



Załącznik nr 2 do SWZ

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu roku

pomiędzy:

Gminą - miasto Grudziądz, z siedzibą w Grudziądzu przy ulicy Ratuszowej 1, posiadającym NIP 8762426842, zwanym w dalszej treści Umowy **Zamawiającym** lub **Stroną**, reprezentowanym przez:

.....
.....
.....

przy kontrasygnacie

.....
.....

a

..... z siedzibą w przy ul., posiadającym NIP, REGON, zwanym w dalszej treści Umowy **Wykonawcą** lub **Stroną**, reprezentowaną przez:

.....
.....

Umowa finansowana jest ze środków budżetowych będących w dyspozycji komórki organizacyjnej Wydziału Funduszy Europejskich

- źródło finansowania: GWB
- klasyfikacja budżetowa: Dział 750, Rozdział 75095, Paragraf 6067, Paragraf 6069, Kwota zł
- zadanie budżetowe (bieżące / inwestycyjne): FE/6/2017 - „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0”;
- rodzaj dokumentu stanowiącego podstawę dokonania płatności: faktura VAT
- stawka podatku: VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury VAT 23 %
- płatność z rachunku bankowego numer 90 1020 1462 0000 7802 0326 7820.

Zmiana powyżej wskazanych danych nie wymaga zawarcia aneksu i następuje na podstawie oświadczenia złożonego przez Zamawiającego.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: „Opracowanie, oprogramowanie, wdrożenie oraz utrzymanie Platformy Miejskiej wraz ze świadczeniem usług gwarancji i dostarczeniem licencji w ramach projektu „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” w ramach zadania pn. „Zakup Platformy Miejskiej Etap I – Przygotowanie i wdrożenie Systemu., **realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowy**



region, Działanie 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, strony zawierają niniejszą Umowę.

Preambuła

Zadanie realizowane jest w ramach projektu: „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” dofinansowanego z Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, w którym Gmina - miasto Grudziądz jest Partnerem.

§ 1

Definicje

Ilekcioć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z wielkiej litery, Strony Umowy nadają im znaczenie wskazane w następujących definicjach:

1. **Aktualizacja** – wykonana przez Wykonawcę zmiana Systemu wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikająca ze zmiany technologii systemu (np. wynikająca z długu technologicznego), w uzgodnionym przez Strony zakresie funkcjonalnym, udostępniona lub przekazana przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie i wchodząca w skład asysty technicznej.
2. **Analiza Przedwdrożeniowa** – proces, podczas którego Wykonawca przeprowadzi szczegółowe rozpoznanie potrzeb dotyczących przedmiotu Umowy, dzięki czemu możliwe jest należyte i kompletne wdrożenie Systemu, w zakładanym czasie i w ramach przeznaczonego na ten cel budżetu. Ponadto, Analiza Przedwdrożeniowa ma pozwolić zredukować do minimum ryzyko związane z implementacją nowego rozwiązania informatycznego. Wynik prac zebrany zostanie w dokumencie z przeprowadzonej analizy.
3. **Aplikacja** – oprogramowanie, witryna internetowa lub inny element Systemu do wykonywania funkcji i zadań Zamawiającego.
4. **Błąd** – Błąd Krytyczny lub Błąd Niekrytyczny.
5. **Błąd Krytyczny** - działanie Systemu niezgodne z Dokumentacją lub Umową uniemożliwiające korzystanie z funkcji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość pracy PM lub brak aktualnej kopii danych. Błędem Krytycznym jest również niezgodność działania Systemu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. **Błąd Niekrytyczny** - działanie Systemu niezgodne z Dokumentacją lub Umową, który powoduje niedogodności i ograniczenia w ich użytkowaniu i działaniu PM, lecz umożliwiające korzystanie z funkcji niezbędnych do bieżącej pracy. Błędem Niekrytycznym jest również niedotrzymanie wymaganych czasów odpowiedzi Systemu.
7. **Dni Robocze** – oznaczają dni niebędące dniami ustawowo wolnymi od pracy w rozumieniu Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. 2020, poz. 1920 z późn. zm.).
8. **Godziny Robocze** – oznaczają godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze.
9. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy i poszczególnych świadczeń Wykonawcy (*m. in. podręczniki użytkownika, administracji, obsługi Systemu, dokumentacja powdrożeniowa, dokumentacja techniczna zawierająca opis struktur danych i interfejsów*), która powstanie lub zostanie



przekazana w ramach realizacji Umowy dostarczana przez Wykonawcę w formie elektronicznej, w języku polskim odnosząca się do aktualnego stanu technicznego i funkcjonalnego Systemu.

