

Zamawiający  
Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza SPZOZ  
ul. Lwowska 178 a  
33-100 Tarnów  
tel/fax. 014 621 25 81  
adres e-mail: kstrzalba@lukasz.med.pl

WYKONAWCY  
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

znak pisma: SWLOG:271.KS.61.1874/2024

Tarnów, dnia 02.08.2024 r.

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia publicznego jest: świadczenie usług w zakresie utrzymania prawidłowego stanu sanitarno-higienicznego w Szpitalu Wojewódzkim im. Św. Łukasza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie w szczególności wykonywanie czynności porządkowych i pomocniczych będących w związku z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych oraz pomieszczeniach medycznych i pozostałych pomieszczeniach o powierzchni 23 929,34 m<sup>2</sup>. Numer postępowania: 61/2024

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 29.07.2024 r. Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Nie. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 2

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku wykonywania zadań objętych przedmiotem zamówienia jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320)

Odpowiedź: Nie. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 3

W związku z tym, że Zamawiający nie określił w SWZ warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, narażając się na ryzyko wyboru wykonawcy niezdolnego do wykonania zamówienia publicznego, który nie posiada odpowiedniego doświadczenia do jego wykonania wnosimy o modyfikację zapisów rozdz. 5 ust. 5.2 pkt 5.2.4 i o wprowadzenie poniższego warunku udziału w postępowaniu: „Wykonawca wykaże co najmniej dwie usługi wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywane polegające na sprzątnięciu, utrzymaniu czystości wraz z usługą pomocową w zakresie opieki nad pacjentami w obiekcie szpitalnym posiadającym minimum 14 000,00

m<sup>2</sup> powierzchni wewnętrznej” - w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem jej wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana lub jest wykonywana, oraz załączeniem dowodów określających, czy ta usługa została wykonana należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych jest wykonywana, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Zamawiający formułując warunek udziału w postępowaniu powinien zgodnie z art. 112 ustawy Pzp zastosować zasadę proporcjonalności do przedmiotu zamówienia tzn. powinien opisać warunek

zdolności technicznej lub zawodowej na poziomie, który jest usprawiedliwiony dbałością o jakość i rzetelność wykonania przedmiotu zamówienia i będzie leżeć w interesie Zamawiającego w uzyskaniu rękojmi należytego wykonania zamówienia. Należy zwrócić uwagę, że podmiot, który nie posiada doświadczenia i kwalifikacji w realizacji usługi w zakresie sprzątnięcia terenów zewnętrznych rodzi ryzyko nienależytego wykonania umowy.



Zamawiający określając przedmiot zamówienia wyraźnie wskazał, że przedmiotem realizowanej usługi jest utrzymania prawidłowego stanu sanitarno- epidemiologicznego wraz z wykonywaniem czynności pomocniczych będących w związku z usługami medycznymi. Dodatkowo Zamawiający wskazał, że powierzchnia wewnętrzna szpitala wynosi 23 929,34 m2, dlatego przyszły Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w całym zakresie realizowanej usługi.

Odpowiedź: Nie. Zapis pozostaje bez zmian.

#### Pytanie 4

Zgodnie z art. 240 ust 2 ustawy Pzp kryteria oceny ofert i ich opis powinny umożliwiać Zamawiającemu weryfikację i porównanie poziomu oferowanego wykonania przedmiotu zamówienia na podstawie informacji przedstawianych w ofertach. Zgodnie z zaleceniami UZP należy unikać kryteriów opartych na nieweryfikowanych deklaracjach Wykonawców. W związku z powyższym wnosimy o zmianę kryterium ocen ofert z:

Kryteria cena – waga 100%

Zmiany na:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:

Cena (C) - 60%

Posiadanie Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. normy EN ISO 27001:2023 w zakresie usług utrzymania czystości w jednostce ochrony zdrowia i pomocy na rzecz pacjenta wydanego przez jednostkę akredytowaną (P) – 40%

Oferty będą oceniane według ww. kryteriów, w następujący sposób:

Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych danych przedstawionych przez Wykonawców odpowiednio w zakresie kryterium, w następujący sposób:

1) Kryterium cena – 60%: Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną ilość punktów, a pozostałym ofertom zostanie przypisana odpowiednio mniejsza liczba punktów, zgodnie ze wzorem: Oferta o najniższej cenie brutto

$$C = \left( \frac{\text{Cena brutto oferty badanej}}{\text{Cena brutto oferty o najniższej cenie brutto}} \times 100 \text{ pkt} \right) \times \text{waga kryterium tj. } 60 \%$$

