

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wstęp

Niniejszy opis przedmiotu zamówienia dotyczy projektu pn. „D I A L O G Działanie Innowacje Aktywność Ludzie Otwartość Gotowość”, złożonego w ramach konkursu „Human Smart Cities. Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

Celem projektu jest stworzenie podstaw do budowy inteligentnego miasta tj. miasta, które jest realnie współzarządzane przez swoich mieszkańców, a podstawą podejmowanych decyzji i zgłaszanych opinii (zarówno przez samorząd jak i mieszkańców) będą maksymalnie zobiektywizowane dane opisujące dzisiejszą pozycję rozwojową miasta oraz wynikające z analizy danych prognozy kierunków jego rozwoju.

Projekt, w swoim założeniu, obejmuje również stworzenie miejsca, przestrzeni angażującej do rozwijania i tworzenia innowacji lokalną społeczność, do odkrywania nowości, ich prototypowania, walidacji i usprawnienia. Miejsca, gdzie zostaną zapewnione optymalne warunki do sprawnego komunikowania pomysłów, ich oceny, konfrontacji, wymiany doświadczeń.

W ramach Laboratorium Dialogu planuje się stworzenie między innymi: laboratorium innowacji społecznych realizowanych w formule living lab, miejsca integracji w przestrzeni publicznej, kawiarni obywatelskiej, szkoły liderów.

2. Przedmiot zamówienia

1. Opracowanie publikacji i poradnika dot. smart city w formie ebook w ramach Projektu pn. „DIALOG Działanie Innowacje Aktywność Ludzie Otwartość Gotowość” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2022.

2. Zamówienie zostało podzielone na następujące trzy części:

- 1) Część 1: Opracowanie publikacji „Katalog narzędzi aktywizacji mieszkańców wraz z opisem zastosowania oraz wytycznymi metodologicznymi”;
- 2) Część 2: Opracowanie publikacji dobrych praktyk zawierająca rekomendacje skutecznego planowania rozwoju uzdrowiska w oparciu o ideę smart city;
- 3) Część 3: Opracowanie poradnika dotyczącego stosowania metody Living Lab w zarządzaniu miastem.

3. Opis części zamówienia

Część 1: Opracowanie publikacji „Katalog narzędzi aktywizacji mieszkańców wraz z opisem zastosowania oraz wytycznymi metodologicznymi”

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania publikacji, która będzie zawierać katalog narzędzi aktywizacji mieszkańców wraz z opisem zastosowania oraz wytycznymi metodologicznymi.
2. Publikacja ma przybrać formę ebooka. Wykonawca przekaże Zamawiającemu ebook w trzech formatach: EPUB, MOBI i PDF.
3. W ramach opracowania publikacji Wykonawca zobowiązany jest do opracowania graficznego publikacji, składu, korekty. Minimalna liczba stron publikacji to 100.
4. Publikacja winna zawierać między innymi:
 - 1) wykaz skrótów i oznaczeń, definicje;
 - 2) wstęp;
 - 3) zdefiniowanie zagadnienia;
 - 4) przedstawienie narzędzi aktywizacji mieszkańców wraz z opisem ich zastosowania oraz wytycznymi metodologicznymi;
 - 5) dobre praktyki;
 - 6) podsumowanie;
 - 7) bibliografia;
 - 8) spis rycin/rysunków oraz tabel.
5. Katalog winien zawierać m.in. ryciny/rysunki, infografikę, tabele.
6. Publikacja winna być sporządzona w przejrzysty i zrozumiały sposób dla odbiorcy.

7. Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

79553000-5 Komputerowe usługi wydawnicze

79970000-4 Usługi publikacji

79822000-2 Usługi składu

Część 2: Opracowanie publikacji dobrych praktyk zawierająca rekomendacje skutecznego planowania rozwoju uzdrowiska w oparciu o ideę smart city

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania publikacji, która będzie zawierać zestawienie dobrych praktyk wraz z rekomendacjami skutecznego planowania, rozwoju uzdrowiska w oparciu o ideę smart city.
2. Publikacja ma przybrać formę ebooka. Wykonawca przekaże Zamawiającemu ebook w trzech formatach: EPUB, MOBI i PDF.
3. W ramach opracowania publikacji Wykonawca zobowiązany jest do opracowania graficznego publikacji, składu, korekty oraz tłumaczenia na język angielski. Minimalna liczba stron publikacji to 100.
4. Publikacja winna zawierać takie elementy jak:
 - 1) wykaz skrótów i oznaczeń, definicje;
 - 2) wstęp;
 - 3) zdefiniowanie zagadnienia, tj. idei smart city;
 - 4) rekomendacje skutecznego planowania rozwoju uzdrowiska w oparciu o ideę smart city, w tym wskazanie narzędzi, metod oraz praktycznych wskazówek;
 - 5) przedstawienie dobrych praktyk w zakresie planowania rozwoju uzdrowiska w oparciu o ideę smart city;
 - 6) podsumowanie;
 - 7) bibliografia;
 - 8) spis rycin/rysunków oraz tabel.
5. Publikacja winna zawierać m.in. ryciny/rysunki, infografikę, tabele.
6. Publikacja winna być sporządzona w przejrzysty i zrozumiały sposób dla odbiorcy.
7. Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