10. **Dokumentacja dla Integratorów** – Dokumentacja dotycząca Systemu, stanowiąca jednak Integralną Część Systemu, obejmująca m.in. dokumentację do API, instrukcje dla integratorów, architekturę na potrzeby integracji i MAR.
11. **Dokumentacja dla Zamawiającego** – Dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy, niestanowiąca jednak Integralnej Części Systemu i niebędąca Dokumentacją Produktu, obejmująca m.in. Analizę Przedwdrożeńiową i dokumentację powdrożeńiową.
12. **Dokumentacja Produktu** – Dokumentacja dotycząca PM, stanowiąca jednak Integralną Część Systemu, obejmująca m.in. podręczniki użytkownika i administracji, dokumentację funkcjonalną i architekturę PM.
13. **Elementy Integracyjne** - część PM pozwalająca na integrację z PM kolejnych systemów informatycznych w celu świadczenia usług dla mieszkańców.
14. **Gwarancja** - określone w §9 Umowy świadczenia wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego,
15. **Etap** - wyodrębniona część przedmiotu umowy podlegająca odbiorowi.
16. **Infrastruktura Wykonawcy** - infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie), która jest własnością Wykonawcy lub została wynajęta przez Wykonawcę i jest wykorzystywana do świadczenia usługi PaaS.
17. **Infrastruktura Zamawiającego** - infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie), która jest własnością Zamawiającego i nie została dostarczona przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
18. **Integralna Część Systemu** – zbiór komponentów, narzędzi, usług oraz dokumentacji, które są niezbędne do działania Systemu, realizacji określonych funkcjonalności oraz użytkowania. W skład integralnej części platformy wchodzi m.in. moduły bazowe, moduły biznesowe, architektura, serwery aplikacyjne, bazy danych i ich struktury danych, narzędzia programistyczne, biblioteki, interfejsy programistyczne (API), interfejs graficzny, platforma uruchomieniowa, platforma integracyjna, skrypty automatyzujące procesy, wirtualne maszyny i kontenery oraz infrastruktura sieciowa oraz dokumentacja architektury, funkcjonalna, użytkowa i instrukcje. Integralna Część Systemu stanowi podstawę dla jego funkcjonowania i dalszego rozwoju.
19. **Lider** – Województwo Kujawsko-Pomorskie z siedzibą w Toruniu przy Placu Teatralnym 2.
20. **Modyfikacja** - zmiana istniejących funkcji Systemu wynikająca z potrzeb Zamawiającego lub podmiotów trzecich wykorzystujących Elementy Integracyjne realizowana w ramach Puli Roboczogodzin określonej w Umowie.
21. **Oprogramowanie Standardowe** - oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, w tym wyższe wersje (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego.
 - 1) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego w poniższych obszarach:
 - a) system operacyjny,



- b) oprogramowanie bazodanowe,
 - c) oprogramowanie do tworzenia raportów,
 - d) oprogramowanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa,
 - e) oprogramowanie chroniące System,
 - f) oprogramowanie do wirtualizacji,
 - g) oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Systemu,
 - h) system obsługi zgłoszeń serwisowych,
- 2) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci również w innych obszarach niż wskazane w pkt 1 pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy Platformy i świadczenia Serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca lub podmiot trzeci, co wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
22. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
23. **PaaS (ang. Platform as a service)** - dostarczane w chmurze komponenty infrastruktury i oprogramowania, które umożliwiają tworzenie aplikacji mobilnych i aplikacji internetowych oraz zarządzanie nimi.
24. **Partner** – Gmina Miasto Grudziądz z siedzibą w Grudziądzu, ul. Ratuszowa 1.
25. **Platforma Miejska, PM** – System realizowany w ramach projektu pn. „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” dofinansowany z Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowy region, Działanie 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.
26. **Protokoły Odbioru** – protokoły potwierdzające wykonanie elementów Umowy określonych w § 2 ust. 1 przedmiotu Umowy.
27. **Pula Roboczogodzin** - określona w Umowie liczba Roboczogodzin stanowiąca maksymalny wymiar czasu, jaki Wykonawca poświęci na wykonanie prac i usług, które będą rozliczane w ramach przedmiotowej puli. Opłata za usługi w ramach puli jest zawarta w Umowie. Pulę Roboczogodzin określa się na 160 roboczogodzin rocznie.
28. **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia.
29. **System** - zespół wszystkich współdziałających ze sobą rozwiązań sprzętowych i programowych tworzących Platformę Miejską, w skład których wchodzi Aplikacja, Elementy Integracyjne, Oprogramowanie Standardowe i Infrastruktura Wykonawcy oraz wszelkie inne elementy zapewniające współpracę i wymianę danych z Infrastrukturą Zamawiającego.
30. **Tymczasowe Rozwiązanie** - rozwiązanie zastosowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na eksploatację Systemu lub osiągnięcie zamierzonego skutku w inny sposób niż opisany w Dokumentacji, do czasu definitywnego usunięcia Błędu.
31. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę zawartą przez Strony.



