

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr

Zawarta w Bytomiu dnia pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 4 w Bytomiu, al. Legionów 10, 41-902 Bytom, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054127, NIP: 626-25-10-567, REGON: 000296271, który reprezentuje:
zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą
zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy
pod numerem KRS:, REGON:, NIP:
reprezentowaną przez

.....
zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”
lub łącznie „Stronami” a każda z osobna „Stroną”.

Niniejsza Umowa zwana dalej Umową zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.).

Strony postanawiają, co następuje:

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

1. Serwis oprogramowania „Infinit PACS” – zwanego dalej „systemem Infinit”.
2. Serwis i wsparcie techniczne dla serwera baz danych Oracle zwanego dalej „serwer baz danych”, zarządzania relacyjnymi bazami danych. Umowa nie obejmuje opłaty za asystę techniczną Oracle, w szczególności rocznych opłat wnoszonych do firmy Oracle za prawa do aktualizacji baz danych.
3. Integracja aparatury endoskopowej do systemu Infinit PACS wraz z dostawą urządzeń do systemu przetwarzania danych.
4. Integrację z platformą regionalną eCareMed (integracja systemu Infinit PACS z modulem BOSK firmy Asseco) wraz z dostawą licencji DICOM Manifest oraz WADO.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z wymogami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz Opisem przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2. Okres obowiązywania Umowy

1. Przedmiotu Umowy w zakresie § 1 ust. 1 i 2 zostanie zrealizowany w okresie 24 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
2. Przedmiotu Umowy w zakresie § 1 ust. 3 zostanie zrealizowany do 18 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
3. Przedmiotu Umowy w zakresie § 1 ust. 4 zostanie zrealizowany do 2 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
4. Miejsce realizacji: siedziba Zamawiającego, al. Legionów 10, 41-902 Bytom.

§ 3. Ogólne warunki wykonania przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, doświadczenie, wiedzę oraz potencjał techniczny i osobowy do należytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wykonanej usługi oraz produktu finalnego o którym mowa w § 1 ust. od 1 do 4 Umowy, zgodnego z jego podstawowymi parametrami technicznymi i warunkami określonymi przez Zamawiającego.
3. W sytuacjach, kiedy zamówienie na realizację przedmiotu niniejszej Umowy nie precyzuje sposobu wykonania ich

- poszczególnych części. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich zgodnie ze swoim doświadczeniem i sztuką zawodową.
4. Przedmiot Umowy realizowany będzie w zakresie czynności określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
 5. Prace objęte niniejszą Umową winny być prowadzone przez Wykonawcę w sposób nie kolidujący z działalnością leczniczą szpitala i poradni, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów.
 6. Osobami uprawnionymi do kontaktów i podpisywania wszystkich protokołów, odbioru zleceń oraz dokonywania wszelkich uzgodnień w związku z realizacją przedmiotu Umowy są:
ze strony Zamawiającego:
tel. +48 731 816 101, email: it@szpital4.bytom.pl
ze strony Wykonawcy:
tel., email:
 7. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 6, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany postanowień Umowy.
 8. Zmiana lub uzupełnienie osób do reprezentacji nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie

§ 4. Wynagrodzenie i wzajemne rozliczenia stron

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi netto zł brutto zł, (słownie zł.).
2. Z zastrzeżeniem ust. 5, przedmiot Umowy rozliczany będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych w kwocie zł. brutto i będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi.
3. Płatność nastąpi przelewem w terminie 60 dni licząc od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku gdy objęte niniejszą Umową usługi będą wykonywane przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie należne w wysokości proporcjonalnej do ilości dni kalendarzowych, przez które obowiązywała Umowa w danym okresie rozliczeniowym.
6. Faktura zostanie wystawiona najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
7. Okresem rozliczeniowym z zastrzeżeniem ust. 5 jest pełny miesiąc w którym była realizacja przedmiotu Umowy.
8. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
10. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy do regulowania należności z tytułu realizacji niniejszej Umowy znajduje się na „białej liście podatników”, o której mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług oraz że prowadzony jest do niego rachunek VAT.
12. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy. Zezwolenie, dotyczy również wystawiania i przesyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.
13. Wykonawca uprawniony jest do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego kancelaria@szpital4.bytom.pl.
14. Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w ust. 13 powyżej będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
15. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawcy:
16. Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej z innego adresu niż wskazany w ust. 15 będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
17. Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
18. Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przesyłane dodatkowo w formie papierowej.
19. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury do skrzynki poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w ust. 13.

20. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia na przesyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zaprzestaje przesyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
21. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 12 wymaga formy pisemnej.
22. Zmiana adresu poczty elektronicznej o których mowa w ust. 13 i 15 wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.
23. Wykonawca ma prawo wyboru formy dostarczania faktur. Postanowienia ust. 11-19 nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem że nie będą wystawiane w innej formie oraz powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w ust. 13 najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.
24. Strony dopuszczają fakturowanie elektroniczne - przesyłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
25. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
26. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
 - 1) Jakiegokolwiek prawa Zamawiającego związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Zamawiającego z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
 - 2) Nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
 - 3) Nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
 - 4) Celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m. in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
27. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
28. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
 - 1) Zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
 - 2) Umożnienie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności
29. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać jakichkolwiek czynności skutkujących przystąpieniem osoby trzeciej do zobowiązań Zamawiającego

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający ma obowiązek:
 - 1) Przekazania Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do należytego wykonania Umowy.
 - 2) Poinformować Wykonawcę o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na działanie urządzeń i systemów będących przedmiotem Umowy.
 - 3) Wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego.
 - 4) Powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Systemu Infinitt (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu serwerowego, na którym zainstalowany jest system Infinitt objęte przedmiotem niniejszej Umowy. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji systemu Infinitt lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią, wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez autoryzowanego przedstawiciela serwisowego Wykonawcy
 - 5) Powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych systemu Infinitt.
 - 6) Dostarczenia na wniosek Wykonawcy lub autoryzowanego przedstawiciela serwisowego Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych systemu Infinitt, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu procedury opisanej w załączniku nr 1 do Umowy:

- 7) Delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
 - 8) Zapewnienia, aby systemu Infinitt, zainstalowany u Zamawiającego, był używany wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - 9) Dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
 - 10) Dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie systemu Infinitt, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 11) Przekazywania Wykonawcy na bieżąco wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
 - 12) Zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do systemu Infinitt, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - 13) Udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i systemu Infinitt Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej Umowy;
 - 14) Zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
 - 15) Zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do systemu Infinitt, objętego usługami określonymi w § 1 niniejszej Umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 1 do umowy.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych w ust. 1, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
 3. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane czynności w trakcie realizacji zamówienia
 - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, w szczególności bez podania adresów, nr PESEL pracowników lub innych danych, które podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być wskazane;
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.

§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca z ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zobowiązany jest do:

1. Informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane Zamawiającemu na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres it@szpital4.bytom.pl.
2. Niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich istotnych problemach w realizacji Umowy, których mimo dołożenia należytej staranności nie będzie w stanie rozwiązać we własnym zakresie, celem niedopuszczenia do opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy Zamawiającemu.
3. Wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością i dokładnością.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - 2) Korzystanie z systemu Infinitt przez osoby nieupoważnione;
 - 3) Dokonywanie modyfikacji systemu Infinitt przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 4) Udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
 - 5) Wadliwe działanie sieci informatycznej;
 - 6) Nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z systemem Infinitt;
 - 7) Nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych systemu Infinitt;

