczonych przez zamawiającego do montażu lub demontażu w/w urządzeń.
12. Po zakończeniu realizacji umowy wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia demontażu użyczonych urządzeń, w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia, w miejscu i w czasie uzgodnionym z zamawiającym.
13. Przekazanie urządzeń o których mowa w ust. 1 nastąpi po podpisaniu przez zamawiającego i wykonawcę protokołu przekazania urządzeń którego wzór zawiera Załącznik nr 6 do umowy - Protokół przekazania urządzeń dodatkowych.
14. Szczegółową charakterystykę użyczanych urządzeń zawiera Załącznik nr 3 do umowy - Charakterystyka urządzeń przekazanych/ użyczonych przez zamawiającego wykonawcy.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo w trakcie realizacji niniejszej umowy do zmiany urządzeń o których mowa w niniejszym paragrafie na inne zgodne z potrzebami, oczekiwaniami i na koszt zamawiającego.

**Podstawienie pojazdów**

**§ 11**

1. Najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy wykonawca podstawi zamawiającemu pojazdy na terenie miasta Lublin w czasie uzgodnionym z zamawiającym celem stwierdzenia ich zgodności w zakresie warunków techniczno–eksploatacyjnych, parametrów technicznych i wyposażenia z warunkami określonymi w tym zakresie w SWZ przez zamawiającego, w tym Załączniku nr 1 do umowy- Warunki techniczno- eksploatacyjne autobusów (na żądanie zamawiającego wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu potwierdzającego spełnianie przez dany pojazd normy czystości spalin) oraz złożoną przez wykonawcę ofertą.
2. W przypadku rozbieżności i niezgodności pomiędzy stanem technicznym, parametrami eksploatacyjnymi i wyposażeniem przedstawionych pojazdów a postanowieniami SWZ w tym Załącznika nr 1- Warunki techniczno- eksploatacyjne autobusów i ofertą, zamawiający wezwie wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia rozbieżności i nieprawidłowości do ich usunięcia.
3. W przypadku ponownego stwierdzenia rozbieżności i nieprawidłowości, o których jest mowa w ust. 2 zamawiający może nie dopuścić wskazanego pojazdu do świadczenia usług przewozowych lub uzgodnić z wykonawcą termin ponownego sprawdzenia pojazdu. Wyznaczenie ponownego terminu sprawdzenia pojazdu nie może spowodować świadczenia usług mniejszą liczbą pojazdów niż ta o której mowa w §1 ust. 2 umowy.
4. Z przeprowadzonych czynności sporządza się protokół, którego wzór określa Załącznik nr 7 do umowy - Protokół sprawdzenia pojazdu w celu stwierdzenia jego zgodności w zakresie warunków techniczno – eksploatacyjnych, parametrów technicznych i wyposażenia z warunkami określonymi w tym zakresie w SWZ przez zamawiającego oraz wskazanymi w ofercie.
5. Po podpisaniu przez strony umowy protokołu zamawiający nadaje określonemu pojazdowi czterocyfrowy numer ewidencyjny.
6. Wprowadzenie dodatkowych/zastępczych pojazdów do ruchu w czasie trwania umowy wymaga każdorazowo podstawienia zamawiającemu pojazdu celem sprawdzenia zgodności z wymaganiami określonymi w zapisach Załącznika nr 1 Warunki techniczno - eksploatacyjne autobusów, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

**Wynagrodzenie wykonawcy**

**§ 12**

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonanie usługi stanowiącej przedmiot umowy, której szczegółowy zakres został określony w niniejszej umowie.
2. Za podstawę rozliczenia usługi przewozowej stanowiącej przedmiot umowy przyjmuje się faktycznie wykonane wzkm na linii, bez wzkm dojazdowych i zjazdowych, ustalone na podstawie sporządzonych raportów o których mowa w § 15 umowy.
3. Ustala się stawkę za wzkm w wysokości …........................... zł netto wraz z obowiązującym podatkiem VAT, co stanowi ……….………….zł brutto.
4. Za podstawę ustalenia wysokości wynagrodzenia przyjmuje się sumę iloczynów liczby wykonanych wzkm
i stawki za wzkm określonej w ust. 3 niniejszego paragrafu.
5. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie za cały okres obowiązywania umowy w liczbie wzkm nie większej niż 1400000 (słownie: jeden milion czterysta tysięcy) wskazane przez wykonawcę w ofercie wyniesie ….......................................... zł netto (słownie: ……………………………….…………) wraz z obowiązującym podatkiem VAT - ……% co daje łącznie …………………… zł brutto (słownie: ……………………………..……..) i podlega zmianom zgodnie z postanowieniami § 20 i 21 umowy.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia, o których jest mowa w § 20 ust. 3-8 oraz w § 21, nie może przekroczyć łącznie 20% wynagrodzenia brutto określonego w ust.5, z zastrzeżeniem postanowień ust.7.
7. Umowa wygasa najpóźniej ostatniego dnia kalendarzowego przed przekroczeniem łącznej wartości wynagrodzenia, o którym jest mowa w ust. 5 i 6.

**§ 13**

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wzkm wykonane z przyczyn niezależnych od wykonawcy, w wysokości 60 % stawki wozokilometra określonego w § 12 ust. 3. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania do 30 dni kalendarzowych po zakończeniu kwartału, wszelkich informacji, dowodów, dokumentów dotyczących przyczyn mających wpływ na niewykonanie w danym kwartale usługi, w zakresie przewidzianym w niniejszej umowie oraz do udostępnienia ich zamawiającemu na każde jego żądanie.
2. Do przyczyn, o których mowa w ust. 1, niezależnych od wykonawcy, należą w szczególności:
3. zakłócenia komunikacyjne powstałe w wyniku kongestii (korka drogowego), czasowych wyłączeń ulic z ruchu,
4. trudne warunki atmosferyczne tj. m. in. obfite opady deszczu, śniegu, gradu, gołoledź,
5. kolizje, wypadki drogowe,
6. awarie urządzeń infrastruktury drogowej itp.,
7. siła wyższa, o której mowa w § 18.
8. oczekiwanie na przyjazd służb porządkowych związane z ujęciem pasażera przez kontrolerów biletów zgodnie z przepisami prawa przewozowego,
9. zdarzenia z udziałem pasażerów wymagające interwencji służb porządkowych lub ratunkowych.

