

UE-01/67/KPO/24 Balice, 11.10.2024 r.

**Do wykonawców biorących udział**

**w postępowaniu**

 Instytut Zootechniki – Państwowy Instytut Badawczy w Krakowie, ul. Sarego 2, Zamawiający w postępowaniu na **„Zakup Fluorymetru dla Instytutu Zootechniki – Państwowego Instytutu Badawczego”** informuje, iż wpłynęły pytania od wykonawców dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej przedstawiamy treść pytań z odpowiedziami udzielonymi przez Zamawiającego:

**Pytanie nr 1**

**Dotyczy** **Załącznika nr 6 do SWZ.**

Zamawiający zapisał:

4.03.“Serwis pogwarancyjny oraz dostęp do części zamiennych, niezbędnych zestawów kalibracyjnych i elementów zużywalnych (jeżeli dotyczy) przez okres co najmniej 3 lat od momentu zaprzestania produkcji Fluorymetru”

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie, dla którego Wykonawca (ani Producent) nie zapewniają serwisu pogwarancyjnego?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający zaakceptuje również urządzenie, dla którego Wykonawca (ani Producent) nie zapewniają serwisu pogwarancyjnego pod warunkiem wydłużenia gwarancji, o której mowa w załączniku nr 6 do SWZ, punkt 4.01. („Gwarancję nie krótsza niż 3 lata licząc od daty podpisania nie budzącego zastrzeżeń protokołu odbioru (może to być gwarancja producenta, jeśli Producent taką zapewnia) na Fluorymetr i wszystkie elementy dodatkowe, potwierdzona kartą gwarancyjną dostarczoną wraz z Fluorymetrem;”) do minimum 4 lat.

W związku z dopuszczeniem powyższego rozwiązania Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w pkt 4.03 Załącznika nr 6 (Opis przedmiotu zamówienia) oraz w § 2 i 7 Załącznika nr 7 (Wzór umowy), uzupełniając je o możliwość rezygnacji z serwisu pogwarancyjnego na rzecz wydłużonej gwarancji.

**Pytanie nr 2**

**Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ.**

Zamawiający zapisał:

“ewentualne naprawy realizowane przez autoryzowany serwis producenta, samego producenta Fluorymetru lub serwis wskazany przez Producenta Fluorymetru oraz jeżeli dotyczy – producenta elementów dodatkowych – pisemne lub elektroniczne wskazanie danych adresowych i kontaktowych serwisu; “

Prosimy o wykreślenie punktu i zaakceptowanie gwarancji typu Rapid Exchange dla oferowanego urządzenia - w okresie gwarancji w przypadku awarii urządzenie wymieniane jest na inne – sprawne i wolne od was (nowe lub refabrykowane w zależności od dostępności urządzeń refurbished).

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający wyraża również zgodę na gwarancję typu Rapid Exchange dla oferowanego urządzenia, w związku z czym dokonuje zmiany w § 7 ust. 1 pkt 2, nadając mu następujące brzmienie:

*2) autoryzowany serwis gwarancyjny, obejmujący części zamienne i robociznę w okresie gwarancji lub serwis gwarancyjny typu Rapid Exchange, obejmujący w przypadku wystąpienia awarii urządzenia jego wymianę na inne (nowe lub refabrykowane, sprawne i wolne od wad);*

**Pytanie nr 3**

**Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ.**

Zamawiający zapisał:

4.05 czas telefonicznej lub mailowej reakcji serwisu na zgłoszenie mailem awarii/problemu/pytanie do 72 godzin (w dni robocze), liczonych od daty i godziny wysłania wiadomości e-mail ze zgłoszeniem;

Prosimy o wykreślenie. W przypadku oferowanego przez Wykonawcę modelu gwarancji Rapid Exchange w momencie wystąpienia awarii użytkownik kontaktuje się z infolinią techniczną Producenta, a w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu zdalnie od razu podejmowana jest decyzja o wymianie urządzenia. Czas wymiany urządzenia wynosi do 2 tygodni.

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie wyżej wspomnianego punktu, ale uzupełnia zapis o możliwość zgłoszenia awarii/problemu/pytania za pomocą infolinii.

