**Załącznik nr 4 do SWZ**

**UMOWA NR 2376/1/…../2025**

W dniu ……. r. w Głuchołazach, pomiędzy:

SP ZOZ SZPITALEM SPECJALISTYCZNYM MSWiA W GŁUCHOŁAZACH im. św. Jana Pawła II, 48-340 GŁUCHOŁAZY, ul. Karłowicza 40, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000022317, NIP: 7551633549, REGON 531172135, reprezentowanym przez Pawła Salachnę – kierownika publicznego zakładu opieki zdrowotnej, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Administratorem**”,

a

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każde z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie podstawowym bez negocjacji pn. **„Opieka serwisowa oprogramowania Infomedica/AMMS oraz serwis systemu bazodanowego Oracle”** na podstawie przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r.- Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. , poz. 1320) dalej zwaną *ustawa Pzp*, zawarto umowę następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi opieki serwisowej nad oprogramowaniem aplikacyjnym InfoMedica/AMMS firmy Asseco Poland S. A., zwanym dalej „Oprogramowaniem” oraz systemem baz danych Oracle, zainstalowanymi w siedzibie Zamawiającego.
2. Opieka serwisowa nad Oprogramowaniem obejmuje moduły wskazane w poniższej tabeli, w okresie 12 miesięcy tj. od dnia 1 marca 2025 r. do dnia 28 luty 2026 r.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **MODUŁ** | **Liczba posiadanych licencji** |
|  | Finanse-Księgowość (zawiera: Rozszerzony System Wspomagania Decyzji, Windykacje, Wypożyczanie dokumentów RS/RZ, Umowy długoterminowe z dostawcami) | 5 |
|  | Biała Lista Podatników | 1 |
|  | Koszty | 1 |
|  | Rejestr Sprzedaży | 2 |
|  | Rejestr Zakupów | 2 |
|  | Kasa | 1 |
|  | Kadry (zawiera: Pobieranie e-ZLA do Plac, Obsługę szkoleń) | 2 |
|  | Płace | 2 |
|  | Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) | 10 |
|  | Gospodarka Magazynowo - Materiałowa | 1 |
|  | Środki Trwale | 2 |
|  | Wyposażenie | 1 |
|  | Elektroniczna Inwentaryzacja wraz obsługą  RFID | 1 |
|  | AMMS - Ewid. Apar. Med. | 1 |
|  | AMMS- Apteka | 3 |
|  | AMMS- Apteczka Oddziałowa | 6 |
|  | AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ) | 35 |
|  | AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ | 2 |
|  | AMMS - Pracownia Diagnostyczna | 6 |
|  | AMMS - Rehabilitacja (z Kartą Opieki Fizjoterapeutycznej) | 8 |
|  | AMMS - Zakażenia Szpitalne | 1 |
|  | AMMS – Komercja | 1 |
|  | Symulator JGP | 1 |
|  | Formularzowa Dokumentacja Medyczna Edytor Formularzy + pakiet do 10 formularzy | 1 |
|  | WDSZ – PACS | 2 |
|  | WDSZ- LIS - pierwszy obszar integracji | 1 |
|  | WDSZ- Parametry życiowe (MDS Cardio) | 1 |

1. Świadczenie usługi opieki serwisowej nad Oprogramowaniem oraz systemem bazy danych Oracle, zapewni prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania i bazy danych Oracle u Zamawiającego w przypadku zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej oraz w sytuacjach awaryjnych.
2. Wykonawca zapewni prawidłowe przekazywanie danych pomiędzy Oprogramowaniem, a systemami informatycznymi wykorzystywanymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
3. Świadczenie usługi opieki serwisowej nad Oprogramowaniem i systemem bazy danych Oracle odbywa się:
4. poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Oprogramowania Zamawiającego;
5. w trybie on-site t.j. w siedzibie zamawiającego,

– przy czym o wyborze sposobu świadczenia usługi opieki serwisowej nad Oprogramowaniem decyduje Wykonawca.

