

## UMOWA Nr BOK/...../18

W dniu .....r. w Bydgoszczy pomiędzy:

**Miastem Bydgoszcz** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1; NIP:9531011863, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Zastępcę Prezydenta Miasta Bydgoszczy p. Annę Mackiewicz, przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta p. Piotra Tomaszewskiego

a  
....., zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez  
....., została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z dużej litery, Strony Umowy nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

1. **Umowa** - oznacza niniejszą umowę zawartą pomiędzy Stronami.
2. **Strony** - Zamawiający i Wykonawca rozumiani łącznie.
3. **Roboczogodzina** – oznacza umowną jednostkę rozliczeniową pracochłonności w wymiarze 60 minut.
4. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2015 r. poz. 90 z późn. zm.) przypadających w którymkolwiek z tych dni. Dzień roboczy odpowiada 8h roboczym.

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług udostępnienia z wdrożeniem oprogramowania zwanego Systemem Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych, w skrócie SKOOK, które będzie umożliwiała w czasie rzeczywistym monitoring GPS pojazdów odbierających odpady komunalne i identyfikację pojemników na odpady komunalne na terenie gminy Bydgoszcz.
2. Przedmiot umowy jest szczegółowo opisany w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy i jest jej integralną częścią.
3. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi także dostarczenie Zamawiającemu kompletnej dokumentacji SKOOK opisującej funkcje i sposób korzystania z SKOOK przez użytkowników oraz administratorów.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony System Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych stanowi jego własność, nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich lub pokrewnych lub praw z tytułu własności przemysłowej, oraz że nie jest obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich, a zawarcie niniejszej umowy nie wymaga zgody osoby trzeciej. W przypadku zgłoszenia przez podmioty trzecie względem Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich lub pokrewnych lub praw z tytułu własności przemysłowej w związku z korzystaniem z Systemu Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności powstałej na gruncie tych zgłoszeń.
5. W ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy Wykonawca:
  - a) udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z SKOOK na czas określony w § 3, przez minimum 30 użytkowników korzystających ze SKOOK. Licencja ma charakter niewyłączny i nieprzenoszalny,

- b) zapewni 70 (siedemdziesiąt) Roboczogodzin na realizację wnioskowanych modyfikacji SKOOK,
  - c) zapewnieni szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi SKOOK.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji:
- a) używanie i korzystanie ze wszelkich funkcjonalności SKOOK, utrwalanie, katalogowanie i monitorowanie danych za pomocą SKOOK, wprowadzanie danych do pamięci serwera SKOOK,
  - b) używanie SKOOK za pomocą sieci Internet oraz Intranet,
  - c) używanie wyłącznie na użytek Zamawiającego dokumentacji opisującej funkcje i sposób korzystania z SKOOK,
  - d) powielanie wyłącznie na użytek Zamawiającego dokumentacji opisującej funkcje i sposób korzystania z SKOOK.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przyjętym Harmonogramem określonym w Załączniku Nr 2 do Umowy.

### **§ 3 Terminy Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **do dnia 30 czerwca 2020 r.**
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi z dniem 1 lipca 2018 r.

### **§ 4 Ogólne zasady współpracy między Stronami**

1. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy ze sobą w trakcie wykonywania Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy na każdym etapie wykonywania Umowy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy.
3. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy wraz ze wskazaniem sposobu komunikacji dla poszczególnych przedstawicieli. Wykaz przedstawicieli Stron znajduje się w Załączniku Nr 3 do Umowy.
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany przedstawicieli za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. Zmiana obowiązuje od następnego dnia roboczego od dnia doręczenia powiadomienia i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

### **§ 5 Poufność i ochrona danych osobowych i praw autorskich**

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej informacji poufnych. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem Umowy, co, do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę w szczególności stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503, ze zmianami). W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do

charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować, jako poufną.