Pisząc o „reakcji” Zamawiający miał na myśli pierwszą odpowiedź zwrotną serwisu i nie oczekuje w w/w czasie dokładnej diagnozy ani wymiany urządzenia.

Zamawiający rozumie założenia modelu gwarancji Rapid Exchange, jednak nie wszyscy Wykonawcy stosują tę procedurę. W związku z tym, konieczne jest utrzymanie ogólnego standardu czasowej reakcji serwisu, aby zapewnić jednakowe warunki obsługi technicznej dla wszystkich potencjalnych dostawców, niezależnie od modelu gwarancji.

Skoro w przypadku gwarancji Rapid Exchange kwestia rozwiązania problemu jest podejmowana od razu, to nie ma zagrożenia, że zostanie przekroczony wskazany termin reakcji na zgłoszony problem.

**Pytanie nr 4**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ.

Zamawiający zapisał:

4.06 obsługę w języku polskim lub angielskim w zakresie realizowanych serwisów, przeglądów i ewentualnych napraw;

Prosimy o zmianę na:

obsługę w języku polskim lub angielskim w zakresie zgłaszania konieczności wymiany aparatu w procedurze Rapid Exchange;

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający nie wyraża zgodę zgody na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający oczekuje, że wszelkie czynności związane z serwisowaniem urządzeń, przeglądami oraz naprawami będą realizowane z możliwością komunikacji w języku polskim lub angielskim, niezależnie od procedury serwisowej stosowanej przez Wykonawcę. Należy mieć na uwadze, że nie wszyscy potencjalni Wykonawcy będą posługiwali się gwarancją typu Rapid Exchange, w związku z czym zakres obsługi musi obejmować pełne wsparcie serwisowe, a nie tylko procedurę zgłaszania wymiany urządzenia.

Niemniej Zamawiający precyzuje w § 7 ust. 1 pkt 4, wskazując, że obsługa w języku polskim lub angielskim odnosi się również do przypadku wymiany urządzenia.

**Pytanie nr 5**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ.

Zamawiający zapisał:

4.07 “w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy - szczegółowy opis wymagań dotyczący przygotowania stanowiska pracy Fluorymetru zawierający informacje dotyczące m.in. wielkości i koniecznych wymagań odnośnie stanowiska pracy Fluorymetru, niezbędnych zabezpieczeń sieci elektrycznej (np. moc bezpieczników), warunków środowiskowych niezbędnych do prawidłowej pracy Fluorymetru (np. temperatura, wilgotność), warunków podpięcia do Internetu (jeżeli dotyczy), wielkości opakowania zewnętrznego;”

Prosimy o wykreślenie punktu, Wykonawca nie dysponuje takim dokumentem. Wszystkie wytyczne przygotowane przez Producenta dostępne są w instrukcji obsługi urządzenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie tego punktu.

Przez szczegółowy opis wymagań dotyczący przygotowania stanowiska pracy Fluorymetru Zamawiający rozumie zarówno osobny dokument dotyczący przygotowania stanowiska tzw. Site Preparation Guide, który niektórzy Wykonawcy mają dostępny dla każdego oferowanego wyposażenia, jak i zwykłą informację mailową czy fragment instrukcji urządzenia, który opisuje wymagania dotyczące przygotowania stanowiska pracy zamawianego Fluorymetru. Zamawiający chce właściwie przygotować miejsce do zainstalowania/pracy Fluorymetru.

Zamawiający postanowił jednak doprecyzować ten zapis, nadając mu następujące brzmienie:

*4.07. w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy - szczegółowy opis wymagań dotyczący przygotowania stanowiska pracy Fluorymetru (jeśli urządzenie wymaga określonych, specjalnych warunków do instalacji i pracy) zawierający informacje dotyczące m.in. wielkości i koniecznych wymagań odnośnie stanowiska pracy Fluorymetru, niezbędnych zabezpieczeń sieci elektrycznej (np. moc bezpieczników), warunków środowiskowych niezbędnych do prawidłowej pracy Fluorymetru (np. temperatura, wilgotność), warunków podpięcia do Internetu (jeżeli dotyczy), wielkości opakowania zewnętrznego. Powyższy opis wymagań może być zawarty w instrukcji obsługi urządzenia, znajdującej się w wytycznych producenta udostępnionych Zamawiającemu w podanym wyżej 3-dniowym terminie;*

