

Nr sprawy: **WZP-948/21/46/Ł**

**SPECYFIKACJA  
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym, w celu zawarcia umowy ramowej, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zwaną dalej Ustawą dotyczącym:

**Dostaw terminali VoIP**

**CPV: 32552510-5**

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, zwana dalej „SWZ”,  
zawiera:

Rozdział I	Informacje o Zamawiającym
Rozdział II	Tryb udzielenia zamówienia
Rozdział III	Opis przedmiotu zamówienia, termin wykonania zamówienia
Rozdział IV	Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej
Rozdział V	Informacja o warunkach udziału w postępowaniu
Rozdział VI	Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania
Rozdział VII	Informacja o podmiotowych środkach dowodowych
Rozdział VIII	Termin związania ofertą
Rozdział IX	Opis sposobu przygotowania oferty
Rozdział X	Wymagania dotyczące wadium
Rozdział XI	Sposób oraz termin składania ofert
Rozdział XII	Termin otwarcia ofert
Rozdział XIII	Sposób obliczenia ceny
Rozdział XIV	Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert
Rozdział XV	Informacje dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy
Rozdział XVI	Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
Rozdział XVII	Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy
Rozdział XVIII	Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
Rozdział XIX	Ogólne warunki umowy

Załączniki do SWZ:

Wzór – załącznik nr 1	Oferta Wykonawcy
Wzór – załącznik nr 2	Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia
Wzór – załącznik nr 3	Opis przedmiotu zamówienia

## I. Informacje o Zamawiającym

1. Zamawiający: **KOMENDA STOLĘCZNA POLICJI.**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.**
3. Dane kontaktowe:
  - 1) nr telefonu: **47 72 386 08;**
  - 2) adres poczty elektronicznej: [zamowienia@ksp.policja.gov.pl](mailto:zamowienia@ksp.policja.gov.pl).
4. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: [https://platformazakupowa.pl/ksp\\_warszawa](https://platformazakupowa.pl/ksp_warszawa).
5. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: [https://platformazakupowa.pl/ksp\\_warszawa](https://platformazakupowa.pl/ksp_warszawa).
6. Osobami uprawnionymi do komunikowania się z Wykonawcami są:
  - 1) **Alicja Wielęgoska-Niepostyn**
  - 2) **Ewa Kazanecka**
  - 3) **Piotr Sobieraj**

## II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w **trybie podstawowym w celu zawarcia umowy ramowej na podstawie art. 311 ust. 1 pkt 2 Ustawy w zw. art. 275 pkt 1 Ustawy.**
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert.

## III. Opis przedmiotu zamówienia, termin wykonania zamówienia

1. Przedmiotem postępowania jest zawarcie umowy ramowej na **dostawy terminali VoIP, modułów rozszerzających oraz zestawów do montażu ściennego** zwanych dalej „asortymentem”
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 3 do SWZ, oraz Rozdz. XIX SWZ.
3. Zamawiający wymaga, aby dostarczany asortyment był:
  - 1) oznakowany znakiem CE, fabrycznie nowy, wolny od wad uniemożliwiających jego użycie zgodnie z przeznaczeniem i zgodny z poziomem technologii istniejącym w momencie podpisania Umowy;
  - 2) umieszczony w oryginalnym opakowaniu producenta zabezpieczającym go przed uszkodzeniami mechanicznymi;
  - 3) o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane w załączniku 3 do SWZ;
  - 4) wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem dostawy, nie będzie to sprzęt odnowiony tj. refurbished;
  - 5) pochodził z legalnego kanału dystrybucyjnego na teren RP.
4. Jeżeli w załączniku nr 3 do SWZ użyto do opisu przedmiotu zamówienia oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano znaki towarowe, patenty, normy, standardy, aprobaty techniczne lub pochodzenie urzędów, Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w załączniku nr 3 do SWZ, kompatybilne (współpracujące) z posiadany przez Zamawiającego systemem zarządzania (Zamawiający wykorzystuje obecnie Cisco Unified Communications Manager w ver. 12.5.1) w tym samym zakresie, co asortyment określony w załączniku nr 3 do SWZ oraz posiadający równoważne funkcje co asortyment opisany w załączniku nr 3 do SWZ. Ciężar dowodu wykazania spełniania zakresu równoważności opisanego w SWZ spoczywa na Wykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
6. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
7. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy Podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znani.
8. Termin obowiązywania umowy ramowej: **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.
9. Miejsce wykonania zamówienia: asortyment będzie dostarczany do: **Komendy**

**Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.**

10. Dostawy będą realizowane w terminie – maksimum **20 dni roboczych**, licząc od daty zawarcia umowy Wykonawczej (zgodnie z Ofertą Wykonawcy).  
Ilekcioć w niniejszej SWZ użyto sformułowania „**dni robocze**” - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 8.00÷15.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.
11. Celem zawarcia niniejszej umowy ramowej jest ustalenie warunków dotyczących zamówień publicznych, które mogą być udzielane w okresie trwania umowy ramowej.
12. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie dokonuje zakupu asortymentu. Celem niniejszego postępowania jest zawarcie umów ramowych przez Zamawiającego z **maksymalnie 3 (trzema)** Wykonawcami, w każdym zadaniu, których ceny ofert wyliczone zgodnie z postanowieniami Rozdz. XII pkt 2 SWZ, nie przekroczą kwoty, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie umowy ramowej i uzyskają w kryteriach oceny ofert pozycje **od 1 do 3**, chyba, że oferty niepodlegające odrzuceniu złoży mniej Wykonawców.
13. Realizacja dostaw asortymentu będzie wynikiem odrębnego postępowania o zamówienie publiczne, udzielanego na podstawie zawartej umowy ramowej oraz jej załączników.
14. Zamawiający w celu udzielenia zamówienia w zakresie określonym w ust. 1-3, będzie każdorazowo zapraszał do złożenia oferty Wykonawców, z którymi zawarł umowę ramową, przesyłając zaproszenie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Zamawiający każdorazowo w zaproszeniu do złożenia oferty będzie określał ilość i rodzaj asortymentu.
15. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, kierując się kryterium wyboru wskazanym w zaproszeniu, o którym mowa w ust. 14. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa wykonawcza, która będzie podstawą wykonania zamówienia. Wzór umowy wykonawczej stanowi załącznik nr 1 do ogólnych warunków umowy ramowej – Rozdział XIX SWZ.
16. Realizacja dostawy nastąpi w terminie nie dłuższym niż wskazany w umowie ramowej (zgodnie z Ofertą Wykonawcy), licząc od momentu zawarcia umowy wykonawczej.
17. Cena jednostkowa nabywanego asortymentu nie może być mniej korzystna niż określona w Ofercie Wykonawcy złożonej w niniejszym postępowaniu - załączniku nr 3 do umowy ramowej.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia na zaoferowany asortyment **24 miesięcznej rękojmi i 60 miesięcznej gwarancji** - liczonych od daty podpisania przez Stronę bez uwag protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.  
W przypadku, gdy gwarancja Producenta będzie krótsza od minimalnej wymaganej przez Zamawiającego, jako wiążąca dla Stron będzie gwarancja udzielona przez Wykonawcę.
16. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Formularzu Oferty - załącznik nr 1 do SWZ – (kol. 2) - Producenta oferowanego asortymentu oraz symbol lub kod oferowanego asortymentu – o ile asortyment takie posiada. Pod nazwą „Producent” należy rozumieć nazwę firmy, pod którą sprzedawany jest oferowany asortyment, bądź przedsiębiorcę wprowadzającego towar do obrotu na terytorium RP. Zamawiający wymaga dostarczania asortymentu jednego producenta, wskazanego w – Załączniku 1 do SWZ - Formularzu Oferty - (kol. 3), przez cały czas trwania umowy.

**IV. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji (innych niż oferta Wykonawcy), odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj. **za pośrednictwem Platformy zakupowej zwanej dalej „Platformą” pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/ksp\\_warszawa](https://platformazakupowa.pl/ksp_warszawa).**

3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na Platformie. **Korzystanie z Platformy przez Wykonawcę jest bezpłatne.**
4. Wymagania techniczne i organizacyjne sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej, zostały opisane w **Regulaminie Internetowej Platformy zakupowej platformazakupowa.pl Open Nexus Sp. z o.o.**, zwany dalej Regulaminem na Platformie. Sposób sporządzenia, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 70 Ustawy.
5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie oraz zobowiązuje się, korzystając z Platformy, przestrzegać postanowień Regulaminu.
6. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem Platformy **wynosi 150 MB.**
7. Za datę:
  - 1) przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie Platformy poprzez kliknięcie przycisku **Złóż ofertę** w drugim kroku i wyświetlaniu komunikatu, że oferta została złożona.
  - 2) zawiadomień, dokumentów lub oświadczeń elektronicznych, podmiotowych środków dowodowych lub cyfrowego odwzorowania podmiotowych środków dowodowych oraz innych informacji sporządzonych pierwotnie w postaci papierowej, przyjmuje się datę kliknięcia przycisku **Wyślij wiadomość** po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert (udostępniając je na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie), pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wpłyną do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynie w terminie, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz przedłużenia terminu składania ofert. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.