- 8) Wadliwe działanie systemu Infinitt wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
 - 9) Szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania systemu Infinitt związane z nieprawidłowym korzystaniem z systemu Infinitt;
 - 10) Nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania komunikującego się z systemem Infinitt oraz innymi rozwiązaniami informatycznymi dostarczonymi przez Wykonawcę;
 - 11) Wadliwe działanie lub całkowitą utratę funkcjonalności systemu Infinitt oraz bazy danych będących przedmiotem umowy w przypadku braku przeprowadzenia niezbędnej aktualizacji wynikającego z decyzji bądź zaniedbania Zamawiającego.
5. W ramach zawartej Umowy Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu Umowy określonego w § 1, w szczególności poprzez następujące czynności:
- 1) Serwis oprogramowania świadczony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, w zakresie wszystkich usług oraz możliwość całodobowej konsultacji telefonicznej dotyczącej pomocy w rozwiązywaniu problemów krytycznych: tel. ;
 - 2) Całodobowe udostępnienie pod adresem: systemu internetowego HelpDesk i adresu e-mail służącego do przesyłania zgłoszeń drogą elektroniczną,
 - 3) Prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności na udostępnionym Zamawiającemu systemie internetowego HelpDesk;
 - 4) Szkolenie personelu Zamawiającego przy każdej aktualizacji systemu Infinitt w zakresie zmian i rozszerzeń funkcjonalności systemu Infinitt wprowadzonych wraz z jego aktualizacją;
 - 5) Szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie zgłaszanej przez niego tematyki systemu Infinitt objętego Umową;
 - 6) Aktualizowania systemu w czasie gwarantującym Zamawiającemu możliwość prawidłowego i terminowego wykonania prac;
 - 7) Bieżąca konfiguracja serwera baz danych i systemu Infinitt gwarantująca Zamawiającemu prawidłowe i terminowe wprowadzenie oraz drukowanie danych, rozliczenie z pracownikami oraz podmiotami zewnętrznymi;
 - 8) Wyjaśnianie bieżących problemów i błędów w działaniu systemu Infinitt;
 - 9) Zgłaszanie do producenta systemu Infinitt i prowadzenie spraw związanych z propozycjami modyfikacji i usuwaniem usterek w systemie Infinitt;
 - 10) Pomoc w przekazywaniu danych do jednostek współpracujących, np. urzędów, płatników, innych jednostek, w tym pomoc w dostosowaniu formatu danych lub formy wydruku dla potrzeb prawidłowego przepływu informacji,
 - 11) Bieżąca pomoc i doradztwo w użytkowaniu i administrowaniu serwera baz danych i systemu Infinitt;
 - 12) Pomoc w zapewnieniu ciągłości pracy Serwera baz danych;
 - 13) Pomoc w zapewnieniu bezpieczeństwa danych, ciągłości wykonywania kopii zapasowych baz danych oraz kluczowych parametrów serwera baz danych;
 - 14) Bieżące optymalizowanie konfiguracji serwera baz danych, z uwzględnieniem zgłaszanych uwagi potrzeb;
 - 15) Zapewnienie pomocy w odzyskiwaniu i naprawie systemu Infinitt i serwera baz danych;
 - 16) Instalacja, konfiguracja systemu Infinitt do potrzeb Zamawiającego na stacjach roboczych i serwerach;
 - 17) Pomoc w wykonywaniu zestawień, raportów, szablonów, sprawozdań itp. pochodzących z bazy danych systemu Infinitt wg potrzeb użytkownika;
 - 18) Usuwanie awarii systemu Infinitt objętego niniejszą Umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
 - 19) Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonego przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
 - 20) Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji systemu Infinitt objętego przedmiotem niniejszej Umowy w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - 21) Pomoc w administrowaniu bazami danych oraz archiwizacji danych w sposób gwarantujący ich pełną ochronę przed utratą, uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych.
6. Każda wizyta serwisowa winna być potwierdzona protokołem, zawierającym szczegółowy opis wykonanych prac, podpisanym przez zespół serwisu Wykonawcy oraz pracowników Zamawiającego, których prace dotyczyły. Ostatecznie protokół zatwierdza osoba wskazana w Umowie jako odpowiedzialna za nadzór i koordynację Umowy ze strony Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania na czas wizyt w siedzibie Zamawiającego własny komputer (dopuszczalny komputer typu laptop). Komputer będzie wykorzystywany do bieżącego weryfikowania wszystkich zmian w bazie danych (w tym aktualizacji) zanim zostaną uruchomione w systemie informatycznym Zamawiającego.
 8. Przeniesienie kopii zapasowej dowolnej bazy danych w całości lub fragmentach, poza siedzibę Zamawiającego, będzie dopuszczalne jedynie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
 9. W przypadku przekazania baz danych Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania bazy danych wyłącznie w celu zdiagnozowania i usunięcia problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, związanych z realizacją niniejszej Umowy oraz odpowiedniego zabezpieczenia nośników oraz miejsc przechowywania danych, zarówno w czasie transportu jak i prac serwisowych.
 10. Każde przekazanie danych gromadzonych w systemie Infinitt Zamawiającego, będzie potwierdzone protokołem, ze szczegółowym wskazaniem zakresu przekazanych danych.
 11. Nieudostępnianie jakichkolwiek danych pochodzących z bazy Zamawiającego osobom trzecim a także niezwiązanym

- bezpośrednio z procesem rozpoznawania problemu.
12. Po zakończeniu procesów naprawczych – trwałego i nieodwracalnego usunięcia danych oraz zniszczenia niewymazywalnych nośników, na których były przechowywane dane.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji o systemie informatycznym Zamawiającego. Postanowienie to obejmuje wszystkie zagadnienia związane zarówno z posiadanym przez Zamawiającego sprzętem jak i oprogramowaniem oraz zabezpieczeniami organizacyjnymi i technicznymi stosowanymi w zakresie ochrony danych przed utratą i nieupoważnionym dostępem.
 14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z tytułu nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania systemu Infinitt.
 15. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego.
 16. Wykonawca odpowiada za błędne działanie lub szkody wyrządzone przez oprogramowanie o ile wykaże, iż wadliwe działanie i powstałe szkody nie nastąpiły z nienależytego wykonania obowiązków przez Wykonawcę.