§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest opracowanie, oprogramowanie, wdrożenie oraz utrzymanie Systemu wraz ze świadczeniem usług Gwarancji i dostarczeniem licencji w ramach zadania pn. „Zakup Platformy Miejskiej Etap I – Przygotowanie i wdrożenie Systemu.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje :
 - 1) Etap I:
 - a) przygotowanie harmonogramu realizacji Projektu i przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej wraz z dostarczeniem dokumentacji z przeprowadzonej analizy zgodnie z OPZ i postanowieniami Umowy.
 - 2) Etap II:
 - a) dostarczenie Infrastruktury Wykonawcy na potrzeby udostępnienia Systemu dla Zamawiającego i jego mieszkańców spełniającej wymagania opisane w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy,
 - b) wdrożenie i uruchomienie Systemu w części dotyczącej w pełni działających kalkulatorów podatkowych pozwalających mieszkańcom Zamawiającego na składanie deklaracji w zakresie podatku od nieruchomości, rolnego, leśnego, od środków transportu oraz deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
 - 3) Etap III:

dostarczenie w pełni funkcjonalnego Systemu w zakresie wszystkich pozostałych modułów udostępnionych w części dla mieszkańców i w części dla użytkowników Zamawiającego

 - a) opisanych w OPZ,
 - b) dostarczenie Elementów Integracyjnych określonych w OPZ,
 - c) dostarczenie kompletu Dokumentacji określonej w OPZ,
 - d) zbudowanie i utrzymanie mechanizmu wykonywania kopii danych do Infrastruktury Zamawiającego,
 - e) przeprowadzenie przez Wykonawcę testów dostarczonego rozwiązania na zasadach określonych w OPZ i w sposób określony w planie testów,
 - f) przeprowadzenie szkoleń w zakresie niezbędnym do prawidłowej administracji i obsługi Systemu.
4. Po zakończeniu etapów I, II i III Wykonawca zapewni świadczenie usług w ramach Gwarancji na zasadach opisanych w §9 Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z Jego ofertą stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w SWZ, a w szczególności w OPZ.



§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z celem zamówienia i wymogami wskazanymi w OPZ – Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz wszystkich osób skierowanych do realizacji Umowy, zawierający imię i nazwisko, rolę w realizacji zamówienia. Wykaz osób stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca będzie wykonywał Umowę:
 - 1) z należytą starannością,
 - 2) z zachowaniem wszelkich standardów i norm powszechnie przyjętych oraz wynikających z obowiązujących przepisów dla usług tego rodzaju,
 - 3) zapewniając nadzór i koordynację wszelkich działań związanych z wykonaniem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac,
 - 4) przy wyłącznym udziale osób wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, tj. posiadających odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie oraz kwalifikacje do należytego wykonywania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać przedmiot Umowy,
 - 2) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych dla wykonania Umowy oraz z przysługujący mu uprawnień, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i innych praw własności intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe,
5. Strony oświadczają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego chyba, że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem zawinionego działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.

§ 4

Terminy, odbiory, okres obowiązywania Umowy

1. Wykonanie Etapu I przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 1 nastąpi nie później niż w terminie 1 miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia ____
2. Wykonanie Etapu II przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 2 nastąpi nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia _____
3. Wykonanie Etapu III przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 3 nastąpi nie później niż w terminie do 15.12.2023r.
4. Wykonanie etapów przedmiotu Umowy określonych w § 2 ust. 3 pkt 1-3 zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu Odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie Umowy, którego wzór określono w Załączniku nr 3 do Umowy. Lider projektu ma prawo uczestniczyć w czynnościach odbioru



przedmiotu Umowy.

5. Po pisemnym zgłoszeniu przez Wykonawcę na 5 Dni Roboczych przed terminem określonym w § 4 ust. 1,2 i 3 gotowości odbioru przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 pkt 1-3. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych dokona protokólnego odbioru danego etapu Umowy bądź zgłosi wady albo nieprawidłowości do protokołu w formie pisemnej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wad albo nieprawidłowości do przedmiotu Umowy Strony ustalą realny termin ich usunięcia. Zamawiający po usunięciu przez Wykonawcę zgłoszonych wad albo nieprawidłowości powtarza procedurę odbioru.
6. W przypadku wad nieusuniętych przez Wykonawcę w terminie wskazanym w protokole Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych określonych w § 11 ust. 4 pkt 3 bądź odstąpienia od Umowy. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
7. W przypadku stwierdzenia wad, które nie nadają się do usunięcia lub niemożliwe jest ich usunięcie Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wystąpienia takiej wady z przyczyn zależnych od Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało jedynie wynagrodzenie za potwierdzone Protokołem Odbioru zrealizowane Etapy Umowy.
8. Projekt realizowany jest z 85% dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 i musi zostać zrealizowany i rozliczony w terminie do dnia 31 grudnia 2023.