**§ 2.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zapewnia serwis Oprogramowania i systemu bazy danych Oracle, który obejmuje:
   1. instalowanie aktualizacji Oprogramowania i bazy danych Oracle;
   2. usuwanie awarii Oprogramowania bazy danych Oracle;
   3. bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania i bazy danych Oracle oraz interfejsu użytkownika, uwzględniającego potrzeby Zamawiającego;
   4. instalowanie i konfigurowanie nowych funkcjonalności udostępnionych przez producenta oprogramowania w ramach nadzoru autorskiego;
   5. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania i bazy danych i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach;
   6. doradztwo w zakresie rozbudowy środowiska teleinformatycznego;
   7. dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania i bazy danych w przypadkach rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego;
   8. wsparcie telefoniczne pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania i administrowania Oprogramowania;
   9. prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
2. Wykonawca, w terminie 14 dni od podpisania umowy, zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu internetowego wsparcia technicznego, w którym dokonywane będą zgłoszenia awarii Oprogramowania oraz zgłoszenia wykonania zmian konfiguracyjnych. Zakres funkcjonalny serwisu internetowego wsparcia technicznego obejmuje:
   1. dostęp wyłącznie uprawnionym pracownikom Zamawiającego, o których mowa w ust. 10;
   2. dokonywanie zgłoszeń 24 godziny na dobę przez wszystkie dni obowiązywania umowy;
   3. prowadzenie pełnej ewidencji zgłoszeń pracowników Zamawiającego oraz bieżącą pomoc przy usuwaniu błędów  
      i problemów wynikłych w czasie obowiązywania umowy;
   4. potwierdzenie o nadaniu zgłoszeniu w serwisie internetowym wsparcia technicznego unikalnego identyfikatora i przypisaniu czasu zgłoszenia, zostanie zwrotnie przekazane do osoby zgłaszającej drogą mailową.
3. W przypadku braku dostępności serwisu internetowego wsparcia technicznego, zgłoszenie może być przekazane w jeden ze wskazanych poniżej sposobów:
   1. mailowo na adres e-mail:………………………;
   2. telefonicznie pod nr telefonu ……………………………….
4. Każde zgłoszenie, niezależnie od formy i sposobu zgłoszenia, musi zawierać następujące informacje:
   1. nazwisko osoby zgłaszającej, identyfikator w systemie oraz sposób kontaktu;
   2. krótki opis problemu (np. brak dostępu, brak konkretnej funkcjonalności, błędne lub niewłaściwe działanie, itp.);
   3. miejsce (lokalizacja) i czas wystąpienia niesprawności;
   4. datę i godzinę zgłoszenia.
5. Świadczenie usługi opieki serwisowej nad Oprogramowaniem, w tym czynności serwisowe wymagające czasowego wyłączenia dostępu do Oprogramowania, odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę poza wskazanymi powyżej godzinami świadczenia usług serwisu, traktowane będzie jak przyjęte o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.
6. Po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym, czynności serwisowe wymagające czasowego wyłączenia dostępu do Oprogramowania mogą być wykonywane poza godzinami wskazanymi w ust.5;
7. Czas reakcji, czyli czas od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia drogą elektroniczną (e-mail, system zgłoszeń) do kontaktu przez serwis lub podjęcia czynności serwisowych mających na celu rozwiązanie problemu wynosi:
   1. do 8 godzin w przypadku zgłoszeń dotyczących błędu krytycznego tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku których, niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
   2. do 48 godzin dla zgłoszeń innych niż dotyczących błędu krytycznego;
8. Czas rozwiązania problemu, czyli czas od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia drogą elektroniczną (e-mail, system zgłoszeń) do potwierdzenia przez Zamawiającego drogą elektroniczną lub telefonicznie rozwiązania problemu przez serwis wynosi:
   1. do 24 godzin w przypadku zgłoszeń dotyczących błędu krytycznego, o którym mowa w ust. 7 pkt.1 ;
   2. do 3 dni roboczych od chwili podjęcia czynności serwisowych, w przypadku gdy rozwiązaniem zgłoszenia błędu krytycznego jest konieczność wgrania aktualizacji lub paczki naprawczej oprogramowania aplikacyjnego, które udostępnia jego producent ;
   3. do 72 godzin dla zgłoszeń innych niż dotyczących błędu krytycznego.
9. W przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
10. Strony ustalają, że bezpośrednim nadzorem nad wykonaniem umowy zajmować się będą:
11. ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
12. ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, lub każda inna osoba pisemnie upoważniona przez Wykonawcę.