§ 7. Podwykonawcy

1. Strony postanawiają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:
 - 1) samodzielnie (bez udziału Podwykonawców);
 - 2) przy udziale Podwykonawcy - w zakresie, na zasobach którego Wykonawca polegał przy wykazaniu spełnienia warunku udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawca, najpóźniej przed przystąpieniem do wykonywania przedmiotu umowy, zobowiązuje się podać Zamawiającemu, w formie pisemnej, nazwy (firmy)/imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców, o których mowa w ust. 1 i osób do kontaktów z nimi.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1 poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego. Zmiana taka nie wymaga dla swojej ważności zmiany umowy w drodze aneksu.
4. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania każdego podwykonawcy tak, jakby to były działania, uchybienia lub zaniechania Wykonawcy.
5. Wszelkie zapisy umowy dotyczące Podwykonawców dotyczą również dalszych Podwykonawców.

§ 8. Siła wyższa

1. Przez Siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych części usług.
4. Okres występowania Siły wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.
5. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła wyższa.

§ 9. Ochrona danych osobowych

Zapisy dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy.

§ 10. Prawa autorskie

1. Oprogramowanie aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione Prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2017 r. poz. 880). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
2. Zasady korzystania z systemu Infinitt reguluje odrębna umowa licencyjna.

§ 11. Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) Zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje:
 - a) W tym techniczne, ekonomiczne, finansowe, prawne, organizacyjne i inne otrzymane, pozyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania. Zachowanie poufności nie będzie dotyczyło informacji, która jest informacją publiczną lub zostanie upubliczniona po udostępnieniu jej

- Wykonawcy;
- b) *Oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;*
- c) *Danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 poz. 419).*
- 2) Wykorzystywać informacje tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy lub w innych celach ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron;
 - 3) Zapewnić takie warunki przetwarzania, aby w czasie realizacji umowy oraz po jej zakończeniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do informacji;
 - 4) Nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać informacji lub jakiegokolwiek jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do celów realizacji przedmiotu umowy lub innych ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron;
 - 5) Zniszczyć, najpóźniej w dniu zakończenia umowy, wszystkie dokumenty zawierające informacje wraz z kopiami oraz usunąć informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania, zwłaszcza w przypadku ustania celu przetwarzania informacji; postanowienia tego ustępu nie dotyczą oprogramowania, na które została udzielona licencja; przy czym Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnego oświadczenia o *zniszczeniu* wszystkich dokumentów.
2. Obowiązek zawarty w niniejszym paragrafie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia jak i po wykonaniu umowy lub jej rozwiązaniu (wygaśnięciu). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania pracowników lub osób działających w imieniu Wykonawcy jak za działania własne.
3. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej systemu Ininit, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 12. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia wobec Wykonawcy kary umownej w przypadku:
 - 1) Niedotrzymania terminu usunięcia błędu krytycznego lub błędu zwykłego nie związanego z kodem systemu Ininit o którym mowa w „Opisie przedmiotu zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy w wysokości 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, za każdą godzinę zwłoki z wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy;
 - 2) Za przekroczenie czasu reakcji w przypadkach, o którym mowa w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy w wysokości 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 pkt 2 za każdy dzień zwłoki,
 - 3) Za nienależyte wykonanie obowiązków określonych w § 6 niniejszej Umowy w wysokości - 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 pkt 2, za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie ww. obowiązkom w tym wynikającego z tytułu rękojmi i gwarancji.
 - 4) Za zwłokę w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze, w okresie gwarancji lub rękojmi oraz niezgodności przedmiotu umowy z Umową i załącznikami w wysokości 1% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 5) Niedotrzymania czasu naprawy Serwera bazy danych wysokości 2 % wartości miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 pkt 2 za każdą godzinę zwłoki.
 - 6) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości netto niezrealizowanego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 za odstąpienie przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy z wyłączeniem ust. 1 pkt 7.
 - 7) Odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyny, o których mowa w § 14 ust. 6 pkt 1 i 2, w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
 - 8) Z tytułu braku zapłaty należnego wynagrodzenia Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom – w wysokości 1 000,00 zł netto za każdy stwierdzony przypadek;
 - 9) Z tytułu nieterminowej zapłaty należnego wynagrodzenia Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom – w wysokości 100,00 zł netto za każdy dzień zwłoki,
 - 10) Z tytułu zatrudnienia Podwykonawców lub dalszego Podwykonawcy bez zgody Zamawiającego - w wysokości 2 000,00 zł netto za każdy stwierdzony przypadek;
 - 11) Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu kopii aktualnej polisy w ustalonym terminie, o którym mowa w § 15 ust. 9, w