§ 5

Wykonywanie Umowy

1. Strony zobowiązują się do współpracy umożliwiającej prawidłowe wykonywanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego, w liczbie nieprzekraczającej 10 Dni Roboczych. Przeprowadzenie szkoleń nastąpi w terminach ustalonych z Zamawiającym.
3. Szkolenia przeprowadzane będą na sprzęcie Zamawiającego w lokalizacji wyznaczonej przez Zamawiającego lub zdalnie.
4. Wykonawca dokona instalacji i uruchomienia Systemu oraz dostarczy Dokumentację, w której zawrze wykaz zainstalowanych komponentów i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych z podaniem warunków licencji na jakich są dystrybuowane. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu, na warunkach określonych w § 6 do Umowy.
5. Wykonawca przygotowuje mechanizm tworzenia kopii danych zgromadzonych w serwisie do Infrastruktury Zamawiającego, zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych. Dane muszą być przenoszone do Zamawiającego w otwartym formacie wraz ze szczegółowym opisem struktur danych tak, aby Zamawiający mógł je wykorzystać po rozwiązaniu umowy.
6. Prowadzone prace na Infrastrukturze Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wykonane zostaną z zachowaniem należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury



Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.

7. Wykonawca zobowiązany jest opracować i uruchomić System w taki sposób, aby kolejne usługi i integracje mogły zostać wykonane samodzielnie przez Zamawiającego lub przez działającego na jego zlecenie osobę trzecią, na bazie mechanizmów zaimplementowanych w System w postaci API. Powyższe zobowiązania ani inne postanowienia Umowy (w tym postanowienia dotyczące udzielenia licencji) nie uprawniają jednak Zamawiającego do żądania od Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych świadczeń, które wyraźnie nie wynikają z niniejszej Umowy, w tym zapewnienia lub rozbudowy Infrastruktury Wykonawcy na inne potrzeby Zamawiającego niż związane z Platformą Miejską, w zakresie, w którym zobowiązanie takie nie wynika wyraźnie z zakresu dostarczanego w ramach niniejszej Umowy,
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte działanie Systemu w zakresie możliwości umieszczenia w Systemie kolejnych usług i integracji tak, aby otrzymać e-usługi 5 stopnia dojrzałości przez okres obowiązywania Umowy oraz w okresie Gwarancji.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie, a wynikłych z zawinionego nienależytego wykonania lub z niewykonania Umowy przez Wykonawcę lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę.
10. W przypadku skierowania do Zamawiającego roszczeń odszkodowawczych na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 9, Wykonawca zwróci Zamawiającemu, poniesione i udokumentowane koszty celowej obrony, tj. koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego wg norm przepisanych.

§ 6

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji i Systemu Wykonawcy przysługują mu lub przysługiwać będą majątkowe prawa autorskie lub też Wykonawca uzyskał lub uzyska odpowiednie licencje na ww. utwory lub w inny sposób jest lub będzie uprawniony do korzystania z nich i ich dystrybuowania/dostarczania w celu wykonania zobowiązań określonych w Umowie. Zamawiający może ujawniać i dostarczać każdą wersję dostarczonej w ramach Umowy Dokumentacji i Elementów Integracyjnych na zasadach określonych poniżej.
2. Na zasadach szczegółowo opisanych poniżej, w tym w szczególności z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej, w ramach wynagrodzenia przysługującego zgodnie z § 8, Wykonawca udziela Zamawiającemu (lub, odpowiednio, zapewnia udzielenie) licencji na korzystanie z Systemu oraz Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) W zakresie elementów Systemu stanowiących programy komputerowe:
 - a) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w ramach Infrastruktury Wykonawcy;
 - b) Udostępnianie Aplikacji jej użytkownikom (tj. mieszkańcom oraz personelowi Zamawiającego), w tym jej publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej, udostępnianie Elementów Integracyjnych oraz Infrastruktury