## V. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - a) nie podlegają wykluczeniu;
2. Zamawiający nie wymaga wykazania przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 112 ust. 2 Ustawy

## VI. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania

1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się **Wykonawcy**, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 Ustawy.
2. Jeżeli Wykonawca **polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów** udostępniających zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy. *(nie dotyczy)*
3. W przypadku **wspólnego ubiegania się Wykonawców** o udzielenie zamówienia Zamawiający bada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia wobec każdego z tych Wykonawców.
4. Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia **Podwykonawcy**, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego Podwykonawcy podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.

## VII. Informacja o podmiotowych środkach dowodowych

Zamawiający nie wymaga podmiotowych środków dowodowych.

## VIII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, tj. do dnia **01.05.2021 r.**

2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w dokumentach zamówienia, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
5. Jeżeli termin związania ofertą upłyne przed wyborem najkorzystniejszej oferty, zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia w wyznaczonym przez zamawiającego terminie pisemnej zgody na wybór jego oferty. W przypadku braku zgody Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

## IX. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .txt, .rtf, .pdf, .doc, .docx, .odt. Do przygotowania oferty zaleca się skorzystanie z Formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ. W przypadku gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru Formularza oferty, oferta powinna zawierać wszystkie informacje wymagane we wzorze.
2. Wykonawca **dołącza do oferty oświadczenie**, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, którego wzór stanowią załącznik nr 2 do SWZ. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców **oświadczenie**, o którym mowa w ust. 2 - załącznik nr 2 do SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia.
4. W przypadku polegania przez Wykonawcę na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby - załącznik nr 2 do SWZ, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu. [\(nie dotyczy\)](#)
5. W przypadku Wykonawcy, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2, także oświadczenie Podwykonawcy - załącznik nr 2 do SWZ, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego Podwykonawcy
6. **Oświadczenia, o których mowa w ust. 2-5, składa się wraz z ofertą**, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
7. Wykonawca **wraz z Ofertą (Wzór-załącznik nr 1 do SWZ) zobowiązany jest złożyć:**
  - 1) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu (Wzór-załącznik nr 2 do SWZ),
  - 2) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. XI pkt 5 SWZ jeżeli ustanowiono pełnomocnika;
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawca, zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, każdy Podwykonawca składa oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu (Wzór-załącznik nr 2 do SWZ) - jeśli dotyczy,
8. **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wraz z Ofertą (Wzór-załącznik nr 1 do SWZ) zobowiązani są złożyć**
  - 1) każdy z Wykonawców: Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu (Wzór-załącznik nr 2 do SWZ),
  - 2) wspólnie:

- a) pełnomocnictwo w formie zgodnej z wymaganiem określonym w Rozdz. XI pkt 5 SWZ jeżeli ustanowiono pełnomocnika;
- b) w przypadku Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, każdy Podwykonawca składa Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu (Wzór-załącznik nr 2 do SWZ) - jeśli dotyczy,

## X. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wniesienia wadium.

## XI. Sposób oraz termin składania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca składa ofertę, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym ([Kwalifikowany podpis elektroniczny – zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego](#)) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym ([Podpis zaufany – podpis elektroniczny, którego autentyczność i integralność są zapewniane przy użyciu pieczęci elektronicznej ministra właściwego do spraw informatyzacji, składany za pomocą bezpłatnego narzędzia profilu zaufanego](#)) lub podpisem osobistym ([Podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny składany za pośrednictwem e-dowodu osobistego](#)), w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .txt, .rtf, .pdf, .doc, .docx, .odt. Do przygotowania oferty zaleca się skorzystanie z Formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ. W przypadku gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru Formularza oferty, oferta powinna zawierać wszystkie informacje wymagane we wzorze. Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów rejestrowych (KRS, CEiDG lub innego właściwego rejestru), Wykonawca dołącza do oferty pełnomocnictwo.
4. Pełnomocnictwo do złożenia oferty lub oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, przekazuje się:
  - 1) w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) – jeżeli oferta została złożona w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym
  - 2) w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym – jeżeli oferta została złożona w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym;
  - 3) w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym – jeżeli oferta została złożona w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym.
5. W przypadku gdy pełnomocnictwo do złożenia oferty lub oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – w zależności od tego jakim podpisem opatrzone ofertę, potwierdzającym zgodność odwzorowania cyfrowego z dokumentem w postaci papierowej. Odwzorowanie cyfrowe pełnomocnictwa powinno potwierdzać prawidłowość umocowania na dzień złożenia oferty lub oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy.
6. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty należy załączyć pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
7. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy [https://platformazakupowa.pl/ksp\\_warszawa](https://platformazakupowa.pl/ksp_warszawa).

8. Sposób złożenia oferty został opisany w Regulaminie.
9. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1010 ze zm.), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać przekazane w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku. Wykonawca zobowiązany jest wraz z przekazaniem informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne, ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia, przy dołożeniu należytej staranności, działań w celu utrzymania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z art. 18 ust. 3 Ustawy.
- 10. Termin składania ofert upływa w dniu 02.04.2021 r., o godz. 10.00. Decyduje data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego zegarem Głównego Urzędu Miar.**
11. Oferta złożona po terminie zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
12. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę. Zasady wycofania lub zmiany oferty określa Regulamin.
13. Wykonawca nie może skutecznie wycofać oferty ani wprowadzić zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

## **XII. Termin otwarcia ofert**

1. **Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, tj. w dniu 02.04.2021 r. godz.: 11:00.** Otwarcie ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie ofert.
2. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie) informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Jeżeli otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie).
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie) informacje o:
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

## **XIII. Sposób obliczenia ceny**

1. Cena oferty stanowi wartość umowy za wykonanie przedmiotu zamówienia w całym zakresie.
2. **Cena oferty brutto w PLN** stanowi sumę wartości brutto od poz. 1 do poz. 7 (załącznik nr 1 do SWZ – Oferta Wykonawcy) wynikających z iloczynów cen jednostkowych netto w PLN odpowiednio do asortymentu, wskazanych w kol. 5 przez Wykonawcę w załączniku nr 1 do SWZ – Ofercie Wykonawcy oraz wskazanych przez Zamawiającego w kol. 4 ilości asortymentu, powiększonych o stawkę podatku VAT – (jeżeli dotyczy).
3. Wykonawca, uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w SWZ, zobowiązany jest w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego oraz pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z warunkami wynikającymi z zamówienia.
4. Ceny wskazane przez Wykonawcę muszą być podane w PLN cyfrowo w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (groszy). Zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę.
5. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
6. Zamawiający do oceny oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, przyjmie cenę powiększoną o podatek VAT. Zamawiający jednocześnie informuje, że w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z



umowy oraz ceny oferty brutto pomniejszone zostaną o wartość podatku od towarów i usług, którą Zamawiający miałby rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **XIV. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami, z przypisaniem im odpowiednio wag:
  - 1) Cena oferty brutto (C) – 60 %**
  - 2) Termin dostawy (T) - 40%**
2. Sposób obliczania punktów dla poszczególnych kryteriów:
  - 1) Punkty w kryterium cena oferty brutto** wyliczone będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

$$C = (C_{\min} : C_x) \times 100 \times 60\%$$

gdzie:

**C** - wskaźnik kryterium ceny oferty brutto w punktach;

**C<sub>min</sub>** - najniższa cena oferty brutto w PLN spośród ofert podlegających ocenie;

**C<sub>x</sub>** – cena brutto w PLN badanej oferty.

#### **2) Kryterium termin dostawy**

a) Punkty w kryterium zostaną przyznane wg następujących zasad:

<b>Zaoferowany termin dostawy:</b>	<b>Liczba przyznanych pkt</b>
20 dni roboczych	0
19 dni roboczych	4
18 dni roboczych	8
17 dni roboczych	12
16 dni roboczych	16
15 dni roboczych	20
14 dni roboczych	24
13 dni roboczych	28
12 dni roboczych	32
11 dni roboczych	36
10 dni roboczych	40