- wysokości 1% kwoty netto określonej w § 4 ust.2 za każdy dzień zwłoki.
- 12) Za niedostarczenie do Zamawiającego dokumentów i załączników, o których mowa w § 5 ust. 3 potwierdzających zatrudnianie przez Wykonawcę osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy stwierdzony przypadek 0,1% wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 4 ust 1 za każdy dzień zwłoki.
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
 4. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
 5. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem.
 6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może być większa niż 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych przekroczy wartość, o którym mowa w zdaniu pierwszym Stronom przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy za zasadach określonych w treści § 14 ust. 5 z zachowaniem uprawnienia do naliczenia stosownej kary umownej na podstawie § 12 ust. 1 pkt 6.
 7. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania od Zamawiającego dostarczy wyjaśnienie dotyczące przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
 8. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umownej z faktury VAT podlega ona zapłacie przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty wezwania do jej zapłaty.

13. Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie stosownego aneksu, w przypadkach przewidzianych w niniejszej Umowie lub po spełnieniu przesłanek przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Strona, która zamierza zmienić postanowienia umowy lub wprowadzić do umowy nowe postanowienia zobligowana jest wystąpić do drugiej Strony na piśmie ze stosownym wnioskiem. Wniosek musi zawierać opis proponowanych zmian wraz z projektem konkretnych postanowień, które mają zostać wprowadzone lub zmienione, uzasadnienie oraz termin, od którego postanowienia mają obowiązywać.
3. Okoliczność wystąpienia przez Stronę z wnioskiem o zmianę postanowień umowy lub wprowadzenie do niej nowych postanowień nie implikuje po drugiej Stronie obowiązku wyrażenia zgody na zmianę i zawarcie stosownego aneksu.
4. Jednocześnie umawiające się Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w okolicznościach i na zasadach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 Prawa zamówień publicznych oraz innych nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
5. Strony, na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych ustalają, że zmiana umowy może nastąpić wg zasad i na warunkach określonych poniżej:
 - 1) Zmiana ustawowej stawki podatku VAT w przypadku jej zmiany – zmiana wartości umowy następuje z dniem wejścia w życie zmienionej stawki VAT. W takim przypadku wartości netto wynagrodzenia pozostają bez zmian, zaś wartości brutto ulegają zmianie proporcjonalnie do zmienionej stawki podatku VAT,
 - 2) Zmiana terminu, sposobu realizacji podyktowana wystąpieniem innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zawarcia Umowy,
 - 3) Zmiana sposobu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wprowadzenia innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmianę obowiązującego prawa,
 - 4) Zmiana czasu trwania umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na określony termin wykonania zobowiązań umownych. Siła wyższa, o której mowa powyżej, to zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, stany epidemii, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają wykonywanie przedmiotu umowy. W przypadku takim Strony, w rozsądnych granicach, podejmą wspólnie kroki w celu zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy polegające na tym, że:
 - a) na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu,
 - b) strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na konsekwencje finansowe (w tym odsetki, kary albo inne konsekwencje finansowe) lub odstąpienie od Umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych,