- Wykonawcy podmiotom trzecim w celu i w zakresie koniecznym do integracji Systemu z innymi systemami informatycznymi;
- c) Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany Elementów Integracyjnych w celu i w zakresie koniecznym do integracji Systemu z innymi systemami informatycznymi.
- 2) W zakresie elementów Systemu niestanowiących programów komputerowych oraz w zakresie Dokumentacji:
 - a) Wytwarzanie dowolną techniką elementów Systemu niestanowiących programów komputerowych oraz Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, a także zapisywanie, odtwarzanie lub przesyłanie w pamięci urządzeń lub w ich sieciach,
 - b) Udostępnianie elementów Systemu niestanowiących programów komputerowych (w tym ich publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym) użytkownikom Systemu (tj. mieszkańcom oraz personelowi Zamawiającego), a także, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej, udostępnianie Dokumentacji podmiotom lub osobom trzecim w celu i w zakresie koniecznym do wdrożenia, korzystania, a także integracji Systemu z innymi systemami informatycznymi.
 3. Licencja, o której mowa powyżej jest nieograniczona terytorialnie, niewyłączna, bezterminowa (z zastrzeżeniem postanowień o odstąpieniu od Umowy) i nieprzenaszalna, a także, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej, zostaje udzielona bez prawa sublicencji.
 4. Elementy Integracyjne, a także Dokumentacja mogą być udostępniane tylko takim podmiotom/osobom, którym Zamawiający powierzył realizację usług związanych z utrzymaniem, serwisem lub zapewnieniem dostępności Systemu dla mieszkańców Zamawiającego, a także integrację Systemu z innymi systemami informatycznymi (a nadto jedynie w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla realizacji ww. celów), a w każdym wypadku - pod warunkiem nałożenia na takie podmioty lub osoby adekwatnych obowiązków w zakresie poufności. Udostępnienie tym podmiotom lub osobom Elementów Integracyjnych, a także Dokumentacji nie będzie także wiązać się z udzieleniem tym podmiotom lub osobom jakichkolwiek uprawnień do wykorzystania Elementów Integracyjnych lub Dokumentacji w jakichkolwiek własnych celach tych podmiotów lub osób, w tym do ich dalszego udostępniania, ujawniania lub rozpowszechniania.
 5. W odpowiednim Protokole Odbioru lub w odpowiedniej Dokumentacji przekazanej Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, Wykonawca określi, jaki charakter ma dane świadczenie. Wykonawca wskaże w szczególności, czy świadczenie jest elementem Systemu (tj. czy stanowi element Aplikacji, Oprogramowania Standardowego, Infrastruktury Wykonawcy czy Element Integracyjny lub inny element) czy Dokumentacji (w tym czy stanowi Dokumentację dla Integratorów, Dokumentację Produktu czy Dokumentację dla Zamawiającego), a także określi kategorie osób lub podmiotów, którym taki element Systemu lub Dokumentacji może zostać udostępniony zgodnie z ust. 4 powyżej.
 6. Z chwilą dostarczenia, w ramach Umowy, Aktualizacji, Modyfikacji, usprawnień lub



nowych wersji elementów Systemu lub Dokumentacji zostaną one objęte odpowiednimi dla nich warunkami licencyjnymi określonymi w niniejszym paragrafie.

7. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 powyżej, licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemu w zakresie Nielimitowanym co do ilości użytkowników.
8. O ile co innego nie wynika wprost z powyższych postanowień, a także z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 powyżej, licencja, o której mowa w niniejszym paragrafie udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z jej przedmiotu.
9. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
10. Z chwilą udzielenia licencji do Dokumentacji Zamawiający, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, nabywa prawo do wykonywania zależnych praw autorskich do jej opracowań (w zakresie odnośnych pól eksploatacji, a także z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 powyżej).
11. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z praw wynikających z licencji (w zakresie określonym Umową) nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
12. Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) zostanie przekazana Zamawiającemu.

§ 7

Komunikacja

1. Strony ustalają kanały komunikacyjne między stronami: podstawowy e-mail, pomocnicze telefon, w szczególnych przypadkach poczta tradycyjna.
2. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego jest:
_____, tel. _____, e-mail _____
oraz _____, tel. _____, e-mail _____
3. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Wykonawcy jest _____, tel. _____, e-mail _____
lub _____, tel. _____, e-mail _____
4. Osoby te upoważnione są do podpisania Protokołów Odbioru.
5. Zmiana osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 2-3 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całego przedmiotu Umowy wynosi _____ zł, słownie: _____ złotych netto,
powiększone o należny podatek od towarów i usług, tj.:
_____ zł, słownie: _____ złotych brutto.



