

## WZÓR – Część 4

### UMOWA Nr .....

zawarta w dniu ..... 2020 r. w Słupsku, pomiędzy:

**Akademią Pomorską w Słupsku** z siedzibą w Słupsku (76-200) przy ul. Arciszewskiego 22 a, NIP 839-10-28-460 reprezentowaną przez:

**dra hab. inż. prof. AP Zbigniewa Osadowskiego – Rektora Akademii Pomorskiej w Słupsku**  
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....  
.....  
zwany dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) pn.: „**Opracowanie i wdrożenie systemów informatycznych dla Akademii Pomorskiej w Słupsku**” – **ZADANIE/CZĘŚĆ 4 „Opracowanie i wdrożenie systemu wirtualnego asystenta studenta”** w ramach projektu „Zintegrowany Program Uczelni- jakość dla rozwoju!” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, zwanego w dalszej części postępowaniem, Zamawiający zleca Wykonawcy realizację zamówienia o następującej treści, zgodnego w treści ze złożoną przez Wykonawcę ofertą:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest „**Opracowanie i wdrożenie systemu wirtualnego asystenta studenta**” w ramach projektu „Zintegrowany Program Uczelni- jakość dla rozwoju!” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.
2. Przedmiot umowy obejmuje opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego wirtualnego asystenta studenta.
3. Szczegółowy zakres i opis techniczny przedmiotu umowy zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 4.4. do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia .
3. Dostarczony przedmiot umowy powinien posiadać dokumenty wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia dotyczącego zobowiązany jest do :
  - 1) opracowania i wdrożenia systemów informatycznych/oprogramowania,
  - 2) przekazania niezbędnych instrukcji, wyjaśnień w języku polskim,
  - 3) przekazania kodów i kluczy niezbędnych do korzystania przedmiotu zamówienia,
  - 4) do przeszkolenia pracowników Zamawiającego, w tym administratorów i użytkowników w zakresie

niezbędnym do pełnego korzystania z przedmiotu zamówienia, w ilości minimum dwa dni po 5 godzin – szkolenia ,

- 5) zapewnienia usługi wsparcia wdrożonych systemów/programów – do końca okresu gwarancyjnego,
  - 6) udzielenia i zapewnienia nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z przedmiotu umowy w pełnym zakresie ,
4. prawo do nowszej wersji i aktualizacja do końca okresu gwarancyjnego.

## § 2

### Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie: **do ..... dni kalendarzowych** licząc od dnia podpisania umowy, zgodnie z kryterium oceny oferty wskazanym w SIWZ.

## § 3

### Osoby odpowiedzialne za realizację

Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację przedmiotu umowy jest:

- 1) ze strony Zamawiającego: .....,
- 2) ze strony Wykonawcy: .....
- 3) Zamówienie będzie realizowane przez:
  - a) **Programistę** .....(imię i nazwisko) posiadającego wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym oraz legitymującą się minimum 3 letnim doświadczeniem w zakresie budowy oprogramowania webowego w połączeniu z systemami bazodanowymi.
  - b) **Konsultanta** .....(imię i nazwisko) legitymującą się minimum 3 letnim doświadczeniem na stanowisku inżyniera systemów informatycznych lub trenera systemów informatycznych oraz posiadającego szkolenie użytkowników końcowych z wdrażanych technologii systemów informatycznych. Konsultant do końca okresu gwarancyjnego jest zobowiązany do udzielania :
    - bezpośredniego wsparcia/pomocy przy wdrażaniu oprogramowania/systemu dla administratorów - w dni powszednie od godz. 8.00 do 16.00
    - bezpośredniej pomocy online oraz telefonicznej w trakcie użytkowania przedmiotu umowy dla administratorów i użytkowników - w dni powszednie od godz. 8.00 do 18.00 ,
    - bieżących konsultacji w zakresie korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym razie potrzeb w siedzibie zamawiającego.

## § 4

### Cena przedmiotu umowy, wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł + podatek VAT .....% tj. .... zł,  
brutto: ..... zł  
(słownie brutto: ..... zł)  
zgodne z Formularzem oferty Wykonawcy złożonym w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje cenę przedmiotu umowy, koszty szkoleń u Zamawiającego oraz wszelkie inne koszty związane z należytą realizacją przedmiotu umowy, a także podatek VAT.
3. Wykonawca wystawi fakturę za realizację przedmiotu zamówienia:

ZAMAWIAJĄCY: Akademia Pomorska w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul. Arciszewskiego 22a, NIP: 839-10-28-460,

ODBIORCA: Akademia Pomorska w Słupsku, 76-200 Słupsk, ul. Arciszewskiego 22a.

