

Załącznik nr 3  
do Zapytania ofertowego nr OR.271.ZO.9.2022

PROJEKT UMOWY NR OR/ 272/..... / 2022

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Gminą Miasto Łęborg, ul. Armii Krajowej 14, reprezentowaną przez: Witolda Namysłak – Burmistrza Miasta Łęborka, z kontrasygnatą Skarbnika Miasta Łęborka – Arletę Bałon, zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....,  
zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą.

**PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY**

**§ 1**

1. Podstawą zawarcia umowy jest postępowanie prowadzone w trybie zapytania ofertowego, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).
2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy Pzp.

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 2**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy oraz wdrożenia oprogramowania do audytów bezpieczeństwa, kontroli legalności oprogramowania oraz szyfrowania danych zgodny z KRI na potrzeby Gminy Miasto Łęborku w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenie REACT – EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”.
2. Opis oprogramowania, parametry:
  - W pełni webowa konsola zarządzania systemem.
  - Klasyfikator stron internetowych i klasyfikator procesów i aplikacji – zaimplementowane klasyfikatory zwracają informację o kategorii, bezpieczeństwie oraz produktywności stron www i uruchamianych procesów / aplikacji, oparty o AI - sztuczna inteligencja w zarządzaniu IT.
  - Wspólna baza CMDB dla całości systemu (infrastruktura, procesy, dokumenty, usługi, relacje).
  - Monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci firmowej. Odczytywanie informacji szczegółowych o drukarkach (poziom tonerów, marginesy, powiadomienia, porty). Możliwość przejścia do panelu zarządzania drukarką.

- Uwierzytelniania dwuskładnikowe, jest to dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.
- Spersonalizowany widok pod konkretnego użytkownika systemu (dashboardy, aktywne skróty).
- Monitorowanie szybkości komunikacji między różnymi typami urządzeń dostępnych w infrastrukturze sieci a serwisami (ponad 30), z których korzystają.
- Automatyczne powiadomienia dotyczące aktualności w konsoli administracyjnej. Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.
- 100 interaktywnych widżetów. Widżety obsługują metodę drill-down i pozwala na pełną konfigurowalność.
- Ponad 30 interaktywnych widżetów. Obsługa metody drill-down. Wskazuje elementy infrastruktury IT w obszarze bezpieczeństwa IT.
- Umożliwia zidentyfikowanie sieci lokalnych oraz zbudowanie map sieci (w tym rozległych) oraz udostępnia szczegółowe informacje o wszystkich urządzeniach sieciowych. Obsługa SNMP v1, v2c, v3.
- Automatyczna inwentaryzacja infrastruktury IT w zakresie komputerów stacjonarnych i przenośnych, w sieci jak i poza siecią lokalną, a także serwerów, drukarek, dowolnych urządzeń sieciowych oraz zasobów dodanych manualnie.
- Automatyczna inwentaryzacja systemów operacyjnych, oprogramowania zainstalowanego, oprogramowania portable. Wsparcie dla modeli: Enterprise, Licensed concurrent, Licensed Name, Licensed per Processor, Licensed per Seat, Licensed per Server, OEM, OEM Downgrade, Open, Select, MOLP Open Value, CAL, SMS, Trial, Shareware.
- Monitorowanie sprzętu, oprogramowania, sieci. Monitorowanie logowania, drukowania, stron www, serwisów www, transferu sieciowego, urządzeń USB, usług, procesów, wydajności, dzienników zdarzeń, sesji RDP.
- Monitorowanie procesów, usług oraz wydajności komputerów i serwerów (wspiera Hyper-V oraz VMware). Zwraca informację o obciążeniu procesami, dyskach twardych oraz ruchu sieciowym.
- Zdalne zarządzanie komputerami - ponad 100 predefiniowanych poleceń CMD i PowerShell, Wbudowany harmonogram.
- Zdalne zarządzanie komputerami z wykorzystaniem RDP, VNC, Intel vPro. Zdalne połączenie do komputera w sieci lokalnej do sesji użytkownika. Multi VNC - jednoczesny dostęp do wielu komputerów. Pełne wsparcie dla technologii Intel VPRO/AMT w zakresie konfiguracji BIOS, uruchomienie wyłączonego komputera oraz reinstalację systemu operacyjnego.
- Zdalne wysyłanie alertów oraz jednorazowych lub cyklicznych wiadomości do użytkowników / komputerów. Wiadomości podążają za użytkownikiem. Harmonogram, wiadomości predefiniowane, statusy dostarczenia.
- Umożliwia komunikację administratora IT z użytkownikami, w tym prowadzenie rozmów indywidualnych, grupowych.

- Prowadzenie ewidencji ilościowo-wartościowej metodą FIFO dla akcesoriów i infrastruktury informatycznej.
- WorkTime Manager, monitorowanie zachowań użytkownika oraz grup użytkowników. Zakres monitorowania: logowanie, czas pracy, aktywność pracownika, uruchomiane procesy i aplikacje, wydruki, strony WWW, transfer sieciowy, używane urządzenia zewnętrzne USB. Obliczanie produktywności.
- Zdalna instalacja, automatyczna zdalna instalacja / deinstalacja oprogramowania na jednym lub grupie komputerów. Wsparcie dla wielu repozytoriów. Automatyczny wybór repozytorium na podstawie wyznaczania optymalnej trasy pakietu.
- System wsparcia technicznego HelpDesk, obsługa zgłoszeń problemów technicznych oraz ich obsługa. Powiadomienia o zmianie statusu, dostęp do bazy rozwiązań – minimum 2 licencje dostępne.