- c) każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej,
 - d) w przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy, w przypadku gdy okoliczności Siły Wyższej, uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązanie się z zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy z tej przyczyny, jej wykonanie i końcowe rozliczenie będzie uzgodnione przez Strony umowy.
- 5) Zmiana danych podmiotów zawierających umowę w przypadkach, o których mowa w treści art.: 455 ust. 1 pkt 2 lit b) ustawy Prawo zamówień publicznych. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o takiej zmianie i przedstawienia aneksu do Umowy wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, potwierdzonym „za zgodność z oryginałem”.
 - 6) Wydłużenie terminu obowiązywania umowy w przypadku przedłużenia procedury w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.
 - 7) Zmiana terminu, sposobu realizacji podyktowana wystąpieniem innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zawarcia Umowy. Powyższa zmiana może nastąpić po uprzednim powiadomieniu pisemnym Zamawiającego o proponowanej zmianie i wyrażeniu zgody na taką zmianę przez Zamawiającego,
 - 8) zmiana w zakresie wskazanych podwykonawców w przypadku rezygnacji z podwykonawców, jego zmiany, zmiany wskazanego zakresu podwykonawstwa oraz wykonania zamówienia przy pomocy podwykonawców, pomimo nie wskazania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego żadnej części zamówienia przeznaczonej do wykonania w ramach podwykonawstwa. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, na którego potencjał Wykonawca powoływał się w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 9) zmiana terminu realizacji płatności w przypadku zmiany przepisów obowiązujących w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy/Podwykonawcy w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności, jednakże nie wcześniej niż po upływie okresu 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy:
- 1) Zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę. W przypadku takim zmianie ulega wartość brutto umowy, natomiast ceny jednostkowe i wartość netto umowy pozostaje bez zmian. Zmiana obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie znowelizowanych przepisów prawa jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę,
 - 2) Zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę. Wniosek o zmianę umowy składa Zamawiającemu/Wykonawcy Wykonawca/Podwykonawca, jednocześnie przedkładając Zamawiającemu uzasadnienie dokonanej zmiany i dowody potwierdzające wpływ ww. zmian na koszty Wykonawcy/Podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający/Wykonawca na tej podstawie dokona oceny zasadności wprowadzenia zmiany w umowie w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy i w tym zakresie przedstawi swoje stanowisko Wykonawcy/Podwykonawcy;
 - 3) Zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę. Wniosek o zmianę umowy składa Zamawiającemu/Wykonawcy Wykonawca/Podwykonawca, jednocześnie przedkładając Zamawiającemu/Wykonawcy uzasadnienie dokonanej zmiany i dowody potwierdzające wpływ ww. zmian na koszty Wykonawcy/Podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający/Wykonawca na tej podstawie dokona oceny zasadności wprowadzenia zmiany w umowie w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy i w tym zakresie przedstawi swoje stanowisko Wykonawcy/Podwykonawcy;
 - 4) Zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę. Wniosek o zmianę umowy składa Zamawiającemu/Wykonawcy Wykonawca/Podwykonawca jednocześnie przedkładając Zamawiającemu/Wykonawcy uzasadnienie dokonanej zmiany i

- dowody potwierdzające wpływ ww. zmian na koszty Wykonawcy/Podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający/Wykonawca na tej podstawie dokona oceny zasadności wprowadzenia zmiany w umowie w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy i w tym zakresie przedstawi swoje stanowisko Wykonawcy/Podwykonawcy.
7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 1); wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy nie zmieni się a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2); wynagrodzenie Wykonawcy/Podwykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy/Podwykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
 9. W przypadku zmiany, o którym mowa ust. 6 pkt 3) i 4); wynagrodzenie Wykonawcy/Podwykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy/Podwykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
 10. Każdorazowa zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy z tytułu wskazanego w ust. 6 od pkt 1) do pkt. 4) wymaga uprzedniego złożenia przez niego Zamawiającemu/Wykonawcy stosownego wniosku oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających wystąpienie okoliczność mających bezpośredni wpływ na zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy oraz obejmujących stosowne wyliczenia w tym względzie, wskazujące na bezpośredni wzrost lub zmniejszenie kosztów wykonania przedmiotu zamówienia, wynikające z tytułu wystąpienia tych okoliczności.
 11. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiający/Wykonawca z inicjatywy własnej lub Wykonawcy/Podwykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy/Podwykonawcy w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 4 pkt. 6, zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy lub zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost lub obniżenie, odpowiednio, cen lub kosztów realizacji przedmiotu umowy względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy zawartego w ofercie.
 12. W przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 11 Zamawiający/Wykonawca przewiduje następujące zasady w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy/Podwykonawcy:
 - 1) Zmiana będzie konieczna dla zagwarantowania wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub jego wykonania z należytą starannością;
 - 2) Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony do żądania zmiany wynagrodzenia, wynosi co najmniej 10 % w stosunku do cen materiałów lub kosztów obowiązujących w dacie sporządzenia oferty;
 - 3) Zmiana wysokości wynagrodzenia występować będzie nie częściej niż raz na pół roku; pierwszy raz nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy;
 - 4) Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wskaźnik zmiany cen materiałów lub kosztów, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 5) Łączna i maksymalna wartość zmian wynagrodzenia nie może przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia Wykonawcy netto, określonego w § 4 ust. 1 umowy. Po przekroczeniu limitu, o którym mowa w zdaniu 1 postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się.
 13. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 11, każda ze Stron może wystąpić do drugiej z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni licząc od dnia zaistnienia okoliczności, uzasadniających tę zmianę. Wnioskująca Strona obowiązana jest dołączyć do wniosku o zmianę dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, w szczególności szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany i kosztów według stanu po zmianie oraz wskazać proponowaną kwotę o jaką wynagrodzenie Wykonawcy/Podwykonawcy powinno ulec zmianie. Wykonawca/Podwykonawca zobowiązany jest również do wskazania punktu czasowego, uprawniającego go do wystąpienia o zmianę.
 14. W terminie 10 dni roboczych licząc od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 13, druga ze Stron zajmie stanowisko w przedmiocie złożonego wniosku oraz przedstawionych dokumentów. Strona ta uprawniona jest do ich przyjęcie lub zgłoszenie zastrzeżeń i/lub żądania złożenia dodatkowych dokumentów i/lub wyjaśnień.
 15. Strony zgodnie postanawiają, że zgodnie z treścią art. 439 ust. 5 Prawa zamówień publicznych; Wykonawca/Podwykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z regulacją zawartą w ust. 11-14, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy/dalszemu Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy/dalszego Podwykonawcy. Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy/dalszemu Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu pierwszym. Za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom przyjmuje się okres 30 dni licząc od daty zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia dokonany przez Zamawiającego. Zamawiający/Wykonawca naliczy Wykonawcy/Podwykonawcy karę umowną w wysokości i na zasadach określonych w § 12 ust. 1 pkt 8 i 9 niniejszej umowy.