2. Strony nie mogą też wykorzystać informacji poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
  - a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
  - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
  - c) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
  - d) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy,
  - e) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony,
  - f) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
4. W przypadku, gdy jedna Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji poufnych drugiej Strony albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
5. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji, w posiadanie, których weszła w związku z realizacją Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności majątkowej na jego pierwsze żądanie, za naruszenie praw osób trzecich, w tym także autorskich praw majątkowych, a także bierze wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób i podmiotów trzecich związane z realizacją przez niego przedmiotu umowy.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, gdy informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy; zostanie ujawniona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1764), zostanie otrzymana od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na stronie trzeciej; zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; zostanie ujawniona w celu wszczęcia lub prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego lub karnego; zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
8. Strony ustalają, że w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiający powierza Wykonawcy możliwość przetwarzania danych osobowych zgromadzonych i przetwarzanych w SKOOK. Strony w odrębnej umowie uregulują w sposób kompleksowy kwestie związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w niniejszym ustępie z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

9. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych osobowych przekraczających zakres i cel opisany powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych zawartych w SKOOK.
11. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w ust. 8 będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy w sposób zapewniający pełną poufność powierzonych danych, dokumentów i informacji, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922) oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004r. Nr 100, poz. 1024).
12. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych do zastosowania po swojej stronie środków zabezpieczających, o których mowa w art. 36-39 wyżej wymienionej ustawy.
13. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby posiadające odpowiednie upoważnienie wydane przez Wykonawcę.
14. Wykonawca prowadzić będzie ewidencję osób posiadających upoważnienia do przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy, którą udostępni do wglądu na każdorazowy wniosek Zamawiającego.
15. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy i przez okres jej obowiązywania dane osobowe, powierzone do przetwarzania, są i będą zabezpieczone po stronie Zamawiającego przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a zabezpieczenia te spełniają wymogi ustawy o ochronie danych osobowych i odpowiednich przepisów.
16. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za stosowane po stronie Zamawiającego środki i procedury ochrony danych, dokumentację w zakresie ochrony danych osobowych, do której prowadzenia zobowiązany jest Zamawiający oraz realizację ewentualnych obowiązków dotyczących zgłoszenia zbioru danych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
17. Wykonawca odpowiada za ewentualne skutki, jakie powstaną wobec Zamawiającego w związku z niezgodnym z Umową przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
18. Strony zobowiązują się do czasu wejścia w życie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), dostosować treść postanowień Umowy do przepisów obowiązujących w dacie wejścia w życie RODO. W przypadku, gdy niezależnie od przyczyn, Strony nie doprowadzą postanowień Umowy do zgodności z przepisami RODO, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od daty wejścia w życie rozporządzenia. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wyłącza jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy z tytułu zawarcia i obowiązywania Umowy w szczególności wynagrodzenie lub odszkodowanie. Powyższe postanowienie stosuje się wprost do umowy, o której mowa w ust. 8.

## § 6

### **Zobowiązania Wykonawcy w zakresie infrastruktury i świadczenia usługi w modelu SaaS**

1. Wykonawca zobowiązuje się - w przypadku zmiany fizycznej lokalizacji serwerów dedykowanych do realizacji usługi objętej przedmiotem umowy - zawiadomić Zamawiającego, co najmniej na 30 dni przed planowaną zmianą, co umożliwi weryfikację wymagań dotyczących ochrony danych, w tym danych osobowych, tajemnic prawnie chronionych, a także wskazać ewentualne wymagania krytyczne Zamawiającego związane z ochroną posiadanych zasobów.
2. Wykonawca oświadcza, że w każdym czasie umożliwi Zamawiającemu pełny dostęp do dokumentacji dotyczącej zasad bezpieczeństwa oraz posiadanych przez Wykonawcę środków technicznych zabezpieczających centra przetwarzania danych.
3. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do bieżącego raportowania wszystkich incydentów bezpieczeństwa danych, ze szczególnym uwzględnieniem tych, które dotyczyć będą danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, a także zobowiązuje się do zwalczania skutków takich naruszeń bezpieczeństwa.
4. Wykonawca oświadcza, że zapewnia bezpieczeństwo techniczne poprzez system ochrony i zabezpieczeń, stosowanie barier fizycznych, kontroli dostępu, monitoringu, ochrony przeciwpożarowej, odrębnych i niezależnych od dostawcy źródeł zasilania oraz zaawansowane systemy UPS.
5. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz w miesiącu, zobowiązuje się dokonać eksportu danych do plików zewnętrznych w formacie CSV i XML wraz z aktualnym opisem struktury danych, i przekazać pliki w terminie **14 dni** od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego w sposób ustalony przez Strony.
6. W przypadku zakończenia okresu, na który jest zawarta umowa lub jej rozwiązania, wypowiedzenia, lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek innej przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dokonać eksportu danych zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5, które będą zaktualizowane na ostatni dzień obowiązywania umowy.
7. Wykonawca usunie wszystkie dane i kopie zapasowe dotyczące przedmiotu Umowy w ciągu 30 dni od zakończenia okresu, na który jest zawarta Umowa lub jej rozwiązania, wypowiedzenia, lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek innej przyczyny.