2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia:
 - 1) po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I bez uwag stwierdzających wady istotne w wysokości 10 % kwoty wskazanej w ust. 1 wyżej tj.: ___brutto,
 - 2) po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu II bez uwag stwierdzających wady istotne w wysokości 20 % kwoty wskazanej w ust. 1 wyżej tj.: ___brutto,
 - 3) po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu III bez uwag stwierdzających wady istotne w wysokości 70 % kwoty wskazanej w ust. 1 wyżej tj.: ___brutto.
3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie etapów przedmiotu Umowy określonych w § 2 ust. 3 pkt 1- 3 Umowy nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT wraz z Protokołem Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy
4. Podstawę wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę stanowić będą podpisane przez Zamawiającego Protokoły Odbioru za wykonanie poszczególnych etapów Umowy określonych w § 2 ust. 3 pkt 1-3 według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. Każda Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
7. Wykonawca wystawi i przekaże fakturę do Zamawiającego w wersji papierowej lub elektronicznej na adres faktury@um.grudziadz.pl.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura winna zawierać poniższe dane:

Nabywca: gmina – miasto Grudziądz, ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz, NIP 876 242 68 42.

Odbiorca: Urząd Miejski w Grudziądzu, ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek rozliczeniowy wskazany na fakturze:
 - 1) jest rachunkiem, dla którego, zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT;
 - 2) znajduje się w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).
10. W przypadku niedopełnienia zobowiązań w zakresie prawidłowości i kompletu wystawionych dokumentów księgowych przez Wykonawcę, w tym formy przekazania dokumentów przez Wykonawcę, Zamawiający wstrzyma się od zapłaty całości należności do czasu uzupełnienia dokumentów lub ich korekty, przy czym termin zapłaty liczyć się będzie od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowych dokumentów.
11. Za datę zapłaty uznaje się datę wydania przez Zamawiającego polecenia obciążenia rachunku Zamawiającego na rzecz rachunku Wykonawcy.



§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć nieodpłatną gwarancję wg następujących zasad:
 - 1) Wykonawca będzie na bieżąco świadczył usługi Aktualizacji Systemu, jego wszystkich niezbędnych komponentów wykorzystywanych do realizacji Umowy, tak aby zapewnić ciągłość jego działania,
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia Aktualizacji Systemu przed terminem wejścia w życie zmian w przepisach prawnych powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni Roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich opublikowania. Zamawiający w miarę możliwości będzie informował Wykonawcę o istotnych zmianach przepisów prawnych mających wpływ na Aktualizację Systemu.
 - 3) Wykonawca będzie na bieżąco wykonywał i monitorował wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych zarówno w Infrastrukturze Wykonawcy, jak i Infrastrukturze Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca będzie wprowadzał w Systemie, a w szczególności w Elementach Integracyjnych, niezbędne Modyfikacje, pozwalające na prawidłową współpracę PM z systemami podmiotów trzecich, w ramach określonej umową Puli Roboczogodzin i zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
 - 5) na wniosek Zamawiającego, w ciągu 5 Dni Roboczych Wykonawca będzie przygotowywał harmonogram realizacji proponowanych Modyfikacji rozliczanych z Puli Roboczogodzin, które Zamawiający może przyjąć lub odrzucić, przy czym łączna liczba zleconych do realizacji Modyfikacji nie może przekroczyć 20 rocznie chyba, że Puła Roboczogodzin nie została wykorzystana w danym rocznym okresie.
 - 6) Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi w ramach konsultacji – w czasie nie przekraczającym 10 Dni Roboczych, liczonych od momentu doręczenia zgłoszenia przez Zamawiającego. Konsultacje będą miały charakter elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Systemu i Elementów Integracyjnych oraz możliwości i warunków ich rozbudowy Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim upoważnionym przez Zamawiającego, w Dni Robocze w Godzinach Roboczych tel.: _____, adres e- mail: _____
 - 7) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia, przed uruchomieniem zmian, testów wykonanych w środowisku testowym, które składa się co najmniej z takiej samej wersji Systemu, którą użytkuje Zamawiający, w tym również pod kątem:
 - poprawnego działania dostarczonego rozwiązania,
 - poprawnego działania wszystkich pozostałych funkcjonalności Systemu,
 - nie zakłócenia funkcjonowania innych aplikacji oraz poprawności działania wszelkich przeprowadzonych już integracji z PM.