§ 14. Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) Dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;
 - 4) W przypadku gdy Wykonawca odmówił dostarczenia licencji wolnych od wad prawnych i fizycznych oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania;
 - 5) W przypadku, gdy pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu, Wykonawca dostarcza licencje niezgodne z Opisem przedmiotu zamówienia, z zachowaniem prawa naliczania kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 4.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 pkt 1 – 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Każdorazowo odstąpienie od Umowy będzie dokonywane na piśmie z podaniem przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od Umowy nastąpi, z zastrzeżeniem ust. 1, w terminie 7 dni licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach wskazanych w ust. 1 i 2, ze skutkiem na koniec miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał jej wykonywanie, a przerwa ta trwała łącznie dłużej niż 10 dni,
 - 2) jeżeli Wykonawca wykonywał swoje obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania, wyznaczającego 10 dniowy termin do usunięcia zastrzeżeń wymienionych przez Zamawiającego w wezwaniu nie nastąpiła zmiana ich wykonania.
 - 3) trzykrotnego naliczenia kary umownej z tego samego tytułu.
7. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 6 każdorazowo dokonywane będzie na piśmie z podaniem przyczyn odstąpienia w terminie 7 dni licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 15. Gwarancja, rękojmia i reklamacje

1. *Wykonawca* udziela *Zamawiającemu* na wykonanie przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 3 i 4 niniejszej umowy gwarancji i rękojmi na okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania obustronnego bez zastrzeżeń protokołu końcowego.
2. *Wykonawca* zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad i usterek, które zostały sklasyfikowane jako powstałe w wyniku błędu z jego strony w czasie 5 dni roboczych licząc od daty powiadomienia.
3. *Zamawiający* ma prawo w okresie gwarancji i rękojmi zgłoszenia poprawek do ustawienia systemu, jeżeli w trakcie jego eksploatacji ujawnią się błędy konfiguracyjne, które spowodują nieprawidłowe funkcjonowanie całości systemu informatycznego funkcjonującego u *Zamawiającego*, a nie są one potwierdzone przez producenta błędnie działającym oprogramowaniem.
4. *Wykonawca* zobowiązuje się w przypadku wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową oraz o niewłaściwych parametrach, do usunięcia wad i usterek powstałych w związku z tym na zgodne z umową oraz wolne od wad, na koszt własny w terminie określonym w ust. 2.
5. W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową *Zamawiający* po uprzednim pisemnym zawiadomieniu *Wykonawcy*, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko *Wykonawcy*. Nadto *Zamawiający* uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie jako zawinione przez *Wykonawcę*.
6. Powyższe zapisy nie naruszają praw *Zamawiającego* w zakresie uprawnień, jakie przysługują mu z tytułu rękojmi za wady.
7. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy i wymiany.
8. *Wykonawca* odpowiada za wszelkie szkody rzeczowe i osobowe powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy w tym między innymi wynikiem z tytułu niewłaściwego wdrożenia systemu, ewentualnej utraty posiadanych przez *Zamawiającego* danych, uszkodzeń mienia tj. sprzętu powstałych w związku z niewłaściwą realizacją przedmiotu umowy. W tym celu *Wykonawca* przedkłada polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności z rozszerzeniem o szkody powstałe na skutek wad dostarczonego produktu, ważną przez cały okres realizacji umowy na kwotę nie niższą aniżeli kwota 100.000 zł.
9. W przypadku wygaśnięcia polisy, o której mowa w ust. 8 *Wykonawca* winien dostarczyć kopię aktualnej polisy w terminie 7 dni licząc od daty wygaśnięcia polisy.

