



**KOMENDA GŁÓWNA  
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ**

BF-IV.2370.25.2022.12

Warszawa, 7 grudnia 2022 r.

**do uczestników postępowania**

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na „dostawę oprogramowania klasy BPM do zarządzania procesami biznesowymi PSP”, nr sprawy: BF-IV-2370.25.2022.

W związku z wątpliwościami Wykonawców dotyczącymi specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający wyjaśnia co następuje.

**Pytanie 1.**

Cel / przedmiot zamówienia. Przedmiotem niniejszego zamówienia będzie dostawa, instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie, a także świadczenie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowego działania oprogramowania oraz jego rozwijania o wyznaczone w OPZ funkcjonalności.

Przez wdrożenie rozumiemy instalację i uruchomienie środowiska WEBCON BPS na serwerach Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości, prosimy o potwierdzenie, że niniejsza oferta ma nie zawierać prac wdrożeniowych.

**Odpowiedź.**

Zamawiający przez dostawę, instalację, konfigurację oraz wdrożenie rozumie uruchomienie w pełni sprawnego środowiska funkcjonującego na bazie udostępnionej infrastruktury. Zamawiający nie ma na myśli wdrożenia, uruchomienia procesów.

**Pytanie 2.**

Cel / przedmiot zamówienia. Przedmiotem niniejszego zamówienia będzie dostawa, instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie, a także świadczenie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowego działania oprogramowania oraz jego rozwijania o wyznaczone w OPZ funkcjonalności.

Prosimy o potwierdzenie, czy wsparcie techniczne rozumiemy jako wsparcie zgodne z umową licencyjną EULA? Rozszerzenie wsparcia technicznego o dodatkowe usługi możliwe jest na podstawie odrębnej umowy SLA.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że wsparcie techniczne rozumiane jest jako wsparcie zgodne z umową licencyjną EULA.

**Pytanie 3.**

Cel / przedmiot zamówienia. Oprogramowanie ma na celu scyfryzować oraz umożliwić gromadzenie wiedzy organizacji w pierwszej fazie w następujących obszarach w Państwowej Straży Pożarnej

Prosimy o potwierdzenie, że wdrożenie opisanych w punktach od 1 do 6 funkcjonalności, ma nie być przedmiotem niniejszego zapytania. Intencją Zamawiającego jest jedynie potwierdzenie możliwości funkcjonalnych platformy.

#### Odpowiedź.

Intencją Zamawiającego jest potwierdzenie możliwości funkcjonalnych platformy.

#### Pytanie 4.

Cel / przedmiot zamówienia. Przedmiotem zamówienia jest dostawa niżej wymienionego oprogramowania lub oprogramowania równoważnego: pkt 7. WEBCON BPS Enterprise – Software Assurance (12 miesięcy).

Proszę o potwierdzenie, że przez 12-miesięczny pakiet Software Assurance wraz z gwarancją aktualizacji rozumiemy prawo do pobierania nowych wersji Oprogramowania przez okres 12 miesięcy z wyłączeniem dodatkowych usług.

#### Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że 12-miesięczny pakiet Software Assurance wraz z gwarancją aktualizacji rozumie jako prawo do pobierania nowych wersji Oprogramowania przez okres 12 miesięcy z wyłączeniem dodatkowych usług.

#### Pytanie 5.

II.1. Warunki równoważności dla oprogramowania WEBCON BPS. "2) Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia dostarczy, skonfiguruje i utrzyma niezależnie od siebie, co najmniej następujące (rozłączne) środowiska:"

Co Zamawiający rozumie przez „utrzyma niezależne od siebie środowiska”? Czy przez utrzymanie należy rozumieć prawo do korzystania z trzech opisanych w punkcie 2 środowisk?

