

## Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadanie

### Dostawa urządzeń sieciowych i UPS

**Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „JarosLove – z miłości do ludzi” finansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 (85%) oraz budżetu państwa (15%), realizowanego w ramach programu „Rozwój Lokalny”**

Działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2023r., poz. 1605 tj*) – dalej „ustawa Pzp”, Zamawiający: Gmina Miejska Jarosław, ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław, przekazuje treść zapytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), wraz z udzielonymi odpowiedziami.

1. Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, w paragrafie 1, punkt 3, podpunkty 2) i 3) wskazuje: 2) możliwość weryfikacji na stronie producenta posiadanej/wykupionej gwarancji, 3) możliwość weryfikacji statusu naprawy przedmiotu umowy po podaniu unikalnego numeru seryjnego, w każdym lub wybranym przez Zamawiającego pojedynczym przedmiocie zamówienia. Informujemy Zamawiającego, że nie wszyscy producenci prowadzi portal gwarancji, na którym można weryfikować powyższe informacje. W takim przypadku, producenci prowadzi infolinię lub posiadają dedykowany adres e-mail, na których można uzyskać ww. informacje. W związku z powyższym, prosimy o informację, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli producent danego rozwiązania będzie prowadził infolinię lub posiadał dedykowany adres email, na których będzie można zweryfikować status wykupionej gwarancji oraz status naprawy przedmiotu umowy po podaniu unikalnego numeru seryjnego?

*Odp. Zamawiający akceptuje, że w przypadku, gdy producent danego rozwiązania nie prowadzi portalu gwarancji, to jednakże udostępni alternatywne metody komunikacji, takie jak infolinia lub dedykowany adres e-mail. Te kanały kontaktu umożliwiają Zamawiającemu sprawdzenie statusu wykupionej gwarancji oraz informacji o ewentualnej naprawie przedmiotu umowy po podaniu unikalnego numeru seryjnego. Działanie producenta w ten sposób jest zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego co do możliwości weryfikacji istotnych informacji dotyczących produktów, co wpływa na bezpieczeństwo i transparentność procesów operacyjnych. W takim przypadku Zamawiający uzna warunek za spełniony.*

2. Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, w paragrafie 2, punkt 3 wskazuje: Szkolenie dla 4 pracowników wskazanych przez Zamawiającego zostanie przeprowadzone stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego lub online na wdrożonym systemie lub na środowisku Wykonawcy z zastrzeżeniem, że w pełni będzie odzwierciedlało wdrażane rozwiązanie. Wykonawca nie znajduje zakresu szkolenia wymaganego przez Zamawiającego w żadnym dokumencie postępowania. W celu poprawnego oszacowania kosztów usługi szkolenia dla 4 pracowników Zamawiającego, prosimy o doprecyzowanie: a) Jaki zakres merytoryczny ma być przedmiotem szkolenia? b) Jaka minimalna ilość godzin szkolenia, jest wymagana przez Zamawiającego? c) Czy szkolenie, by zapewnić jakość merytoryczną, powinno być prowadzone przez certyfikowanego inżyniera, posiadającego certyfikaty uprawniające do wdrażania rozwiązań przynajmniej w zakresie przełącznik typ 1, typ 2, typ 3, typ 4, przynajmniej na poziomie specjalisty?

*Odp. a) Zakres merytoryczny szkolenia powinien być dostosowany do wdrożonego sprzętu i oprogramowania oraz oferowanych funkcji i możliwości. Obejmować będzie obsługę i konserwację systemu oraz rozwiązywanie typowych problemów z nim związanych. Tematyka szkolenia powinna dotyczyć zarówno obsługi podstawowych funkcji, jak i zaawansowanych opcji dostępnych w wdrożonym rozwiązaniu.*

*b) Minimalna ilość godzin szkolenia wymagana przez Zamawiającego wynosi 8 godzin lekcyjnych. Jest to minimalna ilość czasu potrzebna do przekazania podstawowych informacji oraz umożliwienia praktycznego zapoznania się z wdrożonym rozwiązaniem.*

*c) Tak, szkolenie powinno być prowadzone przez certyfikowanego inżyniera na poziomie specjalisty, posiadającego certyfikaty uprawniające do wdrażania rozwiązań, przynajmniej w zakresie przełączników typu 1, typu 2, typu 3, typu 4. Taki specjalista będzie posiadał odpowiednią wiedzę i doświadczenie, aby skutecznie przekazać niezbędne informacje i umiejętności związane z obsługą i konserwacją wdrożonego sprzętu i oprogramowania.*