**§ 14**

* 1. Płatność za realizację przedmiotu umowy tj. za zaplanowane miesięczne wzkm wykonawca otrzymywać będzie na podstawie trzech poprawnie wystawionych faktur płatnych w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury przez zamawiającego.

Wykonawca wystawi faktury w terminach:

1. do dnia 10 danego miesiąca - obejmującą 25% miesięcznej zaliczki za zaplanowane miesięczne wzkm,
2. do końca miesiąca - obejmującą 50% miesięcznej zaliczki za zaplanowane miesięczne wzkm,
3. do 10 dnia następnego miesiąca - obejmującą 25% za miesiąc poprzedni za zaplanowane miesięczne wzkm.
4. Zapłata zaliczki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 obejmująca ostatni miesiąc, w którym realizowana będzie umowa płatna będzie w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez zamawiającego poprawnie wystawionej faktury, w której to fakturze zostanie ujęta również kwota uzgodnionego rozliczenia.
5. Do końca miesiąca następującego po upływie kwartału wykonawca dokona wspólnie z zamawiającym rozliczenia planowanych i faktycznie wykonanych w danym kwartale wozokilometrów. Różnica zostanie rozliczona przy wypłacie najbliższej zaliczki, o której mowa w ust. 1.
6. Jako okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
7. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez wykonawcę.
8. Wykonawca udziela zamawiającemu nieodwołalnego upoważnienia do potrącenia wszelkich kar umownych, w tym nałożonych w wyniku kontroli świadczenia usług z przysługującego wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kar z wynagrodzenia jemu przysługującego.
9. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych lub innych zobowiązań finansowych wykonawcy wobec zamawiającego z faktury przedłożonej do zapłaty przez wykonawcę na co wykonawca wyraża zgodę. Jeśli kwota uzyskana z faktury przedłożonej do zapłaty przez wykonawcę nie zabezpieczy roszczeń zamawiającego w całości, zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia pozostałej części od wykonawcy.
10. Dopuszcza się możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, gdy wysokość szkody poniesionej przez zamawiającego przewyższa wartość kar umownych.
11. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest (\*niewłaściwe skreślić) czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
12. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonane usługi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
13. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 893) wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada\* (\*niewłaściwe skreślić) status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu w/w ustawy.
14. W przypadku kiedy wykonawca występuje w formie konsorcjum obowiązek przedkładania dokumentów sprawozdawczych, rozliczeń oraz bieżącej współpracy spoczywa na liderze konsorcjum.
15. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
16. Wykonawca nie może dokonać faktoringu ani cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody zamawiającego.
17. W treści faktury wystawionej przez wykonawcę w związku z realizacją umowy będzie figurować:
* jako Nabywca : Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811,
* jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin, NIP 7123149401,
* jako wykonawca : strona niniejszej umowy, z którą Gmina Lublin jako nabywca zawarła umowę, w przypadku konsorcjum wykonawców lider konsorcjum.
1. Z tytułu realizacji zamówienia wykonawca, oświadcza iż wyśle/ nie wyśle\* *(\*niewłaściwe skreślić)* ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.1666) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653871290 zamawiającego.
2. Za termin zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.

**Raportowanie**

**§ 15**

1. W terminie 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca wykonawca przedstawi zamawiającemu pisemny raport przewozów podpisany przez wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną obejmujący zakończony miesiąc zgodnie ze wzorem przedstawionym w Tabeli 1 Załącznika nr 10 do umowy - Raport miesięczny i dzienny.
2. Raport dzienny przewozów, zgodnie ze wzorem przedstawionym w Tabeli 2 Załącznika nr 10 do umowy- Raport miesięczny i dzienny, wykonawca przekazuje następnego dnia roboczego w formie elektronicznej na adres podany przez zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich kolumn i wierszy w tabeli zgodnie ze stanem faktycznym. W raporcie wykonawca zobowiązany jest wykazywać wszelkie zdarzenia skutkujące utratą wzkm, jak również zdarzenia, które nie skutkowały utratą wzkm ale miały wpływ na prawidłowość realizacji przewozów (np. kongestie, objazdy, zdarzenia drogowe, awarie, warunki pogodowe, zdarzenia z udziałem pasażerów itp.)
4. Zamawiający jest uprawniony do kontroli prawidłowości naliczenia wozokilometrów przez wykonawcę, w tym w siedzibie wykonawcy, a wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i okazania zamawiającemu dokumentacji źródłowej.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w naliczeniu wozokilometrów, zamawiający zażąda od wykonawcy weryfikacji przedłożonego raportu w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania od zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi przez wykonawcę w raportach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, a danymi będącymi w posiadaniu zamawiającego, w szczególności pochodzącymi z przeprowadzonych kontroli, na wykonawcy spoczywa obowiązek przedłożenia zamawiającemu, stosownych dowodów poświadczających wiarygodność przedstawionych raportów. Wykonawca obowiązany jest przedłożyć zamawiającemu w/w dowody w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia poinformowania przez zamawiającego o stwierdzeniu rozbieżności.
7. W przypadku gdy wykonawca nie złoży dowodów o których mowa w ust. 6, bądź w przypadku gdy zamawiający uzna, że są one niewystarczające, zamawiający dokona wypłaty wynagrodzenia wykonawcy za dany miesiąc, ustalając liczbę faktycznie przejechanych wzkm na podstawie danych będących w posiadaniu zamawiającego.
8. Strony uzgadniają, że kursy wykonane i wykazane w raporcie dziennym, o którym mowa w Załączniku nr 10 do umowy - Raport miesięczny i dzienny, uznaje się za:
9. wykonane w całości- wykonanie 100% rozkładowej długości kursu,
10. wykonane częściowo (0,5) - wykonanie co najmniej 50 % rozkładowej długości kursu,
11. niewykonane w całości- wykonanie poniżej 50% rozkładowej długości kursu.