Cena brutto oferty badanej

gdzie: C - wartość punktowa badanej oferty

2) Kryterium (P) posiadanie Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. normy EN ISO 27001:2023 w zakresie usług utrzymania czystości w jednostce ochrony zdrowia i pomocy na rzecz pacjenta wydanego przez jednostkę akredytowaną – 40 %. Ocena w oparciu o załączony do oferty certyfikat:

a) Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. normy EN ISO 27001:2023 w zakresie usług utrzymania czystości w jednostce ochrony zdrowia i pomocy na rzecz pacjenta wydanego przez jednostkę akredytowaną – 40 pkt

b) Brak certyfikatu w ofercie – 0 pkt

Sposób oceny:

- posiadanie certyfikatu

W celu potwierdzenia posiadania w/w certyfikatów Wykonawca składa certyfikaty do oferty.

Odpowiedź: Nie. Zapis pozostaje bez zmian.

#### Pytanie 5

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 1 pisze: „Preparat myjący lub myjąco - dezynfekcyjny do dużych powierzchni: Płyn/koncentrat do mycia, mycia/dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych. Bez aldehydu glutarowego, chloru, fenolu, alkoholu. Spektrum działania: B -bakterie w czasie do 15 min. Niskopieniący preparat do codziennego mycia wszelkiego rodzaju podłóg wodoodpornych oraz zabezpieczonych powłokami akrylowymi: - Skutecznie usuwający zanieczyszczenia z mytych powierzchni, neutralny chemicznie, pozostawiający świeży zapach, posiadający właściwości antypoślizgowe. Profesjonalne środki czystości o odczynie neutralnym (pH 6-8) Dodatkowo posiadają atesty tolerancji materiałowej, które są odpowiednie do dezynfekcji powierzchni wrażliwych. Nie pozostawia smug i zacieków, nie powoduje plam i odbarwień”. Prosimy o potwierdzenie, iż opis środka dezynfekcyjnego to: „Preparat myjący lub myjąco - dezynfekcyjny do dużych powierzchni: Płyn/koncentrat do mycia, mycia/dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych. Bez aldehydu glutarowego, chloru, fenolu, alkoholu. Spektrum działania: B - bakterie w czasie do 15 min”. Natomiast dalej opisany jest środek myjący do podłóg.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Opis zawiera preparat dezynfekcyjny i środek myjący.

Pytanie 6

Prosimy o dopuszczenie pianki do mycia rąk firmy Tork o pH około 5.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 7

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 8 pisze: „Preparat dezynfekcyjny w tabletkach na bazie chloru do stosowania w przypadku awarii myjni- dezynfektora (ręczne mycie/dezynfekcja basenów, kaczek) oraz mycia naczyń”. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga w tym punkcie środka chlorowego o właściwościach dezynfekcyjnych, a nie środka do mycia naczyń, który opisany jest w pkt 4 zał. nr 3 do OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż wymaga środka chlorowego o właściwościach dezynfekcyjnych. Jednocześnie modyfikuje załącznik poprzez wykreślenie

Pytanie 8

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 4 pisze: „Preparaty do mycia naczyń kuchennych (talerzy, kubków, sztućców, garnków) posiadające dopuszczone do kontaktu z żywnością oraz do zmywarko-wyparzaczy (płyn myjący i nabłyszczający). Prosimy o informację jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odpowiedź: Lozamet ZK-07.4EP szt. 3 oraz Lozamet ZK-07.6E szt. 1;

Pytanie 9

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 3 pisze: „Preparat/chusteczki do dezynfekcji małych i trudno dostępnych powierzchni. Gotowy do użycia alkoholowy/bezalkoholowy preparat, przeznaczony do dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych w czasie 30 sek do 1 min. Spektrum działania: B - bakterie, F- grzyby, V – wirusy”. W związku z faktem, iż duża ilość preparatów dostępnych na rynku nie posiada pełnego działania grzybobójczego prosimy o potwierdzenie, iż zaoferowany środek do szybkiej dezynfekcji musi posiadać działanie co najmniej drożdżakobójcze.

Odpowiedź: Nie. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 10

Jakie rodzaje podłóg występują u zamawiającego?