§ 16. Rozwiązanie Umowy

Strony ustalają iż niniejsza Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron lub przez Stronę, z ważnych powodów za 1 miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec następnego miesiąca.

§ 17. Postanowienie końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej, przy czym zmiana danych teleadresowych stron oraz danych osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upoważnionych w Umowie do dokonywania czynności, nie stanowią zmiany Umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej stronie na piśmie wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru lub upoważnienia/pełnomocnictwa/
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów szczególnych w tym w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych oraz o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne, to pozostałe zapisy pozostają w mocy, a strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia Umowy w tej części.
4. W przypadku pojawienia się sporu w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się podjąć stosowne kroki w celu jego polubownego rozstrzygnięcia.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji postanowień niniejszej Umowy, które nie zostaną rozwiązane przez Strony w sposób, o którym mowa w ust. 4, rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Formularz zgłoszeniowy

Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy

Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający:

Wykonawca:

Formularz zgłoszeniowy**ZGŁOSZENIE BŁĘDU OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNYGO**

Zgłoszenie przesłać na adres email:

Podmiot zgłaszający **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 4 w Bytomiu**

Adres **Miasto:** **Ulica, nr lokalu:**
41-902 Bytom **Aleja Legionów 10**

Zgłaszający **Komórka organizacyjna:** **Imię i nazwisko:**

Kontakt **Telefon:** **e-mail:**

Umowa nr

Klasyfikacja: Błąd krytyczny Modyfikacja
 Błąd zwykły Rozszerzenie

Wersja systemu, wersja modułu, platforma bazodanowa, platforma systemowa:**Treść zgłoszenia:**

Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych jest (administrator).

Dane kontaktowe:

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: lub pisemnie na adres siedziby administratora./

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy administratorem a a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem umowy.

Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- osobom upoważnionym przez administratora,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciężących na administratorze obowiązków, m.in.:
 - podwykonawcom,
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierających działalność administratora, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Administrator nie planuje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
do Umowy Nr DZP – z dnia.....
(zwana dalej: Umową)**

Zawarta w dniu w Bytomiu pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 4 w Bytomiu, Al. Legionów 10, 41-902 Bytom, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **0000054127**, **NIP: 626-25-10-567**, **REGON: 000296271**, zwanym w dalszej części niniejszej umowy **Administratorem Danych** reprezentowanym przez:

Dyrektora -

a

..... zwanym w dalszej części niniejszej umowy **Podmiotem przetwarzającym** reprezentowanym przez:

.....
o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane
 - 1) dane osobowe Pacjentów:
 - a) nazwisko i imię (imiona),
 - b) datę urodzenia,
 - c) oznaczenie płci,
 - d) adres miejsca zamieszkania/oddział szpitalny,
 - e) numer PESEL, jeżeli został nadany, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - f) w przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,
 - g) numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych,
 - h) rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą,
 - i) inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia badania, konsultacji lub leczenia.
 - 2) dane osobowe Personelu Udzielającego zamówienia, jeśli z realizacją Umowy wiąże się konsultacja, skierowanie, przekazanie wyników badań tj.:
 - a) dane osobowe lekarzy lub innych osób uprawnionych po stronie Udzielającego zamówienia na podstawie Umowy do zlecania konsultacji (imię i nazwisko lekarza kierującego, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu - jeśli dotyczy),
 - b) dane osób pobierających materiał do badań, potwierdzających wynik badania (imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu – jeśli dotyczy)

Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia, w zakresie.....

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24h.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 10 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni (*administrator termin może określić dowolnie).
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
5. Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę innym podmiotom w ramach grupy kapitałowej Wykonawcy lub związanych z grupą Wykonawcy czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w przypadku konieczności dokonania przez te podmioty napraw, przeglądów i konserwacji z zastrzeżeniem, iż podmioty te będą spełniały warunki określone w poniższych ustępach.

§6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych

przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony w umowie wskazanej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.

§8

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający