**Załącznik nr 1e do SIWZ**

**Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:**

1. Dostawa dzierżawionych analizatorów wraz z urządzeniami dodatkowymi odbędzie się w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy. Instalacja urządzeń 7 dni od daty dostarczenia.
2. Wykonawca zapewnia bezpłatny transport urządzenia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni bezpłatne podłączenie analizatorów do laboratoryjnego systemu informatycznego Info Publishing w ramach umowy.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne szkolenie w siedzibie Zamawiającego po zainstalowaniu aparatu oraz w trakcie użytkowania raz w roku w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny dzierżawionych aparatów w okresie obowiązywania umowy obejmujący: naprawy, części zamienne i dojazd inżyniera serwisu, udzielania telefonicznie bezpłatnych porad dotyczących obsługi aparatu oraz wykonanie bezpłatnego przeglądu technicznego analizatorów przynajmniej raz w roku lub częściej jeśli wymagania producenta są inne.
6. Dostęp do serwisu bezpłatnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
7. Dostępność telefonicznych porad inżyniera serwisowego codziennie (również w dni świąteczne i wolne od pracy) w godz. 8:00-17:00. Możliwość zgłaszania awarii i usterek codziennie, całodobowo, 7 dni w tygodniu, także w dni świąteczne i wolne od pracy.
8. Reakcja telefoniczna serwisu w ciągu 1 godz. od zgłoszenia awarii.
9. W razie potrzeby podjęcie interwencji w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii (w godzinach 8.00 – 17.00).
10. W przypadku awarii analizatora trwającego powyżej 24 godzin od zgłoszenia awarii, Wykonawca zapewni wykonanie badań wymienionych w tabeli asortymentowej na kompatybilnych odczynnikach (te same metody i zakresy referencyjne) i pokryje koszty tych badań wraz z kosztami transportu.
11. Jeśli naprawa okaże się niemożliwa, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu zastępczego o takich samych parametrach maksymalnie do 4 dni od zgłoszenia awarii.
12. Przysłanie do Laboratorium Zamawiającego (po podpisaniu umowy przetargowej), wraz z pierwszą dostawą odczynników kart charakterystyki substancji niebezpiecznych zawartych w proponowanych odczynnikach, w języku polskim. Karty charakterystyki oraz oznakowanie opakowań odczynników powinny uwzględniać Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 marca 2009 r. *w sprawie oznakowania opakowań substancji niebezpiecznych i preparatów niebezpiecznych oraz niektórych preparatów chemicznych.*
13. Dostawa odczynników do 4 dni roboczych po otrzymaniu zamówienia mailem lub faksem.
14. Terminy ważności przysyłanych odczynników minimum 4 miesiące.

**Dzierżawa obejmuje:**

* Analizator biochemiczny i immunochemiczny
* klimatyzację i jej konserwację w pomieszczeniu, w którym będzie zainstalowany analizator (kubatura pomieszczenia ok. 80m³)
* 2 szt. chłodziarko-zamrażarki o pojemności minium 300 dm³ na potrzeby przechowywania odczynników we właściwych warunkach
* wirówkę horyzontalną na minimum 20 próbek