**Pytanie nr 6**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ.

Zamawiający zapisał:

4.12 “jeżeli Fluorymetr wymaga instalacji lub wstępnej kalibracji/ustawień – Wykonawca

zapewni instalację/wstępną kalibrację przez autoryzowany serwis producenta, samego producenta lub instalatora wskazanego przez producenta (certyfikat szkolenia/wskazanie pisemne), potwierdzoną raportem/protokołem z instalacji/kalibracji;”

Prosimy o wykreślenie punktu, Wykonawca nie prowadzi instalacji, użytkownik sam podłącza urządzenie do źródła zasilania.

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

Zrozumiałe jest, że w niektórych przypadkach użytkownik może samodzielnie podłączyć urządzenie do zasilania, jednakże zapis ten został wprowadzony na wszelki wypadek, gdyby takie wymagania dotyczące instalacji lub kalibracji narzucał producent urządzenia (np. w celu zagwarantowania prawidłowego działania urządzenia oraz zachowanie standardów jakości).

Jeżeli dostarczony przez Wykonawcę produkt nie będzie objęty takim wymaganiem, zapis nie będzie miał zastosowania.

**Pytanie nr 7**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ.

Zamawiający zapisał:

5.01. Szkolenie z zakresu obsługi i użytkowania Fluorymetru dla min. 4 osób (imienne certyfikaty ukończenia szkolenia), przeprowadzone w miejscu zainstalowanego sprzętu,w dni robocze w języku polskim lub angielskim.

Dla fluorymetrów Producent aparatów nie przewiduje konieczności prowadzenia szkolenia z obsługi aparatu. W celu zapoznania się z obsługą oferowanego modelu Producent przygotował szczegółową instrukcję obsługi. Oferowany aparat jest prostym w obsłudze urządzeniem posiadającym status urządzenia przeznaczonego do badań naukowych Research Use Only, dla tego typu urządzeń konieczność przeprowadzenia szkolenia nie jest wymogiem.

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie tego punktu. Natomiast rozumiejąc, że niektóre urządzenia tego typu ze względu na swój status i prostotę obsługi nie wymagają przeszkolenia personelu, wprowadza zmianę w pkt. 5.01: wyraża zgodę na wykreślenie wyżej wspomnianego punktu z uwagi na status tego urządzenia tj. Research Use Only., nadając mu następujące brzmienie:

*5.01. Szkolenie z zakresu obsługi i użytkowania Fluorymetru dla min. 4 osób (imienne certyfikaty ukończenia szkolenia), przeprowadzone w miejscu zainstalowanego sprzętu, w dni robocze w języku polskim lub angielskim* – *jeżeli producent Fluorymetru przewiduje konieczność przeprowadzenia takiego szkolenia.*

**Pytanie nr 8**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 1

Zamawiający zapisał:

1. Na podstawie niniejszej umowy (dalej jako: „umowa”) Wykonawca zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć Zamawiającemu fluorymetr - urządzenie służące do dokładnego pomiaru ilościowego DNA, RNA i białek z użyciem fluorescencji (dalej jako: „Fluorymetr”) wraz z wyposażeniem (dalej jako: „elementy dodatkowe”, a łącznie z Fluorymetrem jako „sprzęt”), następnie zainstalować dostarczony sprzęt, sprawdzić poprawność jego działania oraz przeszkolić personel Zamawiającego w zakresie jego obsługi, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.

Prosimy o modyfikację:

Na podstawie niniejszej umowy (dalej jako: „umowa”) Wykonawca zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć Zamawiającemu fluorymetr - urządzenie służące do dokładnego pomiaru ilościowego DNA, RNA i białek z użyciem fluorescencji (dalej jako: „Fluorymetr”) wraz z wyposażeniem (dalej jako: „elementy dodatkowe”, a łącznie z Fluorymetrem jako „sprzęt”), a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.