- 8) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu do 7 Dni Roboczych po instalacji każdej Aktualizacji i Modyfikacji Systemu zaktualizowanej Dokumentacji (jeżeli taka aktualizacja jest konieczna) w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej wydruk i modyfikację, na adres e-mail: _____
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości, na przedmiot Umowy. Nieodpłatna Gwarancja na części przedmiotu Umowy określone w Etapach nr I, II oraz III rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru poszczególnego Etapu, zaś w przypadku każdego Etapu jej okres kończy się z upływem 60 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu III.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż zakres nieodpłatnej Gwarancji w rozumieniu kodeksu cywilnego zostaje rozszerzony i obejmuje również poniższe świadczenia:
- 1) Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu zgodnie z warunkami Umowy oraz Dokumentacją,
 - 2) Wykonawca zapewni niezbędną Infrastrukturę Wykonawcy do prawidłowego i wydajnego działania Systemu spełniającą wymagania określone w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy,
 - 3) Wykonawca będzie monitorował poprawność działania Elementów Integracyjnych i w przypadku ich nie działania będzie niezwłocznie raportował ten fakt Zamawiającemu,
 - 4) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie i pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Systemu wynikających z instalacji sprzętu i/lub oprogramowania systemowego (w Dni Robocze w Godzinach Roboczych),
 - 5) Wykonawca będzie na bieżąco usuwał wszelkie Błędy w działaniu Systemu, skutkujące nieprawidłową integracją, brakiem możliwości integracji lub niedziałaniem Systemu,
4. Wykonawca przystąpi do usunięcia Błędów niezwłocznie, przy czym Błędy będą usuwane w terminie:
- 1) Błąd Krytyczny - w terminie 1 (słownie: jednego) Dnia Roboczego licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie Błędu Krytycznego, a w przypadku niemożności usunięcia Błędu Krytycznego w takim terminie, Wykonawca wdroży Tymczasowe Rozwiązanie, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego wraz z uzasadnieniem zastosowania rozwiązania tymczasowego,
 - 2) Błąd Niekrytyczny - w terminie 4 (słownie: czterech) Dni Roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie Błędu Niekrytycznego, a w przypadku niemożności usunięcia Błędu Niekrytycznego w takim terminie, Wykonawca wdroży Tymczasowe Rozwiązanie niezwłocznie informując o tym Zamawiającego wraz z uzasadnieniem zastosowania rozwiązania tymczasowego,
 - 3) W przypadku zastosowania Tymczasowego Rozwiązania termin na usunięcie Błędów, określony powyżej zostaje wydłużony odpowiednio do 5 Dni Roboczych w przypadku Błędów Krytycznych oraz do 14 Dni Roboczych w przypadku Błędów Niekrytycznych.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży po stronie Zamawiającego,



w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz jest zobowiązany:

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Błędu, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wystąpienie Błędu, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca stawia do dyspozycji Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy **w wysokości, zł wniesione w formie** do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Ustala się, że 70% zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania ostatniego Protokołu Odbioru Etapu III, o którym mowa w § 4 ust. 3 oraz uznania Umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną. Zabezpieczenie z tytułu Gwarancji w wysokości 30 % kwoty, o której mowa w ust. 1 zostanie zwrócona w terminie 15 dni od upływu okresu Gwarancji określonego § 9 ust. 1 Umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 uPzp lub za zgodą Zamawiającego na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 uPzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Jeżeli w zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź jego akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie. W przypadku, gdy zmiana Umowy powoduje konieczność zmiany zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć aneks do obecnego zabezpieczenia, uzupełnić zabezpieczenie lub wnieść nowe zabezpieczenie przed terminem podpisania aneksu.

§ 11

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminów wykonania Etapu I



przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1, Etapu II przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 2, Etapu III przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 3, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - gdy zwłoka nie przekracza 10 dni. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od 11-ego dnia zwłoki za każdy z Etapów niezależnie.

2. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 9, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi na zasadach określonych poniżej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów Krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 5 Dni Roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 5 Dni Roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 800,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - 2) usuwaniu Błędów Niekrytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 Dni Roboczych. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 Dni Roboczych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł brutto, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - 3) za nie usunięcie w terminie wad stwierdzonych w Protokole Odbioru, o których mowa w § 4 ust. 6 – 500,00 zł brutto za każdy Dzień Roboczy zwłoki.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) przygotowaniu harmonogramu Modyfikacji, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 5 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
 - 2) w dostarczeniu zaakceptowanej przez Zamawiającego Modyfikacji zgodnie z harmonogramem przedstawionym przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
 - 3) w udzieleniu odpowiedzi w ramach konsultacji, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 6, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanego poziomu dostępności Systemu, określonej w Załączniku nr 4, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł brutto za pierwsze przekroczenie poziomu dostępności do 1% oraz 1 000 zł brutto za każde kolejne 1% niedotrzymania wymaganego poziomu dostępności.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.



8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
10. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub z kwoty zabezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 1.
11. W przypadku braku świadczenia Gwarancji zgodnie z zapisami umowy, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do prawidłowego jej świadczenia wskazując nieprawidłowości. Jeżeli Wykonawca będzie dalej uchylał się od Świadczenia usług Gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 60 Dni Roboczych od powzięcia tej informacji.