#### Odpowiedź.

Zamawiający rozumie przez to, że Wykonawca może przygotować 3 niezależne instancje serwerowe oprogramowania w obszarze:

- a. produkcji – na którym uruchomiona zostanie finalnie wersja Oprogramowania udostępniona użytkownikom,
- b. rozwoju – na którym będą prowadzone prace w zakresie modyfikacji i rozwoju Oprogramowania,
- c. testowania – przeznaczone do weryfikowania poprawności prac rozwojowych oraz konfiguracji Oprogramowania.

Dopuszcza się wykorzystanie jednej instancji serwerowej ale wersje testowe i rozwoje poszczególnych aplikacji muszą zostać odseparowane od środowiska produkcyjnego.

#### Pytanie 6.

II.1. Warunki równoważności dla oprogramowania WEBCON BPS. "6) Platforma LOW-CODE musi posiadać architekturę trójwarstwową i otwartą zapewniającą możliwość integracji z innymi źródłami danych, interfejsami i bazami danych (w tym z otwartymi systemami zewnętrznymi).

Czy Zamawiający akceptuje architekturę platformy umieszczoną w opisie na stronie: <https://community.webcon.com/community/public/posts/post/webcon-bps-2022-infrastructure-guide/316#a2?>

#### Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowaną architekturę platformy.

#### Pytanie 7.

II.1. Warunki równoważności dla oprogramowania WEBCON BPS. "8) Sposób integracji Oprogramowania z systemami Zamawiającego oraz systemami zewnętrznymi zostanie określona przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w fazie analizy przedwdrożeniowej opisanej w rozdziale III.1."

Zamawiający powołuje się na efekt prac analitycznych. Czy przez prace analityczne mamy rozumieć przygotowanie do instalacji i uruchomienia środowiska WEBCON BPS? Czy Zamawiający przewiduje dodatkowe prace usługowe/wdrożeniowe?

#### Odpowiedź.

Prace analityczne należy rozumieć poprzez przygotowanie do instalacji i uruchomienie środowiska low-code.

#### Pytanie 8.

II.1. Warunki równoważności dla oprogramowania WEBCON BPS. Licencje na korzystanie z Platformy LOW-CODE nie mogą być ograniczone czasowo, ani co do liczby użytkowników, bez względu na kategorię użytkowników, jak również muszą umożliwiać realizację wszelkich wymagań określonych w OPZ.

Czy przez brak ograniczenia ilości użytkowników Zamawiający rozumie możliwość dokupienia dowolnej ilości licencji dostępowych User CAL?

#### Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że brak ograniczenia ilości użytkowników Zamawiający rozumie jako możliwość dokupienia dowolnej ilości licencji dostępowych User CAL.

#### Pytanie 9.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "3) Platforma LOW-CODE musi charakteryzować się otwartą architekturą, zapewniającą możliwość wymiany danych w czasie rzeczywistym z innymi bazami danych Zamawiającego (Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL Server)."

Standardowa funkcjonalność Platformy WEBCON BPS posiada wbudowane narzędzia do połączenia z bazami MS SQL, Oracle, Sharepoint, Exchange, WEB API. Istnieje możliwość rozbudowania o dodatkowe alternatywne źródła danych, poza wbudowanymi connectorami. Realizacja możliwa za pomocą akcji SDK. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

#### Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 10.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "5) Platforma LOW-CODE musi zapewniać bezpośrednią komunikację i integrację z wykorzystywanymi przez Zamawiającego usługami i oprogramowaniem tj.: e. PostgreSQL - w możliwości definiowania źródeł danych typu SQL Server (zapytania bazodanowe) i możliwości wywoływania procedur składowanych."

Standardowa funkcjonalność Platformy WEBCON BPS posiada wbudowane narzędzia do połączenia z bazami MS SQL, Oracle, Sharepoint, Exchange, WEB API. Istnieje możliwość rozbudowania o dodatkowe alternatywne źródła danych, poza wbudowanymi connectorami. Realizacja możliwa za pomocą akcji SDK. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

#### Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 11.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "f. Webserwisy - w zakresie wywoływania webserwisów SOAP oraz REST ."

WEBCON obsługuje webserwisy typu REST oraz SOAP zgodnie ze specyfikacją umieszczoną pod adresem: <https://community.webcon.com/posts/post/platform-compatibility-roadmap/236> Interfejs SOAP traktowany jest jako przestarzały, mimo tego jego obsługa jest możliwa, w ograniczonym zakresie. Czy Zamawiający akceptuje takie podejście?

#### Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 12.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "13) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pełną dokumentację konfiguracyjną i deweloperską część (modułu) Platformy LOW-CODE."

Czy Zamawiający dopuszcza dokumentację w formie pomocy kontekstowej w systemie, materiały techniczne w formie bazy wiedzy: <https://kb.webcon.pl/> oraz automatycznie generowanej dokumentacji do skonfigurowanych biegów z poziomu systemu?

Odpowiedź.

Zamawiający rozumie również przekazanie dokumentacji w zakresie konfiguracji i przygotowania środowiska serwerowego tj. adresacja, zależności między maszynami (VM) konfiguracja, wymagania, etc.

Pytanie 13.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "21) Platforma LOW-CODE musi umożliwiać (...) podpisanie dokumentu podpisem kwalifikowanym; weryfikowanie podpisu kwalifikowanego;"

Czy Zamawiający przez podpisanie dokumentu podpisem kwalifikowanym; weryfikowanie podpisu kwalifikowanego rozumie możliwość integracji z dostępnymi narzędziami obsługującymi podpisy kwalifikowane?

Odpowiedź.

Zamawiający przez podpisanie dokumentu podpisem kwalifikowanym; weryfikowanie podpisu kwalifikowanego rozumie możliwość integracji z dostępnymi narzędziami obsługującymi podpisy kwalifikowane.

Pytanie 14.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "30) Każdy moduł (aplikacja) stworzony na Platformie LOW-CODE musi umożliwiać użytkownikowi pracę w sposób niezależny od stanu pozostałych modułów nawet przy korzystaniu z tych samych danych źródłowych zgromadzonych we wspólnych tabelach, co jednocześnie nie może wpływać na obniżenie wydajności poszczególnych aplikacji oraz umożliwić uszkodzenie innych modułów powiązanych logicznie z aplikacjami zgromadzonymi w platformie."

Co Zamawiający rozumie przez odpowiednie mechanizmy gwarantujące spójność danych? Czy możliwość przywrócenia danych z kopii zapasowej jest dla Zamawiającego wystarczającym mechanizmem gwarantującym spójność danych w przypadku awarii oprogramowania?

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że przywrócenia danych z kopii zapasowej jest dla Zamawiającego wystarczającym mechanizmem gwarantującym spójność danych w przypadku awarii oprogramowania.

Pytanie 15.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "41) Platforma LOW-CODE musi pozwalać na tworzenie (...) raport danych (np. wiersz danych, tabela danych, wykres, wykres Gantt),"

Standardowa funkcjonalność platformy WEBCON BPS umożliwia stworzenie wykresu Gantt dla danych urlopowych oraz osadzanie raportów Power BI w portalu, zgodnie z: <https://kb.webcon.pl/osadzenie-raportu-power-bi-w-webcon-mps-portal/>.  
Czy takie podejście jest dla Zamawiającego wystarczające?"

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 16.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "49) Platforma LOW-CODE musi zapewniać podpisywanie dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym."

Czy Zamawiający przez zapewnienie podpisywania dokumentów rozumie wsparcie narzędzi zewnętrznych zapewniających podpis kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

#### Odpowiedź.

Zamawiający przez zapewnienie podpisywania dokumentów rozumie wsparcie narzędzi zewnętrznych zapewniających podpis kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

#### Pytanie 17.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "50) Platforma LOW-CODE musi umożliwiać weryfikację podpisów elektronicznych."

Czy Zamawiający przez podpisanie dokumentu podpisem kwalifikowanym; weryfikowanie podpisu kwalifikowanego rozumie możliwość integracji z dostępnymi narzędziami obsługującymi podpisy kwalifikowane?