- b) Wykonawca zobowiązany jest do podania terminu dostawy w pełnych dniach czyli jeden, dwa, trzy lub cztery dni;
  - c) W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje termin dostawy dłuższy niż 20 dni roboczych, Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Ustawy
  - d) W przypadku zaoferowania terminu dostawy, krótszego niż 10 dni roboczych, Zamawiający przyzna i przeliczy punkty w kryterium termin dostawy jak w przypadku zaoferowania terminu dostawy 10 dni robocze;
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, czyli temu, który otrzyma najwyższą wartość punktową, wyliczoną wg poniższego wzoru:

$$P = C + T$$

gdzie:

**P – wskaźnik oceny oferty w punktach,**

**C – wskaźnik kryterium cena oferty brutto w punktach,**

**T – wskaźnik kryterium termin dostawy w punktach,**

4. Zamawiający informuje, że wybór oferty najkorzystniejszej w postępowaniach prowadzonych w oparciu o zawarte umowy ramowe dokonany zostanie w oparciu o nw. Kryterium Cena =100%

Punkty w kryterium cena wyliczone będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg poniższego wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_x) \times 100 \times 100\%$$

gdzie:

**C - kryterium ceny w pkt;**

**C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych przez Wykonawców w wyniku przekazanego przez Zamawiającego Zaproszenia,**

**C<sub>x</sub> - cena badanej oferty**

9. Cena oferty w postępowaniu prowadzonym w oparciu o zawarte umowy ramowe zostanie wskazana przez Wykonawcę i stanowić będzie sumę iloczynów cen jednostkowych netto za dostarczenie asortymentu w PLN oraz ilości asortymentu danego rodzaju (określonego w Zaproszeniu), wskazaną przez Wykonawcę w ofercie złożonej w wyniku Zaproszenia, powiększonych o stawkę podatku VAT wskazanej w ofercie złożonej w wyniku Zaproszenia.
10. Zamawiający zastrzega, że nie udzieli zamówienia Wykonawcy, którego cena oferty, uznanej za najkorzystniejszą, przekroczy kwotę, jaką Zamawiający będzie mógł przeznaczyć na sfinansowanie umowy wykonawczej.

### **Informacje dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w ramach niniejszego postępowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 5% wartości umowy wykonawczej w ramach postępowań prowadzonych w celu zawarcia umowy wykonawczej.

### **XV. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
2. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o terminie podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
4. Przed podpisaniem umowy wybrany Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści umowy (np. imiona i nazwiska upoważnionych osób, które będą reprezentować Wykonawcę przy podpisaniu umowy).

### **XVI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy**

Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Ustawy.

### **XVII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Stołeczny Policji;
- 2) nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje inspektor ochrony danych osobowych:  
adres: ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa;  
adres e-mail: [iod@ksp.policja.gov.pl](mailto:iod@ksp.policja.gov.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym w celu zawarcia umowy ramowej na **Dostawy terminali VoIP, nr. ref. WZP-948/21/46/Ł.**
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 Ustawy;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 Ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*;
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.

---

\*Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

## XVIII. Ogólne warunki umowy:

### §1

1. Umowa ramowa określa warunki dotyczące zamówień publicznych, jakie mogą zostać udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w okresie jej trwania, w zakresie **dostawy terminali VoIP wraz z modułami rozszerzającymi i zestawami do montażu ściennego**, zwanymi w dalszej części umowy „**asortymentem**”, wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy ramowej oraz w załączniku nr 3 do umowy ramowej (*sporządzonym na podstawie oferty*

Wykonawcy), każdorazowo na zasadach opisanych w załączniku nr 2 do umowy ramowej, którym są ogólne warunki umowy wykonawczej.

2. Umowa ramowa obowiązywać będzie **przez 12 miesięcy licząc od dnia jej zawarcia przez Strony**.
3. Jeżeli termin obowiązywania umowy ramowej miałby upłynąć po przekazaniu zaproszenia do składania ofert, a przed zawarciem lub wykonaniem umowy wykonawczej, umowa ramowa ulega przedłużeniu do czasu zawarcia i wykonania umowy wykonawczej.
4. Po wygaśnięciu umowy ramowej w mocy pozostają te postanowienia, które ze swej istoty powinny obowiązywać także po jej wygaśnięciu, dotyczy to w szczególności zobowiązań wynikających z rękojmi i gwarancji.
5. W okresie obowiązywania umowy ramowej Zamawiający przewiduje zakup asortymentu w ilościach odpowiadających faktycznym potrzebom.
6. Wartość umowy ramowej nie przekroczy kwoty .....**brutto w PLN** (kwota jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówień udzielanych na podstawie umowy ramowej).
7. Kwota, o której mowa w ust. 6, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie umów wykonawczych zawartych w ramach postępowań o zamówienie publiczne.
8. Nieudzielanie zamówień publicznych lub udzielenie zamówień publicznych na niższą kwotę niż wskazana w ust. 6 nie może być podstawą roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu nie wywiązania się z umowy ramowej.
9. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 6 niniejsza umowa wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony.
10. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z obowiązującymi przepisami w dacie podpisania umowy ramowej obowiązek odprowadzenia podatku VAT z tytułu zakupu asortymentu będącego przedmiotem niniejszej umowy leży po stronie **Wykonawcy/Zamawiającego** (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia obowiązywania umowy do 4 lat.

## §2

1. Realizacja dostaw asortymentu będzie wynikiem odrębnego postępowania o zamówienie publiczne, udzielanego na podstawie niniejszej umowy ramowej oraz jej załączników.
2. Zamawiający w celu udzielenia zamówienia w zakresie określonym w §1 ust. 1, będzie każdorazowo zapraszał do złożenia oferty Wykonawców, z którymi zawarł umowę ramową, przesyłając zaproszenie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy:

....., (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

3. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, kierując się kryterium wyboru wskazanym w zaproszeniu, o którym mowa w ust. 2. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa wykonawcza, która będzie podstawą wykonania zamówienia. Wzór umowy wykonawczej stanowi załącznik nr 1 do ogólnych warunków umowy ramowej.
4. Wykonawca zobowiązuje się oferować w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego **cenę jednostkową netto w PLN** za asortyment nie wyższą niż wskazana w ofercie złożonej przez tego Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia umowy ramowej.
5. Zamawiający każdorazowo w zaproszeniu do złożenia oferty będzie określał ilość asortymentu.
6. Wykonawca w ramach umów wykonawczych zobowiązuje się do:
  - a) dostawy asortymentu do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa;
  - b) rozładunku dostarczonego asortymentu i umieszczenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za prawidłowo wykonaną dostawę asortymentu stanowić będzie iloczyn ceny jednostkowej netto w PLN za asortyment wskazanej **w §1 ust. 2 lit. b)** umowy wykonawczej oraz ilości odebranego asortymentu, powiększony o stawkę podatku VAT, wskazaną **w §1 ust. 2 lit. c)** umowy wykonawczej.
8. W cenie, o której mowa w §2 ust. 4 Wykonawca uwzględnił koszt:
  - a) wykonania czynności, o których mowa w ust. 6;

- b) pozostałych opłat związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
9. Płatność w PLN za wykonaną dostawę asortymentu zostanie dokonana na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie **30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury.
  10. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie nieuzasadnionego niezapłacenia faktury, w terminie, o którym mowa w ust. 9.
  11. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z wykonywania niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