3. **Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, w paragrafie 5, punkt 5 oraz w Opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 6, wskazuje iż wymaga: „W okresie gwarancji zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy oraz potrzeby udzielenia konsultacji i pomocy technicznej przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8:00 - 17:00”** Prosimy o doprecyzowanie zakresu wskazanych konsultacji. Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów usługi konsultacji bez wskazania zakresu oraz ilości godzin konsultacji, na przykład w ujęciu rocznym, jakiego wymaga Zamawiający. Bez doprecyzowania powyższej kwestii Zamawiający naraża się na otrzymanie ofert znacząco odbiegających od siebie ceną, ponieważ świadczenie usług konsultacji w okresie od 3 do 5 lat, jest kosztem znacząco wpływającym na cenę.

*Odp. Zakres konsultacji obejmować będzie wszystkie ewentualne problemy występujące podczas eksploatacji dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Zamawiający przyjmuje ilość godzin konsultacji w miesiącu na poziomie 2 godzin zegarowych.*

*Konsultacje będą obejmować:*

- *Rozwiązywanie problemów technicznych związanych z działaniem dostarczonego sprzętu i oprogramowania.*
- *Udzielanie porad dotyczących optymalnej eksploatacji i konserwacji sprzętu.*
- *Pomoc w diagnozowaniu i eliminowaniu usterek oraz błędów w działaniu systemu.*

*Przyjęcie ilości godzin konsultacji na poziomie 2 godzin zegarowych w miesiącu zapewni dostępność wsparcia technicznego na odpowiednim poziomie, umożliwiając szybką reakcję na ewentualne problemy i minimalizując ryzyko przestoju w pracy.*

4. **Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy, w paragrafie 5, punkt 5 oraz w Opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 6, wskazuje iż wymaga: „W okresie gwarancji zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy oraz potrzeby udzielenia konsultacji i pomocy technicznej przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8:00 - 17:00”** Prosimy o doprecyzowanie zakresu wskazanej pomocy technicznej Wykonawcy. Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów usługi pomocy technicznej i bez wskazania zakresu, jakiego wymaga Zamawiający. Bez doprecyzowania powyższej kwestii Zamawiający naraża się na otrzymanie ofert znacząco odbiegających od siebie ceną,

ponieważ świadczenie pomocy technicznej w okresie od 3 do 5 lat, jest kosztem znacząco wpływającym na cenę.

*Odp. Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie we wcześniejszej odpowiedzi do pytania 3.*

5. Zamawiający w SWZ w Rozdziale V. Warunki udziału w postępowaniu, wskazuje iż wymaga by Wykonawca wykonał: „co najmniej jedną dostawę urządzeń sieciowych wraz z jego wdrożeniem i uruchomieniem o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto (słownie: sto tysięcy złotych).” Z doświadczenia Wykonawcy przy implementacjach rozwiązań sieciowych w środowisku klientów, prócz doświadczenia przy realizacji tego typu projektów, istotne jest dysponowanie doświadczonym zespołem wdrożeniowym, dysponującym odpowiednimi certyfikatami, potwierdzającymi umiejętność implementacji i konfiguracji rozwiązań, w złożonych środowiskach klientów końcowych. W związku z powyższym, by zapewnić odpowiedni poziom wdrożenia i implementacji, a także by Zamawiającego miał pewność że projekt zakończy się do terminu 15 kwietnia 2024 r., wskazanym w SWZ, prosimy o rozważenie wymogu by wdrożenia dokonał zespół wdrożeniowy składający się co najmniej z 2 osób, posiadający minimum certyfikaty na poziomie specjalisty/profesjonalisty (ang. specialist/professional) dla oferowanych przełączników typ 1, typ 2 , typ 3 i typ 4.