#### Odpowiedź.

Zamawiający przez podpisanie dokumentu podpisem kwalifikowanym; weryfikowanie podpisu kwalifikowanego rozumie możliwość integracji z dostępnymi narzędziami obsługującymi podpisy kwalifikowane.

#### Pytanie 18.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "52) Platforma LOW-CODE musi posiadać mechanizm zapewniający administrowanie swoją zawartością (np. tworzenie kopii, odtwarzanie kopii z wykorzystaniem mechanizmów systemu bazodanowego)."

W architekturze systemu administrowanie zawartością leży po stronie Administratora Systemu, w tym wypadku Zamawiającego, platforma WEBCON BPS nie stawia żadnych dodatkowych barier, pozwalając Administratorowi na używanie wszystkich narzędzi serwerowych. Czy Zamawiający akceptuje taki mechanizm?

#### Odpowiedź.

Zamawiającemu chodzi o możliwość archiwizacji, tworzenia kopii i odtwarzania aplikacji hostowanych w systemie.

#### Pytanie 19.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "67) Platforma LOW-CODE musi posiadać moduł skanowania, niezależny od producenta skanera. Moduł skanowania powinien pozwalać na ustawienie podstawowych parametrów skanowania, w tym co najmniej: wybór skanera, rozdzielczość (parametry zgodnie ze sterownikiem skanera), format, paleta kolorów (kolorowy, czarno-biały, odcienie szarości), źródło papieru, podgląd poszczególnych stron (usuwanie, skanowanie nowych, ponowne skanowanie stron, skanowanie dwustronne), zmiana kolejności stron, zapisywanie na dysku lub dołączanie do dokumentu w systemie."

Platforma WEBCON BPS wykorzystuje narzędzia systemu operacyjnego, które umożliwiają opisane działania. Czy Zamawiający akceptuje takie podejście?

#### Odpowiedź.

Zamawiający rozumie, że w dedykowanej, utworzonej aplikacji występuje kontrolka umożliwiająca wyświetlenie zeskanowanego dokumentu w formie obrazu z parametrami zgodnie ze sterownikiem skanera.

#### Pytanie 20.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "84) Platforma LOW-CODE musi obsługiwać internacjonalizację (i18n) i udostępniać natywny mechanizm do obsługi wielojęzyczności bez żadnych ograniczeń w zakresie liczby obsługiwanych języków."

Standardowo platforma zawiera 7 wersji językowych portalu (tłumaczeń systemowych elementów) Tłumaczenie warstwy prezentacyjnej na inne języki jest możliwe we własnym zakresie, zgodnie z opisem <https://kb.webcon.pl/tlumaczenie-tresci-interfejsu-uzytownika-webcon-bps-portal/>. Język aplikacji może być dowolnie dodany z poziomu systemu za pomocą odpowiednich narzędzi: <https://kb.webcon.pl/jezyki-w-systemie/>  
Czy takie podejście jest dla Zamawiającego akceptowalne?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 21.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "87) Platforma LOW-CODE musi umożliwiać dodawanie i konfigurowanie dowolnej liczby szablonów graficznych wyglądu interfejsu systemu dla użytkowników końcowych. W ramach standardowych opcji konfiguracyjnych musi umożliwiać: zmianę i dopasowanie czcionek (m.in. krój, kolor, wielkość); zmianę i dopasowanie kolorów tła; dodanie logotypu; zmianę i dopasowanie kolorów i czcionek nagłówek raportów, linków, odwołań i przycisków."

Platforma WEBCON BPS umożliwia modyfikację stylu wyświetlania elementów stron internetowych za pomocą CSS, zgodnie z opisem w <https://kb.webcon.pl/edycja-wygladu-atrybutow-i-kontrolki-przy-uzyciu-css/>.

Czy jest to akceptowalne podejście?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 22.