### §3

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy asortymentu na własne ryzyko w terminie nie dłuższym niż ..... **dni roboczych** (zgodnie z ofertą Wykonawcy), licząc od daty zawarcia umowy wykonawczej, o której mowa w §2 ust. 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Zamawiającego z wyprzedzeniem 2 dni roboczych o dokładnym terminie dostawy asortymentu na numer faksu lub numer telefonu, który wskazany zostanie w umowie wykonawczej.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać asortyment w dni robocze do obiektu Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 6 lit. a).  
Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godzinach 9<sup>00</sup>÷15<sup>00</sup> z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.
4. W czynnościach odbioru asortymentu wezmą udział osoby upoważnione przez Strony. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi są pracownicy Sekcji I Wydziału Teleinformatyki KSP, którzy zostaną wskazani w umowie wykonawczej.
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony asortyment będzie:
  - a) oznakowany znakiem CE, fabrycznie nowy, wolny od wad uniemożliwiających jego użycie zgodnie z przeznaczeniem i zgodny z poziomem technologii istniejącym w momencie podpisania Umowy;
  - b) umieszczony w oryginalnym opakowaniu producenta zabezpieczającym go przed uszkodzeniami mechanicznymi;
  - c) o parametrach techniczno-funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane w załączniku 2 do umowy ramowej;
  - d) wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem dostawy, nie będzie to sprzęt odnowiony tj. refurbished;
  - e) pochodził z legalnego kanału dystrybucyjnego na teren RP.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w dniu dostawy do każdego asortymentu dokumentacji sporządzonej w języku polskim, zawierającej:
  - a) zawierające tabelaryczne spisy typów oraz numerów seryjnych i mac adresów asortymentu, termin i warunki ważności gwarancji (podana data zgodna z §4 ust. 1), adresy e-mail, numery faksów, na które można dokonywać zgłoszenia naprawy oraz numery telefonów pod którymi będzie można uzyskiwać wszelkie informacje dotyczące naprawy;
  - b) oraz w ciągu 5 dni roboczych od dostawy dopisania wymaganych licencji do konta wskazanego w umowie wykonawczej.
7. Zamawiający wymaga, dostarczony asortyment był wolny od wad prawnych i fizycznych oraz zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie RP. Wszelkie oprogramowanie ma być zainstalowane i uruchomione na dostarczonym asortymencie.
8. Zamawiający wymaga, żeby licencje, o których mowa w ust. 6 lit. b) były wolne od roszczeń osób trzecich oraz bez możliwości wypowiedzenia w okresie ich obowiązywania.
9. Zamawiający wymaga, żeby z odbioru asortymentu został sporządzony protokół ilościowy, jakościowy i końcowy.
10. Odbiór ilościowy zostanie przeprowadzony w dniu dostawy i potwierdzony będzie ilościowym protokołem odbioru obejmującym sprawdzenie:
  - a) zgodności ilości dostarczonych asortymentu z ilością wskazaną w zawartej umowie;
  - b) kompletności dokumentacji, o której mowa w ust. 6.
11. Odbiór jakościowy przeprowadzony zostanie w terminie do **5 dni roboczych**, licząc od daty podpisania bez uwag przez Strony protokołu ilościowego i potwierdzony będzie jakościowym protokołem odbioru, obejmującym sprawdzenie zgodności dostarczonych asortymentu z wymaganiami wskazanymi w załączniku nr 2 do umowy ramowej.
12. W przypadku ustalenia przy którymkolwiek z odbiorów, że:

- a) dostarczone asortymenty są niekompletne i/lub którakolwiek ich część jest niekompletna (np. brak okablowania, brak elementów wyposażenia);
- b) ilość lub jakość dostarczonego asortymentu jest niezgodna z zawartą umową;
- c) dostarczone asortymenty lub ich części składowe są uszkodzone, nie spełniają wymagań określonych w załączniku nr 2 do umowy ramowej,
- d) brak wymaganych licencji.

Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia ww. braków i/lub wymiany części składowej wadliwej na nową, wolną od wad, zgodną z załącznikiem nr 2 do umowy ramowej, w terminie nieprzekraczającym **2 dni roboczych**, licząc od dnia sporządzenia protokołu zawierającego stwierdzone podczas odbioru niezgodności.

- 13. Zamawiający uzna dostawę za zrealizowaną po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru końcowego, co będzie stanowić podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.
- 14. Ilekroć w Umowie użyto sformułowania „dni robocze” - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 8.00÷15.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami.

#### §4

- 1. Wykonawca udziela na dostarczony asortyment **gwarancji** na okres **60 m-cy i rękojmi na okres 24 m-cy** - liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §3 ust. 13. jednak nie krótszej niż gwarancja producenta.
- 2. Gwarancja o której mowa w ust. 1 obejmuje m.in.:
  - a) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych;
  - b) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe;
  - c) usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu asortymentu i oprogramowania.
- 3. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany sprzętu na nowy będzie każdorazowo skutkował sporządzeniem protokołu naprawy, zawierającego typ, numer seryjny, mc adres sprzętu naprawianego, w przypadku wymiany na nowy należy również wskazać typ, numer seryjny i mac adres sprzętu nowego.
- 4. W sprawach spornych, wynikłych podczas naprawy/usunięcia wady czy awarii asortymentu lub którejkolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powołania biegłego rzeczoznawcy, który na podstawie ekspertyzy wskaże przyczynę uszkodzenia. Wynik ekspertyzy wraz z uzasadnieniem będzie ostateczny i wiążący dla Stron. Koszt ekspertyzy obciąża Stronę na niekorzyść, której została ona wydana.
- 5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji umowy gwarancyjnej. Niezbędne komponenty wymieniane będą nieodpłatnie w ramach świadczenia usługi objętej umową gwarancyjną i przejdą na własność Zamawiającego.
- 6. Zamawiający będzie zgłaszał wady w formie pisemnej (dopuszcza się drogę faksową lub e-mail) w dni robocze na adres e-mail: ....., nr fax: ..... (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Procedura zgłaszania i wymiany urządzenia będzie się odbywać w reżimie zgodnie z wykupionym kontraktem (zgłaszanie awarii urządzenia uznaje się za przyjęte, jeżeli zostało zgłoszone w dniu roboczym do godziny 15.00, zgłoszenie po godz. 15.00 będzie traktowane jako zgłoszone w następnym dniu roboczym). Wymiana/naprawa urządzenia nastąpi w następnym dniu roboczym liczonym od momentu złożenia zgłoszenia.
- 7. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru faksu lub adresu e-mail, na który będą zgłaszane wady.
- 8. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

#### §5

- 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia i obciążenia następującymi karami:
  - a) 10% wartości, o której mowa w §1 ust. 6 w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy ramowej z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) 10% wartości, o której mowa w §1 ust. 6 w przypadku odstąpienia od umowy ramowej przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego.

2. Wykonawca nie będzie obciążony karami, jeśli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z wynagrodzenia Wykonawcy (wartości faktur) bez kierowania odrębnego wezwania do zapłaty.

#### **§6**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy sam lub z wykorzystaniem Podwykonawcy (nazwa Podwykonawcy/Podwykonawców wskazanych w ofercie) .....który wykonywać będzie część zamówienia obejmującą.....(zgodnie z oferta Wykonawcy).
2. Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy dopuszcza, na pisemny wniosek Wykonawcy zmianę Podwykonawcy wskazanego w ust. 1 lub wprowadzenie nowego Podwykonawcy. Wprowadzenie takiej zmiany wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest wraz z wnioskiem przedstawić umowę regulującą współpracę z Podwykonawcą.
3. Zamawiający nie dopuszcza zawierania umów Podwykonawców z dalszymi Podwykonawcami.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość dostaw realizowanych przez Podwykonawców.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania Podwykonawców, w szczególności za zniszczenie mienia Zamawiającego, jak i osób trzecich, jak i za działania i zaniechania własne.

#### **§7**

1. Wszelkie zmiany umowy ramowej powinny być wprowadzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem ust. 2.
2. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy ramowej dostarczenie asortymentu pochodzącego od tego samego producenta o wyższych parametrach niż opisane w umowie ramowej przy zachowaniu pozostałych warunków umowy ramowej, lub w przypadku niedostępności zaoferowanego asortymentu innego asortymentu, w tym cen brutto nie wyższych od wskazanych w załączniku nr 3 do umowy ramowej. W przypadku zaoferowania w ramach umowy wykonawczej asortymentu o wyższych parametrach, Wykonawca musi do oferty złożonej w wyniku zaproszenia, o którym mowa w §2 ust. 2, załączyć dokumenty potwierdzające wyższe parametry asortymentu. W przypadku zaoferowania innego asortymentu Wykonawca dołączy dokumenty potwierdzające, iż parametry dostarczanego asortymentu spełniają wymogi zamawiającego.
3. Strony dopuszczają zmianę stawki podatku VAT, wskazanej w załączniku nr 3 do umowy ramowej, w przypadku jej ustawowej zmiany.
4. Wykonawca korzystający ze zwolnień wskazanych w art. 113 Ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zmianami), który w trakcie obowiązywania umowy ramowej utraci prawo do zwolnienia sprzedaży od podatku lub gdy zrezygnuje z tego zwolnienia, zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, ze wskazaniem stawki oraz kwoty podatku VAT przypadającej na daną sztukę asortymentu. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym cena netto w PLN, o której mowa w § 2 ust. 7, zostanie pomniejszona o kwotę naliczonego podatku wskazanego w piśmie przekazanym przez Wykonawcę. Wystawienie faktury zawierające ceny brutto w PLN wyższe od wskazanych w § 2 ust. 7 skutkować będą jej odesłaniem do Wykonawcy celem dokonania korekty.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ramowej w terminie 14 dni licząc od daty zaistnienia niżej wymienionych okoliczności, w szczególności, gdy:
  - a) Wykonawca uchylił się od zawarcia umowy wykonawczej;
  - b) Zamawiający co najmniej raz odstąpił od umowy wykonawczej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - c) Wykonawca w ramach dwóch umów wykonawczych dostarczył asortymenty niezgodne z umową wykonawczą.
  - d) Wykonawca nie złożył oferty, o której mowa w §2 ust.2.