**Kontrola świadczenia usług**

**§ 16**

1. Zamawiający w każdym czasie, uprawniony jest do kontroli wykonywania zadań i obowiązków wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności kontroli Standardów Świadczenia Usług przewozowych, określonych w Załączniku nr 8 do umowy- Standardy świadczenia usług.
2. Szczegółowe zasady przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 zawiera Załącznik nr 9 do umowy – Zasady przeprowadzania kontroli realizacji umowy.
3. Strony umowy uzgadniają, że kary wynikające z Załącznika nr 8 do umowy – Standardy świadczenia usług
i niniejszej umowy mogą być naliczane również przez zamawiającego w przypadku nieprawidłowości stwierdzonych w inny sposób niż podczas kontroli realizowanej w formie przewidzianej w Załączniku nr 9 do umowy – zasady przeprowadzania przez zamawiającego kontroli umowy tj. na podstawie:
4. skarg i interwencji kierowanych do zamawiającego.
5. obserwacji prowadzonych przez pracowników zamawiającego.
6. informacji uzyskanych z systemu Municom® lub innych systemów, które zamawiający może wprowadzić w trakcie trwania umowy oraz Systemu Informacji Pasażerskiej.
7. Nałożenie kary poprzedza się postępowaniem wyjaśniającym, w którym zamawiający wzywa wykonawcę do złożenia w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania pisemnych wyjaśnień oraz innych dokumentów i dowodów związanych ze sprawą. W przypadku kiedy naruszenie zostanie potwierdzone w postępowaniu wyjaśniającym, nakłada się karę pieniężną przewidzianą w załącznikach do umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu, metody i narzędzi przeprowadzania kontroli (np. ilości osób kontrolujących, wzoru protokołu, treści upoważnienia do kontroli, itp.) o którym mowa w Załączniku nr 9 do umowy Zasady przeprowadzania kontroli realizacji umowy.
9. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 5 wymaga pisemnego poinformowania wykonawcy o planowanych zmianach co najmniej 14 dni kalendarzowych przed ich wprowadzeniem.

**§ 17**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli:
2. uprawnień kierowców i dokumentów pojazdu,
3. uprawnień wykonawcy do prowadzenia działalności objętej przedmiotem umowy, oraz dokumentów dotyczących stosownych ubezpieczeń.
4. W przypadku stwierdzenia przez zamawiającego w czasie kontroli nie spełniania przez pojazd warunków techniczno - eksploatacyjnych, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, zamawiający może zażądać od wykonawcy wycofania pojazdu z obsługi linii komunikacyjnej i podstawienia pojazdu zastępczego.
W przypadku wycofania pojazdu z obsługi linii wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie wskazanym przez zamawiającego a następnie poinformować pisemnie zamawiającego o usunięciu nieprawidłowości.

**Odpowiedzialność i kary umowne**

**§ 18**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie lub niewykonanie usług, chyba że nienależyte wykonanie bądź niewykonanie było następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Wykonawcy, o których mowa w art. 58 ust. 1 Pzp, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
2. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
3. Dla potrzeb umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
4. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
5. działania wojenne lub stany nadzwyczajne, w tym:
6. stan wojenny,
7. stan wyjątkowy,
8. stan klęski żywiołowej w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń infrastrukturalnych, przemysłowych lub skażeniem radioaktywnym,
9. stan zagrożenia epidemicznego,
10. stan epidemii,
11. atak terrorystyczny,
12. strajk trwający dłużej niż 3 dni robocze (nie dotyczy to pracowników wykonawcy),
13. działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
14. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni roboczych po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.
15. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez wykonawcę przedmiotu umowy, zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w przypadkach i w wysokości określonej w Załączniku nr 12 do umowy – Kary umowne, z zastrzeżeniem ust. 7 – 10.
16. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez wykonawcę będzie wynikało z przyczyn niezawinionych przez wykonawcę, w tym z działania siły wyższej.
17. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych (art. 484 Kodeksu cywilnego).
18. Prawo do zastrzeżonych w umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od umowy, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z innych przyczyn i będzie mogło być egzekwowane przez zamawiającego na warunkach określonych w umowie, również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu.
19. Kary umowne zastrzeżone na rzecz zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają sumowaniu z tym zastrzeżeniem, że kara umowna, o której mowa w § 22 ust. 8, nie podlega zsumowaniu z inną karą umowną spośród zastrzeżonych w Załączniku nr 12 do umowy - Kary umowne, jeżeli podstawą do żądania tej innej kary umownej jest okoliczność stanowiąca jednocześnie przyczynę odstąpienia przez zamawiającego od umowy lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym przez zamawiającego.
20. Zamawiający może potrącić wykonawcy należność z tytułu naliczonych i należnych kar umownych wraz z odsetkami z wynagrodzenia, na co wykonawca wyraża zgodę.
21. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy w wysokości ustalonej na dzień zawarcia niniejszej umowy.
22. Zapłata kar umownych nie zwalnia wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
23. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania przez wykonawcę jakichkolwiek obowiązków przewidzianych umową, zamawiający może wezwać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wykonawcę do ich realizacji w terminie wyznaczonym każdorazowo przez zamawiającego, a w przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu zamawiający jest uprawniony do zlecenia realizacji takiego obowiązku na koszt i ryzyko wykonawcy podmiotowi trzeciemu lub do samodzielnego jego wykonania na koszt i ryzyko wykonawcy bez konieczności uzyskiwania upoważnienia właściwego sądu, przy czym zamawiający może potrącić je z wynagrodzenia należnego wykonawcy.