II.1.3. Wymagania szczegółowe. "107) Platforma LOW-CODE musi umożliwiać tworzenie raportów, dla których podawane są na wejściu parametry (np. zakres dat, kody jednostek, sygnatury projektów, kwoty), które następnie są wykorzystywane w zapytaniach do baz danych lub w skryptach przetwarzających te dane."

Prośba o wyjaśnienie kwestii „które następnie są wykorzystywane w zapytaniach do baz danych lub w skryptach przetwarzających te dane.„ Prosimy o podanie przykładu zastosowania takiej funkcjonalności. Czy tworzenie raportów zgodnie z opisem: <https://kb.webcon.pl/raporty-konfiguracja-widoki-edycja/> jest wystarczające?

Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

Pytanie 23.

II.1.4. Wymagania w zakresie wydajności. „II.1.4. Wymagania w zakresie wydajności.”  
Wydajność jest czynnikiem zależnym od infrastruktury serwerowej, konfiguracji.

Odpowiedź.

To jest nazwa działu, którego zawartość jest opisana w podpunktach.

Pytanie 24.

II.1.4. Wymagania w zakresie wydajności. "4) Platforma LOW-CODE musi być w stanie obsłużyć minimum 40 tys. dokumentów w ciągu roku. 5) Platforma LOW-CODE musi być w stanie obsługiwać jednocześnie minimum 1000 niezależnych dokumentów."

Ilość obsługiwanych dokumentów w czasie oraz jednocześnie jest zależna m.in. od konfiguracji infrastruktury. Jeśli warunki infrastruktury (umieszczone w: <https://community.webcon.com/community/public/posts/post/webcon-bps-2022-infrastructure-guide/316#a2>) są spełnione, możliwa jest konfiguracja obsługi wskazanych ilości danych.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko?

Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko.

#### Pytanie 25.

II.1.4. Wymagania w zakresie wydajności. "6) Platforma LOW-CODE w zakresie czasów odpowiedzi musi pozwalać na płynną pracę, a średni czas oczekiwania na odpowiedź nie powinien przekraczać średniej dla tego typu systemów. Przy czym w zakresie czasów odpowiedzi - przy założeniu, że dane te nie są odczytywane i zapisywane z/do systemów (baz) zewnętrznych - musi spełniać następujące kryteria:"

Jako dostawca platformy nie mamy wpływu na końcową konfigurację, jest ona realizowana i modyfikowana przez Zamawiającego, osoby trzecie za zgodą Zamawiającego. Średni, maksymalny czas odpowiedzi poza czynnikami związanymi z infrastrukturą będącą po stronie Zamawiającego determinowany jest przez konfigurację samego formularza, zapytań do baz danych i logikę systemu.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko?

#### Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko.

#### Pytanie 26.

II.1.4. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa, administracji i zarządzania użytkownikami. "2) Platforma LOW-CODE musi zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa i ochrony danych przetwarzanych, przechowywanych i przesyłanych zgodnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami RODO."

Platforma zapewnia narzędzia do konfiguracji zgodnej z wymaganiami RODO. Wykorzystanie narzędzi leży po stronie konfigurującego. Czy Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko?

#### Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko.

#### Pytanie 27.

II.1.4. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa, administracji i zarządzania użytkownikami. "4) Platforma LOW-CODE musi zapewniać ochronę wszystkich współpracujących z nią zasobów informatycznych przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz i wewnątrz systemu."

Platforma nie zapewnia ochrony zasobów informatycznych, jakość wdrożonej ochrony zależy od polityki bezpieczeństwa Zamawiającego i narzędzi zewnętrznych zapewniających taką ochronę (AD, VPN, itd.). Czy Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko?

#### Odpowiedź.

Zamawiający rozumie pod pojęciem ochrony sytuację, w której producent oprogramowania zabezpieczy wg świadomości i wiedzy na dany dzień system tak, aby wyeliminować ewentualne podatności związane z nieautoryzowanym dostępem nie biorąc pod uwagę infrastruktury Zamawiającego, za którą sam Zamawiający odpowiada.