*Odp. Zamawiający uważa, że wykazanie się wdrożeniem i dostawą na poziomie, jaki został przez niego określony, jest wystarczającym dowodem kompetencji ewentualnego Wykonawcy. Zmiana warunków lub zwiększenie wymagań wdrożeniowych byłoby niezgodne z przeprowadzonym szacowaniem wartości zamówienia, co mogłoby istotnie wpłynąć na oferowaną cenę. Wymaganie, aby Wykonawca wykonał co najmniej jedną dostawę urządzeń sieciowych wraz z wdrożeniem i uruchomieniem o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto, zostało określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Ponadto, doświadczenie Wykonawcy przy implementacjach rozwiązań sieciowych w środowisku klientów jest równie istotne, jak posiadanie doświadczonego zespołu wdrożeniowego z odpowiednimi certyfikatami potwierdzającymi umiejętności implementacji i konfiguracji rozwiązań w złożonych środowiskach klientów końcowych. Dodatkowo, Zamawiający jest zabezpieczony zapisami gwarancyjnymi oraz wsparciem technicznym, co dodatkowo potwierdza wystarczający poziom kompetencji ewentualnego Wykonawcy. W świetle tego, wymaganie dotyczące wykonania co najmniej jednej dostawy urządzeń sieciowych wraz z wdrożeniem i uruchomieniem o określonej wartości jest wystarczające i niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia procesu zamówienia.*

6. Zamawiający w załączniku nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia, w tabeli „2 x Przełącznik Typ 1”, w wierszu nr 7. Wydajność wymaga: „Musi posiadać matrycę przełączającą o wydajności min. 2.10 Tbps (full-duplex), min. 890Mpps”. Prosimy o informacje czy Zamawiający dopuści, jako równoważne przełączniki sieciowe których, wydajność przełączania będzie na poziomie 2.10Tbps w trybie full-duplex, oraz przepustowość na poziomie 850 Mpps w trybie full-duplex, pozwoli to zaoferować optymalne wydajnościowo rozwiązanie oraz zwiększy konkurencyjność rozwiązania, które wpłynie na cenę, co leży w istotnym interesie zamawiającego.

*Odp.* Zamawiający po dokładnej analizie stwierdził, że proponowane przez pytającego rozwiązanie, chociaż nie spełnia dokładnie wszystkich określonych wymagań, jest zbliżone i akceptowalne. Propozycja, która oferuje wydajność przełączania na poziomie 2.10 Tbps w trybie full-duplex oraz przepustowość na poziomie 850 Mpps w trybie full-duplex, mimo pewnych odchyłeń od precyzyjnie określonych specyfikacji, nadal zapewnia wysoki poziom wydajności i funkcjonalności, który spełnia oczekiwania Zamawiającego.

*W kontekście celów zamówienia oraz dążeń do wyboru najlepszego możliwego rozwiązania technicznego, Zamawiający uznał, że zaakceptowanie proponowanej alternatywy jest korzystne. Podjęcie decyzji o akceptacji równoważnego rozwiązania pozwoli na zaoferowanie systemu, który wciąż spełnia główne wymagania wydajnościowe i funkcjonalne, co wpłynie na poprawę konkurencyjności oferty. W związku z powyższym, mimo niewielkich odchyłeń od pierwotnych specyfikacji, Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie jako zbliżone i odpowiednie dla celów zamówienia.*

- 7. Zamawiający w załączniku nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia, w tabeli „2 x Przełącznik Typ 1”, w wierszu 8. Chłodzenie, wskazuje: „Musi posiadać możliwość chłodzenia urządzenia w trybie przód-do-tyłu lub tył-do-przodu (ustawienia fabryczne). Musi być wyposażone w redundantne i wymienne w trakcie pracy (hot-swappable) wiatraki. Temperatura pracy w przedziale 0-45 stopni Celsjusza” W celu zwiększenia konkurencyjności postępowania, czy Zamawiający dopuści przełącznik, który posiada redundantne wiatraki, lecz nie posiada możliwości wymiany wiatraków w trakcie pracy. W ocenie Wykonawcy, nie wpłynie to na funkcjonalność rozwiązania i stabilność pracy, ponieważ w przedmiotowym załączniku, w punkcie 3. Usługi, podpunkt 1. Przełączniki LAN Typ 1, Zamawiający wskazuje, że wymaga „Konfiguracji konstrukcji nadmiarowej”.**

*Odp.* Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. Chociaż określone wymaganie dotyczące możliwości wymiany wiatraków w trakcie pracy zostało zdefiniowane w specyfikacji, to fakt posiadania redundantnych wiatraków wraz z konfiguracją konstrukcji nadmiarowej, jak określono w załączniku nr 6, podpunkcie 3. Usługi, wskazuje na zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami. Zatem, choć brak możliwości wymiany wiatraków w trakcie pracy może wydawać się odstępstwem od pierwotnych założeń, to obecność redundantnych wiatraków wraz z konfiguracją nadmiarową zwiększa stabilność i niezawodność urządzenia.