7. Odstąpienie od umowy ramowej powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
8. Odstąpienie od umowy ramowej wywoływać będzie skutki na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie pozbawi Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji w stosunku do tej części zamówienia, która została zrealizowana.
9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego, zmianie adresu siedziby firmy, adresów zamieszkania właścicieli firmy oraz numerów faksu, telefonu i adresu elektronicznego, służących do prowadzenia korespondencji prowadzonej w okresie obowiązywania umowy ramowej.

#### **§8**

19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania Protokołu odbioru ilościowego Skarb Państwa - Zamawiający, w ramach wynagrodzenia wskazanego w §1 ust. 2 lit. a) umowy wykonawczej uzyskuje prawo do korzystania z oprogramowania, na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji udzielonej przez producenta oprogramowania, której warunki tenże producent dołączył do licencji oprogramowania jednak nie gorsze niż wynikające z umowy ramowej.
20. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że oprogramowanie, ani korzystanie z niego przez Zamawiającego, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
21. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z nabytym oprogramowaniem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
22. Ponadto, jeśli używane oprogramowanie stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
  - 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania oprogramowania lub
  - 2) zmodyfikować oprogramowanie tak, żeby było zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
7. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw.

#### **§9**

1. Kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

#### **§10**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### **Integralną część umowy stanowią:**

Załącznik nr 1 – Ogólne warunki umowy wykonawczej

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



**Ogólne warunki umowy wykonawczej**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest **dostawy terminali VoIP z ukończeniem**, zwanych dalej „**asortymentem**”, zgodna, co do ilości wskazanej w ofercie Wykonawcy, złożonej w wyniku zaproszenia, stanowiącej załącznik do umowy.
2. Strony ustalają, że:
  - a) wartość umowy nie przekroczy kwoty .....netto/brutto w PLN, (zgodnie z Ofertą Wykonawcy złożoną w wyniku zaproszenia);
  - b) cena jednostkowa netto za jeden asortyment wynosi kolejno:
    - Terminal VoIP typ A ..... PLN;
    - Terminal VoIP typ B ..... PLN;
    - Terminal VoIP typ C ..... PLN;
    - Moduł rozszerzający Terminal VoIP typ A o dodatkowe przyciski ..... PLN;
    - Zestaw do montażu ściennego do telefonów IP Typ A ..... PLN;
    - Zestaw do montażu ściennego do telefonów IP Typ B ..... PLN;
    - Zestaw do montażu ściennego do telefonów IP Typ C ..... PLN; -(odpowiednio do asortymentu wskazanego w zaproszeniu)
  - c) stawka podatku VAT wynosi .....% (zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w wyniku zaproszenia);
  - d) obowiązek odprowadzenia podatku z tytułu dostawy asortymentu leży po stronie ..... (zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w wyniku zaproszenia).
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie ..... dni roboczych. (zgodnie z terminem wskazanym przez Wykonawcę w załączniku nr 3 do umowy ramowej) - licząc od daty zawarcia niniejszej umowy.

**§ 2**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia i obciążenia następującymi karami:
  - a) 10% wartości umowy, o której mowa w §1 ust. 2 lit. a) powiększonej o podatek VAT (jeżeli dotyczy), gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - b) 10% wartości umowy, o której mowa w §1 ust. 2 lit. a) powiększonej o podatek VAT (jeżeli dotyczy), w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego;
  - c) 3% wartości wynikającej z ceny jednostkowej wskazanej w §1 ust. 2 lit. b) powiększonej o podatek VAT (jeżeli dotyczy) oraz ilości niedostarczonych lub nieodebranych asortymentu w terminie wskazanym w §1 ust. 3 umowy, za każdy dzień zwłoki a w ich dostarczeniu;
  - d) 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu terminu określonego w §3 ust. 12, §4 ust. 7 umowy ramowej.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony umowy, nie może być wyższa niż 10 % wartości, o której mowa w § 1 ust. 2 a).
3. Zapłata kary, o której mowa w ust. 1 lit. c) lub d) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy wykonawczej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z wynagrodzenia (z faktur) bez kierowania odrębnego wezwania do zapłaty.
6. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej, Strona, która powołuje się na te okoliczności niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
8. W razie zaistnienia siły wyższej wpływającej na termin realizacji umowy, Strony zobowiązują się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6 ustalić nowy termin wykonania umowy lub ewentualnie podjąć decyzję o odstąpieniu od umowy za porozumieniem Stron.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie **14 dni** licząc od daty zaistnienia ww. okoliczności z jednoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w §2 ust. 1 lit. a) w przypadku:
  - a) gdy Wykonawca opóźni się z dostawą asortymentu o ponad **1 dzień**, licząc od upływu terminu, o którym mowa w §1 ust. 3 umowy;
  - b) wadliwie wykonanej dostawy, niewykonanej dostawy, niewykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
11. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
12. Odstąpienie od umowy wywoływać będzie skutki na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie pozbawi Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji w stosunku do tej części zamówienia, która została zrealizowana.

### **§ 3**

*(jeżeli dotyczy)*

1. Wykonawca wniósł do dnia podpisania umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy stanowiące ..... % wartości, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. a) na pełny okres wykonywania umowy, z uwzględnieniem okresu rękojmi (wysokość zabezpieczenia określona zostanie w zaproszeniu do złożenia oferty).
2. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, wynosi ..... brutto w PLN
3. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie .....
4. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, wskazanej w ust. 3 na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 Ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zmiana ta wymagać będzie formy pisemnej – aneksu do umowy.
5. Zamawiający zwróci 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego i uznaniu przez Zamawiającego, że umowa została należyście wykonana, pozostawiając 30% kwoty jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi. Kwota ta zostanie zwrócona nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi.

### **§4**

*(jeżeli dotyczy)*

1. Zamawiający może udzielić Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania przedmiotu umowy w wysokości do 100% kwoty, o której mowa w §1 ust.2 lit. a), w przypadku dysponowania stosownymi środkami finansowymi, a Wykonawca zgodnie ze złożonym oświadczeniem zobowiązuje się do jej przyjęcia z jednoczesną wpłatą zabezpieczenia w formie wskazanej w ust. 2. Jeżeli Zamawiający postanowi udzielić Wykonawcy zaliczki, Wykonawca nie może odmówić jej przyjęcia.
2. Przed udzieleniem zaliczki, na wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego określonym, nie krótszym niż 3 dni, przed dokonaniem przelewu środków finansowych, Wykonawca wniesie zabezpieczenie zaliczki w wysokości zgodnej z kwotą udzielanej zaliczki, w formie pieniądza.
3. Zabezpieczenie zaliczki w pieniądzu, Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
4. Zabezpieczenie zaliczki uwalniane będzie jednorazowo w terminie do 10 dni od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru jakościowego.
5. W terminie do 3 dni od uznania zaliczki na rachunku bankowym Wykonawcy, jest on zobowiązany wystawić i doręczyć Zamawiającemu fakturę wystawioną na wartość zgodną z udzieloną zaliczką.
6. Nie wniesienie zabezpieczenia zaliczki skutkuje odstąpieniem przez Zamawiającego od jej udzielenia.
7. W przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę wszystkich dowodów zapłaty dla Podwykonawców, Zamawiający wstrzyma uwolnienie zabezpieczenia zaliczki, o którym mowa w ust.4.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zaliczki w terminie wskazanym przez Zamawiającego na jego pisemne wezwanie w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

9. Zamawiający skorzysta z zabezpieczenia zaliczki, jeżeli Wykonawca nie zwrócił zaliczki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w przypadku opisanym w ust. 8.
10. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z zabezpieczenia zaliczki.

#### **§5**

Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do wykonywania czynności związanych z realizacją umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru:

- a) ze strony Zamawiającego .....  
(imię, nazwisko, nr tel. i adres e-mail zostanie wskazany w umowie)
- b) ze strony Wykonawcy: .....  
(zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w wyniku zaproszenia).

#### **§6**

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez Strony.

