**Pytanie 1**: Jaka jest ilość użytkowników, ilość sprzętu - czy jest możliwość otrzymania wykazu modeli posiadanego sprzętu?

**Odpowiedź**:

Posiadany sprzęt:

- laptopy - głównie Notebook Dell Latitude 3510 15,6", ale są też Dell Vostro 3590 oraz Dell Vostro 3578; łączna ilość laptopów to 70, nie mniej liczba ta będzie wzrastać;

- ok. 20 komputerów stacjonarnych (NTT Business W 967M, DELL Precision 3630, DELL Vostro, Dell Optiplex 7020, NTT W310G);

Korzystamy z licencji Microsoft Office 365.

**Pytanie 2**: Jakiego producenta są urządzenia switch?

**Odpowiedź**: Lista urządzeń switch, które obecnie są używane w Muzeum (26 sztuk):

* Switch Extreme Networks X440-G2-24T-10GE4
* Switch Cisco SF250-48
* Switch Extreme Networks X440-G2-24p-10GE4
* Switch Extreme Networks X440-G2-12t-10GE4
* Switch Extreme 210-12p-GE2
* Switch Extreme 210-24p-GE2
* Switch Extreme X440-G2-24x-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-24x-10GE4
* Switch TP-Link TL-SG1024
* Switch Extreme x620-10x
* Switch Extreme x620-16x
* Switch Extreme x620-10x
* Switch TP-Link TL-SG1024
* Switch Extra Link Virtus V2
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch TP-Link TL-SG1024D
* Switch Netgear GS 7241
* Switch Netgear GS 716T
* Switch Extreme X440-G2-24p-10GE4
* Switch Extreme 220-24p-10GE2
* Switch Extreme X440-G2-24p-10GE4

**Pytanie 3**: Jak Zamawiający "widzi" świadczenie prac zdalnie w godz. 8-17:
a) czy Zamawiający ma zaplanowane określone zadania do wykonania (harmonogram prac do wykonania)?
b) czy jest to bieżący monitoring systemów (administracja - harmonogram prac ustala sam Wykonawca)?
c) czy mają to być interwencje tylko po zgłoszeniu przez Zamawiającego? Jeśli tak
czy Zamawiający posiada statystykę ilości zleceń z ostatniego roku?

**Odpowiedź**:

ad. a) Tak, Zamawiający ma zaplanowane wcześniej zadania i zlecane są wraz z harmonogramem ich wykonania, w godzinach pracy 8.00-17.00.

ad. b) Tak, umowa przewiduje usługi bieżącego monitoringu szeroko pojętych systemów informatycznych należących do Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku.

ad. c) Wykonawca będzie zobowiązany do interwencji zarówno po zgłoszeniu przez Zamawiającego oraz w razie potrzeby wynikającej z bieżącego monitoringu systemów. Liczba zgłoszeń – około 45 zgłoszeń (czas wykonania – ok. 67 godzin) miesięcznie. Czasami świadczenie usługi będzie odbywać się na miejscu, tzn. w siedzibie Muzeum (Zamawiający dokonuje zmiany umowy w tym zakresie).

**Pytanie 4**:
Infrastruktura ilości i modele:
• serwery,
• macierze,
• przełączniki sieciowe,
• routery,
• wifi
Ilość serwerów Hyper-v, ilości VM
Ilości i wersje dla:
a. Microsoft Windows Server 2019
b. Microsoft Remote Desktop Services / Windows Virtual Desktop
c. Microsoft SQL Server
d. Microsoft 365
e. Microsoft Endpoint Manager (Intune)
f. Microsoft Azure
Ilości i wersje sprzętu Fortigate
Ilości z rozbiciem na laptop/urządzenie mobilne/typ urządzeń zarządzanych przez Intune.

**Odpowiedź**:

Zamawiający posiada w swojej infrastrukturze następujący sprzęt:
- serwery:

* Serwery pamięci masowej BlackArmor NAS 440/420"
* Serwer DELL R440
* Serwer DELL R240 PowerEdge
* Serwer BMS Dell
* Serwer SR630 Xeon Silver 4215R 32 GB
* Serwer SR630 Xeon Silver 4215R 32 GB
* Serwer DELL R240 PowerEdge

- macierze

* QNAP TS-1263XU-RP-4G

- przełączniki sieciowe,

* Switch Extreme Networks X440-G2-24T-10GE4
* Switch Cisco SF250-48
* Switch Extreme Networks X440-G2-24p-10GE4
* Switch Extreme Networks X440-G2-12t-10GE4
* Switch Extreme 210-12p-GE2
* Switch Extreme 210-24p-GE2
* Switch Extreme X440-G2-24x-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-24x-10GE4
* Switch TP-Link TL-SG1024
* Switch Extreme x620-10x
* Switch Extreme x620-16x
* Switch Extreme x620-10x
* Switch TP-Link TL-SG1024
* Switch Extra Link Virtus V2
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch Extreme X440-G2-48t-10GE4
* Switch TP-Link TL-SG1024D
* Switch Netgear GS 7241
* Switch Netgear GS 716T
* Switch Extreme X440-G2-24p-10GE4
* Switch Extreme 220-24p-10GE2
* Switch Extreme X440-G2-24p-10GE4

- routery: brak

- wifi: Jako punkty dostępowe zastosowano urządzenia firmy Hewllet Packard serii Aruba IAP-305 (66 sztuk).

- ilość serwerów Hyper-v, ilości VM w infrastrukturze Muzeum - Ilość maszyn fizycznych z rolą Hyper-V = 3. Ilość VM = 18

- ilość i wersje dla:
a. Microsoft Windows Server 2019 = 192 Core
b. Microsoft Remote Desktop Services / Windows Virtual Desktop = 20 User CAL 2019
c. Microsoft SQL Server = 4 Core 2019 + Runtime 1VM 2019
d. Microsoft 365 - M365 A3 for faculty = 100, M365 A3 for students use benefit = 100, O365 A1 for faculty = 500000
e. Microsoft Endpoint Manager (Intune) = zawarte w licencjach M365 A3
f. Microsoft Azure - brak

- ilości i wersje sprzętu Fortigate: 2x FortiGate-100F

- ilości z rozbiciem na laptop/urządzenie mobilne/typ urządzeń zarządzanych przez Intune:
laptopy, głównie Notebook Dell Latitude 3510 15,6", ale są też Dell Vostro 3590 oraz Dell Vostro 3578. Łączna ilość laptopów to 70, nie mniej liczba ta będzie wzrastać. Posiadamy też ok. 20 komputerów stacjonarnych (NTT Business W 967M, DELL Precision 3630, DELL Vostro, Dell Optiplex 7020, NTT W310G). Korzystamy z licencji Microsoft Office 365 A3.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmian we wzorze umowy w zakresie §3 ust. 1 umowy. Wzór umowy ze zmianami zostanie dołączony do zapytania ofertowego.