4. Podstawę wystawienia faktury stanowi pisemne potwierdzenie przyjęcia przedmiotu umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, zgodnie z § 5 ust. 3 umowy.
5. W przypadku błędnie wystawionej faktury, termin płatności liczony będzie od daty otrzymania faktury korygującej.
6. Płatność za realizację przedmiotu umowy nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek Wykonawcy nr ..... w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania faktury.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 106), chyba że strony w formie pisemnego aneksu postanowią inaczej, jeżeli przepisy krajowe miejsca siedziby Wykonawcy uniemożliwiają realizację tego obowiązku, a przepisy polskie dopuszczają inny sposób rozliczeń. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się do dalszych postanowień niniejszego paragrafu w zakresie dotyczącym rozliczeń.
9. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2357 z późn. zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 106).
10. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy.
11. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ustępie poprzednim, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
12. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
13. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. powyżej, do konta Zamawiającego, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

## **§ 5**

### **Sposób i miejsce realizacji usług**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania i wdrożenia oprogramowania będącego przedmiotem umowy do siedziby Zamawiającego, tj. Akademii Pomorskiej w Słupsku, ul. Arciszewskiego 22a, 76-200 Słupsk, zgodnie z ilościami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 umowy, na własny koszt, w terminie określonym w § 2. W przypadku gdy oprogramowanie nie jest dostarczane na fizycznym nośniku danych, ale udostępniane do pobrania ze stron internetowych, wówczas Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia w postaci elektronicznej (tzn. klucze instalacyjne wraz z instrukcją pobrania ze stron internetowych plików instalacyjnych), na adres e-mail: .....
2. O terminie dostawy i wdrożenia przedmiotu umowy Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego telefonicznie z 5-dniowym wyprzedzeniem (dni kalendarzowe). Dostawa (transport przedmiotu umowy) winna zostać zrealizowana jednorazowo, tj. w jednym dniu roboczym.
3. Odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy dokonają przedstawiciele stron w siedzibie Zamawiającego. Dowodem zrealizowania dostawy będzie pisemne potwierdzenie przyjęcia przedmiotu

umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 3 pkt. 1, dokonującego odbioru dostawy i wdrożenia po sprawdzeniu jakości dostarczonego przedmiotu umowy. Integralną częścią dowodu zrealizowania dostawy dostarczanego towaru, będzie jego forma elektroniczna (jako arkusz kalkulacyjny – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy).

4. Jeżeli w toku czynności odbiorczych stwierdzone zostanie, że dostarczony towar jest odmienny od określonego w § 1 ust. 2, 3,4 umowy, niezgodny z ofertą Wykonawcy złożoną na etapie postępowania, niepełny lub posiada wady uniemożliwiające jego prawidłowe użytkowanie – Zamawiającemu przysługuje prawo do odmowy jego przyjęcia.
5. Datą wykonania przedmiotu umowy jest data odbioru bez wad.
6. W ramach przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do przeszkolenia pracowników (administratorów i użytkowników) Zamawiającego z oprogramowania będącego przedmiotem umowy.

## § 6

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela .....miesięcy gwarancji jakości na cały przedmiot umowy (oprogramowanie).
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 obejmuje cały przedmiot umowy i liczy się od daty odbioru przedmiotu umowy bez uwag i wad.
3. Do każdego oprogramowania zostanie wystawiona karta gwarancyjna, w rozumieniu art. 577, art. 577<sup>1</sup> oraz art. 577<sup>2</sup> kodeksu cywilnego, z tym że brak tego dokumentu nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji określonej niniejszą umową i w takim przypadku umowa stanowi dokument gwarancyjny.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bezpłatny serwis techniczny przedmiotu umowy (systemu, oprogramowania) w okresie gwarancji w tym jego aktualizację .
5. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bezpłatny gwarancyjny serwis techniczny w okresie gwarancji na następujących warunkach:
  - wykonawca jest zobowiązany usunięcia wady poprzez przywrócenie działania oprogramowania i systemu do użytkowania, zgodnie z celem przedmiotu zamówienia w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od zgłoszenia wady;
  - wada oprogramowania lub systemu to brak działania lub błędne działanie systemu niezgodne z założeniami, specyfikacją techniczną (opisem przedmiotu zamówienia), wada obejmuje: awarie, błędy, usterki:
6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadach przedmiotu umowy niezwłocznie po ich wystąpieniu telefonicznie, faksem lub e-mailem.
7. Wykonawca zobowiązuje do nieodpłatnego usunięcia usterek, wad lub awarii bądź wymiany wadliwego towaru (oprogramowania) na nowy w terminie wskazanym w ust. 4.
8. Gwarancja obejmuje dodatkowo (poza w/w obowiązkami) następujące obowiązki:
  - 1) zapewnienie przez Wykonawcę zgodności działania oprogramowania ze specyfikacją tego oprogramowania, w szczególności wynikającą z opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4.4. do SIWZ) z zastrzeżeniem, że każdy brak zgodności działania oraz inne usterki lub wady uniemożliwiające poprawne działanie oprogramowania lub jego efektywne wykorzystywanie stanowią błąd oprogramowania;
  - 2) podjęcie wszelkich możliwych czynności niezbędnych do usunięcia błędu w rozumieniu pkt. 1;
  - 3) przypadku wystąpienia błędów Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie:
    - a) usunięcia błędów oprogramowania u użytkownika, albo
    - b) dostarczenia użytkownikowi pakietu aktualizacyjnego lub oprogramowania - wolnego od tych błędów wersję oprogramowania.
9. Wada oprogramowania lub systemu to brak działania lub błędne działanie systemu/oprogramowania niezgodne z założeniami, specyfikacją techniczną, projektem opisanymi w dokumentacji za które odpowiada Wykonawca; wada obejmuje : awarie, błędy, usterki.
  - 1) awaria – zakłócenie działania oprogramowania lub systemu uniemożliwiające realizowanie jednej z

jego części; ciąg jednocześnie występujących Wad mających ten sam wyżej opisany skutek; nie istnieje obejście zakłócenia lub powoduje ono nieuzasadnione ekonomicznie koszty.