#### **§7**

1. Kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz postanowienia umowy ramowej Nr WZP-

#### **§8**

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Integralną część umowy stanowią:**

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 - RODO
- Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

**KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Stołeczny Policji;
- 2) nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje inspektor ochrony danych osobowych:  
Adres: ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa;  
e-mail: [iod@ksp.policja.gov.pl](mailto:iod@ksp.policja.gov.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO w celu:
  - a) prowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - b) w przypadku zawarcia umowy - w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Komendancie Stołecznej Policji, tj. realizacji jej postanowień;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania lub umowa zawarta z wybranym wykonawcą i dokumentacja ją dotycząca;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
  - a) do celów przeprowadzenia postępowania o zamówienie zgodnie z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt Policji, przez okres wynikający z kategorii archiwalnej od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
  - b) do celów realizacji umowy przez okres jej realizacji,
  - c) po zakończeniu umowy przez okres określony w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
    - i. przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa do celów dokonywania rozliczeń,
    - ii. przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa regulujących przebieg postępowań z tego tytułu do celów dochodzenia tychże roszczeń,
    - iii. przez okres wynikający z kategorii archiwalnej ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym zgodnie z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt Policji,
    - iv. przez okres określony w odrębnych przepisach do celów badań naukowych lub historycznych lub statystycznych;
- 6) w przypadku zamówień publicznych oraz umów prowadzonych w ramach projektów realizowanych ze środków pomocowych krajowych i zagranicznych okres przechowywania uwzględniat będzie wymogi dotyczące okresu przechowywania obowiązujące w przepisach prawa właściwych dla środka pomocowego;
- 7) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, przestankę przetwarzania danych osobowych stanowi bowiem przepis prawa;
- 8) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 9) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*;
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.

---

\*Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

OFERTA WYKONAWCY

Pełna nazwa Wykonawcy: \_\_\_\_\_ \*

Adres: \_\_\_\_\_ \*

Nr telefonu: \_\_\_\_\_ \*

Adres e-mail: \_\_\_\_\_ \*

Nr KRS/ REGON/NIP: \_\_\_\_\_ \*

Przystępując do postępowania prowadzonego w trybie podstawowym w celu zawarcia umowy ramowej na **Dostawy terminali VoIP, nr ref.: WZP-948/21/46/Ł.**

**I. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:**

L.p.	Nazwa asortymentu <sup>1</sup>	j.m.	Ilość	Cena netto w PLN za 1 j.m. asortymentu <sup>2</sup>	Stawka podatku VAT w % <sup>3</sup>	Wartość brutto w PLN (kol. 4x5 powiększona o stawkę podatku VAT) <sup>4</sup>
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>TERMINAL VoIP typ A – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> <b>Producent:</b> ..... <b>Typ:</b> ..... <b>Model:</b> .....	Szt.	45		.... %	
2.	<b>TERMINAL VoIP typ B – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> <b>Producent:</b> ..... <b>Typ:</b> ..... <b>Model:</b> .....	Szt.	95		.... %	
3.	<b>TERMINAL VoIP typ C – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> <b>Producent:</b> ..... <b>Typ:</b> ..... <b>Model:</b> .....	Szt.	53		.... %	

<sup>1</sup> W kol. nr 2 poniżej należy wpisać nazwę, firmę producenta typ, model zgodnie z postanowieniami Rozdziału III ust. 16.

<sup>2</sup> Należy wpisać

<sup>3</sup> Należy wpisać

<sup>4</sup> Należy wpisać, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4.	<b>Moduł rozszerzający Terminal VoIP typu A o dodatkowe przyciski – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> Producent: ..... Typ: ..... Model: .....	Szt.	80		..... %	
5.	<b>Zestaw do montażu ściennego do terminala VoIP typ A – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> Producent: ..... Typ: ..... Model: .....	komplet	10		..... %	
6.	<b>Zestaw do montażu ściennego do terminala VoIP typ B – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> Producent: ..... Typ: ..... Model: .....	komplet	40		.... %	
7.	<b>Zestaw do montażu ściennego do terminala VoIP typ C – zgodny z opisem zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ</b> Producent: ..... Typ: ..... Model: .....*****	komplet	15		..... %	
<b>Cena oferty brutto (suma wierszy 1-7 w kol. nr 7)</b>						

## II. Oświadczamy, że:

- 1) Na oferowany asortyment udzielamy **60 m-cy** gwarancji oraz **24 m-cy** rękojmi;
- 2) Dostawy asortymentu będziemy realizować w terminie .....<sup>5</sup> dni roboczych (max. 20 dni roboczych)

## III. Oświadczamy, że:

1. Oferujemy przedmiot zamówienia spełniający co najmniej wymagania wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 3 do SWZ**;

<sup>5</sup> należy wpisać, w przypadku braku wypełnienia przez Wykonawcę, Zamawiający przyjmie do oceny wg kryteriów oceny ofert opisanych w SWZ termin dostawy wskazany w nawiasie,

2. Zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług obowiązek odprowadzenia podatku powstaje po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego<sup>6</sup>.
3. Jesteśmy:
  - mikroprzedsiębiorcą;
  - małym przedsiębiorcą;
  - średnim przedsiębiorcą;<sup>7</sup>
4. Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w ogłoszeniu oraz SWZ i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego przygotowania oferty.
5. Ogólne warunki umowy zostały przez nas zaakceptowane i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach tam określonych w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas 30 dni od upływu terminu składania ofert.
7. Warunki płatności: 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Zobowiązujemy się do zapewnienia możliwości odbierania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzonym postępowaniem przez całą dobę za pośrednictwem Platformy.

#### IV. Informujemy, że:

1. Dostawa wykonana będzie własnymi siłami/z pomocą Podwykonawcy<sup>8</sup>.....<sup>9</sup>,  
 który wykonywać będzie część zamówienia obejmującą: .....<sup>10</sup> (nazwa firmy, siedziba)  
 zakres .....\*

2. Zaproszenia do złożenia oferty będą wysyłane na pocztę elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: .....<sup>11</sup>
3. Zamawiający będzie zgłaszał wady w formie pisemnej (dopuszcza się drogę faksową lub e-mail) w dni robocze na adres e-mail: ....., nr fax: .....<sup>12</sup>

**V. Oświadczamy, że** wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu<sup>2)</sup>.

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1).

<sup>2)</sup> W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

**Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

**Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.**

<sup>6</sup> należy niepotrzebnie skreślić:

- jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia Zamawiający uzna, że obowiązek podatkowy leży po stronie Wykonawcy,

<sup>7</sup> zaznaczyć właściwe, w przypadku braku wypełnienia Zamawiający uzna, że Wykonawca nie jest ani mikro, małym średnim przedsiębiorcą.

<sup>8</sup> - niepotrzebnie skreślić. Jeżeli Wykonawca nie dokona skreślenia i nie wypełni pkt IV ppkt 3, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć części zamówienia Podwykonawcom

<sup>9</sup> należy wpisać

<sup>10</sup> należy wpisać

<sup>11</sup> należy wpisać

<sup>12</sup> należy wpisać



Zamawiający:  
KOMENDA STOLECZNA POLICJI,  
ul. Nowolipie 2,  
00-150 Warszawa

**Wykonawca/podmiot udostępniający zasoby/podwykonawca<sup>1</sup>:**

.....  
.....  
(pełna nazwa/firma, adres, w  
zależności od podmiotu: NIP/  
KRS/CEiDG)

**reprezentowany przez:**

.....  
.....  
(imię, nazwisko,  
stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby/podwykonawcy<sup>1</sup>**  
**składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.**  
**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Ustawą),**  
**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Dostawy terminali VoIP**  
nr ref.: **WZP-948/21/46/Ł** prowadzonego przez **Komendę Stołeczną Policji**, oświadczam, co  
następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY/PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO**  
**ZASOBY/PODWYKONAWCY<sup>1</sup>:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy.
  2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 Ustawy.
- .....(miejsowość), dnia ..... r.

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... Ustawy (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 i 6 lub art. 109 ust. 1 4 Ustawy). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Ustawy podjąłem następujące środki naprawcze: .....

.....  
.....  
.....

..... (miejsowość), dnia ..... r.

<sup>1</sup> – niepotrzebne skreślić;

**Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**  
**Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Zakup terminali VoIP

#### Wstęp

Celem zamówienia jest dostawa terminali VoIP trzech typów. Wykonawca dodatkowo zobowiązany będzie do zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczony sprzęt. Nowo zakupione urządzenia zapewnią ciągłość świadczenia usług głosowych w związku z koniecznością przechodzenia z technologii analogowej na VoIP w jednostkach i komórkach organizacyjnych garnizonu stołecznego.