## **§ 7**

### **Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Strony zgodnie ustalają, że Umowa może zostać rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia określonego w Umowie trwającego, co najmniej 6 (sześć) tygodni od dnia wymagalności wynagrodzenia i pomimo pisemnego wezwania do zapłaty nie dokona zapłaty należności, przy czym dodatkowy termin do zapłaty nie może być krótszy aniżeli 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego wezwania do zapłaty.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w momencie jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków Wykonawcy w stosunku do terminów zakreślonych w punkcie IV.5 Opisu przedmiotu Zamówienia, tj. Załącznika Nr 1 do Umowy w odniesieniu do SKOOK, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości:

<b>Zgłoszenie błędu</b>	<b>Kara umowna za zwłokę w stosunku do terminów określonych w punkcie IV.6 Opisu przedmiotu zamówienia, tj. Załącznika Nr 1 do Umowy</b>
<b>Błąd krytyczny</b>	300 zł netto za każdy Dzień roboczy zwłoki przez okres pierwszych 3 Dni roboczych zwłoki  i 700 zł netto począwszy za czwarty i każdy kolejny Dzień roboczy zwłoki
<b>Błąd niekrytyczny</b>	100 zł netto za każdy Dzień roboczy zwłoki przez okres pierwszych 3 Dni roboczych zwłoki  i 200 zł netto począwszy za czwarty i każdy kolejny Dzień roboczy zwłoki

2. Strony ustalają, że obciążanie Wykonawcy karami umownymi, o których mowa w ust. 1 następować będzie na podstawie not obciążeniowych wystawionych przez Zamawiającego, płatnych w terminie 7 dni od daty otrzymania.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 5% wynagrodzenia umownego określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, o których mowa w ust. 1 do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu wnioskowanej modyfikacji w stosunku do ostatecznego terminu jej wykonania ustalonego przez Strony, liczba Roboczogodzin, jaka została określona dla danej modyfikacji (potrzebnych do jej realizacji) ulega zmniejszeniu o dwie Roboczogodziny za każdy Dzień roboczy zwłoki Wykonawcy.

## **§ 9 Zmiana Umowy**

Zmiany niniejszej Umowy wymagają dla zachowania swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian adresów lub numerów telefonów czy faksów, przedstawicieli określonych w Załączniku Nr 3 do Umowy.

## § 10

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawca z tytułu należytego wykonania umowy otrzyma począwszy od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2020 r. wynagrodzenie miesięczne w formie ryczału w kwocie ..... zł **brutto** (.....) zawierającej podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający ma prawo zlecić modyfikacje SKOOK. Strony ustalają kwotę ..... zł brutto (.....) za każdą 1 (jedną) Roboczogodzinę prac nad modyfikacjami zawierającą podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Czas potrzebny do wykonania modyfikacji zostanie przez Strony każdorazowo uzgodniony. Wynagrodzenie z tytułu modyfikacji zostanie obliczone jako iloczyn liczby godzin poświęconych na wykonanie modyfikacji i stawki za Roboczogodzinę.
3. Zamawiający zastrzega, że maksymalna wysokość wynagrodzenia wynikająca z postanowień ust. 2 nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (.....) zawierającej podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w całym okresie obowiązywania umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne z dołu w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę nie później niż w terminie 7 dni od ostatniego dnia każdego miesiąca obowiązywania umowy.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 2 będzie płatne z dołu na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę po każdorazowym wykonaniu modyfikacji i podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru wykonanych modyfikacji, w którym Zamawiający potwierdził należyte wykonanie modyfikacji, w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury.
6. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Faktury VAT powinny być wystawione na płatnika – Miasto Bydgoszcz.

**§ 11**  
**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w trybie negocjacji.
2. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 1, nie przyniosą rezultatu zadowolającego obie Strony w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy.
4. Umowę wraz z Załącznikami stanowiącymi jej integralną część sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

**Wykaz załączników:**

Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 – Harmonogram

Załącznik Nr 3 – Wykaz przedstawicieli Stron

Załącznik Nr 4 – Modyfikacje realizowane na wniosek Zamawiającego

Załącznik Nr 5 – Wzór protokołu odbioru