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

**§ 19**

1. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej zabezpieczeniem ustala się w wysokości 4 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie i określonej w § 12 ust. 5 niniejszej umowy tj w wysokości ………………….. zł (słownie…………...…………………..), bez uwzględnienia waloryzacji, o której mowa w § 14.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
4. pieniądzu;
5. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
6. gwarancjach bankowych;
7. gwarancjach ubezpieczeniowych;
8. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 6 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na zabezpieczenie wnoszone:
10. w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej;
11. przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;
12. przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
13. W trakcie realizacji umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wskazanych w ust. 3.
14. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
15. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego: Bank Pekao S.A., V O. w Lublinie, nr: 71 1240 1503 1111 0010 2200 3156 z dopiskiem - zabezpieczenie należytego wykonania umowy na „Usługa przewozu- część I”, Nr sprawy DZ.371.2.2022 najpóźniej w dniu zawarcia umowy. W pozostałych wymienionych formach oryginał dokumentu należy przekazać Zamawiającemu, przed podpisaniem umowy. Zabezpieczenie winno być wystawione na: Gmina Lublin - Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.
16. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy przelewem, za termin jego wniesienia przyjmuje się datę uznania rachunku zamawiającego.
17. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należycie wykonane.
19. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniądza zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek wykonawcy.
20. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie poręczenia bankowego, poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczenia udzielanego przez podmiot o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości będzie akceptowane pod warunkiem, że:
21. jest zgodne z ustawą PZP oraz zawieraną umową;
22. nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje poręczyciela lub gwaranta do zapłaty kwoty pieniężnej na pierwsze wezwanie zamawiającego, w wysokości odpowiadającej kwocie zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
23. 100 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy będzie zawierało określony datą termin odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, nie krótszy niż termin realizacji umowy tj. 48 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, zgodnie z § 1 ust. 5 umowy.
24. Zamawiający wyraża zgodę na zabezpieczenie tworzone przez potrącenia z należności za częściowo wykonane usługi.
25. W przypadku, o którym mowa w pkt. 14, w dniu zawarcia umowy wykonawca jest obowiązany wnieść co najmniej 30 % kwoty zabezpieczenia.
26. Zamawiający wpłaca kwoty potrącane na rachunek bankowy w tym samym dniu, w którym dokonuje zapłaty faktury.
27. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, wniesienie pełnej wysokości zabezpieczenia nie może nastąpić później niż do połowy okresu, na który została zawarta umowa.

**Zmiany postanowień** **umowy**

**§ 20**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w  następujących przypadkach i na następujących warunkach:
3. zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, możliwa jest zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług lub terminu zakończenia realizacji usług w takim zakresie w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego,
4. wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie umowy zgodnie z jej postanowieniami, możliwa jest zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług lub terminu zakończenia świadczenia usług w takim zakresie w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
5. zmiany warunków, zasad i sposobów realizacji umowy w tym standardów świadczenia usług wynikających z podnoszenia jakości świadczonych usług w komunikacji miejskiej w szczególności z rozwoju systemów telemetrycznych i systemów ITS oraz wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego i prawa miejscowego (uchwał Rady Miasta Lublin i dokumentów strategicznych Gminy Lublin),
6. zmian zasad dystrybucji biletów, sposobu rozliczania ich sprzedaży, sposobu i terminu ich przekazywania oraz wysokości prowizji od ich sprzedaży w przypadku zmiany przepisów prawa miejscowego (np. wprowadzenie nowych rodzajów biletów itp.) lub zmian w organizacji dystrybucji biletów wprowadzonych zgodnie z zakresem zadań statutowych zamawiającego,
7. zmiany parametrów linii komunikacyjnych – w związku ze zmieniającymi się potrzebami przewozowymi (np. uruchamianie nowych linii, zmiany tras przejazdu, częstotliwości kursowania itp.) – zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 7 oraz załącznika nr 5 do umowy,
8. zmiany sporządzanych przez wykonawcę na rzecz zamawiającego raportów, w tym między innymi zakresu informacji i danych, jakie raport powinien zawierać, terminu ich składania w przypadku wprowadzenia nowych standardów świadczenia usług w komunikacji miejskiej lub konieczności pozyskiwania danych dotyczących komunikacji miejskiej, których zamawiający nie jest w stanie uzyskać z posiadanych źródeł , a będących w posiadaniu wykonawcy,
9. zasad umieszczania reklam w pojazdach wynikających z nowych przyjętych norm i zasad dotyczących ekspozycji reklam, w pojazdach przez zamawiającego lub Gminę Lublin związanych z dbałością o estetykę pojazdów wynikających z wniosków pasażerów, oraz zmianami prawa miejscowego lub powszechnie obowiązującego w tym zakresie,
10. zmian w zakresie składników strojów służbowych kierowców o których mowa w § 7 pkt. 25 umowy w przypadku wprowadzenia przez zamawiającego dla wszystkich przewoźników świadczących usługi w lubelskiej komunikacji miejskiej nowych wzorów jednolitych strojów służbowych lub ich składników,
11. zmiany oprogramowania wskazanego w niniejszej umowie np. BUSMAN 100, Municom® w związku ze zmianą przez zamawiającego w/w oprogramowania na inne i obowiązku wykonawcy stosowania nowego oprogramowania,
12. zmian w systemie informacji pasażerskiej w przypadku dostosowywania danych prezentowanych w systemie informacji pasażerskich do wymogów oprogramowania będącego w posiadaniu zamawiającego, przepisów prawa lub powtarzających się wniosków pasażerów,
13. zmian w warunkach techniczno – eksploatacyjnych, parametrów technicznych i wyposażenia pojazdów ze względu na konieczności wprowadzenia tych zmian spowodowaną zmianą przepisów prawa, norm lub standardów,
14. zmian rodzaju biletu stanowiącego podstawę do naliczenia wysokości kary określonej w Załączniku nr 8- Standardy Świadczenia Usług w przypadku zmiany taryfy biletów w trakcie obowiązywania umowy i braku w nowo wprowadzonym cenniku (tj. Opłatach za przewóz osób środkami publicznego transportu zbiorowego realizowanego na zlecenie ZTM w Lublinie) biletu jednoprzejazdowego normalnego. Zamawiający przewiduje zmianę podstawy naliczania kar wskazując jako podstawę naliczenia kar bilet normalny uprawniający do przejazdu na całej długości trasy na terenie Gminy Lublin lub zamieni na karę określoną kwotowo.
15. Niezależnie od powyższego zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wynagrodzenia wykonawcy poprzez dopłatę pokrywającą wzrost kosztów Wykonawcy w przypadku zmiany:

1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez wykonawcę zamówienia,

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez wykonawcę zamówienia.

3) zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez wykonawcę zamówienia. Zmiana wynagrodzenia wykonawcy po wypełnieniu przez niego obowiązków o których mowa w ust. 5- 8 i zaakceptowaniu wniosku przez zamawiającego będzie dokonywana poprzez dopłatę wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy.

3a. Zamawiający dokona zmiany wynagrodzenia wykonawcy o którym jest mowa w ust.3 poprzez dopłatę wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy na zasadach ustalonych w ust. 5-8 w formie stałej dopłaty do stawki za jeden wzkm. Dopłata wyliczona będzie jako średniomiesięczny wzrost kosztów wskazanych przez wykonawcę podzielonych przez średniomiesięczny poziom wzkm dla całego okresu realizacji umowy.

3b. Stawka dopłaty wynikającej ze wzrostu kosztów wykonawcy do wzkm wyliczona w sposób o którym jest mowa w ust.3a nie będzie podlegała waloryzacji jednakże może ulec zmianie w przypadku zmiany okoliczności i wystąpienia przesłanek, o których mowa w ust. 3, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 5-8.

1. Zamawiający przewiduje, iż stawka za wzkm określona w §12 ust. 3, ulegnie odpowiedniej zmianie w przypadku ustawowej zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego .W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym , zmiana stawki podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego nastąpi w górę lub w dół, przy czym automatycznej zmianie ulegnie kwota VAT i kwota wynagrodzenia brutto. Ustalona korekta wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi automatycznie i obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa powyżej.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 1 wykonawca składa pisemny wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia a w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą środków dowodowych wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do ceny podanej w ofercie wykonawcy. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia wszelkich dokumentów pracowniczych w tym dotyczących wynagrodzeń takich jak: zestawienie kosztów wszystkich pracowników zatrudnionych przy wykonywaniu niniejszej umowy, z podaniem okresu zatrudnienie, rodzaju umowy, wynagrodzenia, lista płac, deklaracje ZUS i raporty imienne z potwierdzeniem wpłat do ZUS, potwierdzenie wypłat pracownikom, umowy o pracę wraz z aneksami, informacje o naliczonych premiach, a także innych niezbędnych dokumentów, na podstawie których zamawiający będzie mógł jednoznacznie potwierdzić, że nastąpił wzrost kosztów i w jakiej wysokości. Zamawiający zaznacza, iż przy dokonywaniu analizy materiałów dowodowych złożonych wraz z wnioskiem przez wykonawcę pierwszeństwo przy ocenie zasadności twierdzeń zawartych we wniosku i na ich poparcie będą miały dokumenty urzędowe sporządzone w przepisanej formie przez powołane do tego organy władzy publicznej i inne organy państwowe w zakresie ich działania. Ponadto wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 2 wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia a w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny podanej w ofercie. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia dokumentów takich jak: lista płac, deklaracje ZUS i raporty imienne z potwierdzeniem wpłat do ZUS, a także innych niezbędnych dokumentów, na podstawie których zamawiający będzie mógł jednoznacznie potwierdzić, że nastąpił wzrost kosztów i w jakiej wysokości. Zamawiający zaznacza, iż przy dokonywaniu analizy materiałów dowodowych złożonych wraz z wnioskiem przez wykonawcę pierwszeństwo przy ocenie zasadności twierdzeń zawartych we wniosku i na ich poparcie będą miały dokumenty urzędowe sporządzone w przepisanej formie przez powołane do tego organy władzy publicznej i inne organy państwowe w zakresie ich działania. Ponadto wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca oraz druga strona umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany, ponosi obowiązkowo w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób (wyjątek stanowi wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ust.5).
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 3 wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia a w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą środków dowodowych wpływ zmiany zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny podanej w ofercie. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia dokumentów takich jak: lista płac, deklaracje ZUS i raporty imienne z potwierdzeniem wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a także innych niezbędnych dokumentów, na podstawie których zamawiający będzie mógł jednoznacznie potwierdzić, że nastąpił wzrost kosztów i w jakiej wysokości. Zamawiający zaznacza, iż przy dokonywaniu analizy materiałów dowodowych złożonych wraz z wnioskiem przez wykonawcę pierwszeństwo przy ocenie zasadności twierdzeń zawartych we wniosku i na ich poparcie będą miały dokumenty urzędowe sporządzone w przepisanej formie przez powołane do tego organy władzy publicznej i inne organy państwowe w zakresie ich działania. Ponadto wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca oraz druga strona umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany, ponosi obowiązkowo w związku ze zmianą zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób (wyjątek stanowi wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ust.5).
5. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 na koszty wykonania zamówienia, spoczywa na wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany wynagrodzenia poprzez dopłatę wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy. Wysokość dopłaty ustalana będzie w formie pisemnego aneksu. Zmiana wynagrodzenia poprzez dopłatę wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy będzie obowiązywała od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym prawidłowo udokumentowany wniosek o którym jest mowa w ust.5-7 zostanie zaakceptowany przez zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia, okoliczności związanych z wpływem COVID-19 lub innych ogłoszonych stanów epidemii (na podstawie aktów powszechnie obowiązujących) na możliwość prawidłowej i terminowej realizacji umowy, strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 lub innych ogłoszonych stanów epidemii na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub jest wysoce prawdopodobne, że wystąpi. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
7. nieobecności pracowników lub osób świadczących pracą za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą w realizacji umowy,
8. decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 (lub innych ogłoszonych stanów epidemii) nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
9. poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 (lub innych ogłoszonych stanów epidemii),
10. innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy,
11. okoliczności, o których mowa w pkt 1-4, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
12. Każda ze stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID- 19 lub innych ogłoszonych stanów epidemii na należyte wykonanie umowy.
13. Strona umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 10, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
14. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, lub innych ogłoszonych stanów epidemii o których mowa w ust. 9, faktycznie istotnie wpływają na należyte wykonanie umowy, w uzgodnieniu z wykonawcą dokonuje zmiany umowy, w szczególności przez:
15. zmianę w zakresie zmniejszenia ilości zlecanych wykonawcy wzkm o nie więcej niż 2% maksymalnej liczby wozokilometrów określonej w § 1 ust. 4 ,
16. zmianę parametrów obsługiwanych przez wykonawcę linii komunikacyjnych (np. uruchamianie nowych linii, zmiany tras przejazdu, częstotliwości kursowania itp.),
17. zmianę standardów świadczenia usług określonych w załączniku nr 8 do umowy,
18. czasowe zawieszenie wykonywania umowy z tym, że nie może ono być dłuższe niż czas trwania przeszkody w realizacji umowy.
19. W przypadku dokonania zmiany umowy, o której mowa w ust. 12, jeżeli zmiana ta obejmuje część zamówienia powierzoną do wykonania podwykonawcy, wykonawca i podwykonawca uzgadniają odpowiednią zmianę łączącej ich umowy, w sposób zapewniający, że warunki wykonania tej umowy przez podwykonawcę nie będą mniej korzystne niż warunki wykonania umowy, zmienionej zgodnie z ust. 12.
20. Przepisy ust. 13 stosuje się do umowy zawartej między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą.

**Waloryzacja stawki za wzkm**

**§ 21**

* 1. Stawka wynagrodzenia przysługującego wykonawcy za jeden wzkm, określona w § 12 ust. 3 podlega waloryzacji.
	2. Waloryzacja stawki wynagrodzenia za wzkm będzie dokonywana z uwzględnieniem:
		1. zmiany cen oleju napędowego Ekodiesel publikowane przez PKN Orlen na stronie internetowej [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) – raz na kwartał od pierwszego dnia kwartału,
		2. zmian średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok kalendarzowy ogłaszanych w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w formie komunikatu Prezesa GUS .
	3. Waloryzacja stawki wynagrodzenia za wzkm będzie dokonywana przez zamawiającego w terminach:
		+ 1. 5 dni po zakończeniu kwartału w odniesieniu do zmian cen oleju napędowego Ekodiesel, przy czym pierwsza waloryzacja dokonana będzie od II kwartału 2023 r. z zastrzeżeniem, przypadku gdy rozpoczęcie realizacji umowy nie nastąpi do 1 kwietnia 2023 r. włącznie wówczas waloryzacja nastąpi od pierwszego pełnego kwartału liczonego od daty rozpoczęcia realizacji umowy.
			2. do 31 marca danego roku obowiązywania umowy z mocą wiążącą od dnia 1 kwietnia tego roku w odniesieniu do zmian średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok kalendarzowy, przy czym pierwsza waloryzacja dokonana będzie w 2024 roku za rok 2023.
	4. Wskaźnik waloryzacji obliczany będzie według wzoru, z zastrzeżeniem ust. 8:

W= 0,3WP+0,7WI

gdzie:

W – wskaźnik waloryzacji
WP – wskaźnik zmiany cen paliw

WI - wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych

Wskaźnik zmiany cen paliw obliczany będzie według następującego wzoru:

WP=CŚW/CB

gdzie:

CŚW – średnia cena oleju napędowego Ekodiesel w okresie waloryzacji

CB – średnia cena oleju napędowego Ekodiesel w okresie bazowym

* 1. Średnia kwartalna cena oleju napędowego Ecodiesel w okresie waloryzacji obliczana będzie jako średnia arytmetyczna na podstawie hurtowych cen oleju napędowego Ecodiesel bez podatku vat, publikowanych na stronie internetowej PKN Orlen – www.orlen.pl.
	2. Średnia cena oleju napędowego Ekodiesel dla okresu bazowego (od którego obliczana będzie waloryzacja) obliczana będzie na podstawie danych publikowanych na stronie internetowej PKN Orlen z okresu dwóch miesięcy poprzedzających złożenie oferty.
	3. Wskaźnik zmiany cen towarów i usług wyliczany będzie metodą skumulowaną raz w roku na podstawie średniorocznych danych ogłaszanych w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w formie komunikatu Prezesa GUS i będzie miał wartość stałą do następnej publikacji wskaźnika w odniesieniu do kolejnego roku kalendarzowego.
	4. Do czasu publikacji średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług za 2023 r. Wskaźnik WI przyjmuje wartość 100%.
	5. Zmiana stawek jednostkowych wzkm dokonana w wyniku waloryzacji nastąpi w drodze pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

**Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy**

**§ 22**

1. Zamawiającemu i wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części
w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, w ustawie prawo zamówień publicznych, a także
w przypadkach wskazanych w ust. 2.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części, według swego wyboru,
w następujących przypadkach i terminach:
3. gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych wykonawcy przekroczy wartość 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy w wysokości ustalonej na dzień zawarcia niniejszej umowy - odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia przekroczenia tego limitu kar umownych naliczonych wykonawcy,
4. gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
5. gdy dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp – odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości przez zamawiającego o tych okolicznościach,
6. gdy wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp – odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez zamawiającego,
7. gdy Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej – odstąpienie jest możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
8. gdy wykonawca przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy, nie podstawi zamawiającemu w miejscu i czasie uzgodnionym z zamawiającym pojazdów, którymi planuje realizować przedmiot umowy celem stwierdzenia ich zgodności w zakresie warunków techniczno – eksploatacyjnych, parametrów technicznych i wyposażenia z warunkami określonymi w tym zakresie w SWZ przez zamawiającego, w tym Załączniku nr 1 do umowy- Warunki techniczno- eksploatacyjne autobusów lub gdy pojazdy te nie spełniają powyżej określonych warunków techniczno – eksploatacyjnych, parametrów technicznych i wyposażenia z warunkami określonymi w tym zakresie w SWZ i ofercie wykonawcy, mimo wezwania przez zamawiającego do podstawienia pojazdów i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych terminu – odstąpienie jest możliwe w terminie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu wyznaczonego wykonawcy terminu,
9. gdy wykonawca co najmniej 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia przewozów nie przedłoży zamawiającemu wszystkich dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 3 umowy mimo wezwania przez zamawiającego do dostarczenia przedmiotowych dokumentów i wyznaczenia wykonawcy w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych terminu – odstąpienie jest możliwe w terminie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu wyznaczonego wykonawcy terminu.
10. gdy wykonawca nie przedłoży zamawiającemu z siedmiodniowym wyprzedzeniem, , rozumianym jako dni kalendarzowe, kopii nowej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 6 ust. 2 umowy na sumę określoną w w/w przepisie mimo wezwania przez zamawiającego do dostarczenia przedmiotowego dokumentu i wyznaczenia wykonawcy w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych terminu – odstąpienie jest możliwe w terminie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu wyznaczonego wykonawcy terminu.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy .
12. W przypadku odstąpienia od umowy, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy.
13. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez jej wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień otrzymania przez wykonawcę oświadczenia o jej rozwiązaniu (w tym także poprzez podwójne awizowanie korespondencji na adres siedziby wykonawcy), w przypadkach, gdy:
14. w stosunku do wykonawcy wszczęto postępowanie likwidacyjne,
15. wykonawca utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania usług,
16. wykonawca nie wypełnił obowiązków informacyjnych określonych w § 7 ust. 1 pkt 41,
17. wykonawca nie wykonuje, nie realizuje przez kolejnych 5 dni kalendarzowych całości usług stanowiących przedmiot umowy (tj. nie wykonuje przewozów wszystkimi pojazdami wskazanymi w § 1 ust. 2 umowy) i nie podejmuje się ich realizacji, pomimo wezwania przez zamawiającego, we wskazanym w wezwaniu terminie,
18. wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług,
19. wykonawca świadczy usługi pojazdami innymi niż określone w umowie, przez co zamawiający rozumie świadczenie usług co najmniej jednym pojazdem innym niż określony w umowie co najmniej przez okres 10 następujących po sobie dni, lub stwierdzone co najmniej 15 razy w każdym kwartale obowiązywania umowy świadczenia usług pojazdem innym niż określony w umowie bez względu na okres świadczenia usługi. Przy czym w odniesieniu do jednego pojazdu niezgodności stwierdzone w jednym dniu traktowane są jako jedno naruszenie,
20. wykonawca odmawia realizacji rozkładu jazdy przekazanego przez zamawiającego,
21. wykonawca w ciągu miesiąca wykona poniżej 70% kursów rozkładowych - do nie wykonanych kursów nie zalicza się kursów, o których mowa w § 13, jeżeli nastąpiło to z przyczyn leżących po jego stronie,
22. stwierdzenie w ciągu miesiąca trzykrotnego realizowania kursów taborem który został wycofany z obsługi liniowej zgodnie z §17 ust. 2,
23. wykonawca świadomie i celowo fałszuje dokumentację wynikającą z umowy, przedkładaną zamawiającemu, dotyczącą świadczonej usługi bądź poświadcza czy potwierdza w niej nieprawdę,
24. wykonawca świadomie i celowo fałszuje dokumentację techniczną dotyczącą posiadanego taboru m.in. brak badań technicznych pojazdów, bądź poświadczanie czy potwierdzanie w niej nieprawdy,
25. wykonawca w sposób zawiniony i celowy niszczy urządzenia przekazane przez zamawiającego m.in. autokomputery, kasowniki (np. poprzez usunięcie karty sim lub pamięci wewnętrznej), nadajnika GPS celem uniemożliwienia lokalizacji pojazdów oraz przetwarzania danych w systemie Municom®,
26. wykonawca powierza wykonanie przedmiotu umowy osobom trzecim (nie dotyczy podwykonawców wykonawcy),
27. wykonawca w inny sposób niż wskazany w pkt od 1 do 13 nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę, pomimo pisemnego wezwania przez zamawiającego z wyznaczonym siedmiodniowym, rozumianym jako dni kalendarzowe, terminem do usunięcia uchybień lub zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków dokonanych naruszeń lub podjęcia świadczenia usług zgodnie z  treścią umowy,
28. zaistnieją jakiekolwiek przesłanki uniemożliwiające dalszą realizację umowy zgodnie z  obowiązującymi przepisami prawa.
29. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a także o jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku przekazania oświadczenia za pośrednictwem operatora pocztowego i nie podjęcia przez stronę przesyłki w terminie, uznaje się, że doręczenie nastąpiło w 14 dniu od pierwszego awiza.
30. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy:
31. strony zobowiązują się w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia rozwiązania lub odstąpienia od umowy, sporządzić raport, o którym mowa w Załączniku nr 10 - Raport miesięczny i dzienny - Tabela nr 1, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu umowy do dnia odstąpienia bądź rozwiązania.
32. strony dokonają rozliczenia części prawidłowo wykonanego przedmiotu umowy do dnia odstąpienia lub rozwiązania w oparciu o Załącznik nr 10 - Raport miesięczny i dzienny - Tabela nr 1,
33. wysokość wynagrodzenia należna wykonawcy zostanie ustalona na podstawie rozliczenia, o którym mowa w pkt. 2,
34. zapłata za prawidłowo wykonany przedmiot umowy do dnia rozwiązania nastąpi na podstawie faktury, płatnej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez zamawiającego w oparciu o rozliczenie, o którym mowa w pkt. 2.
35. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez zamawiającego w  trybie natychmiastowym i bez zastosowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 5  wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty zamawiającemu kary umownej w wysokości:
36. 20 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy – w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w pierwszym roku jej realizacji,
37. 15 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy – w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w drugim roku jej realizacji,
38. 10 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy – w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w trzecim roku jej realizacji,
39. 5 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy – w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w czwartym roku jej realizacji,
40. Zamawiający zachowuje wszystkie uprawnienia nabyte przed dniem rozwiązania umowy, przed dniem jej wygaśnięcia z jakichkolwiek przyczyn lub odstąpienia od niej, w  szczególności w zakresie uprawnień z tytułu kar umownych.
41. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień zamawiającego, w tym do rozwiązania lub odstąpienia od umowy, wynikających z  obowiązujących przepisów prawa.
42. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy przez zamawiającego, w przypadkach wskazanych w niniejszym paragrafie, nie uprawnia wykonawcy do żądania od zamawiającego jakiegokolwiek odszkodowania.
43. Umowa podlega unieważnieniu w przypadkach wskazanych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
44. Wykonawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez jej wypowiedzenia, jeżeli zamawiający przez okres kolejnych 3 miesięcy nie ureguluje należnych wynagrodzeń za wykonanie usługi stanowiącej przedmiot umowy, pomimo wezwania ze strony wykonawcy. Przepis § 22 ust. 6-7 stosuje się odpowiednio.