**§ 3.**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający w ramach Umowy zobowiązany jest w szczególności do:
2. zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień Umowy;
3. zapewnienia personelowi Wykonawcy lub służbom przez niego upoważnionym dostępu do Oprogramowania na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkownika w uzgodnieniu z Zamawiającym;
4. wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy Oprogramowania i bezpieczeństwem danych gromadzonych za pomocą Oprogramowania;
5. nie dokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji Oprogramowania i sprzętu serwerowego, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania i sprzętu serwerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być dokonane w ścisłym porozumieniu z Wykonawcą;
6. prowadzenia rejestru kontaktów z realizującym obsługę serwisową zespołem Wykonawcy, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane faksy i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania oraz wykonane czynności;
7. potwierdzenia podjęcia czynności w sporządzonym przez Wykonawcę protokole z wykonanej czynności serwisowej dokonanej u Zamawiającego oraz potwierdzenie zdalnych czynności serwisowych w serwisie internetowym wsparcia technicznego;
8. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
9. dokonywania zgłoszeń awarii, błędów i konieczności zmian konfiguracji Oprogramowania zgodnie z Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy;
10. zapewnienia, utrzymywania i udostępniania Wykonawcy zdalnego dostępu do Oprogramowania objętego usługą serwisową (w tym do baz danych Oprogramowania).
11. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych, a w szczególności dokonywać kopii zapasowych danych zgromadzonych i przetwarzanych przez Oprogramowanie.
12. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania osób trzecich, których dane są przetwarzane przez Oprogramowanie, o zakresie dostępu Wykonawcy do danych osobowych tych osób, w ramach świadczenia usług związanych z realizacją Umowy.

**§ 4.**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy – od dnia 1 marca 2025 r. do dnia 28 luty 2026 r.

**§ 5.**

**Płatności**

1. Całkowita wartość Umowy wynosi … netto (słownie …), tj …zł brutto(słownie ….).
2. Za realizację przedmiotu Umowy Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy miesięcznie zryczałtowaną kwotę w wysokości … zł netto (słownie … ), tj. … zł brutto (słownie … ).
3. Wykonawca dostarczy fakturę wystawioną w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z wyszczególnieniem kwoty należności za opiekę serwisową nad każdym z modułów.
4. Zapłaty należności za wykonanie usługi Zamawiający dokonywał będzie po zakończeniu danego miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem bankowym w terminie 60 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek Wykonawcy podany na fakturze. Warunkiem zapłaty należności będzie należyte wykonanie usługi w danym miesiącu , w zakresie modułów, o których mowa w § 1 ust. 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo pomniejszenia miesięcznej należności w przypadku nienależytego wykonania usługi serwisowej w odniesieniu do konkretnego modułu.
5. Płatność uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia w płatności wynagrodzenia, określonego w ust. 2, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.

**§ 6.**

**Ograniczenie odpowiedzialności**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

1. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania;
3. korzystanie z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
7. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem.

§ 7.

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów regulujących ochronę danych osobowych w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w okresie trwania umowy oraz po jej zakończeniu.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, które reguluje odrębna umowa.