#### Wymagania:

Urządzenia dostarczone w ramach realizacji zadania muszą spełniać poniższe warunki:

- muszą być dostarczone, jako fabrycznie nowe, nieużywane, oryginalnie zapakowane,
- muszą pochodzić z legalnego źródła dystrybucji na rynek UE i być przeznaczone do użytkowania w Unii Europejskiej,
- muszą być dostarczone wszystkie elementy montażowe wymagane do instalacji,
- zarówno urządzenie, jak i jego elementy składowe wraz z systemem operacyjnym nie mogą znajdować się, na czas składania ofert, na aktualnej liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania.
- muszą posiadać wymagane przez Zamawiającego licencje uruchomieniowe i serwisowe.
- Licencje muszą być dopisane do Cisco smart account „policja.gov.pl”

#### Serwis

- Dostarczany sprzęt musi być objęty min. 60-miesięcznym serwisem opartym na serwisie producenta urządzenia świadczonym w reżimie 8x5xNBD.
- Serwis gwarancyjny dla urządzeń będzie umożliwiał obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy Wykonawca utraci autoryzację producenta. Wymagane pakiety serwisowe mają dać gwarancję zachowania praw serwisowych dla urządzeń niezależnie od przyszłej kondycji Wykonawcy.
- Dla zapewnienia możliwie największego bezpieczeństwa poczynionych inwestycji i wysokiego poziomu pewności usług serwisowej Zamawiający wymaga by serwis oparty był na wykupionych przez Wykonawcę pakietach usług producenta zaoferowanego rozwiązania, a co za tym idzie, aby zapewniał możliwość bezpłatnego przejęcia usług przez innego partnera producenta lub producenta w przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z przyjętych zobowiązań.

#### Parametry techniczne i funkcjonalne urządzeń oraz licencje do telefonów IP

##### Terminal VoIP typ A

- Urządzenie musi być kompatybilne z Cisco Unified Communications Manager w ver. 12.5.1 posiadaną przez Zamawiającego oraz z wersjami nowszymi.
- Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak aby zapewnić wysoką, jakość rozmowy telefonicznej.
- Urządzenie musi wspierać kodek audio, co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszej generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów.
- Urządzenie musi wspierać kodek wąskopasmowy działający zgodnie ze standardami iLBC – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami słabych lub nie gwarantowanych parametrach QoS.
- Urządzenie musi wspierać kodek wideo H.264, AVC i umożliwiać kodowanie obrazu o rozdzielczości, co najmniej CIF oraz VGA, z prędkością nie mniejszą niż 24 ramki na sekundę.

- Urządzenie musi posiadać duży, o przekątnej min. 5 cali, kolorowy ekran wysokiej jakości (min. 800x480 piksele), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia oraz obsługujący wyświetlanie na nim ruchomego strumienia wideo.
- Urządzenie musi posiadać kamerę wideo o rozdzielczości matrycy nie mniejszej niż 2 Megapiksele
- Urządzenie musi mieć kolor czarny, grafitowy lub szary.
- Musi mieć możliwość dostosowania do montażu na ścianie.
- Urządzenie musi posiadać, co najmniej 5 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie. Urządzenie musi umożliwiać zwiększenie liczby takich przycisków przez dołączenie do niego dodatkowych przystawek, co najmniej trzech. Każda z przystawek musi umożliwiać rozbudowę o co najmniej 28 linii.
- W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
  - o zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS
  - o zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP
- Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlenie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysyłanych i odbieranych i zagubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłanych pakietów, a także wyliczona informację o jakości podawaną w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) - używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący speakerphone, umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-duplex.
- Urządzenie musi posiadać dedykowane gniazdo typu USB do podłączenia nowoczesnego cyfrowego zestawu nagłownego wysokiej jakości, a ponadto dedykowane gniazda audio in/out do podłączenia typowego komputerowego analogowego zestawu nagłownego. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.
- Urządzenie musi posiadać, co najmniej 5 przycisków kontekstowych, których funkcje zależą od stanu (np. inne, gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie zawieszona, inne gdy zawieszona).
- Urządzenie musi posiadać, co najmniej następujące dedykowane przyciski:
  - o dostępu do listy kontaktów
  - o dostępu do poczty głosowej
  - o dostępu do aplikacji biznesowych
  - o sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłownym oraz trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów)
  - o Mute (wyłączenie mikrofonu)
  - o Headset (rozmowa przez zestaw nagłowny)
  - o Speaker (rozmowa w trybie głośnomówiącym)
- Urządzenie musi posiadać przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie po różnych menu.
- Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej z funkcją presence tzn. pokazująca aktualny stan dostępności danego (zajęty/wolny) wyszukanego abonenta.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps.

- Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania przesyłania głosu i danych.
- Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC podpiętego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs bezprzewodowy 802.11 a/b/g, umożliwiający użytkowanie go w miejscach, gdzie z różnych powodów byłoby niemożliwe lub niewskazane dołączenie przewodem do sieci LAN.
- Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu SIP.
- Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie z standardem IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnego zasilacza z sieci 230V.
- Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim.
- Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz zmiennoprądowy 230V wraz z kablem zasilającym.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs Bluetooth przeznaczony do dołączenia słuchawek Bluetooth.
- Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.
- Urządzenie musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na kontynuację pracy na wypadek utraty łączności danego węzła z pozostałą częścią systemu. Funkcjonalność musi pozwalać na wykonywanie połączeń w obrębie danego węzła oraz do sieci PSTN za pomocą łącz terminowanych na bramach głosowych (routery Cisco serii 2900, 3900 i 4000).
- Urządzenie musi posiadać interfejs w języku polskim.
- Wraz z urządzeniem musi zostać dostarczona licencja pozwalająca na rejestrację i obsługę urządzenia w systemie Cisco Unified Communication Manager w wersji 12.x. Dostarczone licencje muszą zostać objęte serwisem producenta uprawniającym do nowych, bieżących wersji wszystkich aplikacji systemu w okresie 60 miesięcy. Licencje muszą być dopisane do Cisco smart account „policja.gov.pl”  
Przykładowy sprzęt spełniający wymagania zamawiającego to Cisco CP-8865-K9=

### **Terminal VoIP typ B**

- Urządzenie musi być kompatybilne z Cisco Unified Communications Manager w ver. 12.5.1 posiadaną przez Zamawiającego oraz z wersjami nowszymi.
  - o Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak aby zapewnić wysoką, jakość rozmowy telefonicznej.
  - o Urządzenie musi wspierać kodek audio, co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszej generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów.
- Urządzenie musi wspierać kodek wąskopasmowy działający zgodnie ze standardami iLBC – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami słabymi lub nie gwarantowanymi parametrami QoS.
- Urządzenie musi posiadać ekran o przekątnej min 3,5 cala (min. 396x162 piksele), podświetlany, umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia.
- Urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu, w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.
- Urządzenie musi mieć kolor czarny, grafitowy lub szary.
- Musi mieć możliwość dostosowania do montażu na ścianie.
- Urządzenie musi obsługiwać co najmniej dwie linie.

- Urządzenie musi posiadać, co najmniej 2 przyciski z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.
- W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
  - o zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS
  - o zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP
- Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlenie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysyłanych i odbieranych i zagubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłanych pakietów, a także wyliczona informację o jakości podawaną w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) - używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący speakerphone, umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-duplex.
- Urządzenie musi posiadać dedykowane gniazda audio in/out do podłączenia typowego komputerowego analogowego zestawu nagłownego. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.
- Urządzenie musi posiadać, co najmniej następujące dedykowane przyciski:
  - o dostępu do listy kontaktów
  - o dostępu do poczty głosowej
  - o dostępu do aplikacji biznesowych
  - o sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłownym oraz trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów)
  - o Mute (wyłączenie mikrofonu)
  - o Headset (rozmowa przez zestaw nagłowny)
  - o Speaker (rozmowa w trybie głośnomówiącym)
- Urządzenie musi posiadać przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie po różnych menu.
- Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej z funkcją presence tzn. pokazująca aktualny stan dostępności danego (zajęty/wolny) wyszukanego abonenta.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100Mbps.
- Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania przesyłania głosu i danych.
- Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC podpiętego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.
- Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu SIP.
- Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie z standardem IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnego zasilacza z sieli 230V.
- Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz zmiennoprądowy 230V wraz z kablem zasilającym.
- Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.
- Urządzenie musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na kontynuację pracy na wypadek utraty łączności danego węzła z pozostałą częścią systemu. Funkcjonalność musi pozwalać na wykonywanie połączeń w obrębie danego węzła oraz do sieci PSTN za

pomocą łączy terminowanych na bramach głosowych (routery Cisco serii 2900, 3900 i 4000).