§ 12

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

§ 13

Informacje poufne i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i niedostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji i danych dotyczących:
 - 1) podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji Umowy,
 - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022r. poz. 1233),
 - 3) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub ostatecznych decyzji odpowiednich władz albo, gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest



- objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
 3. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków wynikających z Umowy będzie potrzebę powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorami jest Zamawiający, Wykonawca zawrze z Zamawiającym odrębną umowę, w której Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków. Strony postanawiają, iż umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie zawarta przez Strony przed przystąpieniem Wykonawcy do przetwarzania danych i określać będzie w szczególności cel i zakres przetwarzania danych osobowych jakie Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania.

§ 14

Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy, w szczególności w poniższym zakresie:
 - 1) zmiany terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, 2 lub 3 w przypadku:
 - a) zgody na przedłużenie terminu realizacji Umowy o dofinansowanie przez Instytucję Zarządzającą,
 - b) wystąpienia siły wyższej, pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia ww. zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło,
 - c) wystąpienia innych niż siła wyższa okoliczności uniemożliwiających należyte wykonanie przedmiotu Umowy, o ile to będą okoliczności niezależne od Wykonawcy,
 - 2) zmiany Umowy o charakterze nieistotnym,
 - 3) zmiana osób wskazanych w wykazie osób – Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w zakresie, o którym mowa w art. 439 PZP, na następujących zasadach:
 - 1) Strony mogą żądać waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie, gdy wskaźnik, o którym mowa w pkt 6) zmieni się co najmniej o ostatnią znaną wartość wskaźnika, o którym mowa w pkt 6), opublikowaną najpóźniej w dniu wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w okresie 6 miesięcy



- w odniesieniu do daty zawarcia umowy;
- 2) Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać waloryzacji jednorazowo po upływie pełnych 6-u miesięcy od zawarcia umowy
 - 3) waloryzacji podlegać będzie wynagrodzenie za części przedmiotu Umowy, które zgodnie z umową mają zostać wykonane w okresie podlegającym waloryzacji. Waloryzacji nie podlega wynagrodzenie należne Wykonawcy za części przedmiotu Umowy które zostały przekazane przez Wykonawcę do odbioru przez Zamawiającego przed terminem, o którym mowa w pkt 2);
 - 4) waloryzacji nie będzie podlegać wynagrodzenie Wykonawcy za prace związane ze zmianą sposobu spełnienia świadczenia, w szczególności za prace dodatkowe lub prace zamiennie;
 - 5) Waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie Wykonawcy za części przedmiotu Umowy w odniesieniu do terminów zakończenia tych prac określonych w § 4 i po tych terminach wynagrodzenie nie będzie ulegało dalszym zmianom;
 - 6) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik (Ww) wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS i zmiana wynagrodzenia będzie dokonywana w wysokości 50% korekty wyliczonej w oparciu o ten wskaźnik. W przypadku, gdyby te wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS;
 - 7) Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji o Współczynnik waloryzacyjny (Pn) wyliczony według wzoru:
$$Pn = 0,5 * Ww / 100$$
gdzie:
Pn - współczynnik waloryzacyjny obliczany na podstawie wzoru powyżej do zastosowania do wynagrodzenia;
Ww - wskaźnik wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;
 - 8) maksymalna nominalna wartość zmiany wynagrodzenia dopuszczona przez Zamawiającego w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu wynosi 5% wynagrodzenia ofertowego.
 - 9) Zmiana wynagrodzenia zgodnie z niniejszym ustępem wyczerpuje roszczenia Wykonawcy związane ze zmianą ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
 - 10) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w związku z zastosowaniem niniejszego ustępu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres dłuższy, niż 6 miesięcy (liczony wraz z wszystkimi aneksami do umowy o podwykonawstwo). Do zmiany wynagrodzenia podwykonawcy postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio;
 - 11) zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu do umowy



na wniosek Wykonawcy;

- 12) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Do niniejszej Umowy mogą być podpisywane dodatkowe porozumienia pozwalające na precyzyjne wykonanie jej postanowień, o ile strony uznają to za potrzebne oraz nie będzie to sprzeczne z jej celem.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy.
2. Jeżeli działanie podjęte w myśl ust. 1 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom oraz osobom wykonującym osobistą działalność na rzecz Wykonawcy) przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. Cesja wierzytelności objętej niniejszej Umowy jest możliwa tylko za zgodą Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 - Wykaz osób,
 - 3) Załącznik nr 3 - Protokół Odbioru (wzór),
 - 4) Załącznik nr 4 - Wymagania w zakresie Infrastruktura Wykonawcy,
 - 5) Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca

Zamawiający