**Poufność**

**§ 23**

1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących zamawiającego i wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania umowy jak również po jej zakończeniu, z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233 z późn.zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 z późn.zm.).

**Postanowienia końcowe**

**§ 24**

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienia umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami umowy. Strony zobowiązują się w odpowiednim czasie zastąpić wszelkie nieważne lub bezskuteczne postanowienia, postanowieniami ważnymi
i skutecznymi.
3. Umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznych interesów obydwu stron oraz celu zawarcia umowy oraz w kontekście całości postanowień umowy.
4. Żadne z postanowień umowy nie może być interpretowane jako zwalniające wykonawcę
z odpowiedzialności na zasadach ogólnych.
5. Za wyjątkiem zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za wykonane usługi, żadne z postanowień umowy nie mogą być interpretowane w sposób powodujący powstanie jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań zamawiającego wobec wykonawcy i nie mogą stanowić podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec zamawiającego.
6. Wszelkie spory wynikające z umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby zamawiającego.
7. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług.
8. Wykonawca, w wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r.
o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893
z późn.zm), oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ww. ustawy.
9. Zmiany w umowie w formie aneksu podpisują upoważnieni przedstawiciele stron.
10. O ile umowa nie stanowi inaczej, ani z obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, wszelkie oświadczenia, informacje, powiadomienia itd. mogą być dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w ust. 13 niniejszego paragrafu.
11. Każda ze stron zobowiązuje się powiadomić drugą stronę na piśmie o każdej zmianie adresu, w tym adresu e-mail, w terminie co najmniej 7 dni, przed dokonaniem takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w komparycji umowy za skuteczne.
12. Po podpisaniu umowy strony wskażą osoby do kontaktu.
13. Strony wskazują następujące dane teleadresowe, w tym adres poczty elektronicznej, dla celów realizacji umowy:
14. Zamawiający: ……………………………..
15. Wykonawca: ………………………………
16. Umowa została sporządzona w 3 jednakowo brzmiących egzemplarzach, 2 dla zamawiającego i 1 dla wykonawcy.
17. Załączniki Nr: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 stanowią integralna cześć niniejszej umowy.
18. Przez dni robocze na potrzeby niniejszej umowy rozumie się wszystkie dni powszednie (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem świąt oraz sobót i niedziel.

**Ochrona danych osobowych**

**§ 25**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO (pozyskanych przez zamawiającego od wykonawcy w związku z realizacją umowy), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych: reprezentujących wykonawcę, osób fizycznych wskazanych przez wykonawcę jako osoby do kontaktu lub realizacji umowy – jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@ztm.lublin.eu.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. e) RODO w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym oraz art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w szczególności prowadzenia komunikacji, a także realizacji umowy, w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, stanowisko służbowe/funkcja, numer telefonu, adres email. Po wykonaniu umowy dane będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie Administratora.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach określonych w art.21 RODO.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest wymagane do zawarcia i realizacji umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 1 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
10. Dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
11. Wykonawca oświadcza, że w imieniu zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące umowy, o których mowa w ust. 1, a w przypadku zmiany w/w osób również te osoby, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.
12. Jeżeli przed lub w trakcie wykonywania umowy zaistnieje konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu jej realizacji, strony zobowiązują się zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych, której wzór stanowi załącznik nr 11 do umowy.

…................................................... ….......................................................

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Wykaz załączników:**

1. Warunki techniczno – eksploatacyjne autobusów.
2. Parametry linii komunikacyjnych.
3. Charakterystyka urządzeń przekazanych/ użyczonych przez zamawiającego wykonawcy.
4. Zasady dystrybucji biletów przez przewoźników prowadzonej za pośrednictwem automatów biletowych stanowiących własność wykonawcy.
5. Zasady wprowadzania zmian w funkcjonujących rozkładach jazdy oraz zlecanie przewozów dodatkowych.
6. Wzór protokołu przekazania urządzeń dodatkowych.
7. Wzór protokołu sprawdzenia pojazdu w celu stwierdzenia jego zgodności w zakresie warunków techniczno – eksploatacyjnych, parametrów technicznych i wyposażenia z warunkami określonymi w tym zakresie w SWZ przez zamawiającego.
8. Standardy świadczenia usług.
9. Zasady przeprowadzania kontroli realizacji umowy.
10. Wzór raportu miesięcznego i dziennego wykonywania przewozów.
11. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
12. Kary umowne.