- Urządzenie musi posiadać interfejs w języku polskim.
- Wraz z urządzeniem musi zostać dostarczona licencja pozwalająca na rejestrację i obsługę urządzenia w systemie Cisco Unified Communication Manager w wersji 12.x. Dostarczone licencje muszą zostać objęte serwisem producenta uprawniającym do nowych, bieżących wersji wszystkich aplikacji systemu w okresie 60 miesięcy. Licencje muszą być dopisane do Cisco smart account „policja.gov.pl”  
Przykładowy sprzęt spełniający wymagania zamawiającego to Cisco CP-7821-K9=

### **Terminal VoIP typ C**

- Urządzenie musi być kompatybilne z Cisco Unified Communications Manager w ver. 12.5.1 posiadaną przez Zamawiającego oraz z wersjami nowszymi.
- Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711 μ, G.729ab, G.722 oraz iLBC.
- Urządzenie musi posiadać monochromatyczny, podświetlany wyświetlacz (minimum 396 x 162 piksele), umożliwiający obsługę urządzenia, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia. Wymagana przekątna wyświetlacza co najmniej 3,5 cala.
- Urządzenie musi posiadać co najmniej 16 przycisków z podświetleniem LED w trybie tri-color wbudowanym w przycisk, umożliwiające wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.
- Urządzenie musi mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 16 różnych linii (numerów) telefonicznych.
- Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przyciski umożliwiające obsługę funkcji menu prezentowanych na wyświetlaczu.
- Urządzenie musi mieć kolor ciemny.
- Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów), używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.
- Wbudowany głośnik, a także słuchawka i mikrofon urządzenia muszą być gotowe sprzętowo do transmisji głosu w trybie szerokopasmowym (G.722).
- Urządzenie musi posiadać dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dotacza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.
- Urządzenie musi obsługiwać funkcję zestawiania i obsługi połączeń poprzez EHS (ang. Electronic Hook Switch) oraz musi posiadać dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego z obsługą funkcji EHS.
- Urządzenie musi posiadać poniższe dedykowane przyciski funkcyjne:
  - o przycisk dostępu do listy kontaktów
  - o przycisk dostępu do ustawień urządzenia
  - o przycisk dostępu do funkcji transferu rozmów
  - o przycisk dostępu do konferencji
  - o przycisk dostępu do zawieszania połączeń

- przycisk dostępu do poczty głosowej
  - przycisk sterujący głośnością
  - przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu)
  - przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłowny)
  - przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący)
- Urządzenie musi posiadać dwu-kierunkowy (góra/dół) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.
- Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100 Mbps, jeden w kierunku przełącznika sieciowego, drugi dedykowany do dołączenia PC.
- Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.
- Transmisja głosu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.
- Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie ze standardem PoE IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V).
- Urządzenie musi być energooszczędne i pracować w klasie 1 IEEE 802.3af.
- Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz zmiennoprądowy 230V wraz z kablem zasilającym
- Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.
- Urządzenie musi być wyposażone w podstawkę umożliwiającą ustawienie urządzenia na płaskiej powierzchni w co najmniej dwóch pozycjach
- Musi mieć możliwość dostosowania do montażu na ścianie.
- Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP
- W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
  - zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS
  - zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP
  - wsparcie autentykacji 802.1X
  - obsługę certyfikatów cyfrowych
  - obsługę szyfrowanych plików konfiguracyjnych
  - autentykację oprogramowania urządzenia,
- Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.
- Urządzenie musi obsługiwać pobieranie oraz wymianę plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z systemu zarządzania połączeniami.
- Urządzenie musi obsługiwać oprogramowanie (firmware) podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez system zarządzania połączeniami.
- Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej:
  - Pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego
  - Obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego
  - Możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU)
  - Możliwości zdalnego restartu urządzenia oraz wybranej grupy urządzeń.

- o Możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego
- Wraz z urządzeniem musi zostać dostarczona licencja pozwalająca na rejestrację i obsługę urządzenia w systemie Cisco Unified Communication Manager w wersji 12.x. Dostarczone licencje muszą zostać objęte serwisem producenta uprawniającym do nowych, bieżących wersji wszystkich aplikacji systemu w okresie 60 miesięcy. Licencje muszą być dopisane do Cisco smart account „policja.gov.pl”  
Przykładowy sprzęt spełniający wymagania zamawiającego to Cisco CP-7861-K9=

#### **Moduł rozszerzający Terminal VoIP typu A o dodatkowe przyciski.**

- Urządzenie musi być kompatybilne z Cisco Unified Communications Manager w ver. 12.5.1 posiadaną przez Zamawiającego oraz z wersjami nowszymi.
- Urządzenie musi posiadać duży, podświetlany o przekątnej min. 3,5 cala kolorowy ekran wysokiej jakości (min. 320x480 piksele) i głębi kolorów min 16-bitową, umożliwiającą jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływania funkcji urządzenia.
- Urządzenie musi posiadać możliwość ustawienia pod takim kątem aby był dopasowany do tego samego kąta co telefon Cisco CP-8865 do którego jest podłączony.
- Urządzenie musi mieć kolor czarny, grafitowy lub szary.
- Urządzenie musi posiadać, co najmniej 14 fizycznych przycisków (28 z wykorzystaniem klawiszy stron) z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu(zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie. Urządzenie musi umożliwiać zwiększenie liczby takich przycisków przez dołączenie do niego dodatkowej przystawki. Każda z przystawek musi umożliwiać rozbudowę o co najmniej 28 linii.
- Urządzenie musi posiadać dwa przyciski stron, umożliwiających uzyskania dostęp do każdej strony z 14 przyciskami.
- Urządzenie musi mieć możliwość wejścia w tryb uśpienia lub nieaktywności w momencie gdy telefon Cisco CP-8865 do którego jest podłączone znajduje się w trybie energooszczędnym. Naciśnięcie przycisku na kluczowym module rozszerzeń powoduje wybudzenie wyświetlacza.
- Urządzenie musi posiadać dedykowane gniazdo do podłączenia go do telefonu Cisco CP-8865.
- Urządzenie musi mieć możliwość zasilania z aparatu Cisco CP-8865.
- Urządzenie musi mieć dostęp do najnowszych aktualizacji oprogramowania ze strony producenta (poprawek, nowszych wersji oprogramowania w ramach tych samych wersji licencji) w okresie 60 miesięcy.
- Wraz z urządzeniem musi zostać dostarczony kontrakt serwisowy na 60 miesięcy.  
Przykładowy sprzęt spełniający wymagania zamawiającego to CP-8800-V-KEM=

#### **Zestawy do montażu ściennego.**

- Uchwyt musi być kompatybilny z trzema typami terminali VoIP wymienionymi w powyższym Opisie Przedmioty Zamówienia.
- Uchwyt powinien gwarantować trwałe i stabilne zamocowanie terminala VoIP do ściany nie powodujące uszkodzenia jego obudowy.
- Mocowanie terminala VoIP do uchwyty musi wykorzystywać przewidziane przez Producenta terminala przeznaczone do tego celu otwory i zaczepy.
- Po zamontowaniu terminala na ścianie wszystkie jego funkcjonalności muszą być zachowane. (nie może zasłaniać wyświetlacza ani blokować klawiszy).
- Uchwyt powinien zachowywać kolorystykę terminala.

Zestaw do montażu ściennego do terminali VoIP Typ A powinien być gotowy do montażu i zawierać w komplecie następujące elementy.



- 4 wkręty nr 10-12 x 1 cal z gniazdem krzyżakowym,
- 4 kołki,
- 2 śruby nr 4-40 x ¼ cala,
- 1 uchwyt do telefonu,
- 1 uchwyt ścienny,
- 1 kabel Ethernet 15 cm,
- 1 klucz, jeśli uchwyt zawiera opcjonalny zamek,
- 1 blachowkręt.

Zestaw do montażu ściennego do terminali VoIP Typ B powinien być gotowy do montażu i zawierać w komplecie następujące elementy.

- 4 wkręty M8-18 x 1,25 cala z gniazdem krzyżakowym,
- 4 kołki,
- 2 wkręty samogwintujące M2,5 x 6 mm,
- 1 uchwyt do telefonu,
- 1 uchwyt ścienny,
- 1 kabel Ethernet 15 mm.

Zestaw do montażu ściennego do terminali VoIP Typ C powinien być gotowy do montażu i zawierać w komplecie następujące elementy.

- 4 wkręty M4 x 25 mm z gniazdem krzyżakowym,
- 4 kołki,
- 2 wkręty samogwintujące M3 x 7 mm,
- 1 uchwyt do telefonu,
- 1 uchwyt ścienny,
- 1 kabel Ethernet 200 mm.

Przykładowy asortyment spełniający wymagania zamawiającego dotyczącego terminala VoIP typ A to (CP-8800-VIDEO-WMK=).

Przykładowy asortyment spełniający wymagania zamawiającego dotyczącego terminala VoIP typ B to (CP-7800-WMK=).

Przykładowy asortyment spełniający wymagania zamawiającego dotyczącego terminala VoIP typ C to (CP-7861-WMK=).