*W ocenie Zamawiającego, przy zachowaniu redundancji wiatraków, nie wpłynie to znacząco na funkcjonalność rozwiązania ani na jego stabilność pracy. Zatem, w celu zwiększenia konkurencyjności postępowania, Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę, jednakże z zastrzeżeniem, że warunek dotyczący kierunku chłodzenia musi być zachowany. Określone wymaganie dotyczące możliwości chłodzenia urządzenia w trybie przód-do-tyłu lub tył-do-przodu, jak również temperatura pracy w przedziale 0-45 stopni Celsjusza, pozostaje niezmiennie istotne dla zapewnienia prawidłowej pracy systemu.*

- 8. Zamawiający w załączniku nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia, w punkcie 4. Wyposażenie sieciowe, wskazuje „Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dostarczy cały wyżej wymieniony sprzęt oraz wszystkie akcesoria sieciowe niezbędne do przyłączenia dostarczonych urządzeń do istniejącej sieci teleinformatycznej Zamawiającego. Akcesoria sieciowe powinny obejmować elementy takie jak patchcordy miedziane, patchcordy światłowodowe, wkładki SFP, kable stack, DAC. Wykonawca wszystkie dostarczone**

urządzenia sieciowe zamontuje w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w 3 lokalizacjach, przy czym wszystkie lokalizacje połączone są ze sobą kablem światłowodowym. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonaną usługę oraz wsparcie techniczne przez okres nie krótszy niż 36 miesięcy.” Wykonawca prosi o doszczegółowienie informacji, w celu poprawnego doboru akcesoriów oraz oszacowania kosztów: a) Z jakiego światłowodu Zamawiający korzysta? b) Ile jest dostępnych włókien pomiędzy lokalizacjami? c) W jakiej technologii połączeń pasywnych zakończone są punkty końcowe (patchpanel)?

*Odp. Zamawiający wykorzystuje światłowody jednomodowe (Single Mode - SM) do budowy infrastruktury sieciowej. W infrastrukturze sieciowej pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami dostępnych jest co najmniej 8 włókien światłowodowych. Punkty końcowe, czyli patchpanele, zakończone są w technologii SC (Subscriber Connector), co oznacza, że wykorzystywane są złącza typu SC do połączeń światłowodowych.*

9. Zamawiający w załączniku nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia, w tabeli Parametry techniczne – waga 40%, w wierszu 4., wskazuje „Przełącznik TYP 1 Przełącznik powinien być kompatybilny z posiadanymi przełącznikami Dell S5212F-ON oraz powinna być możliwość stackowania zaproponowanego sprzętu z już posiadanym.” Informujemy Zamawiającego, że przełączniki Dell PowerSwitch S5212F-ON nie posiadają funkcjonalności stackowania, lecz funkcjonalność VLT (ang. Virtual Link Trunking), która zapewnia terminowanie pojedynczej wiązki LACP wyprowadzonej fizycznie z dwóch przełączników np. Dell PowerSwitch S5212F-ON w kierunku urządzenia zewnętrznego obsługującego protokół LACP. W związku z powyższym czy Zamawiający uzna za równoważne i przyzna punkty za dostawę przełączników sieciowych, które obsługują funkcjonalność VLT (ang. Virtual Link Trunking) bez możliwości stackowania zaproponowanego sprzętu z już posiadanym?

*Odp. Zamawiający akceptuje argumentację pytającego i wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie technologiczne. Zgodnie z informacją przekazaną przez pytającego, przełączniki Dell PowerSwitch S5212F-ON nie posiadają funkcjonalności stackowania, lecz oferują możliwość VLT (Virtual Link Trunking), która umożliwia terminowanie pojedynczej wiązki LACP z dwóch przełączników. W świetle tego wyjaśnienia, Zamawiający uznaje zaproponowane przełączniki sieciowe, które obsługują funkcjonalność VLT, za równoważne. Przyznane zostaną również punkty za dostawę tych przełączników, pomimo braku możliwości stackowania sprzętu z już posiadany.*

**BURMISTRZ  
MIASTA JAROSŁAWIA**

*Waldemar Paluch*