Odpowiedź: Podłogi: -płytki PCV, płytki gresowe; lastrico; wykładziny Pcv firmy tarkett homogeniczne; wykładzina tarkett Acczent Evolution; wykładzina tarkett Acczent Excellence 80 wood ; podłoga drewniana z desek Merbau.

Pytanie 11

Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy ?

Odpowiedź: Opis zamówienia nie obejmuje konserwacji podłóg.

Pytanie 12

Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odpowiedź: Opis zamówienia nie obejmuje konserwacji podłóg.

Pytanie 13

Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk (które zapewnia Wykonawca) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Patrz załącznik nr 4 do OPZ.

Pytanie 14

Czy Zamawiający posiada myjnie-dezynfektory do mycia i dezynfekcji basenów, kaczek, miseknerkowatych ? Jeśli tak to jakiego producenta i kto zapewnia do nich środki ?

Odpowiedź: Tak. Myjnie-dezynfektory Steelco. Środki zapewni Wykonawca.

Pytanie 15

Prosimy o potwierdzenie, że wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji zamówienia należy przedłożyć po podpisaniu umowy.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 16



Prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do mycia rąk (które zapewnia Wykonawca) występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Patrz załącznik nr 4 do OPZ.

Pytanie 17

Czy Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia tj. nie wszystkie muszą np. posiadać działanie np. na wirusa Polio?

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 18

Prosimy o podanie minimalnej częstotliwości z jaką ma być wykonywana dezynfekcja szczotek do wc.

Odpowiedź: Min. 1x dziennie.

Pytanie 19

Kto zapewnia krem do pielęgnacji rąk ?

Odpowiedź: Wykonawca. Patrz załącznik nr 4 do OPZ

Pytanie 20

Zamawiający w zał. nr 1A pkt 2.1 pisze: „Wykonawca stosuje środki myjąco-dezynfekujące, które mogą być stosowane w obecności pacjentów”.

Prosimy o dopuszczenie środków o właściwościach wyłącznie dezynfekcyjnych do:

- a) dezynfekcji powierzchni trudnodostępnych
- b) dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie i dezynfekcji sanitariatów np. wymieniony w zał. nr 3 do OPZ preparat nr 8

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 21

Zamawiający w zał. nr 1A pkt 2.1 pisze: „Wykonawca stosuje środki myjąco-dezynfekujące, które mogą być stosowane w obecności pacjentów”. Informujemy, że środki dezynfekcyjne z racji specyfiki chemicznej posiadają w swoim składzie substancje, które mogą być drażniące i uczulające – takie informacje są zawarte w karcie charakterystyki, która jest wydawana dla koncentratu preparatu. Natomiast w praktyce preparaty dezynfekcyjne są stosowane w formie roztworów roboczych, które nie wykazują działania drażniącego i uczulającego. Ponadto np. preparaty chlorowe (stosowana w sanitariatach i brudownikach) posiadają zapach charakterystyczny dla chloru – nie zalecanie stosowanie w obecności pacjentów. W związku z faktem, iż np. w zał. nr 3 do OPZ pkt 8 wymagany jest środek chlorowy prosimy o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 22

Zamawiający w zał. 3 do SWZ§ 1 - Przedmiot umowy pkt 13 oraz zał. nr 1 A do SWZ pkt 2.9 pisze:

„Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz środków czystości i dezynfekcyjnych przewidzianych do wykonania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z ulotkami, środki dezynfekcyjne i myjąco-dezynfekcyjne powinny posiadać wpis do rejestru produktów biobójczych, karty charakterystyki”.

Prosimy o potwierdzenie, iż w związku z powyższym zapisem do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia wraz z ulotkami ?

Odpowiedź: Po wyborze najkorzystniejszego Wykonawcy a przed podpisaniem umowy.