Prosimy o wykreślenie obowiązku instalacji i szkolenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej modyfikacji zapisu w związku ze zmianami opisanymi w odpowiedzi na w/w pytania nr 6 i 7, nadając mu następujące brzmienie:

*Na podstawie niniejszej umowy (dalej jako: „umowa”) Wykonawca zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć Zamawiającemu fluorymetr - urządzenie służące do dokładnego pomiaru ilościowego DNA, RNA i białek z użyciem fluorescencji (dalej jako: „Fluorymetr”) wraz z wyposażeniem (dalej jako: „elementy dodatkowe”, a łącznie z Fluorymetrem jako „sprzęt”), następnie zainstalować dostarczony sprzęt i sprawdzić poprawności jego działania (jeśli Fluorymetr wymaga instalacji lub wstępnej kalibracji/ustawień) oraz przeszkolić personel Zamawiającego w zakresie jego obsługi (jeżeli producent Fluorymetru przewiduje konieczność przeprowadzenia takiego szkolenia), a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1*

**Pytanie nr 9**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 2

Zamawiający zapisał:

2. Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację dotyczącą dostarczanych produktów (sporządzoną w języku polskim lub angielskim, w wersji papierowej lub elektronicznej), w tym:

1) karty gwarancyjne lub inne dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji na Fluorymetr i elementy dodatkowe;

2) instrukcję obsługi, opisującą szczegółowo użytkowanie Fluorymetru i elementów dodatkowych, wykonywanie analiz, koniecznych kalibracji (jeżeli dotyczy) i innych czynności niezbędnych do prawidłowej pracy Fluorymetru i elementów dodatkowych;

3) szczegółową specyfikację Fluorymetru i elementów dodatkowych;

4) broszury aplikacyjne i materiały opisujące możliwości Fluorymetru (jeżeli są dostępne);

5) oświadczenie producenta lub inny dokument potwierdzający zapewnienie realizacji warunków, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 3 i § 7 ust. 3;

6) informację na temat serwisu oferowanego sprzętu z danymi kontaktowymi;

7) certyfikat weryfikacji dostawy oraz instalacji (jeżeli dotyczy).

Prosimy o wykreślenie punktów 5, 6, 7.

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający informuje, że zapisy w punktach 5, 6, i 7 pozostają bez zmian.

Trzeba mieć na uwadze, że nie wszyscy oferenci posługują się gwarancją typu Rapid Exchange. W związku z tym konieczne jest utrzymanie zapisów, które zagwarantują jednakowy poziom wsparcia serwisowego i dokumentacyjnego dla wszystkich oferentów, niezależnie od rodzaju gwarancji.

Zamawiający uwzględni jednak w § 2 ust. 2 pkt 5 możliwość, że wykonawca nie zapewnia serwisu pogwarancyjnego lub nie dotyczy go termin naprawy.

**Pytanie nr 10**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 2

Zamawiający zapisał:

4. Jeżeli Fluorymetr wymaga instalacji lub wstępnej kalibracji/ustawień, Wykonawca zapewni wykonanie tych czynności przez autoryzowany serwis producenta, samego producenta lub instalatora wskazanego przez producenta (Zamawiający wymaga pisemnego uwierzytelnienia uprawnień) oraz potwierdzenie ich przeprowadzenia stosownym dokumentem.

5. Wykonawca jest zobowiązany wystawić imienny certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia z obsługi Fluorymetru dla każdego uczestnika tego szkolenia.

Prosimy o wykreślenie tych punktów, Wykonawca nie zapewnia instalacji i szkolenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie § 2 pkt 4 wzoru umowy.

Zrozumiałe jest, że w niektórych przypadkach użytkownik może samodzielnie podłączyć urządzenie do zasilania, jednakże zapis ten został wprowadzony na wszelki wypadek, gdyby takie wymagania dotyczące instalacji lub kalibracji narzucał producent urządzenia (np. w celu zagwarantowania prawidłowego działania urządzenia oraz zachowanie standardów jakości).

Jeżeli dostarczony przez Wykonawcę produkt nie będzie objęty takim wymaganiem, zapis nie będzie miał zastosowania.

Zamawiający wyraża jednak zgodę na zmianę § 2 pkt. 5 § 2 wzoru umowy, nadając mu następujące brzmienie:

*5. Jeżeli Producent Fluorymetru przewiduje konieczność przeprowadzenia szkolenia z jego obsługi, wykonawca jest zobowiązany wystawić imienny certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia z obsługi Fluorymetru dla każdego uczestnika tego szkolenia.*

**Pytanie nr 11**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 3

Zamawiający zapisał:

2. Wskazana wartość brutto jest ceną ostateczną obejmującą wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty transportu i wniesienia sprzętu do wskazanego pomieszczenia, instalacji, podłączenia i sprawdzenia poprawności działania, szkolenia, gwarancji, licencji (jeżeli dotyczy) oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: koszty ubezpieczenia na czas transportu, zysk, rabaty, upusty, opłaty celne, podatki).

Prosimy o modyfikację:

2. Wskazana wartość brutto jest ceną ostateczną obejmującą wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty transportu i wniesienia sprzętu do wskazanego pomieszczenia, gwarancji, licencji (jeżeli dotyczy) oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: koszty ubezpieczenia na czas transportu, zysk, rabaty, upusty, opłaty celne, podatki).

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie modyfikacji zapisu § 3 ust. 2 wzoru umowy, nadając mu następujące brzmienie:

*2. Wskazana wartość brutto jest ceną ostateczną obejmującą wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty transportu i wniesienia sprzętu do wskazanego pomieszczenia, instalacji i sprawdzenia poprawności działania (jeżeli dotyczy), szkolenia (jeżeli dotyczy), gwarancji, licencji (jeżeli dotyczy) oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: koszty ubezpieczenia na czas transportu, zysk, rabaty, upusty, opłaty celne, podatki).*

**Pytanie nr 12**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 4

Zamawiający zapisał:

1. Zamawiający dokona odbioru zamówienia poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w terminie do 5 dni roboczych od dnia wykonania całości zamówienia, tj. po dostarczeniu sprzętu, zainstalowaniu go, sprawdzeniu poprawności działania oraz przeszkoleniu personelu Zamawiającego z jego obsługi. Protokół odbioru zostanie podpisany przez przedstawicieli Stron wskazanych w § 6 ust. 1.

Prosimy o modyfikację:

1. Zamawiający dokona odbioru zamówienia poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w terminie do 5 dni roboczych od dnia wykonania całości zamówienia, tj. po dostarczeniu sprzętu. Protokół odbioru zostanie podpisany przez przedstawicieli Stron wskazanych w § 6 ust. 1.

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie modyfikacji zapisu § 4 ust. 1 wzoru umowy, nadając mu następujące brzmienie:

*1. Zamawiający dokona odbioru zamówienia poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w terminie do 5 dni roboczych od dnia wykonania całości zamówienia, tj. po dostarczeniu sprzętu, zainstalowaniu go i sprawdzeniu poprawności działania (jeżeli dotyczy) oraz przeszkoleniu personelu Zamawiającego z jego obsługi (jeżeli dotyczy). Protokół odbioru zostanie podpisany przez przedstawicieli Stron wskazanych w § 6 ust. 1.*

**Pytanie nr 13**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 7

Zamawiający zapisał:

1. Wykonawca zapewnia:

1) gwarancję na Fluorymetr i elementy dodatkowe na okres ………….., liczony od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń;

2) autoryzowany serwis gwarancyjny, obejmujący części zamienne i robociznę w okresie gwarancji;

3) autoryzowany serwis pogwarancyjny oraz dostęp do części zamiennych, niezbędnych zestawów kalibracyjnych i elementów zużywalnych (jeżeli dotyczy) przez okres co najmniej 3 lat od momentu zaprzestania produkcji dostarczonego modelu Fluorymetru;

4) obsługę w języku polskim lub angielskim w zakresie realizowanych serwisów, przeglądów i ewentualnych napraw.

Prosimy o modyfikację:

1. Wykonawca zapewnia:

1) gwarancję na Fluorymetr i elementy dodatkowe na okres ………….., liczony od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń;

2) gwarancję w modelu Rapid Exchange – w przypadku awarii urządzenia zostanie ono wymienione na inne – nowe lub refabrykowane (w zależności od dostępności modeli refurbished) ;

3) obsługę w języku polskim lub angielskim w zakresie uruchomiania procedury Rapid Exchange.