#### Inne wymagania

- Szkolenie,
  - wdrożenie systemu,
  - nieodpłatne aktualizacje systemu przez minimum 12 miesięcy, Licencja na czas nieoznaczony
3. Określone w ust. 2 parametry techniczne/funkcjonalne stanowią minimalne wymagania Zamawiającego jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy.
  4. Zamawiający zastrzega prawo do kontroli legalności oprogramowania oraz jego zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia określonym w ust. 2, na etapie odbioru oprogramowania oraz w czasie trwania gwarancji. W przypadku stwierdzenia, że oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę jest nielegalne lub niezgodne ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zwrócić wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 oraz nałożona zostanie na Wykonawcę kara umowna w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1

## OBOWIĄZKI STRON

### § 3

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pełnej współpracy w ramach realizowanego przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadaną wiedzą i doświadczeniem, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru swojej działalności celem wykonania i przeznaczeniem przedmiotu umowy. zobowiązując się do składania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oprogramowanie wraz z kompletną dokumentacją techniczno - eksploatacyjną, użytkową, certyfikatami oraz dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu licencji (licencje mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) na jego użytkowanie nie później niż z chwilą dostawy.

4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy na własny koszt.
5. Wykonawca dostarcza licencje na adres: Urząd Miejski w Łęborku, ul. Armii Krajowej 14; Łębork (84-300), e-mail: admin-um@um.lebork.pl.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentacji, będącej wynikiem realizacji umowy, w wersji elektronicznej oraz w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego (po jednym egzemplarzu).

## TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### § 4

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień podpisania umowy przez ostatnią ze Stron.
2. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień: 14 dni od dnia podpisania umowy
3. Przewiduje się zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów oraz terminów płatności w razie konieczności wynikających m.in. ze zmian regulaminu konkursu, zapisów umowy o powierzenie grantu oraz innych okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć.

## WYNAGRODZENIE

### § 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 ustala się na kwotę ..... zł netto, plus wartość podatku VAT w wysokości....%, to jest brutto: ..... zł (słownie: ..... ).
2. Kwota brutto wymieniona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

## ROZLICZENIE WYKONAWCY

### § 6

1. Wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 umowy będzie wypłacone na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony oraz faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
2. Protokół odbioru zawierający co najmniej: wskazanie producenta, nazwę, ilość i datę przekazania, zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego Protokół odbioru „bez zastrzeżeń” będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
3. Należność za wykonanie przedmiotu umowy będzie regulowana przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni liczonych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego.
4. Płatnikiem usługi jest Gmina Miasto Łębork. Prawidłowo wystawiona faktura VAT winna zawierać n.w. niezbędne dane: Nabywca: Gmina Miasto Łębork, 84-300 Łębork, ul. Armii Krajowej 14, NIP 841-162-20-90; Odbiorca: Urząd Miejski, 84-300 Łębork, ul. Armii Krajowej 14.

5. Za datę terminu zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że w cenie brutto uwzględnił wszystkie elementy jakie są potrzebne do prawidłowego wykonania umowy.

## KARY UMOWNE

### § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - b) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych usterek oraz wad w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek,
  - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1,
  - b) nieterminowego regulowania należności - w wysokości odsetek ustawowych.
3. Strony zobowiązują się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania wraz z notą obciążeniową.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 lit. a) i b) nie może łącznie przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
6. Za wynagrodzenie w rozumieniu niniejszego paragrafu, strony uznają kwotę brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
  - a) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy w terminie lub nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne,
  - b) W przypadku kiedy Wykonawca nie dostarczy w całości lub w części przedmiot Umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części z winy Wykonawcy,
  - c) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Niezależnie od przypadku określonego powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację przedmiotu Umowy w

terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o utracie tych środków.

3. Wykonanie prawa do odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, z podaniem uzasadnienia, powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności. W takim przypadku, odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji umowy może nastąpić w przypadku braku reakcji Wykonawcy na pisemnie powiadomienie Zamawiającego, w terminie 7 dni.

## ZMIANA UMOWY

### § 9

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w następujących okolicznościach:
  - a) zmiany w zakresie Opisu Przedmiotu Zamówienia polegającej na zastąpieniu określonych składników przedmiotu Umowy innymi (w szczególności dotyczy to kolejnych, nowszych wersji oprogramowania), pod warunkiem, że nowa licencja oprogramowania spełnia wszystkie wymagania określone dla urządzenia albo licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
  - b) zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy wskutek zaistnienia przyczyn organizacyjnych lub finansowych leżących po stronie Zamawiającego;
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w sytuacji, jeżeli wystąpi nieprzewidziana okoliczność o obiektywnym charakterze, która w sposób istotny wpłynie na możliwość wykonania przedmiotu umowy.

## GWARANCJA

### § 10

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie standardowe. Okres i warunki udzielonej gwarancji nie mogą być gorsze niż warunki gwarancji udzielane przez producenta danego rodzaju oprogramowania standardowego.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie nośniki oprogramowania (jeśli dotyczy) oraz gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 2.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu Umowy polegające na niezgodności dostarczonego oprogramowania z kryteriami wskazanymi w § 2, przez okres 1 roku od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
5. Usuwanie wad w ramach gwarancji i rękojmi za wady, odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Zgłaszanie niesprawności nośnika będzie następować we wszystkie dni robocze w godzinach od 8:00 do 15.00. Zgłoszenie wady może być dokonane telefonicznie, poprzez email z potwierdzeniem zgłoszenia.
7. Wymiana niesprawnego nośnika nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Łęborku od 7.00 do 15.00 .
8. Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż przekazując oprogramowanie wraz z licencjami na użytkowanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z 2022 r. poz. 655) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

1. W razie powstania sporu związanego z wykonywaniem niniejszej umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej ze stron.

.....

ZAMAWIAJĄCY

Kontrasygnata Skarbnika Miasta

.....

.....

WYKONAWCA