Pytanie 23

Zamawiający w zał. 3 do SWZ§ 1 - Przedmiot umowy pkt 15 oraz zał. nr 1 A do SWZ pkt 2.11 pisze:

„Wykonawca sporządzi w oparciu o dane zawarte w SWZ oraz załącznikach wykaz wykonywanych czynności oraz wykaz użytego do nich sprzętu i środków myjąco-dezynfekcyjnych w postaci planu higieny, zawierającego podział na strefy higieniczne uwzględniając wszystkie obszary Szpitala wraz z informacją dotyczącą częstotliwości wykonywanych czynności, użytych środków myjąco - dezynfekcyjnych i sprzętu jakim poszczególne czynności będą wykonywane. Środki używane do mycia i dezynfekcji, Plan Higieny oraz szczegółowe instrukcje i procedury sprzątnia i dezynfekcji, które będą realizowane w trakcie umowy, które będą obowiązywały na terenie Szpitala Wojewódzkiego im św. Łukasza w Tarnowie”. Prosimy o potwierdzenie, iż w

związku z powyższym zapisem do oferty należy dołączyć Plan Higieny z podziałem na strefy zawierający wszystkie wykonywane czynności opisane w SWZ wraz z przypisaniem do nich minimalnej częstotliwości wykonywanych czynności, użytych środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących itp. i sprzętu jakim poszczególne czynności będą wykonywane oraz dodatkowo instrukcje i procedury sprzątnia i dezynfekcji.

Odpowiedź: Po wyborze najkorzystniejszego Wykonawcy a przed podpisaniem umowy.

Pytanie 24

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 3 pisze: „Preparat/chusteczki do dezynfekcji małych i trudno dostępnych powierzchni. Gotowy do użycia alkoholowy/bezalkoholowy preparat, przeznaczony do dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych w czasie 30 sek do 1 min. Spektrum działania: B - bakterie, F- grzyby, V – wirusy”. Prosimy o potwierdzenie, że w w/w punkcie Wykonawca za zaproponować środki do szybkiej dezynfekcji w postaci spray lub pianka lub chusteczki.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 25

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 3 pisze: „Preparat/chusteczki do dezynfekcji małych i trudno dostępnych powierzchni. Gotowy do użycia alkoholowy/bezalkoholowy preparat, przeznaczony do dezynfekcji powierzchni oraz wyrobów medycznych w czasie 30 sek do 1 min. Spektrum działania: B - bakterie, F- grzyby, V – wirusy”. Prosimy o potwierdzenie, że w w/w punkcie Wykonawca może zaproponować środki zarówno o pełnym jak i ograniczonym spektrum wirusobójczym – stosownie do zagrożenia.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 26

Zamawiający w zał. nr 3 do OPZ pkt 2 pisze: „Preparat do dezynfekcji małych powierzchni. Środek do dezynfekcji małych i dużych powierzchni w postaci koncentratu do rozcieńczania w wodzie kranowej, przeznaczony do dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych substancją organiczną. Nie wymagający neutralizacji, o dobrej tolerancji materiałowej (metale, guma, tworzywa sztuczne, PCV, ceramika), nie zawierający chloru. Kompatybilny z powierzchniami pokrytymi akrylami. Nie pozostawiający smug. Nie wymagający w trakcie użytkowania środków ochrony indywidualnej z wyjątkiem rękawic. Przygotowywanie i użytkowanie r-rów roboczych nie wymaga stosowania wentylacji mechanicznej. Dopuszczony do stosowania w obecności osób trzecich. Wymagany zakres działania biobójczego: bakterie (B), wirusy (V), grzyby (F), spory (S) do izolatów w przypadku Clostridioides difficile”. Zgodnie z informacją uzyskaną od producenta w/w środek nie posiada pełnego spektrum bójczego, lecz: bakterie, drożdże, wirusy (HIV, HBV, HCV, Rota) w czasie 15 min. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie w w/w punkcie środka w postaci koncentratu do dezynfekcji małych i dużych powierzchni o spektrum bakterie, drożdże, wirusy (HIV, HBV, HCV, Rota) w czasie 15 min, spełniającego wszystkie pozostałe wymagania Zamawiającego oraz dodatkowo innych środków dezynfekcyjnych do dużych powierzchni o spektrum stosownym do zagrożenia w tym środka o pełnym działaniu bójczym łącznie ze sporami.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pozostała treść specyfikacji warunków zamówienia pozostaje bez zmian. Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

Otrzymują: Adresat+ modyfikacja  
a/a

  
SPECIALISTA  
DZIAŁU LOGISTYKI  
Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ  
w Tamowie  
mgr Karolina Strzałba

  
DYREKTOR  
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO  
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tamowie  
Anna Czech

  
Z-ca KIEROWNIKA  
DZIAŁU LOGISTYKI  
Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ  
w Tamowie  
mgr Małgorzata Jacher