#### Pytanie 28.

II.1.4. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa, administracji i zarządzania użytkownikami. "8) Platforma LOW-CODE musi zapewnić identyfikację i kontrolę tożsamości użytkowników."

Platforma nie zapewnia zarządzania tożsamością użytkowników, jedynie uwierzytelnianiem. Zarządzanie tożsamością realizowane jest przez odpowiednie mechanizmy (np. Active Directory, Azure Active Directory, ADFS, OpenID). Czy Zamawiający akceptuje powyższe stanowisko?

#### Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 29.

II.1.4. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa, administracji i zarządzania użytkownikami. "15) Uprawnienia użytkownika w zakresie procesów (obiegu dokumentów) muszą być nadawane

na poziomie: a. dokumentu, zadania lub całego procesu workflow - w momencie przypisania do użytkownika zadania użytkownik otrzymuje uprawnienie związane z danym elementem workflow. Uprawnienie takie zezwala na edycję elementu w zakresie edycji określonym dla danego kroku. Po zakończeniu zadania i przesłania dokumentu dalej (przekazania do kolejnej osoby lub kroku) dokument pozostaje dostępny dla osoby w trybie "tylko do odczytu". Istotą wymagania jest utrzymanie prostoty nadawania uprawnień w momencie przydzielania użytkownikowi zadania związanego z dokumentem."

Uprawnienia opisane w punkcie 15 a) mogą zostać skonfigurowane w takim zakresie w ramach konfiguracji systemu, ale nie jest to domyślna konfiguracja. Czy Zamawiający akceptuje takie podejście?

#### Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 30.

II.1.5. Wymagania dla Oprogramowania. "5) Oprogramowanie musi spełniać następujące wymogi w zakresie układu i zawartości (treści): nawigacja w obrębie całego systemu będzie spójna, logiczna i w miarę możliwości niezmienna; w wyświetlanych tekstach nie będzie dynamicznie animowanych elementów i poruszających się fragmentów tekstu; teksty publikowane będą w czytelny sposób - podzielone na paragrafy, listy i inne sekcje; wszystkie tytuły stron będą unikalne i będą informować o treści podstrony na jakiej znajduje się użytkownik; do porządkowania treści w tekstach, czy elementów nawigacji będą wykorzystywane listy numerowane lub nienumerowane; cytaty będą odpowiednio wyróżnione – co najmniej cudzysłowami; wszystkie odnośniki będą unikalne i zrozumiałe, także poza kontekstem. Odnośniki nie mogą otwierać się w nowym oknie lub zakładce przeglądarki bez ostrzeżenia; strony da się znacząco (co najmniej 200%) powiększyć narzędziami przeglądarki."

Potrzebne wyjaśnienie kwestii odnośników: „Odnośniki nie mogą otwierać się w nowym oknie lub zakładce przeglądarki bez ostrzeżenia”. Odnośniki otwierane są dopiero w momencie umyślnego kliknięcia w odnośnik. Czy mowa tu o takim zachowaniu systemu?

#### Odpowiedź.

Zamawiający rozumie przez to, że mowa tu o takim zachowaniu systemu, gdzie odnośniki otwierane są dopiero w momencie umyślnego kliknięcia w odnośnik.

#### Pytanie 31.

II.1.5. Wymagania dla Oprogramowania. "8) Oprogramowanie musi zapewniać podpisywanie dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W szczególności musi umożliwiać podpisywanie jednego dokumentu przez wielu użytkowników w ramach zadań zdefiniowanych w Systemie (podpis wielokrotny). Informacja o podpisie/podpisach musi być prezentowana użytkownikowi."

Sposób realizacji podpisów cyfrowych zależy od integracji z dostawcą podpisu. System umożliwia konfigurację takiego scenariusza. Czy Zamawiający akceptuje takie podejście?

#### Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

#### Pytanie 32.

II.1.5. Wymagania dla Oprogramowania. "23) Oprogramowanie musi umożliwiać pobieranie skanu (obrazu) dokumentu bezpośrednio z urządzeń skanujących oraz współpracować z serwerem skanów (repozytorium zeskanowanych dokumentów)."

Czy przez repozytorium rozumiemy folder na udziale sieciowym?

#### Odpowiedź.

Zamawiający przez repozytorium rozumiemy folder na udziale sieciowym.



Pytanie 33.

II.1.5. Wymagania dla Oprogramowania. "25) Oprogramowanie musi umożliwiać pobieranie danych znajdujących się w schowku systemowym bez potrzeby ich uprzedniego zapisania na dysku w postaci pliku."

Funkcjonalność zależna od konfiguracji schowka systemowego. Platforma wspiera przekazywanie zawartości tekstowej schowka. Czy takie podejście jest dla Zamawiającego odpowiednie?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 34.

II.1.5. Wymagania dla Oprogramowania. "26) Oprogramowanie musi posiadać funkcje organizacji archiwum: dowolna liczba archiwów; otwieranie i zapisywanie załączników z archiwum; obsługa wniosków o wypożyczenie/udostępnienie dokumentów."

Platforma wspiera tworzenie osobnych archiwów w postaci odrębnych obieguw w systemie. Czy takie podejście jest wystarczające dla Zamawiającego?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 35.

III. Realizacja. „III.1. Przygotowanie.”

Czy przez prace wdrożeniowe rozumiemy prace związane z instalacją i konfiguracją platformy?

Odpowiedź.

Zamawiający przez prace wdrożeniowe rozumie prace związane z instalacją i konfiguracją platformy.

Pytanie 36.

III. Realizacja. "III.2. Prace w siedzibie klienta: a. Instalacja Webcon BPS lub równoważnego w infrastrukturze Zamawiającego, zgodnie z omówionym schematem wdrożenia."

Czy instalacja zgodnie z omówionym schematem wdrożenia możliwa jest za pomocą narzędzi do łączności zdalnej, np. VPN i RDP?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 37.

III. Realizacja - "b. Konfiguracja komponentów:"

W ramach prac instalacyjnych wykonane będą uzgodnione prace. Wszelkie prace związane z infrastrukturą Zamawiającego, w szczególności konfiguracja zabezpieczeń i konfiguracja serwera hostującego powinny zostać wykonane przez Zamawiającego, zgodnie z rekomendacjami Wykonawcy (jeśli dotyczą). Czy Zamawiający akceptuje takie doszczegółowienie zakresu instalacji?

Odpowiedź.

Zamawiający akceptuje takie doszczegółowienie zakresu instalacji.

Pytanie 38.

Załącznik\_nr\_2\_do\_SWZ - Projekt umowy.

W ramach zakupu Licencji platformy WEBCON BPS akceptowana jest Umowa licencyjna użytkownika (EULA), dostępna pod adresem: <https://webcon.com/pl/eula/>. Dodatkowo, umowa

powinna precyzyjnie określać przedmiot zamówienia (bez odwoływania się do całości zapytania OPZ).

Projekt umowy w takim kształcie nie odzwierciedla założeń umowy EULA i warunków usług instalacji. Projekt umowy wymaga modyfikacji m.in. w zakresie:

- spełnienia wymagań EULA
- doprecyzowania przedmiotu zamówienia
- modyfikacji par. 4,
- modyfikacji par. 7,
- modyfikacji par. 9.

Czy Zamawiający dopuszcza negocjacje projektu umowy w takim zakresie?"

Odpowiedź.

Zamawiający nie dopuszcza negocjacji projektu umowy.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy w trybie podstawowym bez negocjacji.

**Opublikowane wyjaśnienia są wiążące i dotyczą wszystkich uczestników postępowania.**

KOMENDANT GŁÓWNY  
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ  
z up.  
  
nadbrzojowy inż. Adam KONECZNY  
Zastępca Komendanta Głównego