**§ 8.**

**Zachowanie tajemnicy**

1. Z zastrzeżeniem postanowień wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, danych zastrzeżonych przez Wykonawcę jako tajemnica przedsiębiorstwa wyszczególnione w ofercie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

**§ 9.**

**Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 2 ust. 7 i 8 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każdą pełną godzinę zwłoki.
2. W przypadku naruszenia postanowień Umowy lub regulaminów i zarządzeń Zamawiającego obowiązujących na terenie obiektu Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto Umowy, określonej w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
3. W przypadku niezapłacenia przez Wykonawcę w terminie 14 dni od wezwania Zamawiającego kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający ma prawo ich potrącenia z bieżącej należności Wykonawcy.
4. Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitej wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.

**§ 10.**

**Waloryzacja**

1. Zmiana wynagrodzenia z tytułu niniejszej umowy może nastąpić wg następujących zasad waloryzacji:
2. w przypadku, gdy poziom zmiany cen i usług konsumpcyjnych wynosi co najmniej 5% w stosunku do aktualnie obowiązującego poziomu;
3. pierwsza zmiana może nastąpić po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy;
4. waloryzacja wynagrodzenia nastąpi o wskaźnik wzrostu lub obniżki cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni kwartał przed dokonaniem zmiany;
5. waloryzacja może nastąpić na wniosek Wykonawcy, nie częściej niż raz na kwartał obowiązywania umowy;
6. zmiana wynagrodzenia dotyczy wyłącznie usług realizowanych po dacie zmiany umowy w tym zakresie;
7. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia nie może stanowić więcej niż o 10% wartości brutto niezrealizowanej umowy.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty realizacji przedmiotu umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian, na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.

**§ 11.**

**Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy**

1. Wykonawca jest obowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy Kodeks Pracy z dnia 26 czerwca 1974 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1465 z późn. zm.) osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w SWZ rodzaje czynności w zakresie realizacji zamówienia.
2. Wykonawca po podpisaniu niniejszej umowy, na każde żądanie Zamawiającego, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, będzie zobowiązany złożyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w związku z realizacją zamówienia, określającego liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, rodzaje umów o pracę i wymiary etatów.
3. Zamawiający ma prawo żądania, w każdym czasie, w trakcie realizacji niniejszej umowy, przedstawienia mu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę łączących Wykonawcę z osobami, o których mowa w ust. 1 powyżej, z możliwością identyfikacji rodzaju umowy, daty jej zawarcia, wymiaru etatu, wynagrodzenia, zakresu obowiązków, a także imienia i nazwiska zatrudnionego pracownika. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu stosowne dokumenty najpóźniej w terminie 5 dni od dnia otrzymania takiego pisemnego żądania Zamawiającego.
4. Wykonawca może zastąpić osobę lub osoby zatrudnione zgodnie z ust. 1 powyżej, wyłącznie pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań co do sposobu zatrudnienia nowego pracownika na cały okres niniejszej umowy. W przypadku zmiany ww. osób Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do pisemnego przedłożenia w terminie 5 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego, oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5. Zamawiający może również zlecić przeprowadzenie kontroli, celem ustalenia spełniania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i nast. powyżej, w miejscu wykonywania usługi przez:
   1. Przedstawicieli Zamawiającego lub upoważnione przez Zamawiającego osoby trzecie;
   2. Państwową Inspekcję Pracy, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do sposobu zatrudniania personelu.

**§ 12.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, wyrażonej po uprzedniej zgodzie podmiotu tworzącego przenosić wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki).
2. Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art.518 Kodeksu cywilnego). Wykonawca nie może również bez zgody Zamawiającego przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielić pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych Umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata. Przepis art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. stosuje się bezpośrednio do należności wynikających z Umowy.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy oprzeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. W razie jakichkolwiek nieporozumień związanych z realizacją Umowy, przedstawiciele Stron sporządzą podpisany przez Strony protokół, w którym zostaną wyrażone stanowiska Stron, jak również zostaną określone sposoby ich polubownego rozwiązania.
6. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy w przypadku braku możliwości ich polubownego rozwiązania, rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Zmiany Umowy wymagają dla formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**