**Odpowiedź na pytanie nr 13:**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni gwarancję, która w określonym okresie obejmie pełne wsparcie serwisowe. Propozycja wprowadzenia gwarancji w modelu Rapid Exchange, polegająca na wymianie urządzenia w przypadku awarii, jest zrozumiała, jednak nie wszyscy Wykonawcy stosują ten model serwisowy. W związku z tym konieczne jest utrzymanie ogólnych zapisów dotyczących autoryzowanego serwisu gwarancyjnego, aby zapewnić jednakowy standard obsługi dla wszystkich oferentów, niezależnie od rodzaju oferowanej gwarancji.

Mając na uwadze odpowiedzi na pytania nr 1 i 2 udzielone wyżej w tym dokumencie, Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu § 7 poprzez:

1. nadanie nowego brzmienia zapisowi w ust. 1 pkt 2:

*2) autoryzowany serwis gwarancyjny, obejmujący części zamienne i robociznę w okresie gwarancji lub serwis gwarancyjny typu Rapid Exchange, obejmujący w przypadku wystąpienia awarii urządzenia jego wymianę na inne (nowe lub refabrykowane, sprawne i wolne od wad);*

1. poprzez dodanie po ust. 2 ustępu w następującym brzmieniu:

*3. W przypadku gdy Wykonawca nie może zapewnić serwisu pogwarancyjnego, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, jest zobowiązany zapewnić gwarancję na Fluorymetr i elementy dodatkowe na okres …………….., liczony od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.*

**Pytanie nr 14**

Dotyczy Załącznika nr 7 do SWZ – wzór umowy § 7

Zamawiający zapisał:

2. Czas reakcji na zgłoszony problem (usterkę, awarię) lub pytanie wynosi do 72 godzin (w dni robocze), licząc od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia na adres e-mail: …………………………………….…

3. Czas na naprawę wynosi do 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.

4.W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji trzykrotnej usterki lub awarii tego samego urządzenia lub jego podzespołu, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do wymiany tego urządzenia lub jego podzespołu na fabrycznie nowy, pozbawiony wad.

5. Okres gwarancji w przypadku trwania naprawy dłużej niż 1 dzień ulega przedłużeniu o pełną ilość dni trwania naprawy.

Prosimy o wykreślenie tych punktów w związku z oferowaną gwarancją rapid exchange.

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie ww. punktów.

Zamawiający rozumie, że w przypadku oferowania gwarancji Rapid Exchange procedury serwisowe mogą różnić się od standardowych, ale musi utrzymać ogólne zapisy gwarancyjne dla wszystkich potencjalnych Wykonawców. Nie wszyscy oferenci posługują się modelem Rapid Exchange, dlatego konieczne jest zachowanie zapisów dotyczących czasu reakcji, napraw, wymiany urządzenia po powtarzających się awariach oraz przedłużenia okresu gwarancji na czas trwania naprawy. Warunki te mają na celu zapewnienie jednakowego poziomu serwisu oraz ochrony interesów Zamawiającego w całym okresie gwarancyjnym.

W sytuacji gdy Wykonawca zapewnia model gwarancji Rapid Exchange, wspomniane zapisy nie będą miały zastosowania, gdyż procedura wymiany urządzenia eliminuje konieczność stosowania standardowych procedur naprawy.

W celu uwzględnienia gwarancji typu Rapid Exchange Zamawiający uzupełnia jednak zapis § 7 ust. 4, nadając mu brzmienie:

*3. Czas na naprawę lub wymianę wynosi do 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.*

**UWAGA:**

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje zmiany treści **załącznika nr 6 do SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** oraz **załącznika nr 7 do SWZ - PROJEKT UMOWY,**oraz zamieszcza tekst jednolity dokumentów z uwzględnieniem przedmiotowych zmianzgodnie z załączonymi plikami pod nazwą:

* Załącznik nr 6 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia aktualny od dnia 11.10.2024
* Załącznik nr 7 do SWZ - projekt umowy aktualny od dnia 11.10.2024

**Mariusz Cichecki** …………………………

PodpisKierownika Zamawiającego
 lub osoby upoważnionej przez
Dyrektora IZ-PIB