- 2) Błąd – zakłócenie działania oprogramowania lub systemu, polegające na nienależytym działaniu/ nie działaniu jednej z funkcji; istnieje obejście zakłócenia powodujące znaczne nakłady pracy, zaś cały system funkcjonuje.
  - 3) Usterka – zakłócenie działania oprogramowania lub systemu, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie Oprogramowania i nie będące Awarią lub Błędem.
10. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązania określonego w ust. 4 niniejszego paragrafu, Zamawiający może dokonać usunięcia wad, usterek lub awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Poza gwarancją Wykonawca, przez okres 60 miesięcy od daty odbioru przedmiotu umowy bez uwag i wad, udziela rękojmi na zasadach określonych w art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego. Przez czas rozsądny w rozumieniu art. 561 § 2 kodeksu cywilnego należy rozumieć nie dłużej niż 14 dni.

## **§ 7**

### **Zwłoka i kary umowne**

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w wysokości 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy;
  - 2) wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji uprawnień z gwarancji w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 5;
  - 3) wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji uprawnień rękojmi w stosunku do terminów wynikających z kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem zapisu § 6 ust. 11 umowy;
  - 4) w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązania z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Kary umowne są niezależne od poniesionej przez Zamawiającego szkody.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar.
4. Zapłacenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt. 1-3 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia świadczenia przedmiotu umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
5. Kary, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia mu żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, jednakże kara ta nie może być wyższa od poniesionej przez Wykonawcę szkody. Kara umowna wskazana w zdaniu pierwszym nie dotyczy sytuacji określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w sytuacji określonej w § 8 ust. 1 i 2 umowy.
8. Maksymalna wysokość kary wynosi 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym oraz naliczenia kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. 4 umowy w sytuacji, gdy Wykonawca jest w zwłoce w stosunku do terminu określonego w § 2 o co najmniej 21 dni.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności będących podstawą odstąpienia.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie oraz sposób wzajemnych rozliczeń wraz z pokryciem wszystkich kosztów jakie poniosła strona nie odpowiadająca za odstąpienie od umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy i naliczeniu kary umownej winno być przekazane listem poleconym lub bezpośrednio Wykonawcy.

## § 9

### Rozwiązywanie sporów

Spory między stronami mogące zaistnieć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Umowa wygasa z chwilą zrealizowania przedmiotu umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie zmiany do umowy muszą być dokonane zgodnie z art. 144 Prawo zamówień publicznych.
4. Zgodnie z pkt. 22.5. SIWZ Zamawiający przewidział możliwość wprowadzenia istotnych zmian do treści zawartej umowy w następującym zakresie:

1) **ceny**, na skutek:

- a) na skutek zmiany obowiązującego podatku od towarów i usług VAT, o ile okoliczności te powodują konieczność zmiany ceny wg obowiązujących stawek podatku VAT, przy czym cena netto jest stała przez cały okres obowiązywania umowy,

2) **terminu realizacji**, na skutek:

- a) zaistnienia siły wyższej,
- b) przestojów lub opóźnień spowodowanych przez Zamawiającego;
- c) zawieszenia prac (realizacji umowy) z powodu okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić w trybie i na zasadach wskazanym w art. 15 r ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, poz. 567, poz. 567, poz. 695 i poz 875 ),  
- o ile okoliczności te powodują konieczność zmiany terminu i zmiany w tym zakresie będą dokonane, z uwzględnieniem okresów niezbędnych do przesunięcia terminu wykonania umowy;

- 3) zmiany **osób** wskazanych przez Wykonawcę do pełnienia funkcji, o których mowa w pkt. 7.2.3.5. SIWZ, przy czym nowo wskazane osoby powinny spełniać wymagania określone przez Zamawiającego w pkt. 7.2.3.5. SIWZ i uzyskać pozytywną akceptację Zamawiającego

5. Zmiany umowy muszą być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i podpisane przez

Zamawiającego i Wykonawcę i tylko wówczas takie zmiany stają się integralną częścią umowy.

6. Czynności następnie określone w art. 77 § 2 kodeksu cywilnego wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności lub nieskuteczności.
7. Wszystkie wymienione załączniki stanowią integralną część umowy.
8. Umowę sporządzono w języku polskim w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

**Załączniki do umowy:**

1. Formularz oferty złożony Wykonawcą na etapie postępowania przetargowego
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 4.4. do SIWZ
3. Dowód zrealizowania usług - forma elektroniczna

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**