79553000-5 Komputerowe usługi wydawnicze

79970000-4 Usługi publikacji

79822000-2 Usługi składu

Część 3: Opracowanie poradnika dotyczącego stosowania metody Living Lab w zarządzaniu miastem

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania poradnika, który będzie zawierał metody stosowania Living Lab w zarządzaniu miastem.
2. Poradnik ma przybrać formę ebooka. Wykonawca przekaze Zamawiającemu ebook w trzech formatach: EPUB, MOBI i PDF.
3. W ramach opracowania poradnika Wykonawca zobowiązany jest do opracowania graficznego poradnika oraz korekty. Minimalna liczba stron opracowania to 100.
4. Poradnik winien zawierać takie elementy składowe jak:
 - 1) wykaz skrótów i oznaczeń, definicje;
 - 2) wstęp;
 - 3) zdefiniowanie zagadnienia – istota Living Lab;
 - 4) obszary zastosowania metody Living Lab;
 - 5) uwarunkowania wykorzystywania metody Living Lab;
 - 6) stosowanie metody Living Lab w zarządzaniu miastem (od projektu do wdrożenia i upowszechnienia);
 - 7) wytyczne, wskazówki, praktyczne porady jak stosować metodę Living Lab w zarządzaniu miastem;
 - 8) dobre praktyki;
 - 9) podsumowanie;
 - 10) bibliografia;
 - 11) spis rycin/rysunków oraz tabel.
5. Poradnik winien zawierać m.in. ryciny/rysunki, infografikę, tabele.
6. Publikacja winna być sporządzona w przejrzysty i zrozumiały sposób dla odbiorcy.
7. Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

79553000-5 Komputerowe usługi wydawnicze

79970000-4 Usługi publikacji

79822000-2 Usługi składu

4. Termin realizacji zamówienia

Termin wykonania dla wszystkich części zamówienia: do 30 dni od dnia zawarcia umowy.

5. Wymagania dotyczące realizowanych publikacji oraz opracowań

1. Wykonawca prześle do akceptacji Zamawiającemu projekt publikacji/opracowania, uwzględniający cel jakiego mają służyć. Wykonawca prześle Zamawiającemu projekt w wersji elektronicznej w formacie .docx lub pdf za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w umowie na realizację niniejszego zamówienia.
2. Zamawiający zatwierdzi dokument zawierający projekt albo zgłosi uwagi lub zastrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w umowie adres e-mail Wykonawcy, w terminie do 5 dni od dnia przekazania dokumentu. Brak działań ze strony Zamawiającego w ww. terminie należy uznać za akceptację dokumentu przekazanego przez Wykonawcę.
3. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 5 dni od ich przekazania uwzględnić uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego przedstawiając Zamawiającemu poprawioną wersję dokumentu lub odnieść się do nich merytorycznie.
4. W terminie do 5 dni od dnia przekazania poprawionego dokumentu zawierającego projekt publikacji/opracowania lub stanowiska Wykonawcy odnośnie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający może zgłosić w formie elektronicznej zastrzeżenia do sposobu uwzględnienia uwag lub nie zaakceptować wyjaśnień Wykonawcy i zobowiązać go do wprowadzenia zmian wynikających ze zgłoszonych uwag. Brak działań ze strony Zamawiającego w ww. terminie należy uznać za akceptację poprawnej wersji dokumentu lub stanowiska Wykonawcy.

6. Pozostałe wymagania

1. Wykonawca, realizując zamówienie, winien wziąć pod uwagę efekty realizacji dotychczasowych działań Zamawiającego w ramach projektu DIALOG a związanych

z przeprowadzanymi badaniami i warsztatami z zakresie Smart City. Dokumentacja będąca rezultatem działań w ramach projektu dostępna jest na stronie realizowanego Projektu pod adresem dialogkrynica.pl

2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania zasad informacji i promocji opisanych w Księdze identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020 oraz w Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania publikacji i opracowań, stanowiących przedmiot zamówienia, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) w tym, z wszystkimi wytycznym WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do tej ustawy.

Wykonawca opracowując skład publikacji zapewni m.in.:

- 1) możliwość prawidłowego maszynowego odczytu treści publikacji, w tym za pomocą programów czytających używanych przez osoby z niepełnosprawnością wzroku;
- 2) tekst alternatywny m.in. dla zdjęć, ilustracji, wykresów, diagramów;
- 3) formatowanie tekstu zgodne z zasadami opracowania tekstu powiększonego (preferowany rozmiar czcionki w dostępności cyfrowej: 12, czcionka bezszeryfowa, odstępy między wierszami 1,15 -1,5, tekst wyrównany do lewej strony;
- 4) w przypadku tabel – zastosowanie wbudowanych narzędzi do ich tworzenia, dodanie nazwy tabeli za pomocą wbudowanego narzędzia. Jeżeli pierwszy wiersz zawiera nagłówki dla danych poniżej, należy zaznaczyć go jako nagłówkowy.