

Adres: ul. Artwińskiego 3C, 25-734 Kielce, Dział Zamówień Publicznych  
tel. 41 36 74 280

strona www: <http://www.onkol.kielce.pl/>

e-mail: [zampubl@onkol.kielce.pl](mailto:zampubl@onkol.kielce.pl) / [justyna.magdziarz@onkol.kielce.pl](mailto:justyna.magdziarz@onkol.kielce.pl)

IZP.2411.09.2024.JM

Kielce, dn. 10.01.2024 r.

## WSZYSCY WYKONAWCY

### WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot. postępowania na usługę wsparcia serwisowego systemu CATO firmy Cato Software Solutions GmbH, do zlecenia i przygotowywania cytostatyków, dla instalacji CATO funkcjonującej w ŚCO Kielce

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytania dotyczącego zapisów SWZ wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1** Załącznik nr 1, pkt. A, podpunkt 1-4 Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od zapisów w załączniku nr 1 punkt A, tj. „warunki licencji” w podpunktach 1-4, ze względu na to, iż przedmiotem postępowania przetargowego nie jest dostawa licencji, tym samym warunków z nimi związanych. W przypadku negatywnej odpowiedzi zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie w jakim celu podane są warunki licencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na o odstąpienie od wymienionych zapisów.

**Pytanie 2** Załącznik nr 2, pkt.I (przedmiot umowy), podpunkt 1-3 Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie Czy Zamawiający w pktach 1-3 miał na myśli jedynie konsultacje w zakresie wprowadzenia ewentualnych zmian, nowych funkcjonalności systemu, dot. posiadanych interfejsów, natomiast prace z tym związane regulowałaby osobno sporządzona umowa, poprzedzona ofertą handlową po stronie dostawcy HIS oraz dostawcy oprogramowania do cytostatyków.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy – chodzi o wsparcie dla istniejącego stanu integracji w zakresie interfejsów o których mowa w wymienionych punktach. Wszystko co wykracza poza zakres umowy serwisowej wymaga sporządzania nowej umowy, poprzedzonej ofertą handlową po stronie dostawcy HIS oraz dostawcy oprogramowania do cytostatyków.

**Pytanie 3** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania formalne), pkt. 1 Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, Czy w razie ewentualnych wątpliwości na temat dostarczonego dokumentu na czas składania ofert jako integralna część oferty, Zamawiający będzie miał możliwość wezwania potencjalnego Oferenta do uzupełnienia lub dostarczenia dodatkowego dokumentu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie miał możliwość wezwania Wykonawcę do uzupełnienia dokumentów przedmiotowych w razie ich braku.

**Pytanie 4** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt i) terminu przystąpienia do usunięcia awarii systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 8 godzin.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 5** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt ii) usunięcie awarii systemu w czasie nieprzekraczalnym 2 dni roboczych

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 6** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt iii) przystąpienie do usunięcia błędu systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 5 dni roboczych

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 7** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt v) przystąpienie do usunięcia usterki systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 14 dni roboczych

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 8** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt vii) gotowości do świadczenia konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 9** Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b)

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt viii) gotowości do świadczenia zdalnej diagnostyki w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 10** Załącznik nr 4 do SWZ §4 pkt. 3 Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od przesyłania comiesięcznych raportów wraz z fakturą na temat wykonanych usług i wyrażenie zgody na przesyłanie raportów raz na kwartał.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 11** Pytania dodatkowe, poza OPZ

Prosimy Zamawiającego o informacje nt. posiadanych ilości poszczególnych typów licencji oraz czy podane interfejsy w pkt. I załącznik nr 2, podpunkt 1-3 są jedynymi, które Zamawiający posiada.

**Odpowiedź:**

- Zamawiający posiada następujące licencje:

- KHAPO - 7 sztuk
- CHAPR - 1 sztuka
- CAMST - 1 sztuka
- CDIMP - 1 sztuka
- HOMED - 1 sztuka
- ZUREI - 1 sztuka
- CDETP – 1 sztuka
- CDEVA - 1 sztuka
- HL7PA - 1 sztuka
- HL7LA - 1 sztuka

Interfejsy o których mowa są jedynymi które zamawiający posiada.

**Pytanie 12** Pytania dodatkowe, poza OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie stawki VAT 8 i 23% ze względu na możliwość wystąpienia licencji, które są zarejestrowane jako produkt medyczny. W razie dopuszczenia prosimy o możliwość modyfikacji formularza-asortymentowo cenowego z wyszczególnieniem odpowiednich typów licencji dla określonej stawki VAT.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania stawki VAT 8% i 23% w wyżej wymienionym przypadku oraz wyraża zgodę na modyfikację formularza asortymentowo-cenowego.

Powyższa odpowiedź jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania i należy ją uwzględnić w składanej ofercie.

Z poważaniem

Agnieszka Syska – Z-ca Dyrektora ds. Finansowo – Administracyjnych